

image not found or type unknown



Для эффективного использования мотивации труда персонала необходимо хорошо представлять ее сущность, то есть потребности, интересы, способности, желания, ожидания, ценностные ориентации, установки. В основе мотивации лежат потребности. Они выступают внутренними источниками развития личности и ее деятельности. Более заметную роль в мотивации играет интерес – глубоко осознанная и воспринятая человеком потребность, обеспечивающая направленность личности на осознание и достижение определенных целей. На основе этих ценностей работник принимает решение, что делать и как.

а искусство управления совершенствуется на базе новейших достижений управленческой мысли.

Мотивация- это внутреннее состояние человека, связанное с потребностями, которое активизирует, стимулирует и направляет его действия к поставленной цели.

Основные задачи мотивации:

- Формирование у каждого сотрудника понимания сущности и значения мотивации в процессе труда;
- Обучение персонала и руководящего состава психологическим основам внутрифирменного общения;
- Формирование у каждого руководителя демократических подходов к управлению персоналом с использованием современных методов мотивации;

Для решения этих задач необходим анализ:

- Процесса мотивации в организациях;
- Индивидуальной и групповой мотивации, если таковая имеется, и зависимости между ними;
- Изменений, происходящих мотивации деятельности человека при переходе к рыночным отношениям.

Теории и виды мотивации труда

Сегодня существуют два подхода, на которых основываются содержательные и процессуальные теории мотивации.

Содержательные теории мотивации

Содержательные теории мотивации базируются на потребностях, являющихся основным фактором, побуждающим человека целенаправленно действовать, и предлагают их иерархическую классификацию, позволяющие делать выводы о механизме мотивации человека.

Наиболее известны теории мотивации исследователей 1950-1960 -х годов.

- теория иерархии потребности А. Маслоу;
- теория существования, связи и роста К. Альдерфера;
- теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда;
- теория мотивационно- гигиеническая(двух факторов) Ф. Герцберга.

Способы улучшения мотивации труда

Выделяют пять основных направлений улучшения мотивации труда:

- материальное стимулирование;*
- повышение качества рабочей силы;*
- улучшение организации труда;*
- вовлечение персонала в процесс управления;*
- неденежное стимулирование.*

Заключение

Для руководителя очень важно умение распознавать потребности работников. Потребность более низкого уровня должна удовлетворяться прежде, чем потребность следующего уровня станет более значительным фактором, определяющим поведение человека.

Список использованной литературы.

1. Автономов, В.С. Введение в экономику: учебник. - М.: Вита-Пресс, 2008.
2. Афитов, Э.А. Планирование на предприятии: учеб. пособие для студ. экон. вузов. - Минск: «Вышэйшая школа», 2001.
3. Борисевич, В.И. Прогнозирование и планирование экономики: учеб. пособие для студ. экон. вузов. - Минск: ООО «Интерпрессервис», 2001.
4. Брасс, А.А. Менеджмент: основные понятия, виды, функции. учеб. пособие для студ. экон. вузов. - Минск: ООО «Мисанта», 2002.
5. Вейлл Питер. Искусство менеджмента. Пер. с англ. -М.: Новости, 1993.
6. Веснин В. Р. Менеджмент для всех. -М.: Юрист, 1994., с. 48
7. Герчикова И.Н. Менеджмент. М.: ЮНИТИ, 1995., с. 25
8. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. ИНФРА-М, 2001.
9. Кнорринг В.И. Искусство управления, интернет – издание.
10. Максимцов М. М. Менеджмент, Москва, ЮНИТИ, 1999., с. 127, 146-151
11. Радугин А.А. Основы менеджмента, Москва, Центр, 1998., с. 76, 211
12. Скворцов И. Менеджмент как искусство управления. № 4, 5, 1999.
13. Смирнова В.Г. Менеджмент как искусство. Журнал Проблемы теории и практики управления, № 4, 2002.
14. Файоль А., Эмерсон Г., Тейлор Ф, Форд Г. Управление – это наука и искусство. Издательство «Республика», М. 1992.
15. Электронная версия журнала «Проблемы теории и практики управления» № 3/01 (www.ptpu.ru.)
16. Электронная версия журнала «Проблемы теории и практики управления» № 5/02 (www.ptpu.ru.)
17. Электронная версия журнала «Проблемы теории и практики управления» № 5/00 (www.ptpu.ru.)
18. Электронная версия журнала «Деловая хроника» № 2003/04