

image not found or type unknown



Профессия IT-менеджера относительно новая, очень востребована и хорошо оплачиваемая в современном мире. В России только в 2014 году официально признали профессию IT-менеджера – был утвержден приказом Минтруда России №716н от 13.10.2014 г. профессиональный стандарт “Менеджер по информационным технологиям”.

Сегодня IT-технологии используются во всех отраслях и сферах нашей жизни. Со стремительной скоростью происходит развитие IT и поэтому, требования, предъявляемые к IT-менеджерам постоянно растут. Каким должен быть современный IT-менеджер?

IT-менеджер - руководитель в сфере технологий, обязанностями которого является управление информационными ресурсами и техническими специалистами в коммерческих организациях, в государственных или муниципальных учреждениях. Он активно следит за рынком новых технологий и услуг в IT-отрасли. Всегда в курсе, какие технологии, комплектующие, оборудование и ПО возможно использовать для решения задач, стоящих перед ним. Он способен дать бизнесу конкурентное преимущество, участвуя в формировании стратегии организации. Руководство в IT-сфере является критически важным для успеха любого бизнеса или деятельности организации.

Должность IT-менеджера может быть различной – например, CIO – Chief Information Officer (директор по информационным технологиям, относящийся к категории топ-менеджмента), IT-директор компании, руководитель IT-отдела, глава вычислительного центра, государственный чиновник, который отвечает за развитие компьютерных технологий в регионе.

Каким должен быть IT-менеджер

2.1. Образование

Чаще всего, IT-менеджер имеет высшее техническое образование. Это либо образование в области компьютерных аппаратных или программных систем, например, факультет АСУ университета, либо факультет прикладной математики. Такой менеджер должен обладать экспертными знаниями в области управления данными. Но технического образования не достаточно. Большим преимуществом

будет наличие второго высшего образования в сфере управления, а лучше всего - MBA – образования. Современный российский IT-менеджер самостоятельно проходит различные дополнительные курсы. Он изучает принципы управления проектами, управление рисками, получает знания по финансам и бухгалтеру, IT-менеджменту, принципам обеспечения IT-безопасности.

Профессиональные навыки и опыт

IT-менеджер быть экспертом в программном и аппаратном обеспечении. Должен уметь планировать IT-бюджет компании, экономически эффективно распоряжаться финансовыми средствами компании. Также, он должен обладать стратегическим мышлением, Необходимы и управленческие навыки для управления IT-персоналом компании, оценки эффективности работы сотрудников. Важно уметь делегировать задачи.

IT-менеджер должен уметь принимать решения, в том числе в критических ситуациях. Часто решения IT-менеджера могут оказать сильное влияние на состояние компании, поэтому важно уметь брать на себя ответственность за результат. И здесь важно также отметить умение управлять временем.

Я считаю, что один из важных навыков IT-менеджера - это умение работать в режиме многозадачности. Держать под контролем множество разных проектов, управлять их рисками. Обеспечивать надежную работу систем, быстро принимать меры на устранение возникших сбоев и неполадок.

IT-менеджер должен понимать потребности бизнеса, рынка, клиентов.

Коммуникативные навыки

IT – менеджеру придется работать не только с техническими ресурсами компании и программными средствами, но и с людьми. Огромную часть работы IT-менеджера составляет общение: встречи с клиентами, посещение конференций, общение с сотрудниками компании. Поэтому одним из важных требований к личностным качествам IT-менеджера являются коммуникативные навыки. Такой человек должен быть общительным и харизматичным, уметь гибко вести переговоры, общаться с людьми разного уровня, в том числе со сложными и бескомпромиссными клиентами, уметь слушать и понимать собеседников.

Личностные качества

Важно быть честным, должен делать то, что говоришь, уметь признавать свои ошибки. Не перекладывать свою ответственность на других. Необходимо обладать стрессоустойчивостью.

Заключение

Я считаю, что успешным IT-менеджером может быть целеустремленный человек, который постоянно учится и развивается, обладает лидерскими качествами, стратегическим мышлением, профессионально оценивает риски, умеет убеждать и вести за собой команду. И очень важно, чтобы у такого человека была не только страсть к технологиям, но амбиции и страсть к результатам, которые он хочет достичь, чтобы помочь организации стать более успешной на рынке.