

Министерство образования Московской области
Государственное бюджетное образовательное организация
высшего образования Московской области
«АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Итоговая аттестационная работа
слушателя программы профессиональной переподготовки
«Менеджмент в образовании»

Ивановой Елены Валентиновны

**Проектирование системы управления образовательным
учреждением с использованием информационных технологий**

Научный руководитель
д.п.н., профессор кафедры управления
Симакова Татьяна Петровна
« _____ » _____ 2023 год

Москва 2023

Проектирование системы управления образовательным учреждением с использованием информационных технологий

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретический экскурс в проблему исследования.....	6
1.1. Сущность и основные понятия в области информационных технологий.....	6
1.2. Специфика процесса управления в школьном образовательном учреждении: методы и приемы руководства ОУ.....	11
Выводы по Главе 1.	
.....	17
Глава 2. Модель проекта «Информационные технологии в управлении дошкольной образовательной организацией»	18
2.1. Общая характеристика и описание специфики функционирования МБОУ «Ивановская СОШ»	18
2.2. Содержание проекта «Информационные технологии в управлении дошкольной образовательной организацией»	24
Выводы по Главе 2.	
.....	28
Заключение.....	29
Список использованной литературы.....	
31	

Введение

В настоящей работе рассматривается вопрос специфики проектирования системы управления образовательным учреждением с использованием информационных технологий на примере школьной образовательной организации.

Актуальность темы исследования.

Выполнение федеральных государственных требований к содержанию школьного образования становится возможным только при целенаправленной плановой деятельности коллектива школьного учреждения и включение его в инновационные процессы.

Проектирование деятельности школьного учреждения предполагает предварительную разработку руководителем основных операций и содержания предстоящей инновационной деятельности всех субъектов образовательного процесса, детализации модели какого-то заданного состояния учреждения и доведения ее до практического использования.

На сегодняшний день большое значение в образовательном пространстве на всех уровнях его реализации (дошкольный, школьный, вузовский) приобретают информационные технологии.

Информационные технологии доказали свою способность изменить мир. Эта аббревиатура относится к слиянию аудиовизуальных и телефонных технологий. Сущность информационных технологий заключается в том, что сегодня они прочно вошли во все сферы жизни. Это дает нам еще одно свидетельство того, что мир быстро движется к более широкому внедрению цифровых технологий. В данном параграфе мы раскроем сущность и основные понятия: что такое информационные технологии, их применения в образовании; определим способы применения.

Процесс образования продвинулся вперед, совершенствуется с помощью различных инструментов, таких как интеллектуальные устройства, смарт-доски, онлайн-классы, цифровые камеры, проекторы, инструменты для видеоконференций, инструменты для записи звука и многое другое, но ИТ

принесли пользу процессу образования не только новыми инструментами. Образовательный процесс не остался в стороне в использовании глубоких ресурсов технологий. Использование информационных технологий в образовании стало больше, чем просто вариант. Для эффективного обучения и совершенствования образовательного процесса нашли способы интегрировать использование информационных технологий в повседневные процессы обучения, включая профессиональное мастерство педагогов, удовлетворение потребностей общества, активных учащихся, способных к успешной адаптации и самореализации в информационном обществе. Таким образом, основной задачей совершенствования образовательного процесса образования является внедрение ИТ.

Объект исследования – система управления и информационные технологии в ОУ.

Предмет исследования – специфика проектирования системы управления ОУ с использованием информационных технологий.

Цель – выявление особенностей проектирования системы управления ОУ с использованием информационных технологий.

Задачи:

1. Дать характеристику основным понятиям в области информационных технологий.
2. Рассмотреть специфику процесса управления в дошкольном образовательном учреждении.
3. Представить общую характеристику и описание специфики функционирования исследуемого ОУ.
4. Определить содержание проекта «Информационные технологии в управлении образовательной организацией».

Методы исследования:

1. Изучение научной и методической литературы по теме настоящего исследования.
2. Анализ литературы.
3. Проектирование.

4. Метод интерпретации и обобщения данных.

Теоретическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных теоретических данных (выводов) при написании научных работ – статей для публикаций, докладов с целью выступления на научно-практических конференциях.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования материалов исследования в профессиональной деятельности, в практике преподавания дисциплин по направлению школьной педагогики и управления образованием и спецкурсов по данному направлению в высшей школе и вузах.

Структура исследования: введение, две главы, выводы по главам, заключение и список использованной литературы.

Глава 1. Теоретический экскурс в проблему исследования

1.1. Сущность и основные понятия в области информационных технологий

Информационные технологии применяются для совершенствования образовательного процесса, применение в учебно-воспитательной и управленческой деятельности. Они необходимы для лучшего понимания сложных задач, выполнение проектов с воспитанниками/учащимися, оформление аудио- и визуальные презентации, которые будут поддерживать интерес учащихся и дадут им лучшее понимание всех концепций.

Образовательный процесс – совместная деятельность учащихся и учителя, направленная на решение поставленных задач в обучении и воспитании. Образовательный процесс с использованием ИТ – эта так же совместная деятельность учителя и ученика, построенная на уровне интерпретации с использованием современных технологий, способствующая успешной реализации целей и задач в процессе обучения и воспитания.

Согласно Дж. Т. Футсу¹, первое использование компьютера было в 1970 году в сфере образования. Но теперь компьютер и его технология используются почти в каждом учебное заведении по всему миру.

ИТ – это подгруппа информационных и коммуникационных технологий (ИКТ). Информационные и коммуникационные технологии – это технология была разработана для поддержки обслуживания, роста и развития вопросов в различных областях. В большом энциклопедическом словаре «технология» - от греческих «*techne*» - мастерство, искусство и «*logos*» - понятие, учение.

ИТ изучают ученые - по мнению Почетного работника РФ, доктора п. н И.Г. Захарова, Российского учёного-педагога И.В. Роберт, академик РАО, доктор п. н, профессора – система или совокупность методов, способов

¹ Футс Д.Т. Исследования в области компьютеров и образования: прошлое, настоящее и будущее. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.esd189.org/tlp/images/> (Дата обращения: 27.03.2023 г.)

сбора и передачи определенных результатов в автоматизированной системе, связано с научными и инженерными знаниями, ИТ – педагогическая технология, включает технические и программные средства и для работы с информацией².

По мнению Е.И. Машбиц, ИТ обучения – система средств и методов, направленная на расширение кругозора знаний и развитие способностей в рамках управления социальными и техническими процессами³.

Авторы Н.Ф. Талызина и Е.И. Машбиц связывают ИТ с цифровым интеллектом, указывая на причину внедрения программ от простых до сложных, направленных на обеспечение контроля знаний учащихся⁴.

Частота использования информационных технологий в системе образования невелика. Сегодня в системе образования уделяется больше внимание вопросам повышению уровня обучения, а также преподавания. Различные ресурсы такие как компьютер, Интернет, радиовещательные технологии используются для улучшения системы образования. Рассмотрим различные способы применения информационных технологий в образовательном процессе⁵.

На сегодняшний день, информационные технологии являются неотъемлемой частью повседневной жизни по разным видам деятельности. Они дают возможность использовать различные технологии, такие как онлайн образование, дистанционное обучение, компьютерные курсы и т. д. в сфере образования. Без сомнения, компьютеры стали необходимыми для всех в каждой области. Теперь учителя начали использовать такие технологии, как умные классы, ЖК-проекторы, EDUCOM, ноутбуки, карты памяти в их классе, чтобы сделать процесс обучения эффективным.

² Захарова И.Г. Информационные технологии в управлении образовательными учреждениями / И. Г. Захарова. – М.: Академия, 2012. – 190 с.

³ Машбиц Е.И. Психолого-педагогические проблемы компьютеризации обучения / Е. И. Машбиц. – 7-е изд., доп. и перераб. – М.: Педагогика, 2020. – С.43.

⁴ Там же. С.44.

⁵ Регалова Т.В. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном учреждении / Т. В. Регалова // Нижегородское образование. – 2012. – №3. – С.104.

Определяют пять уровней ИТ, которые используются в образовании, таких как презентация, демонстрация, тренировка и практика, взаимодействие и сотрудничество. Расширение использования ИТ дает нам благоприятные обстоятельства в тьюторском обучении и способности управления образованием. Эффективное использование ИТ-ресурсов, таких как виртуальный класс, большой потенциал для участия аудитории со всего мира. Кроме того, они позволяют воспитанникам/учащимся, а также их родителям участвовать в современном образовательном процессе⁶.

Огромный разрыв между тем, как использовались ИТ ранее и сегодня в системе образования. Ранее ИТ использовались для улучшения основных навыков учащихся. Оценки учащихся также были основаны на результатах стандартизированных тестов или других традиционных мерах. Традиционный компьютер в образовании был основан на единственной традиционной учебной программе. Но в настоящее время ИТ резко изменили систему образования.

Совершенствуется образовательный процесс с использованием ИТ, критически пересмотрены положения. С понятием ИТ связаны обучение коммуникационных технологий, развитие возможности в системе образования для выполнения следующих целей:

- 1) для обучения, практики письма;
- 2) для моделирования, проектирования и создания реальной среды для улучшения когнитивного мышления;
- 3) для улучшения связи через Интернет и средства связи;
- 4) в качестве инструмента повышения производительности, такого как электронные таблицы, базы данных, текстовый процессор и т. д.⁷

ИТ – это инструмент в новой учебной среде, способствует ориентированности на учащихся образования - новые результаты учащихся,

⁶ Конюшенко С.М. Информационная грамотность учителя через призму концепции человека. индивидуальность // Информатика и образование. – 2014. – №1. – С.102.

⁷ Балдин К. В. Информационные технологии в менеджменте / К. В. Балдин. – М.: Академия, 2012. – С.18.

их оценку и новые государственные стандарты, основаны на проекте обучение.

Есть и другие трактовки ИТ в образовании:

- ИТ – способ повышения качества обучения учащихся и способ формирования практических навыков и активной реализации образовательной среде. Сведение к минимуму пробелов в общении обеспечивает быстрый доступ к широкому массиву информации, требуя сложных навыков оценки и усвоения. Быстрая коммуникация, сопровождаемая повышенным доступом к информации в образовательном учреждении, дома и в учебных заведениях.

- ИТ – способ повышения уровня профессионального самообразования, эффективное и адекватное обучение учителей является неотъемлемым элементом успешной программы обучения.

Исследования, проведенные в области ИТ, имеющих положительный опыт цифровизации в образовании, иллюстрируют ряд закономерностей. Особенно, установлено, что использование цифровых технологий в образовании способствует росту успеваемости, повышение интереса к обучению за счет активного включения в процесс генерации нового знания. Тот факт, что передача цифровых технологий в образование интересна не только роли ученика, но и позиции учителя.

В соответствии с данными ученого Б. Бэрри, цифровизация образования не только повышает энтузиазм учителей, но и раздвигает границы лидерства, развивая компетенции работы с цифровыми медиа и обмен опытом в сетевом онлайн-пространстве. В некоторых случаях цифровизация образования может обеспечить прочную основу для расширения прав и возможностей учителя в управлении образовательным процессом⁸.

В российской системе образования в рамках ФГОС, ИТ – технология, позволяющая создавать условия для развития индивидуальной траектории

⁸ Бэрри Б., Бауэр Д.М., Гай П., Ким Д.Х., Мут Т. Преимущества и проблемы информационных технологий. – 2019. – С. 121.

обучения школьников, вариативность образовательных программ и сценариев обучения⁹.

ИТ – электронная среда, которая способствует обогащению ключевой предметной деятельности образовательного процесса, в том числе расширение образовательного пространства за счет создания новых каналов общения учителя и ученика. Дополнительно трактуется ИТ как фактор обеспечения преимуществ электронной образовательной среды путем расширения границы самостоятельного обучения и повышение личной ответственности обучающихся за результаты обучения.

М.В. Патц считает, что ИТ – ролевая активация ученика в контексте цифровизации образования, поддерживаемого возможностью настройки персональных образовательных целей, выбор траекторий обучения, проектирование содержания образовательного процесса. Традиционное восприятие знаний посредством пассивного слушания вытесняется самообразованием, при котором успех усвоения информации зависит от самих учащихся, воспитательного процесса в учреждении¹⁰.

Информационные технологии являются безусловным требованием для организации эффективного обучения и совершенствования образовательной деятельности. С помощью ИТ, образовательный процесс способствует развитию самосознания учащихся. новообразования отождествляет себя со специальным идеалом определенного современного сообщества. Это результат осознания учащихся собственных личностных ценностей в процессе познания и учебных навыков, а также принятие ценности и функциональности, образование позволяет изменить содержание, методы и формы обучения¹¹.

⁹ Акперов И.Г. Информационные технологии в менеджменте: учебник / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – С.42.

¹⁰ Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. – М.: АПКИПРО, 2002. – 12 с.

¹¹ Кормакова В.Н. Проектирование стратегии образовательного процесса как фактор профессионального и личностного развития // Образование и общество. – 2018. – №3.– С. 99.

Таким образом, информационные технологии в образовании повышают качество образования и активность воспитанников/учащихся в процессе воспитания, обучения и познания, оптимизируется поиск необходимой информации, развивается мышление деятельности и все субъекты образовательной организации овладевают навыками работы с информацией и различными программными продуктами в образовательном процессе обучающихся.

1.2. Специфика процесса управления в дошкольном образовательном учреждении: методы и приемы руководства ОУ

На сегодняшний день основная проблема заключается в создании условий для достижения новых результатов, на которые раньше дошкольное учреждение не было ориентировано. Одним из таких условий является креативная образовательная среда. При реализации этого условия в системе школьного образования закладываются личностные глубинные (в отличие от ситуативных) креативные изменения и основы саморазвития.

Ведущими целями школьного образования должно стать создание благоприятных условий для полноценного проживания ребенком школьного детства, формирование основ базовой культуры личности, всестороннее развитие психических и физических качеств в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями, адаптация в современном обществе, к обучению в школе. Достигнуть этих целей возможно только через развитие креативного потенциала ребенка, который более чем когда-либо, является конкурентным преимуществом человека.

С момента введения в действие Федерального государственного образовательного стандарта школьного образования педагогический коллектив ОУ приступил к анализу условий введения ФГОС. Так первоначально, был получен статус пилотной площадки по введению ФГОС в муниципальных образовательных учреждениях. Цель инновационной анализа методов руководства – улучшение способности педагогической

системы (в первую очередь – педагогического коллектива) образовательной организации качественно достигать более высоких результатов образования через изменение условий (нормативно-методических, организационных, кадровых, финансово-экономических, информационных, материально-технических).

Один из самых важных гарантов успешной инновационной педагогической деятельности кадровое обеспечение. Социально-психологический климат коллектива является существенным фактором жизнедеятельности организации. В свою очередь, сам социально-психологический климат зависит от большого числа факторов.

А.Л. Журавлев и В.Ф. Рубахин разделяют эти факторы на факторы макросреды и микросреды или внешние и внутренние¹². Четкое понимание цели, направлений и содержания деятельности в системе работы дошкольной образовательной организации определило цель системы управления:

- аналитическая, связанная с анализом существующих программ, методических разработок, материалов, опыта коллег;
- проектировочная, связанная с перспективным планированием и разработкой содержания образовательной деятельности для детей раннего и школьноговозраста, проектированием развивающей предметно-пространственной среды;
- конструктивная, включающая систему действий, связанных с планированием предстоящего мероприятия (отбором, перераспределением информации в соответствии с возрастом детей, индивидуальными интересами, задачами образовательной деятельности и т.д.);
- нормативная, способствующая выполнению Федерального государственного образовательного стандарта школьногообразования, условий осуществления образовательного процесса в дошкольной образовательной организации;

¹² Журавлев А.Л. Стиль руководства и организация соревнования. – М., 2010. – С.187.

- исследовательская – поиск, адаптация, модификация, разработка новых форм, методов, приемов работы с детьми раннего и школьноговозраста, их родителями (лицами их замещающими), коллегами;
- мониторинговая – разработка средств педагогической диагностики согласно основным положениям ФГОС;
- участие в системе мониторинга качества образовательной деятельности ДОО;
- рефлексивная – самоконтроль и саморегуляция профессиональной деятельности, определение стратегии и разработка маршрута профессионального самообразования¹³.

М. Мескон дает следующее определение стилю управления. Стиль управления – привычная манера поведения руководителя по отношению к подчиненным с целью оказания на них влияния и побуждения к достижению целей организации¹⁴.

С точки зрения современного подхода, стиль управления – совокупность конкретных способов, методов и форм практической деятельности менеджера. Использование авторитарного, стиля управления предполагает ориентировку руководителя на собственные знания, интересы, цели и оправдано только в исключительных ситуациях:

1) в экстремальных условиях (кризис, чрезвычайные обстоятельства и т.д.), когда требуются быстрые и решительные действия, когда дефицит времени не позволяет проводить совещания и дискуссии;

2) когда в силу предшествующих условий и причин в данной организации преобладают анархические настроения, чрезвычайно низок уровень исполнительской и трудовой дисциплины¹⁵.

Социология управления изучает социальные механизмы, способы управленческих воздействий на общество, его отдельные сферы, социальные группы и организации, на поведение и сознание человека. В проблемное поле

¹³ Журавлев А.Л. Стиль руководства и организация соревнования. – М., 2010. – С.188.

¹⁴ Мескон М., Альберт М., ХеОУри Ф. Основы менеджмента. – М., Издательство «Дело», 1997. – С. 90. 704 с.

¹⁵ Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / М. А. Абросимова. – М.: КноРус, 2013. – С.13.

социологии управления включаются концепции и теории управленческого процесса, понимаемого как особый тип социального взаимодействия, который обладает устойчивыми и регулярными формами.

Руководство – это важнейший компонент системы управления. Он представляет собой, как отмечают исследователи, «процесс воздействия, осуществляемый руководителем на основе власти, данной ему группой, и направленный на побуждение подчиненных к активному поведению и деятельности по достижению поставленных целей»¹⁶.

Если деятельность руководителя ОУ в управленческих дисциплинах можно представить как процесс выполнения управленческих функций и задач в цепочке «человек-человек», то в социологии управления руководитель – это всегда субъект, а объектами управления могут выступать как организации в целом, так и социальные группы, отдельные индивиды. Выполнение управленческих задач накладывает свой отпечаток на выбор стилей руководства организацией. В процессе трудовой деятельности идет формирование определенного, строго индивидуального «почерка» руководителя ОУ, которого можно заменить «хорошим» помощником, но особый стиль и действия практически невозможно повторить в деталях.

Сегодняшний день требует от руководителя ОУ применения на практике многих разработок управленческой науки наряду с уместным использованием всех качеств личности управленца. Многие исследователи указывают на наличие «тесной связи между стилями руководства, удовлетворенностью работой со стороны сотрудников и социально-психологическим климатом в коллективе»¹⁷.

Определим важные составляющие, лежащие в основе совокупного портрета руководителя:

- 1) особенности личности;
- 2) стиль руководства;

¹⁶ Гончаров М.А. Основы менеджмента в образовании: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2008. – С.44.

¹⁷ Симонов В.П. Педагогический менеджмент. Ноу-хау в образовании: учебное пособи. – М.: Высшее образование: Юрайт-Издат, 2011. – С.27.

3) авторитет.

Данные составляющие будут влиять на эффективность руководства коллективом в целом и, в конечном итоге, – на процессы формирования психологического климата.

Остановимся более подробно на авторитете руководителя. Укажем на три проявления авторитета руководителя: моральное, функциональное и формальное. Моральная и функциональная составляющие образуют психологические свойства авторитета управленца. Формальный авторитет проявляется в должностном авторитете. Формальный или служебный авторитет детерминирован набором властных полномочий и тех прав, которые предполагает занимаемая им должность. В этом отношении возможности руководителей разных рангов в различных организациях, конечно, будут сильно различаться, и диапазон их проявления также будет довольно широк.

Таким образом, психологический авторитет руководителя ОУ выступает не только условием его эффективной работы, но одновременно и результирующей его личностных, стилевых и других качеств, проявляемых в коллективе.

Выводы по Главе 1.

В результате изучения различной научной и методической литературы и источников, мы пришли к ряду выводов, которые заключаются в следующем:

1. Информационные технологии в образовании повышают качество образования и активность воспитанников/учащихся в процессе воспитания, обучения и познания, оптимизируется поиск необходимой информации, развивается мышление деятельности и все субъекты образовательной организации овладевают навыками работы с информацией и различными программными продуктами в образовательном процессе обучающихся.

2. Один из самых важных гарантов успешной инновационной педагогической деятельности кадровое обеспечение. Социально психологический климат коллектива является существенным фактором жизнедеятельности организации. В свою очередь, сам социально психологический климат зависит от большого числа факторов. Сегодняшний день требует от руководителя ОУ применения на практике многих разработок управленческой науки наряду с уместным использованием всех качеств личности управленца.

Глава 2. Модель проекта «Информационные технологии в управлении школьной образовательной организацией»

2.1. Общая характеристика и описание специфики функционирования МБОУ «Ивановская СОШ»

Стратегическая цель МБОУ заключается в осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам школьного образования. Основными задачами школьного отделения являются формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья воспитанников школьного отделения.

Организационно-правовая форма: школьное отделение является некоммерческой организацией, бюджетным образовательным учреждением в системе образования. По форме собственности МБОУ является муниципальным («государственным»), принадлежат государству и контролируются напрямую Департаментом образования г. Москвы.

Структура управления МБОУ:

1. Директор учреждения.
2. Заместитель директора по УВР.
3. Заместитель директора по ВР
4. Учителя, иные педагогические работники, учебно-вспомогательный персонал.

Структурные подразделения:

– Совет учреждения МБОУ. Члены подразделения: руководитель, заместители, специалисты.

Цели, задачи и содержание деятельности: обсуждение и утверждение проектов коллективного договора, правил внутреннего трудового распорядка, графиков работы и отпусков работников и т.д.

– Педагогический совет. Члены подразделения: руководитель, заместитель директора, специалисты, воспитатели ГПД, представители родительской общественности. Цели, задачи и содержание деятельности: выполнение нормативных документов по школьному воспитанию РФ. Утверждение годового плана работы и программного развития организации. Повышение уровня воспитательно-образовательной работы со школьниками и т.д.

– Родительский комитет. Члены подразделения: представители родительской общественности от каждого класса. Цели, задачи и содержание деятельности: обеспечение постоянной взаимосвязи школы с родителями. Осуществление помощи школы в его работе.

Согласно штатному расписанию, общее количество учителей в МБОУ – 27. У 26 педагогов высшее образование, 17 из них имеют высшую квалификационную категорию, остальные имеют первую и вторую квалификационную категории.

В ОУ имеются разнообразные ТСО (технические средства обучения), в том числе активно применяются инновационные технологии. В холле 2 этажа МБОУ установлен монитор (телевизор), по которому вещают фрагменты занятий с ребятами в течение дня. Каждая возрастная группа ОУ имеет материально-техническое оснащение: телевизор, компьютер, интерактивную доску, проектор и другое разнообразное оборудование, необходимое для проведения праздников и мероприятий. Большое значение имеет работа учителя информатики, который занимается обеспечением ОУ доступом в Интернет, устанавливает специальные образовательные и иные программы. Состояние и содержание территории, здания и помещений школы соответствуют санитарным и гигиеническим нормам, нормам пожарной и электробезопасности, требованиям охраны труда воспитанников и работников. Имеются помещения и необходимое оснащение для питания воспитанников, а также для хранения и приготовления пищи; для организации качественного горячего питания воспитанников в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

В школе оснащены кабинеты: медицинский, педагога-психолога, музыкальный зал, физкультурный зал, спортивная площадка с необходимым игровым и спортивным оборудованием и инвентарем, медицинский блок. В каждой группе, музыкальном и физкультурном зале имеется здоровьесберегающее оборудование (зрительные тренажеры, приборы, улучшающие качество окружающей среды, оборудование, позволяющие удовлетворить потребность воспитанников в движении). Территория школы благоустроена: имеет все необходимое оборудование для прогулок школьников и озеленение.

Основная функция – обеспечение прав личности на развитие и самореализацию, расширение возможностей для удовлетворения разнообразных интересов детей и их семей, обеспечение общественной солидарности.

В соответствии с целями учреждения, педагогические работники осуществляют следующие основные функции:

- осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, обеспечивать в полном объеме реализацию занятий в соответствии с утвержденной рабочей программой;

- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;

- уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;

- развивать у школьников познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни;

- применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;

- учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для

получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями;

– систематически повышать свой профессиональный уровень и другие.

.Социальную значимость школьногоотделения обеспечивает наличие преемственности между дошкольным и начальным образованием в данной школе. Условия школьногоотделения, уровень квалификации работников позволяют создавать условия для эффективного личностного роста детей и социальной адаптации. По программе школьногообразования в комплексе МБОУ обучаются 264 учащихся.

Классы реализуют основную общеобразовательную программу школьногообразования в группах общеразвивающей направленности.

– Устав – школьное отделение является не коммерческой организацией. Порядок приема, права и обязанности воспитанников определены в соответствии с Типовым положением о школьном образовательном учреждении в РФ.

– Лицензия на осуществление образовательной деятельности – разрешает осуществление воспитательной и образовательной деятельности с детьми школьноговозраста.

– Свидетельство о государственной аккредитации –школьное отделение аккредитовано и аттестовано на первую квалификационную категорию.

– Программа развития школьногоотделения. Цель программы – создание необходимых образовательных и социальных условий и эффективных механизмов, обеспечивающих, удовлетворение потребностей воспитанников в интеллектуальном, культурном и профессиональном развитии и формирование успешной личности.

– Образовательная программа – документ, в котором фиксируется и логически аргументируется цель учебно-воспитательного процесса, тематический и учебный планы, способы и методы их реализации.

– Учебно-воспитательный план. Регламентирует распределение учебной нагрузки по группам.

– Должностные инструкции. Определяют функциональные обязанности работников, права по должности, ответственность.

– Правила внутреннего трудового распорядка. Способствуют организации труда на высокой педагогической основе, рациональному использованию рабочего времени, высокому качеству учебно-воспитательной работы.

Основные направления социально-педагогической деятельности:

1. Деятельность по профилактике явлений дезадаптации (социальной, педагогической, психологической), при которой происходит повышение уровня

2. Деятельность по социальной реабилитации детей, которые имеют какие-либо отклонения от нормы.

В связи с тем, что проблема ребенка требует разрешения и направлена на работу личностных и внешних аспектов, социально-педагогическая деятельность обычно вбирает в себя две составляющие:

а) работа с ребенком;

б) работа со средой, в которой пребывает ребенок.

Социально-педагогическая деятельность необходима в том случае, если наблюдается какое-либо отклонение от нормы развития того или иного ребенка, подопечного. Если характер отношения с окружающей действительностью у подопечного подвергается риску, либо выходит за положительные рамки, то именно в этом случае нужна работа социального педагога.

В связи с этим можно выделить такие виды социально-педагогической работы, которые имеют свои особенности и специфику:

1. Социально-педагогическая деятельность в образовательных учреждениях.

2. Социально-педагогическая деятельность в детских общественных объединениях и организациях.

3. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях творчества и досуга детей.

4. Социально-педагогическая деятельность в местах летнего отдыха детей.

5. Социально-педагогическая деятельность в конфессиях.

В управленческой деятельности школьного отделения можно выделить следующие виды документов:

– организационные документы (устав, структура и штатная численность, штатное расписание, должностные инструкции);

– распорядительные документы (приказы по основной деятельности, распоряжения, указания, решения);

– информационно-справочные документы (акты, письма, справки, докладные и служебные записки, протоколы);

– документы по личному составу;

– финансово-бухгалтерские документы, технико-технологические документы и иные документы.

Таким образом, все документы, образующиеся в деятельности школьного отделения, можно разделить на две большие группы: организующие деятельность отделения (устав, свидетельство о государственной регистрации, лицензия на право ведения образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации и т.д.) и управляющие данной деятельностью (приказы по основной деятельности, личному составу, распоряжения руководителя и т.д.).

2.2. Содержание проекта «Информационные технологии в управлении школьной образовательной организацией»

Данный проект разработан на базе МБОУ «Ивановская СОШ». Актуальность данного проекта обусловлена необходимостью повышения качества управления образовательным учреждением, остро нуждающегося в разработке новых технологий управления информационными потоками.

Проблема проекта: определить, каковы условия и механизмы использования в управлении МБОУ «Ивановская СОШ» информационных технологий.

Цель проекта: создание условий для внедрения информационных технологий в управление дошкольным образовательным учреждением.

Задачи проекта:

1. Анализ информационной МБОУ «Ивановская СОШ» на наличие ТСО.

2. Оценка уровня информатизации системы управления МБОУ «Ивановская СОШ»

2. Разработка основных этапов реализации проекта.

В первую очередь нами была осуществлена оценка уровня применения ИКТ в МБОУ «Ивановская СОШ».

К основным техническим средствам на базе ИКТ, активно применяемых в деятельности данного ОУ, мы отнесли ряд следующих ТСО :

- Компьютер
- Мультимедийный проектор
- Ноутбук
- Мультимедийное оборудование
- Принтер
- Сканер
- Планшеты
- Интерактивная доска

Среди базовых прикладных программных средств нами были выделены следующие средства в МБОУ «Ивановская СОШ», которыми активно пользуются как педагоги, так и его руководящий состав:

- текстовые и табличные процессоры,

- почтовые клиенты и другие средства связи,
- поисковые системы.

В таблице 2 нами приведена оценка уровня информатизации системы управления МБОУ «Ивановская СОШ», которая показала сравнительно невысокие результаты в применении и активном использовании ИТ в управлении ОУ.

Таблица 1

Оценка уровня информатизации системы управления

Показатель (функция информационной система управления)	Уровень реализации
1. Автоматизация процессов анализа и контроля за результатами учебно-воспитательной деятельности	Средний (реализуется частично)
2. Автоматизация организации и управления учебно-воспитательным процессом	Низкий
3. Автоматизация кадрового делопроизводства	Средний (реализуется частично)
4. Автоматизация системы ресурсного обеспечения деятельности ДОУ	Средний (реализуется частично)
5. Поддержка технологии нормативно-правового обеспечения деятельности ДОУ	Средний (реализуется частично)
6. Реализация системы электронного документооборота ДОУ	Низкий

Исходя из представленной аналитической работы и выявленных сравнительно невысоких результатов в области применения ИТ в управлении МБОУ «Ивановская СОШ», нами предложены основные этапы проекта «Информационные технологии в управлении школьной образовательной организацией»:

Этап №1 – Подготовительный (2023 г.):

- 1) анализ состояния информационного обеспечения образовательного учреждения;

- 2) выявление уровня сформированности информационной культуры педагогов;
- 3) определение приоритетных потребностей педагогов в овладении информационными технологиями и потребностей образовательного учреждения в информационном обеспечении;
- 4) актуализация проблемы информатизации и мотивация всех субъектов учебно-воспитательного процесса;
- 5) формирование управленческой команды и распределение обязанностей и полномочий членов команды;
- 6) разработка программы деятельности¹⁸.

Этап №2 – Формирование информационной среды МБОУ «Ивановская СОШ» (2023-2024 гг.)

- 1) формирование материальной базы: приобретение аппаратных средств, приобретение и создание программного обеспечения, устройство сетевых коммуникаций, создание локальной сети, освоение www-пространства;
- 2) формирование информационной культуры субъектов учебно-воспитательного процесса: организация изучения ИКТ всеми педагогами образовательного учреждения;
- 3) создание и организация работы информационной среды МБОУ «Ивановская СОШ».

Этап №3 – Аналитический (2025 г.)

- 1) мониторинг состояния информационной среды МБОУ «Ивановская СОШ»;
- 2) подведение итогов и анализ результатов;
- 3) определение жизнеспособности проекта.

¹⁸ Лузянин А.Г. Оптимизация деятельности руководителя образовательного учреждения с использованием информационно-коммуникационных технологий / А. Г. Лузянин // Педагогические науки. – 2013. – № 1. – С.7.

Выводы по Главе 2

В рамках настоящей главы представлен фундамент модели проекта «Информационные технологии в управлении школьной образовательной организацией».

Нами в полной мере был осуществлен анализ функционирования и специфики управления МБОУ «Ивановская СОШ», определены характерные особенности ОУ, специфика педагогического и управленческого штата ОУ. На базе данных сведений проведена оценка уровня информатизации системы управления школой, которая показала невысокие результаты и необходимость повышения качества управления образовательным учреждением посредством разработки новых технологий управления информационными потоками.

В связи с этим в данной главе представлена модель проекта, в основе которой нами выделены 3 основных этапа, с общей продолжительностью 2 года реализации (2023 – 2025 гг.):

- 1) подготовительный этап (2023 г.);
- 2) этап формирования информационной среды (2023-2024 гг.);
- 3) аналитический этап (2025 г.).

В рамках данного проекта мы предполагаем, что активное применение информационных технологий в управлении МБОУ «Ивановская СОШ» положительно скажется не только на целеполагании, но и на таких управленческих функциях, как планирование, руководство и контроль, с точки зрения эффективности и снижения затрат всех видов обеспечивающих ресурсов.

Заключение

В настоящей работе рассмотрен вопрос специфики проектирования системы управления образовательным учреждением с использованием информационных технологий. В результате изучения различных научных и методических источников по теме данного исследования мы пришли к следующим выводам.

Информационные технологии в образовании повышают качество образования и активность воспитанников/учащихся в процессе воспитания, обучения и познания, оптимизируется поиск необходимой информации, развивается мышление деятельности и все субъекты образовательной организации овладевают навыками работы с информацией и различными программными продуктами в образовательном процессе обучающихся.

Было определено, что одним из самых важных гарантов успешной инновационной педагогической деятельности на сегодняшний день является кадровое обеспечение. Социально психологический климат коллектива является существенным фактором жизнедеятельности организации. В свою очередь, сам социально психологический климат зависит от большого числа факторов. Сегодняшний день требует от руководителя ОУ применения на практике многих разработок управленческой науки наряду с уместным использованием всех качеств личности управленца.

В практической части настоящего исследования представлен фундамент модели проекта «Информационные технологии в управлении школьной образовательной организацией».

Нами в полной мере был осуществлен анализ функционирования и специфики управления МБОУ «Ивановская СОШ», определены характерные особенности ОУ, специфика педагогического и управленческого штата ОУ. На базе данных сведений проведена оценка уровня информатизации системы управления школой, которая показала невысокие результаты и необходимость повышения качества управления образовательным

учреждением посредством разработки новых технологий управления информационными потоками.

В связи с этим в данной главе представлена модель проекта, в основе которой нами выделены 3 основных этапа, с общей продолжительностью 2 года реализации (2023 – 2025 гг.):

- 1) подготовительный этап (2023 г.);
- 2) этап формирования информационной среды (2023-2024 гг.);
- 3) аналитический этап (2025 г.).

Мы утверждаем, что активное применение информационных технологий в управлении МБОУ «Ивановская СОШ» положительно скажется не только на целеполагании, но и на таких управленческих функциях, как планирование, руководство и контроль, с точки зрения эффективности и снижения затрат всех видов обеспечивающих ресурсов.

Таким образом, цель исследования достигнута, выдвинутые задачи реализованы.

Список использованной литературы:

1. Абросимова М.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие / М. А. Абросимова. – М.: КноРус, 2013. – 248 с.
2. Акперов И.Г. Информационные технологии в менеджменте: учебник / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 400 с.
3. Балдин К. В. Информационные технологии в менеджменте / К. В. Балдин. – М.: Академия, 2012. – 283 с.
4. Бэрри Б., Бауэр Д.М., Гай П., Ким Д.Х., Мут Т. Преимущества и проблемы информационных технологий. – 2019. – С. 121.
5. Гончаров М.А. Основы менеджмента в образовании: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2008. – 480 с.
6. Журавлев А.Л. Стиль руководства и организация соревнования. – М., 2010. – 415 с.
7. Конюшенко С.М. Информационная грамотность учителя через призму концепции человека. индивидуальность // Информатика и образование. – 2014. – №1. – С.102-105.
8. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. – М.: АПКиПРО, 2002. – 12 с.
9. Кормакова В.Н. Проектирование стратегии образовательного процесса как фактор профессионального и личностного развития // Образование и общество. – 2018. – №3.– С. 99-103.
10. Лузянин А.Г. Оптимизация деятельности руководителя образовательного учреждения с использованием информационно-коммуникационных технологий / А. Г. Лузянин // Педагогические науки. – 2013. – № 1. – С.7-11.
11. Машбиц Е.И. Психолого-педагогические проблемы компьютеризации обучения / Е. И. Машбиц. – 7-е изд., доп. и перераб. – М.: Педагогика, 2020. – 192 с.

12. Мескон М., Альберт М., ХеОУри Ф. Основы менеджмента. – М., Издательство «Дело», 1997. – 704 с.
13. Регалова Т.В. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном учреждении / Т. В. Регалова // Нижегородское образование. – 2012. – №3. – С.104-110.
14. Симонов В.П. Педагогический менеджмент. Ноу-хау в образовании: учебное пособи. – М.: Высшее образование: Юрайт-Издат, 2011. – 357 с.
15. Футс Д.Т. Исследования в области компьютеров и образования: прошлое, настоящее и будущее. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.esd189.org/tlp/images/> (Дата обращения: 27.03.2023 г.)