

image not found or type unknown



Этика поведения представляет собой моральные принципы и характер поведения людей в процессе общественных взаимоотношений. Примеры этических проблем, которые могут возникнуть в ходе работы специалиста по персоналу, многочисленны.

На крупных предприятиях многие руководители начали организовывать проведение курсов этики для работников предприятия, создание корпоративных этических кодексов, письменно формулировать этические принципы, правила и нормы поведения для работников, устанавливать меру ответственности руководителей предприятия перед подчиненными работниками.

Хорошего руководителя всегда отличает умение регулировать конфликты, анализировать информацию. Уставные цели, миссия и моральные ценности предприятия очень часто расходятся с его реальными целями. На предприятиях реальные цели достигаются за счет повышения эффективности управления персоналом, включая моральную мотивацию работников предприятия.

Существует два основных подхода к решению возникающих морально-этических дилемм.

1. Менеджер по персоналу заранее выбирает для себя кодекс поведения и стремится всегда следовать выбранным для себя моральным принципам. К преимуществам данного подхода можно отнести последовательность поведения менеджера. В этом подходе есть главный минус - любое малейшее отступление от выбранных им принципов, став известным коллективу, немедленно и вдребезги разрушит доверие к нему и годами наработанный имидж.
2. Менеджер по персоналу в каждом конкретном случае выбирает линию поведения и принятия решений в зависимости от особенностей сложившейся ситуации. В данном случае менеджер меняет свои моральные и этические принципы под влиянием внешних обстоятельств.

Для специалиста по управлению персоналом моральные и профессиональные качества работников предприятия становятся объектом его профессиональной деятельности. Например: опыт работы, профессиональные навыки,

требовательность, отзывчивость, доброта, справедливость, порядочность и прочее. Человеческий потенциал становится важнейшим ресурсом. В настоящее время целью управления персоналом на предприятии является максимально эффективное использование человеческих ресурсов.

Задачей специалистов подразделения по управлению персоналом оказывается обеспечение наиболее благоприятных условий для развития потенциала. При этом не должны упускаться этические ценности предприятия, его высшие моральные принципы.

Я считаю, что каждый руководитель, приступая к своей работе, должен выбирать тактику работы и общения с подчинёнными.