

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ И СПОРТА
Кафедра адаптивной физической культуры и физической реабилитации

РЕФЕРАТ НА ТЕМУ

**«Этика общения с людьми с ОВЗ.
Этика общения с людьми с
нарушениями интеллекта и
имеющими психические нарушения»**

Выполнила:

Студентка 1 курса

ИПР АФК ЗФО

Плавко Евгения

Проверила:

Гребеник В.Н.

Оглавление

Введение.....	3
Этика общения.....	4
Общие правила этикета при общении с инвалидами.....	6
Основные категории (группы инвалидов):.....	7
Общение с детьми-инвалидами.....	8
Общение с молодыми людьми – инвалидами.....	9
Общение с пожилыми инвалидами.....	10
Люди с нарушением интеллекта.....	12
Люди с задержкой в развитии и проблемами общения.....	12
Общение с инвалидами, имеющими психические нарушения.....	13
Словарь терминов, используемых с лицами с ОВЗ.....	14
Список использованной литературы.....	25

Введение

Когда люди сталкиваются с человеком с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), то зачастую чувствуют себя неловко, пугаются непонятного им поведения и образа мысли. И легко могут обидеть его неосторожным высказыванием или жестом. Но нередко люди с ОВЗ, находясь в общественных местах, нуждаются в помощи, которую им не могут оказать из-за незнания их особенностей.

В то же время, люди с ОВЗ являются равноправными с нами участниками общественной жизни и имеют такие же права пользоваться достижениями культуры и техники и приносить свой вклад в жизнь общества, как и все люди, не зависимо от пола и возможностей здоровья. Именно в этом они зачастую испытывают трудности. И, так же как и всё население каждой страны, люди с ОВЗ имеют права на защиту государством своей жизни, что дает им возможность вести независимую жизнь.

Очень важно в общении с людьми с ОВЗ придерживаться тех же правил поведения, этикета, что и с людьми без ограничений в здоровье, не принижая их возможностей. Особенно это актуально для России, т.к. исторически в нашей стране было особое отношение к людям с нарушениями, их жалели и при церквях организовывалось призрение, приглядывание за ними. И по сей день в массе людей очень часто можно увидеть, наравне с враждебностью, опаской, жалостью к ним. А это очень ярко и четко разделяет население на «могущих» и «немощих», человек жалея другого, особенно если тот имеет нарушения в возможностях здоровья, унижает его, принижает возможность быть полноценным участником социальной жизни. Как говорит Антон Серов, инвалид 1-й группы: «Инвалид – не жертва и не герой, а такой же человек, как все» .

Для любого человека важно уметь и знать как адекватно выстраивать взаимодействие с окружающими людьми, независимо от того есть у них

ограничения в возможностях здоровья или нет. А для этого важно знать некоторые особенности людей в ОВЗ.

Этика общения

Этика - это учение о морали, нравственности. Термин «этика» Аристотель (384-322 до н.э.) придумал для обозначения практической философии, которая должна ответить на вопрос, что мы должны сделать, чтобы наше поведение было нравственным.

Основными категориями этики являются «добро», «зло», «справедливость», «хорошо», «ответственность», «долг», «совесть» и др.

Этика является неотъемлемой частью профессиональной или деловой этики – совокупности морально-этических и моральных норм и моделей поведения в профессиональной сфере.

Профессиональная этика для каждого человека - не просто формальное требование, но главный принцип повседневной деятельности.

Применять этические принципы необходимо по нескольким причинам: профессиональная этика способствует успешному оказанию услуг гражданам, хорошей репутации организации, положительной атмосфере в ней.

В нашем обществе проживают разные люди, но есть особая категория, которым необходимо внимание общества и государства – инвалиды, люди с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), которые могут проявляться как в физическом плане, так и психических особенностях. Это отражается в Федеральном законе «О социальной защите инвалидов в РФ» [6], который гласит: «инвалид – это лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты».

В последнее время даже был принят «Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и

учреждений социального обслуживания» от 31 декабря 2013 г., который предусматривает такие требования, как честность, гуманность, беспристрастность, компетентность, нейтральность, точность, толерантность, бесконфликтные, ответственность, честность и строгая конфиденциальность.

Кроме создания доступной среды в наши задачи входит формировать нужный психологический климат, который способствует социальной адаптации людей с ОВЗ, принятию их индивидуальных качеств, несмотря на внешность, пол или возможности по здоровью. Построение взаимодействий с ними имеет свои особенности из-за различных нарушений. Так же очень важно брать в расчёт и возраст собеседника.

ЧУВСТВА, возникающие при общении с инвалидом:



Общие правила этикета при общении с инвалидами

, которыми могут воспользоваться работники организаций и учреждений, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации:

Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо.

Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.

Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его.

Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки) не мешало.

Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может видеть или слышать.

Также разработаны правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма.

Основные категории (группы инвалидов):

- «В» – инвалид передвигается в коляске;
- «С» – инвалид слепой и слабовидящий;
- «Е» – инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками);
- «К» – инвалид слепоглухой;
- «М» – инвалид глухонемой или глухой.

Общение с детьми-инвалидами

Обычно ребёнок-инвалид погружен в себя. Он может аутостимулироваться, раскачиваясь из стороны в сторону, и давя себе на глаза и уши. Может возникнуть обманчивое впечатление, что он не желает взаимодействовать и не готов к этому. Нужно быть внимательным к поведенческим реакциям, так как это является либо показателем тревоги, либо попыткой коммуникации. Важно правильно определять коммуникативные цели в поведении ребёнка и распознавать эмоциональное состояние. Голландский психолог Ян Ван Дайк утверждает: «Любое поведение следует рассматривать как коммуникативное».

Важно:

1. Поддерживать любую попытку ребёнка к общению.
2. Незамедлительно ответить ребёнку в такой форме, которая понятна ему на данный момент.
3. Внимательно следить за стереотипностью поведения и его коммуникативным содержанием.
4. Организовывать специальные ситуации для общения и импровизировать в естественных условиях.
5. Определять правильно сенсорный канал (зрение, слух, тактильный) - «окно взаимодействия».

Для организации работы и общения так же необходимо: наблюдать за ребенком, учитывать время пребывания в новой обстановке (дать время на адаптацию), развивать чувственный опыт ребенка, создавать специальные ситуации для общения, выявлять его интересы и предпочтения, терпеливо ждать ответной реакции ребенка. Ребенок всегда должен чувствовать: «Меня понимают. Меня любят».

Общение с молодыми людьми – инвалидами

Молодым инвалидам (без снижения интеллекта), безусловно, очень тяжело осознавать то, что они отличаются от людей, не имеющих инвалидности. Тем более что в таком возрасте человек активен, полон амбиций, целей и задач на будущее. Поэтому к главному приёму общения с молодыми инвалидами можно отнести, признание человека равным себе. Нельзя дать понять, что он какой-то «не такой», и подчеркнуть пропасть, лежащую между ним и здоровым человеком. Необходимо делать вид, что все в порядке. И ни в коем случае не проявлять жалость к нему, это унижает его, сразу создает пропасть между собеседниками, опуская инвалида на самое дно, унижая его способности и возможности. Нужно не бояться смотреть на человека с ограниченными возможностями и активно вступать с ним в контакт.

Общение с пожилыми инвалидами

Геронтогенез – возрастной период старения, который начинается для мужчин – 60-74 года, для женщин – 55-74 года. Изменения затрагивают различные ощущения: зрительные, слуховые, сенсорную чувствительность, память и мышление. К тому же инвалидность усугубляет протекание процессов старения.

Общаясь с пожилыми инвалидами, нужно использовать основные особенности общения с людьми с ограниченными возможностями и приспосабливаться к возрастным изменениям таких людей:

1. Ощущение зрительной модальности: снижается цветовая чувствительность; уменьшается способность сфокусировать взгляд на предметах; появляются трудности игнорировать не относящиеся к делу раздражители.

2. Ощущение слуховой модальности: происходит ухудшение громкостной и слуховой чувствительности, особенно к высоким тонам, что непосредственно отражается на восприятии отдельных звуков речи. Например, таких, как «с», «ш», «ч» и «ф».

3. Наблюдается изменение памяти пожилых людей: особенно страдает механическая и кратковременная память. Запоминание логически малосвязанного материала представляет для пожилого человека непосильную задачу.

4. Мышление становится более инертным, малоподвижным. Замедляются процессы абстрактно-логического мышления, что определяет резкое восприятие переживаний человека, появление идеи самообвинения в никчемности, ущербности, бессмысленности дальнейшей жизни [4].

Таким образом, во время общения сотрудников социального обеспечения с людьми с ограниченными возможностями, необходимо помнить о важных особенностях взаимодействия с данной категорией

граждан и опираться в своей работе на различные методы и приемы общения в соответствии с возрастом инвалида и его нарушением.



Люди с нарушением интеллекта

Люди с задержкой в развитии и проблемами общения

К этой категории относятся люди с задержкой развития и умственными нарушениями, влекущие за собой проблемы в общении:

- Применяйте доступный для понимания язык, объясняйтесь ясно и по делу.

- Не используйте словесные штампы и абстракции, люди со сниженным интеллектом не смогут понять скрытый смысл, подтекст, шутки.

- Рассказывая о задачах либо о проектах, раскладывайте всё по « шагам». Предоставьте вашему собеседнику возможность обыграть каждый «шаг» после ваших объяснений.

- Учтите, что взрослый человек с ЗПР и УО имеет тоже опыт, как и все другие люди.

- При необходимости, используйте картинки или фото, данная категория людей опираются на образное мышление, а не словесное. Если необходимо, то повторите ещё раз. Не нужно сдаваться, если вас сразу не поняли.

- Обращайтесь с людьми с подобными нарушениями так же, как и с любыми другими. При разговоре обсуждайте такие же темы, которые обсуждаются со всеми другими людьми. К примеру: планирование на выходные, отпускные дни, погодные условия, интересные события и тд.

- Обращайтесь лично к человеку.

- Следует помнить о том, что инвалиды с задержкой в развитии дееспособны и имеют право ставить подпись на документах, так же подписывать контракты, имеют право голосования, давать своё согласие на мед. помощь и т.д.

Общение с инвалидами, имеющими психические нарушения

Психические нарушения — не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими нарушениями могут испытывать аффективные расстройства, осложняющие их жизнь. Им сложно, а порой и невозможно контролировать свои эмоции. У них свой особый, порой очень своеобразный и неизменный взгляд на мир. Некоторых почти невозможно переубедить, а другие легко попадают под чужое влияние, не имея своего собственного.

Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с обычными личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания. И если собеседник чем-то расстроен можно поинтересоваться причиной и предложить варианты её устранения. Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.

Неверно, что все люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей. Большинство гениальных изобретений и произведений искусства были созданы людьми с психическими нарушениями. Данная категория людей, за исключением тяжелых случаев, признаны законом дееспособными и имеют равные с другими людьми социальные права. А так же могут выполнять множество обязанностей, которые не требуют непосильных для них навыков и способностей.

Словарь терминов, используемых с лицами с ОВЗ

Абилитация

Комплекс мероприятий, направленных на формирование и развитие функциональных систем организма, способностей индивида, естественное становление которых затруднено в силу болезни, дефекта, с целью социальной интеграции инвалида. Термин «абилитация» целесообразно применять к детям раннего возраста с отклонениями в развитии, так как в отношении раннего возраста речь может идти не о возвращении способности к чему-либо, утраченной в результате травмы, болезни и т.п., а о первоначальном ее формировании.

Абилитация социокультурная

Процесс формирования функций, навыков и способностей, необходимых для активного приспособления индивида к социокультурной среде, к ее культуре, традициям, нормам и правилам с целью наращивания социального потенциала, то есть возможности личности реализоваться в данном сообществе.

Адаптация

Процесс приспособления к новым или меняющимся условиям.

Адаптация социальная

Процесс интеграции человека в общество, в результате которого достигается формирование самосознания и ролевого поведения, способности к самоконтролю и самообслуживанию, адекватных связей с окружающими.

Аудиовизуальные материалы

Материалы, содержащие звуковую, изобразительную или изобразительно-звуковую информацию, которая воспроизводится с помощью технических средств.

Аудиоиздания

Документы, передающие информацию без посредства графических знаков в виде фонограммы, выполненной в стандартном формате. К их числу

относятся издания, основным материалом которых являются звукозаписи, а текст и изображения носят сопроводительно-пояснительный характер. К аудиоизданиям следует относить и «говорящие» книги.

Всероссийское Общество Слепых (ВОС)

Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых (ВОС) – общероссийская общественная организация инвалидов, основанная в 1925 году на членстве инвалидов I и II групп по зрению, граждан Российской Федерации. ВОС создано для социальной защиты инвалидов с наиболее тяжелой категорией инвалидности – инвалидов по зрению, их реабилитации и обеспечения им равных возможностей. Основными целями ВОС являются: защита прав и интересов, социальная реабилитация и интеграция, приобщение к труду, образованию, культуре и спорту, развитие общественной активности инвалидов по зрению, содействие в улучшении их материально-бытовых условий, активное привлечение к решению этих проблем органов государственной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления.

Вспомогательные технические средства для лиц с нарушением зрения

Технические средства, дающие возможность слепым и слабовидящим людям преодолевать их физический недостаток и действовать на равных со зрячими. Эффективность технического средства определяется эффективностью деятельности пользователя с нарушением зрения.

«Говорящая» книга

Текстовое издание (книга, брошюра и т.п.), записанное в виде речевых фонограмм на различные носители (магнитную ленту, оптический диск и др.) и предназначенное, в отличие от аудиоиздания, для использования исключительно инвалидами по зрению или лицами с другими физическими недостатками, испытывающими трудности при чтении плоскочечатных изданий. Для записи «говорящих» книг применяются специальные форматы.

День белой трости

Движение, возникшее в США в конце 60х годов прошлого века по инициативе Международной федерации слепых (МФС). В 1987 году к нему присоединилось ВОС. С тех пор в стране ежегодно проходят дни, недели и декады белой трости. Однако в календаре такой даты нет, поэтому в большинстве стран подобные мероприятия связывают с днем рождения (13 ноября) Валентина Гаюи – основоположника тифлопедагогике, первого создателя учебных заведений для слепых во Франции и России.

Игротерапия

Метод реабилитации детей и взрослых, в основе которого лежит признание игры важным фактором развития личности. Игра может применяться как способ индивидуального воздействия и в условиях групповой психотерапии. Игротерапия включает такие средства, как игры с предметами, разыгрывание ролей и определенных сюжетов.

Инвалид

Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Признание лица инвалидом осуществляется Государственной службой медикосоциальной экспертизы.

Инвалидность

Любое ограничение или отсутствие (вследствие дефекта) возможности осуществлять определенный класс действий таким образом или в таких рамках, которые принято считать нормальными.

Интеграция инвалида в общество

Включение инвалидов в жизнь общества во всех ее сферах.

Интеграция инвалида социокультурная

Полноценная включенность инвалида в социокультурную жизнь, при которой его дефект в результате компенсации не мешает ни ему, ни окружающим в процессах социального взаимодействия.

Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов

Участие широкого круга библиотек в информационном обеспечении инвалидов.

Лицо с ограниченными возможностями в жизнедеятельности

Лицо с временными или приобретенными, врожденными и неврожденными ограничениями жизнедеятельности.

Международный день инвалида

Провозглашен Генеральной Ассамблеей ООН (резолюция №47/3 от 14 октября 1992 г.). Объявлен в конце Десятилетия инвалидов Организации Объединенных Наций с целью дальнейшей интеграции в жизнь общества лиц с инвалидностью. Отмечается ежегодно 3 декабря. В России отмечается с 1993 года.

Ограничения в жизнедеятельности

Полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью.

Программные тифлотехнические средства

Программные средства, предоставляющие инвалидам по зрению возможность работать на компьютере.

Реабилитация

Комплекс медицинских, педагогических, профессиональных, юридических мероприятий, направленных на восстановление здоровья и трудоспособности лиц с ограниченными физическими и психическими возможностями в результате перенесенных заболеваний и травм.

Реабилитация социальнопсихологическая

Восстановление психических функций, процессов целостного адекватного поведения и личности врожденно ослепшего и взросло ослепшего, нарушенных в результате потери зрения, осуществляемое психологическими средствами и методами.

Реабилитация социокультурная

Комплекс мероприятий и процесс, имеющие целью помочь инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень участия в социальном взаимодействии и коммуникации, необходимый уровень культурной компетентности, что обеспечивает ему средства для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости.

Реадаптация

Приобретение инвалидом таких новых навыков взаимодействия и поведения в стандартных социокультурных ситуациях, которые позволяют ему компенсировать вновь возникший дефект.

«РЕАКОМП»

Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Всероссийского общества слепых «РЕАКОМП» был создан на базе Главного центра компьютерных технологий и Института повышения квалификации для организации многоплановой работы с инвалидами по зрению с целью восстановления личного и профессионального статуса инвалидов по зрению посредством применения современных технологий, символом и базой которых является компьютер. В своей работе «РЕАКОМП» использует новейший опыт и достижения в области информационных технологий и социальной реабилитации, а также собственные исследования; осуществляет обучение инвалидов по зрению навыкам работы с компьютерной техникой. Находится в Москве.

Региональная организация (отделение) ВОС

Структурное подразделение Всероссийского общества слепых, организованное по территориальному признаку (республика, край, область). Региональная организация действует на основании единого Устава и других нормативных документов ВОС, подлежит государственной регистрации в соответствии с действующим законодательством и является юридическим лицом. В региональной организации по решению правления создаются

местные организации при наличии не менее 15 членов Общества, инвалидов по зрению. Местная организация ВОС не является юридическим лицом. Решением бюро в местных организациях могут создаваться группы в составе не менее трех членов ВОС.

Рельефнографические пособия

Рельефные изображения на плоскости (рисунки, чертежи, географические карты и т.п.), рассчитанные на восприятие исключительно с помощью осязания.

Репродуцирование

Процесс воспроизведения техническими средствами издательских оригиналов в доступном для незрячих и слабовидящих пользователей формате.

Секограмма

Почтовое отправление, подаваемое в открытом виде, с вложением, предназначенным исключительно для слепых. Плата за пересылку наземным транспортом внутренних и международных секограмм не взимается.

Слабовидение

Снижение зрения, при котором острота центрального зрения на лучше видящем глазу с использованием очковой коррекции находится в пределах 0,050,2 (в медицине) или до 0,4 (в педагогике).

Слуховая адаптация

1) Приспособление к окружающей среде в целях облегчения оптимального слухового восприятия.

2) Образование и подделка звуковых образов.

Собака–проводник слепого

Специально обученная собака предназначается для оказания помощи человеку, потерявшему зрение, в ориентировании на местности и для замены помощи другого (зрячего) человека. Для дрессировки могут использоваться собаки различных пород: немецкие овчарки, колли, эрдельтерьеры, ротвейлеры и другие не очень крупные, но и не мелкие, уравновешенные,

спокойные, доверчивые, с хорошо развитым зрением и слухом собаки. Дрессировка собакпроводников в нашей стране в основном проводится в специальной школе Центрального правления Всероссийского общества слепых.

Социальная защита инвалидов

Система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Среда жизнедеятельности, доступная для инвалида

Обычная среда, адаптированная с учетом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью, и позволяющая лицам с ограниченными возможностями вести независимый образ жизни.

Средства социокультурной реабилитации

Совокупность институциональных структур, методов, социокультурных технологий, ориентированных на помощь инвалидам в адаптации к стандартным социокультурным ситуациям.

Тактильная рукодельная книга

Книга, изготовленная без применения или с минимальным применением технических средств. Она предназначена для распространения содержащейся в ней информации через тактильные ощущения и содержит цветные рельефные рисунки и/или объемные изображения, выполненные из различных материалов, на ощупь максимально приближенных к оригиналу, а также текст (художественный либо познавательный), напечатанный рельефноточечным и/или укрупненным шрифтом.

Тактильная чувствительность

Один из видов кожной чувствительности; чувствительность к прикосновению, давлению и вибрационным воздействиям на поверхность кожи.

Тактильное рукодельное издание

Самостоятельно оформленный документ, созданный без применения или с минимальным применением технических средств, имеющий выходные сведения и предназначенный для восприятия содержащейся в нем информации через тактильные ощущения.

Тактильный

Воспринимаемый через ощущения прикосновения, давления и частично вибрации.

Тактильный дисплей

Компьютерное тифлотехническое устройство универсального назначения, предназначенное для преобразования поступающей в виде цифрового кода информации в символы, отображаемые в кодах шрифта Брайля, и представления их для тактильного восприятия.

Технические средства реабилитации

Совокупность специальных устройств и приспособлений, позволяющих осуществлять не только замещение анатомических и функциональных дефектов организма, но и способствующих активному приспособлению личности к окружающей действительности.

Тифломагнитофон (тифлоплеер)

Устройство, предназначенное для воспроизведения «говорящих» книг людьми с нарушением функции зрения, а также для приема радиовещательных станций в диапазонах УКВ, СВ, КВ. Кассетный двухскоростной (2,38 и 4,76 см/сек) четырехдорожечный монофонический тифломагнитофон работает от электросети или элементов питания.

Тифлотехника

Отрасль приборостроения, занимающаяся конструированием и производством тифлотехнических средств (тифлоприборов), предназначенных для коррекции и компенсации нарушенных зрительных функций. **Тифлотехнические средства**

Технические средства реабилитации инвалидов по зрению, применяемые для компенсации ограничений в получении и передаче визуальной информации.

Тифлофлэшплеер

Аппарат относится к техническим средствам реабилитации инвалидов по зрению и предназначен для воспроизведения цифровых «говорящих» книг для незрячих, записанных на флэшкартах. Он является современной альтернативой тифломагнитофонам с магнитными аудиокассетами и компактдисками и в будущем должен будет полностью их заменить. Компактный и простой в эксплуатации, обладает широкими возможностями навигации по элементам форматирования «говорящей» книги – главам, страницам, абзацам, фразам и т.п., осуществляемой по принципу уровней. Кроме того, он имеет прочный корпус и автономные источники питания со сверхдолгим ресурсом, что делает его надежным спутником в любой ситуации.

Толерантность

Терпимость к образу жизни, поведению, чувствам, мнениям, идеям, верованиям, отличным от собственных. Не являясь врожденным свойством личности, толерантность формируется в течение жизни путем воспитания и самовоспитания.

Трость для слепых

Длинный белый (обычно металлический) стержень, предназначенный для помощи в преодолении препятствий и опасностей окружающей среды. Существует в основном три конструкции тростей: складные, не складные, телескопические. Вытянутая трость увеличивает пространственный радиус ее действия. Трость, окрашенная в белый цвет, усиливает контрасты и указывает на то, что ее пользователь – слепой.

Флэшкарта

«Говорящая» книга с криптозащитой, которая позволяет исключить возможность их прослушивания на обычных флэшплеерах и компьютерах.

Каждая такая флэшкарта (тип SD, емкость 1 Гб) упакована в специальный пластиковый контейнер и содержит от 2х до 5ти произведений общим объемом звучания до 46 часов. Предназначена для инвалидов по зрению и других лиц с физическими недостатками, испытывающих трудности при чтении плоскопечатных текстов.

Читающая машина

Универсальное автоматизированное информационное устройство, обеспечивающее разным категориям незрячих пользователей возможность самостоятельного чтения плоскопечатных текстов (книги, периодические издания и другие документы) посредством синтеза речи. Важнейшими компонентами читающего устройства для слепых являются: микрокамера, сканирующая печатный текст или изображение; электронный преобразователь, переводящий оптические сигналы в осязаемое (рельефное) изображение; тактильное устройство вывода (сложная многовибраторная антенна, состоящая из вибрирующих стержней); звуковой генератор; говорящее устройство.

Шрифт Брайля

Рельефноточечный шрифт для письма и чтения слепых, разработанный в 1829 году французским слепым тифлопедагогом Луи Брайлем (1809-1852 гг.). Адаптирован к различным языкам и получил всемирное распространение, вытеснив менее совершенные виды рельефного шрифта. Первую попытку приспособить шрифт Брайля под русскую азбуку сделал в 1861 году ослепший в детстве князь Д.М. Оболенский (1844-1918 гг.). Окончательный вариант русского алфавита Брайля введен в действие в 1881 году. Первая в России книга по системе Брайля издана А. Адлер в 1885 году. Регулярное книгопечатание по системе Брайля в России ведется с 1925 года.

Шрифт Брайля состоит из комбинаций выпуклых точек (от одной до шести), с помощью которых изображаются различные знаки – буквы алфавита, цифры, знаки препинания, знаки математических и химических формул, нотные знаки. Размер точек и расстояние между ними в шеститочии

должны строго выдерживаться в пропорциях (так называемая формула шеститочия). Нарушение формулы ведет к искажению брайлевских знаков, что резко снижает и даже делает невозможным их восприятие с помощью осязания.

Электронная лупа

Видеосистема, увеличивающая изображение плоскопечатных документов. Предназначена для чтения текста слабовидящими пользователями.

Электронное издание для слепых

Электронный документ (группа электронных документов), прошедший редакционноиздательскую обработку, предназначенный для распространения в неизменном виде, имеющий выходные сведения. На этикетке контейнера электронного документа, предназначенного для использования незрячими, располагается логотип «Издание для слепых и слабовидящих», а также информация о правомерности воспроизведения произведения с указанием законодательных актов, на основании которых была произведена запись.

Электронные тифлотехнические средства

Тифлотехнические средства, основанные на применении различных электронных устройств.

Список использованной литературы

1. По материалам региональной общественной организации инвалидов «Перспектива»
2. **Этика общения и сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья** : метод. рек. / ТОСБС ; сост. М.В. Лунева ; ред. Е.А. Чепелева ; компьютерная верстка и печать Н.П. Мызенковой ; отв. за вып. А.М. Чуканова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Тула, 2018. – 47 с.
3. Электронный источник [<https://www.b17.ru/blog/274438/?ysclid=lio8j3amm257639303>]
4. Электронный источник [<https://theoryandpractice.ru/posts/20270-inklyuzivnaya-etika-kak-korrektno-obshchatsya-s-lyudmi-s-invalidnostyu?ysclid=lio8npz70795454396>]
5. Электронный источник [<https://perspektiva-inva.ru/language-etiquette/?ysclid=lio8p2b9o71911799>]
6. Электронный источник [<https://nko-expert.ru/trained/lectures/statya-lekcziya-o-pravilax-obshheniya-s-lyudmi-s-invalidnostyu.html?ysclid=lio96o4q919266448>]