

image not found or type unknown



Прежде чем рассматривать элементы SFM разберемся, что это вообще такое и для чего применяют данную методику.

SFM(Shop Floor Management) –система операционного менеджмента, основанная на принципах Lean, комплексный инструмент развития PSK.

Для чего же применяют SFM?

Зачастую SFM применяют для постоянного обеспечения эффективности основных процессов, снижения потерь в процессах за счет улучшения операций, достижения должного качества с 1-го предприятия, визуализации успеха.

По моему мнению у данной методики есть ряд положительных характеристик:

- скорость реакции на проблемы
- постоянная обратная связь
- управление на основе целей, выраженных через
- KPI (ключевые показатели достижения целей)
- вовлеченность всего персонала
- непрерывное применение Kaizen для улучшения процессов через устранение потерь

Перечислим основные элементы SFM: KPI (по качеству в первую очередь, безопасности, исполнению заказа (ритмичности процесса), трудозатратам, корпоративной культуре и вовлеченности персонала.) ; структурированное решение проблем; визуализация исполнения поручений через систему Т-карт; контроль явки и расстановки персонала; почасовой контроль ритмичности процессов; пошаговый контроль качества.

Как мы видим все эти элементы связаны непосредственно с деятельностью HR, т.е. каждый из элементов в той или иной степени повторяет или пересекается с элементами HR. Определение и проработка KPI правильная формулировка критериев, расстановка приоритетов это все проходит и в SFM и просто в деятельности HR, а так же непосредственный контроль определенных процессов , оценка эффективности и так далее, поэтому можно сделать вывод, что элементы SFM очень тесно граничат с HR и скорее всего без определенных знания в области

управления персоналом невозможно будет организовать внедрение SFM.

В заключении хотелось бы отметить, что SFM реализуется путем: оперативного выявления проблем в достижении целей, устранения причин проблем

непосредственно в месте их возникновения, частых замеров ритмичности процессов, регулярных замеров качества. Если не учесть этот аспект, то SFM не принесет необходимых результатов, даже если будут правильно работать все элементы, описанные выше.