

image not found or type unknown



Человек является общественным существом. Так, как он находится в обществе, то из этого следует, что он должен общаться с другими членами этого общества. Безусловно, общение просто необходимо каждому человеку, потому что у людей есть потребность в общении и им нужно обмениваться информацией, эмоциями, событиями. Если мы посмотрим на два слова "общение" и "общество", то легко можем увидеть, что это однокоренные слова и это не просто так. Потому что без общения не может быть общества, а без общества не может быть человека, как продукта социальной среды.

Общение является сложным процессом и не сводится только к устной речи. Поскольку люди могут общаться, как используя речь, так и используя, например, жесты. Также в общение вступают не только отдельные индивиды, но и целые группы, то есть человек может вступать в межгрупповое общение.

В повседневной жизни общение играет очень важную роль. Оно облегчает человеческое существование. По мере того, как развивается мир, человеку необходимо развивать свои навыки, в том числе и коммуникативные. А в личной жизни общение необходимо для того, чтобы решать различные бытовые проблемы и вопросы. В части профессионального общения оно помогает строить нормальные отношения с коллективом и коллегами.

Общение бывает, как вербальным, так и невербальным, но для того, чтобы дать подробную характеристику данным видам общения, нужно раскрыть структуру общения.

Структура общения состоит из: коммуникативной, перцептивной и интерактивной. И так, коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией, эмоций, чувств между индивидами, которые общаются. Особенность данной стороны заключается в том, что происходит не только передача непосредственно самой информации, но и ее формирование, уточнение и развитие. Также, обмен информацией сочетается с отношением людей друг к другу. При этом люди воздействуют и влияют друг на друга. Коммуникативное влияние возможно тогда, когда у людей совпадают система кодификации отправителя и принимающей стороны. Но при этом также возможно и возникновение специфических коммуникативных барьеров, связанных с социальным и психологическим

характером.

Интерактивная сторона общения проявляется при взаимодействии людей друг с другом. Целью такого взаимодействия выступает удовлетворение потребностей, интересов, планов. Выделяют два типа взаимодействий: положительные и отрицательные.

К перцептивной стороне общения относится восприятие, изучение и оценка людьми друг друга. В процессе самого общения, человек может выступать в двух ролях: объект и субъект познания.

Существует несколько видов общения:

- По средствам - вербальное и невербальное общение;
- По целям - биологические и социальные;
- По содержанию - материальное, когнитивное, кондиционное, деятельностное, мотивационное;
- По опосредованности - непосредственное, опосредованное, прямое и косвенное;
- Групповое, межгрупповое и лично-групповое.
- А также другие виды общения: деловое, воспитательное и другие.

Под средствами общения понимаются передачи, кодирования, переработки и расшифровки информации, которую передают через общение. Их разделяют на две категории: вербальные и невербальные. Под первым понимают такое обращение, которое направлено на то, чтобы донести до человека смысл произнесенного, используя систему знаков и символов, то есть устная и письменная речь. А под невербальным общением подразумевают регулирование процесса общения через обогащение значения, которое передается словами. Так, среди данного вида общения выделяют следующие:

1. Визуальные средства, к которым относятся движения рук, ног, головы, а также направление взгляда и визуальный контакт с другим человеком. Выражение глаз и лица, поза и ее смена, а также покраснение кожи. Сюда также относят расстояние, на котором общаются люди, оно говорит о том, насколько присутствует доверие, воспитание людей.
2. Акустические средства общения - интонация, громкость, тембр или ритм, речевые паузы или смех, плач, вздохи.
3. Тактильно-кинестические средства общения, они связаны с прикосновениями, например ведение слепого за руку или пожимание руки.

4. Ольфакторные средства обучения, к которым относятся запахи окружающей среды или запах человека.

Таким образом, общение является сложным процессом, который характеризуется, как установление контакта между группами и людьми. Иными словами, общение - это связь между людьми, в результате которой один человек может влиять на другого человека. Через данный процесс происходит реализация практической и теоретической деятельности, люди могут обмениваться информацией, добиваются взаимопонимания, влияют друг на друга, обмениваются эмоциями, мыслями и чувствами. В процессе общения формируются, проявляются и реализуются межличностные взаимоотношения.

Функции общения разнообразны и существуют разные основания для их классификации. Поскольку общение многогранно, оно определяется различными видами.

Общение необходимо для того, чтобы удовлетворить потребности людей. Также оно порождается мотивами, которые появляются в ходе осуществления процесса совместной деятельности людей.