

image not found or type unknown



Зададимся вопросом, что означает фраза «невербальное общение»?

Как такая коммуникация помогает понимать людей других культур? Во все времена люди, общаясь между собой, обращают внимание на поведение собеседника во время разговора. Для некоторых людей жесты и мимические движения собеседника могут сказать многое, например, о внимании, о настроении, о душевном состоянии, и др. Другие же совсем не обращают внимание на мимику человека. Некоторые люди, хорошо понимая мимические движения и жесты собеседника, просто не придают этому значение. От чего в последствии могут пострадать, не обратив своего внимания на жесты слушателя.

Среди молодёжи этот вопрос актуален, так как молодые люди почти всегда при разговоре активно пользуются мимическими движениями и жестами. Эти эмоциональные отношения, сопровождаются речевыми высказываниями и образуют невербальный аспект обмена информацией, то есть, невербальную коммуникацию.

Невербальное общение –это общение без слов.

С помощью невербального общения происходит развитие личности еще в младенческом возрасте. Ведь, как известно, в этом возрасте ведущей деятельностью является эмоционально-личностное общение. Взрослея, человек также не перестает использовать невербальную коммуникацию, что даже совершенствует навыки вербального общения человека.

Есть много различных типов Невербальной коммуникации. (кинесика-жесты; мимика-выражение на лице; окулесика- наука о выражении взглядов актоника-наука о поступках как знаках и многое другое). Но мы выделим более упрощенные типы:

Кинесические: выразительные движения тела (жесты, мимика и пантомимика, поза, походка); визуальный контакт (направление, длина паузы, частота контакта).
Голос и речь: интонация, громкость, тембр, темп речи, ритм, и др.

Так же В процессе общения людей затрагивается эмоциональная сфера. Так, эмоциональный аспект, сопровождающий речь составляет невербальную коммуникацию. По сути, к средствам данного вида коммуникации относятся выражение лица; тон голоса; жесты и др.

Так зададимся вопросом, зачем нужно невербальное общение?!

Невербальное общение человека часто проявляется неосознанно. За его появление отвечает подсознание.

Таким образом, знание особенностей невербалики поможет нам понять истинную сущность высказываний человека, а также его истинную реакцию на определенные высказывания. Тем самым мы заменяем нескорые высказывания, выражаем эмоции, показываем свое отношение, подтверждаем или отрицаем сказанное.

Например Эмоции выражаются в мимике таким образом: Печаль – «угасший» взгляд, опущенные уголки губ, сведенные брови. Гнев – широко открытые глаза, опущенные уголки губ, «прищуренный» взгляд, сжатые зубы.

Эмоции Визуального контакта: Неприязнь – избегание зрительного контакта, «закатывание» глаз. Ожидание – резкий взгляд в глаза, приподнятые брови.

Жесты и позы :Скука – голова подперта рукой, корпус расслаблен и немного согнут; Недоверие – ладонь прикрывает рот, выражая несогласие.

Согласно исследованиям, 55% сообщений воспринимается через выражение лица, позы и жесты, а 38% — через интонации и модуляции голоса. Отсюда следует, что всего 7% остается словам, воспринимаемым получателем, когда мы говорим. Это имеет принципиальное значение. Другими словами, во многих случаях то, как мы говорим, важнее слов, которые мы произносим. Большинство невербальных форм и средств общения у человека являются врожденными и позволяют ему взаимодействовать, добиваясь взаимопонимания на эмоциональном и поведенческом уровнях, не только с себе подобными, но и с другими живыми существами

Благодаря невербальному общению человек получает возможность психологически развиваться еще до того, как он усвоил и научился пользоваться речью. Кроме того, само по себе невербальное поведение способствует развитию и совершенствованию коммуникативных возможностей человека, вследствие чего он становится более способным к межличностным контактам и открывает для себя более широкие возможности для развития.

.