



Психологический портрет руководителя – это совокупность качеств его личности в психологических аспектах. Основными составляющими портрета руководителя являются: природные свойства, приобретенные качества, профессиональный опыт. Людям со способностью вести за собой верят без сомнений, за ними идут по собственному желанию, без принуждения. При этом ведомые часто даже не задумываются, куда и почему они идут. Природные свойства – это особенности психики руководителя, связанные с его генетическими данными. Основными природными свойствами, важными для руководителя, являются: харизматичность, интеллект и способности, характер и темперамент, эмоциональная устойчивость.

Харизматичность – это природная способность к лидерству. Харизматичность как свойство личности можно оценить двумя важными характеристиками: направленностью и ответственностью.

Направленность рассматривается как основная ориентация и ценности личности. Направленность может быть двух видов: на себя и на других. Направленность «на себя» проявляется у эгоистичных натур. Они используют свой дар для удовлетворения личных амбиций. Им нравится ощущать свою власть, зависимость от них других людей. Направленность «на других» связана с высоким интересом лидера к тем людям, которых он ведет за собой. В этом случае он учитывает цели и желания ведомых, и соответственно корректирует свою деятельность. Себя я бы охарактеризовала с направленностью «на других», иногда даже слишком, чувствуя, что я потакаю желаниям и даже прихотям своих подопечных.

Ответственность заключается в заботе о результатах своего влияния на других людей. Лидеру должно быть важно, куда заведет ведомых его влияние, будут ли достигнуты коллективные и индивидуальные цели доверившихся ему людей. Я не являюсь безответственным лидером, который не задумывается о том, к чему приведет других мой дар. Стараясь сохранить положительные отношения в коллективе, я всегда помогаю сотруднику словом или делом, учу его делать что-то быстрее, даже в ущерб своему личному времени. Не считаю это исключительно положительной чертой, так как могу показаться бесхребетной, однако тонко чувствую грань между действительно помощью человеку и тем, что он пользуется мной, моим личным временем, что бы не делать задание самому.

Интеллект – это природная способность к эффективной умственной деятельности. Способность воспринимать и перерабатывать информацию, активно накапливать и использовать знания, подмечать причинно-следственные связи является природным даром. Такие люди видят то, что недоступно другим. Они в одинаковой ситуации могут увидеть несравненно больше прочих. Интеллект может быть реализован в любом виде деятельности. В полной мере это относится и к управлению, и к бизнесу. К своей должности руководителя подразделения я шла несколько лет. Именно накопленные знания, большой опыт и высокая самомотивация позволили достаточно быстро добиться карьерных высот.

Различают три основных вида интеллекта: теоретический, практический и творческий. Психология оценивает их как равнозначные, не выстраивая в рейтинг.

- Теоретический интеллект означает способность усваивать и оперировать знаниями: анализировать, обобщать, выстраивать логические цепочки, устанавливать причинно-следственные связи.
- Практический интеллект – это способность осуществлять успешную (результативную) деятельность: выстроить алгоритм, организовать работу и достичь поставленных целей.
- Творческий интеллект – это способность к созданию оригинальных произведений искусства. Люди с творческим интеллектом имеют свое видение мира, свой взгляд на, казалось бы, привычные вещи. Они умеют, через различные художественные образы, показать свое необычное видение другим.

Я склоняюсь к тому, что для меня предпочтительнее практический интеллект. Мне важно не просто знать материал, а как я могу улучшить свою деятельность или деятельность своей команды с помощью изученного материала. Больше всего в работе мне приносит удовольствие грамотная организация трудовых ресурсов и планирование. Начиная от планирования собственного трудового дня до планов и целей на год, которые я ставлю как перед собой, так и перед своей командой. Я легко принимаю решения и без сомнений могу через 5 минут работы поменять это решение кардинально, если вижу более продуктивную возможность выполнения данной работы. Не боюсь показаться глупой, что не приняла такое решение сразу, но всегда стараюсь объяснить подчиненным почему я поменяла ход задачи. Способность к организации деятельности является важнейшей профессиональной чертой руководителя.

Способности – это природные свойства человека, от которых зависит успешность овладения определенными видами деятельности. Для руководителя наиболее

желательными способностями являются: коммуникабельность, влияние на людей, организованность.

Так как моя рабочая деятельность связана с ритейлом, без коммуникабельности я бы не смогла стать даже хорошим продавцом, не говоря уже о менеджере. Я легко нахожу общий язык с окружающими. Могу моментально подстроиться под чужой образ мыслей, проникнуться чувствами другого человека, понять его логику.

Влияние на людей – это способность к воздействию на мысли и поступки. Для осуществления внешне незаметного, но существенного влияния необходимо своеобразное соприкосновение, резонанс психологий. Это возможно для человека с гибкой психикой, в которой присутствует природный интерес к внутреннему миру другого человека. Интерес этот должен проявляться достаточно тонко, чтобы не вызвать неприятие, отторжение. Зная, что все люди разные, я уважительно отношусь к чужому мнению, даже если оно противоположно моему.

Организованность – это способность к распределению работы и ресурсов. Человек организованный способен наиболее рациональным образом расставить людей и добиться их успешной совместной деятельности. Он может умело поощрить лучших, поддержать и помочь отстающим, подстегнуть ленивых, научить неумелых. Как я уже писала ранее, это мой любимый пункт, даётся организованность мне легко. В своё свободное время я часто анализирую рабочие моменты, детально продумывая как лучше поступить в схожей ситуации. Так же я человек, который «готовит одежду с вечера», часто я расписываю свой рабочий день накануне, продумывая как эффективнее расставить выполнение задач.

Стрессоустойчивость – это природная способность человека не достигать в своих эмоциях стрессовых состояний. Меня тяжело «выбить из колеи», стараюсь всегда найти позитивные моменты даже в негативных ситуациях. В любом случае, побед не бывает без поражений, важнее что бы поражение дало урок, а не прошло бесследно.

Приобретенные качества – это особенности психики руководителя, возникшие под влиянием его личной жизнедеятельности. Приобретенными качествами, важными для руководителя, являются: воля, предприимчивость, целеустремленность, надежность.

Воля проявляется в моём сознательном выборе и осознанном долге, которые и определяют свободу волевой личности. Сознательный выбор заключается в том, что я предпочитаю не естественно желаемое, а необходимое в данной ситуации.

Такие выборы приходится делать постоянно.

Предприимчивость – это умение использовать различные варианты. Ситуация в бизнесе и управлении постоянно меняется, поэтому нельзя все время ходить по «проторенным тропам». Предприимчивость как качество личности проявляется в независимости и инновационности. Я не боюсь экспериментировать, пробовать разные решения одной задачи, находя оптимальный вариант.

Самообразование руководителя – это его самостоятельная работа по пополнению своих знаний по теории и практике управления. Однако следует выделить один принципиальный момент. Самообразование может быть эффективным, если руководитель имеет базовое управленческое образование. В этом случае можно успешно пополнять профессиональные знания. Если же руководитель полностью является самоучкой, ситуация будет иной. Отсутствие базового управленческого образования не может быть полностью компенсировано самообразованием.

Понимая это я осознанно подошла к выбору направления в университете, зная, что мой рабочий опыт поможет в изучении многих дисциплин, а теоретические знания, полученные в процессе учебы, направят мысли в нужное русло при необходимости.