

image not found or type unknown



В современном мире педагогическая деятельность выходит за границы образовательных учреждений. Она приобретает активный социальный статус и целенаправленно реализует задачи повышения образовательного уровня управленцев и руководителей, направленные на совершенствование результативности работы муниципальных и государственных служащих. Традиционным в науке являлось мнение о том, что в основе эффективности управления в органах государственной и муниципальной власти лежит личный и практический опыт менеджера, чиновника. Вместе с тем актуальные потребности общества диктуют новые условия качественных характеристик управленческой деятельности, основной целью которой является реализация высоких гуманитарных стандартов жизни и достижение социально значимых результатов. Одним из путей формирования культуры управления современными исследователями признана теория педагогического менеджмента, который представляет собой комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления педагогическими системами подготовки служащих, направленными на повышение эффективности их профессиональной деятельности и развития личностных качеств (Симонов, 2009). Особое значение в педагогическом менеджменте играют искусство общения с людьми, особые управленческие умения и способность к организации.

Понятие «менеджмент» в педагогике начали использовать относительно недавно. Менеджмент — это умение достигать поставленные задачи, используя труд, интеллект и мотивы поведения людей. Однако русское слово «управление» не передает всех оттенков того, что подразумевает слово «менеджмент» (Мескон и др., 1997). Менеджмент — это также и функция, вид деятельности, содержание которых составляет руководство подчиненным в пределах организации; менеджмент — это и область знаний, помогающих осуществлять функцию управления; менеджмент — это способ, манера общения с людьми, власть и мастерство выстраивания отношений, особого рода умения и административные навыки (Ситаров, Смирнов, 2006). Под педагогическим менеджментом в общем смысле понимают процесс организации человеческих, материальных, финансовых ресурсов для достижения определенных целей. Менеджмент в педагогике — это управление (планирование, регулирование, контроль), руководство педагогическим производством, его организация. Это также совокупность методов,

форм, средств управления для достижения намеченных целей (Симонов, 2009).

Системной природе педагогических процессов соответствует системный характер педагогического управления в основных измерениях. По вертикали выделяются следующие системы и соответствующие им уровни управления: государственная система образования и воспитания в целом (уровень государственного менеджмента); региональные образовательно-воспитательные системы (уровень регионального менеджмента); областные (районные) сети образовательно-воспитательных учреждений (областной и региональный уровень менеджмента); учебные заведения и соответствующий им уровень менеджмента; подразделения учебно-воспитательных заведений и соответствующий уровень менеджмента. По горизонтали отмечаются следующие уровни квалифицированного управления: учебные занятия; самостоятельная внеаудиторная работа; профессионализм преподавателя и т. д. Отдельно выделяется управление педагогическими проектами. Педагогические проекты — это относительно обособленные направления (части) деятельности, выполняемые с определенной целью. Так, на уровне школы или вуза могут быть следующие педагогические проекты: научные исследования преподавателей; научные исследования студентов; учебные занятия; различные воспитательные мероприятия; издательские проекты; строительные проекты; обмены студентами и преподавателями; экзаменационные сессии; проведение каникул; развлекательные мероприятия. В числе сущностных и постоянных компонентов педагогических систем выделяются следующие: — цели (смысл) функционирования системы. Главная цель — формирование свободного, ответственного и творческого человека, готового к жизни в современных условиях; — содержательное наполнение процессов и подпроцессов; — организация (формы и методы) процесса; — побуждение (мотивация) участников педагогических процессов к достижению высоких результатов; — продукты (результаты) функционирования системы. Важен контроль их количества и качества.

В качестве компонентов педагогического менеджмента исследователи определяют следующие составляющие: — образовательный компонент, предполагающий организацию процесса обучения и воспитания в его взаимосвязи с принципами, методами, средствами и формами управления учебным процессом; — мотивационный компонент, обеспечивающий постановку целей отдельных участников совместного трудового процесса; — когнитивный компонент, отражающий интерпретацию педагогического знания в качестве методов развития корпоративного мышления; — деятельностный компонент, применяемый в рамках использования научных педагогических подходов, образовательных концепций и

человеческого фактора; — творческий компонент, согласно которому педагогическая деятельность основывается на творческом характере работы, постановке целей и разработке способов их достижения; — информационный (конативный) компонент, определяющий информацию в качестве предмета педагогической деятельности; — интегративный компонент, с помощью которого осуществляется реализация функции управления учебной деятельностью путем постановки целей и способов их достижения, разрабатываемых совместно с субъектами образовательного процесса.

Функции менеджера, обеспечивающего образовательный процесс школы или вуза, состоят в том, чтобы:

1. определить и найти нуждающихся в обучении (в большинстве стран с рыночной экономикой нет закона об обязательном образовании);
2. подобрать персонал необходимой квалификации, нанять специалистов, владеющих высокопрофессиональным опытом;
3. сконцентрировать в одном месте (университетах, школах, аудиториях, классах) субъектов учения и обучения;
4. запустить процесс и обеспечить его всеми необходимыми средствами;
5. стимулировать, контролировать и корректировать течение процесса, добиваясь нужного качества;
6. получить ресурсы, распределить их на оплату труда и развитие производства.

Главные задачи педагогического менеджмента следующие: постановка целей и задач; планирование процесса; ресурсное обеспечение процесса; обеспечение высокой мотивации участников; контроль и координация процесса; анализ результатов. Своеобразие сферы педагогического менеджмента обусловлено характером и природой образовательной деятельности. Обучением и воспитанием создается весьма своеобразный продукт, непохожий на продукты других производств и сфер деятельности. Продукт школы — человек, потому «педагогическое производство» отличается многими особенностями, а менеджмент в педагогических системах имеет определенную специфику. Менеджмент в сфере образования и воспитания имеет ряд следующих особенностей:

1. непосредственное и личностно включенное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса;
2. необходимость дифференциации и индивидуализации образовательных услуг;
3. желание потребителей получать относительно небольшие объемы услуг;

4. зависимость функционирования организации от поведения потребителей;
5. проблематичность (а часто и невозможность) создания запасов;
6. сложность определения параметров качества;
7. необходимость владения совершенными навыками работы с потребителями;
8. сложность определения эффективности работы персонала;
9. наличие ряда местных регуляторов, существенно влияющих на ход процесса.

В менеджменте управления учебной информацией мы выделяем общие, специфические функции, а также функции управленческого цикла. К общим функциям мы относим функции, определяющие процессы коммуникации и принятия решений, а именно: планирование, организацию, мотивацию и контроль. Специфические функции определяют узконаправленное управление учебной информацией в зависимости от поставленной цели. К этим функциям мы относим: – накопление, то есть стихийное и бессистемное накопление информации; – извлечение, процесс переноса знаний; – структурирование и формализация, то есть выделение основных понятий, выработка структуры представления информации; – проектирование системы, то есть предметная постановка образовательной задачи; – корректировка знаний. Функции управленческого цикла направлены на развитие рефлексии обучаемых и, сменяя друг друга, образуют цепочку: цель —> план —> деятельность —> реальный результат —> рефлексия.

#### СЕГОДНЯ СУЩЕСТВУЮТ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ МЕНЕДЖЕРОВ.

1. Понимание природы управленческого труда и процессов менеджмента.
2. Знание должностных и функциональных обязанностей менеджера, способов достижения целей и повышения эффективности работы организации.
3. Умение использовать современную информационную технологию и средства коммуникации, необходимые в управленческом процессе.
4. Владение искусством налаживания внешних связей.
5. Способность к самооценке, умение делать правильные выводы и непрерывно повышать квалификацию – знания и умения.

ЭТИ ТРЕБОВАНИЯ ПОЛНОСТЬЮ МОЖНО ОТНЕСТИ И К ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ МЕНЕДЖМЕНТУ, УЧИТЫВАЯ, ЧТО ПЕДАГОГ КОМПЕТЕНТЕН В СВОЕЙ ОБЛАСТИ.

Понятие КОМПЕТЕНТНОСТЬ применительно к характеристике уровня профессиональной подготовки используется относительно недавно. В современном понимании КОМПЕТЕНЦИЯ рассматривается в следующих 2 – х аспектах:

-обладающий компетенцией;

-обладание знаниями, позволяющими судить о чем – либо.

Содержание понятия «компетентный» также выражается в 2 – х аспектах:

-обладающий компетентностью; правомочный;

-знающий, сведущий в определенной области.

КОМПЕТЕНТНОСТЬ формируется в ходе освоения человеком систем общения и включения в совместную деятельность.

КОМПЕТЕНТНОСТЬ –это уровень умений личности, отражающий степень соответствия определенной компетенции и позволяющий действовать конструктивно в изменяющихся социальных условиях. Профессиональная компетентность специалиста должна состоять из таких компонентов, как духовно – нравственного, познавательно – творческого, институционального, коммуникативного.

В настоящее время педагог для достижения профессиональной компетентности должен:

1. Уметь РЕФЛЕКСИРОВАТЬ ЛИЧНОСТНУЮ АКСИОЛОГИЧЕСКУЮ СИСТЕМУ.

2. Уметь диагностировать систему ценностных ориентиров группы и выработать индивидуальную траекторию духовно – нравственного поведения.

3. Уметь анализировать общекультурную и профессиональную составляющие социальной среды.

4. Уметь проводить морально – правовую оценку событиям и влияниям социальной действительности.

КОМПЕТЕНЦИЯ – ЭТО ОБЩАЯ СПОСОБНОСТЬ, ОСНОВАННАЯ НА ЗНАНИЯХ И ОПЫТЕ, ЦЕННОСТЯХ И СКЛОННОСТЯХ, КОТОРЫЕ ПРИОБРЕТЕНЫ БЛАГОДАРЯ ОБУЧЕНИЮ.

КОМПЕТЕНЦИЕЙ ЯВЛЯЕТСЯ УМЕНИЕ ДОБЫВАТЬ ИНФОРМАЦИЮ, ХРАНИТЬ ЕЕ И РАБОТАТЬ С НЕЙ.

Только тогда можно говорить о КВАЛИФИКАЦИИ, МАСТЕРСТВЕ и ИСКУССТВЕ ПЕДАГОГА-МЕНЕДЖЕРА, когда одну и ту же цель (результат) он может достичь разными средствами и способами, двигаясь к ней по разным маршрутам. Здесь

необходимо осознавать деятельность, которая призвана обеспечить функционирование всей организации и реализацию определенных целей.