

image not found or type unknown



Каждый человек в меру своей человечности пользуется своими внутренними качествами с другими людьми. Это может быть:

- человечность
- честность
- этика и нормы в поведении
- ответственность перед остальными

Нравственные нормы формируются с опытом, но совершенствуются на протяжении всей жизни. Поскольку совершенствуется человек.

## **2. Ошибки восприятия или причины плохой коммуникации.**

Самыми главными причинами могут выступать восприятие и мировоззрение. Часто бывает так, что человек не умеет воспринимать реальную картину мира. И поэтому окружающим это может казаться как социальная деструктуризация.

Самыми главными причинами такого поведения выступает детство и воспитание, а также привитые стереотипы относительно себя. Пока человек не поменяет отношения к себе, его взаимоотношение с окружающими останется на прежнем уровне.

## **3. Коммуникативная компетентность через призму трансактного анализа.**

Одной из наиболее важных проблем теории коммуникативной личности является проблема построения структурной модели этого феномена. Данная модель необходима не только для понимания того, каким образом функционирует «homo communicatus» («человек общающийся»), но и для прикладных, практических целей. Адекватная структурная модель коммуникативной личности позволит перейти к более точному и строгому решению таких важных практических задач, как аттестация коммуникативной компетентности руководителей и специалистов, аудит коммуникаций в организациях, тренинги коммуникативной компетентности.

В современной теории коммуникации представлен ряд моделей коммуникативной личности. Наиболее разработанной является модель, предложенная В. Конечкой. Эту модель в той или иной степени воспроизводят большинство авторов

отечественных учебных пособий. Согласно подходу В. Конечкой, коммуникативную личность образуют три параметра — мотивационный когнитивный и функциональный.

«Мотивационный параметр определяется коммуникативными потребностями и занимает центральное место в структуре коммуникативной личности». Когнитивный параметр в данном подходе включает в себя «множество характеристик, формирующих в процессе познавательного опыта индивида, его внутренний мир в интеллектуальном и эмоциональном планах». В состав функционального параметра

В. Конечкая включает такие характеристики личности, как практическое владение индивидуальным запасом вербальных и невербальных средств для актуализации функций коммуникации; умение варьировать коммуникативные средства в связи с изменением условий общения; построение дискурсов в соответствии с нормами избранного коммуникативного кода и правилами речевого этикета.

#### **4. «Я-о'кей - Ты-о'кей» или психологические факторы полноценного общения.**

Данное утверждение говорит о принятии факторов к которым склоняются другие. То есть, ты принимаешь мои установки, а я твои и таким образом мы выстраиваем дальнейшую модель поведения и разрешения возникших проблем.

Все психологические факторы полноценного общения выстроены на взаимодействия как меня, так и друг. Поэтому эти два утверждения я не могу отделять или рассматривать отдельно

#### **5. «Брейнсторминг» или искусство ведения споров.**

Кстати этот метод стал настолько популярным методом оценки знаний у студентов, поскольку такая нетрадиционная техника проверки знаний и пробуждения интересов к познанию безумно эффективна.

Споры должны быть умными и построенными не на рассуждениях и теориях, а на фактах. Такой метод может принести массу положительного в процесс обучения.

#### **6. «Могущество вербального интеллекта»: моя логика защиты идей Тони Бьюзена.**

Могу с уверенностью сказать, что данную книгу должны прочитать те, кто неуверенно себя чувствует при выступлении, при спорах и отстаивании своей точки зрения. Именно данная книга может поменять стереотипы поведения и само поведение в целом, научить собеседников склонять своими убеждениями к своему мнению.

В книге описаны формы развития красноречия: словесные игры, словесные загадки как здоровая пища для мозга; расширение словарного запаса, повышение коэффициента интеллектуальности на своеобразном "словесном пире", где будут действовать корни, приставки, суффиксы; задания на гармоничное взаимодействие - слов в их морфологической сложности, содержании, голоса в тембровом богатстве интонации и телесного языка как инструмента самовыражения.

### **7. «Говори с партнёром на его языке» или модификация установок в процессе делового общения.**

Не могу с этим согласиться. Поскольку данное выражение полностью ставит под запрет мои способы выражения своих эмоций и своего мнения.

Споря, можно находить компромисс и при этом уважать чужое мнение. Модифицировать – не значит переубеждать. Склонить и поменять стереотип человека, значит поменять полностью его отношение к тому или иному. Это безумно сложный процесс, но гипноз – не эффективен.

### **8. Современные тенденции в изменении роли и качества делового общения.**

На сегодняшний день проблемой построения качественного диалога занимаются множество специалистов. Они разрабатывают новые методики в устранении проблем. Мы перенимаем опыт более развитых стран и поэтому, могу выделить такие усовершенствования в деловом общении сегодняшнего дня:

- повышенные риторические умения
- многоуровневая квалификация специалистов
- использование знаний других языков
- красноречивость
- психологические методы убеждения и др.

### **9. Социальные сети: польза или вред?**

Социальная сеть – это место массовой передачи информации, где общаются люди, имеющие разнообразные жизненные взгляды, позиции и установки. В своем эссе я

хочу проанализировать угрозы и пользу, которые могут принести социальные сети для человека и прийти к выводу: угроза ли это или наоборот польза, стимулирующая развиваться наш социум. Ведь таким средством массовой информации, каждый из нас пользуется каждый день.

Какую угрозу могут носить социальные сети?

1. Влияние на несформированную психику. Все мы понимаем, что детям всегда интересно пользоваться тем, чем пользуются родители. Им интересны социальные страницы тем, что они могут говорить с разновозрастной категорией людей, подавлять свои комплексы, а также мгновенно получать необходимую информацию. Большая масса людей и их мнение – это пример и прототип поведения. Так вот если это будут собеседники, которые будут провоцировать ребенка к употреблению наркотиков, к половым отношениям, к воровству и прочей преступности, то социальная сеть является, в этом случае, провокатором развития неполноценного члена социума. И это есть угроза. Для того, чтобы ребенок умел «фильтровать» полученную информацию, необходимо, чтобы родители уделяли воспитательному процессу должное внимание. Благодаря этому ребенок научится анализировать полученную информацию и понимать, что следует принимать во внимание.

2. Информационная зависимость. Если вспомнить учебный процесс наших родителей – 30 лет назад, то мы понимаем, что люди работали с книгами – информацией, которую обрабатывали, анализировали и приводили к своему итогу. На сегодняшний день, на любой вопрос поставленный преподавателем или другим человеком мы найдем ответ. Это формирует у социума неумение говорить и высказывать свое мнение опираясь на свои знания. Из-за информационной зависимости мы также можем лишиться себя здорового образа жизни. А некоторых людей это полностью изолирует от внешней среды. Ведь все что нам нужно мы можем получить с помощью социальной сети: эмоции, воображение, внимание и т.д. Чтобы не возникало информационной зависимости, люди должны опираться и на внешнюю информацию. Например, начиная со школьной скамьи можно и нужно организовывать походы не только в государственные музеи, которые современным подросткам не всем интересны, но и на современные выставки, театрализованные постановки, экскурсии. Люди должны получать информацию, но они должны понимать, что не с одного источника ее нужно брать.

3. Снижение интеллекта. К сожалению, если человек проводит много времени в одной из социальной сети – это способствует снижению интеллекта. Так как он

расходует свой умственный потенциал не на логические задачи, а на бессмысленное времяпровождение. Имея проблему мы не обдумывая ищем решения. В этом социальная сеть в помощь. В итоге мы разучиваемся анализировать и приходить к итогу.

4. Воображаемые эмоции и переживания, реализация своего потенциала через социальную сеть. У каждого из нас свой темперамент. И люди, зависимые от социальной сети, перестают уметь выражать свои эмоции в реальном пространстве. Этому есть две причины: 1. Человек настолько устает от общения в виртуальном мире, что у него нет сил выражать свои эмоции в реальном времени. 2. Он замыкается в себе, становится неуверенным, не любит себя, а любит тот образ, который нарисован в социальной сети. Из-за этого могут увеличиваться количества преступности, агрессии.

5. Проблемы физического характера: снижение зрения, лишний вес и заболевания, связанные из-за малой подвижности.

6. Мошенничество. К сожалению, этого никто не отнимал и социальные сети ими кипят. Люди есть разного психотипа и есть очень доверчивые. Такие попадают к мошенникам и отдают свои деньги, надеясь что-то купить или получить взамен. В итоге – остаются обманутыми.

Те проблемы, которые я перечислила – основные. И, на сегодняшний день, их количество слишком велико. В основном, с ними сталкиваются семьи, где дети ограничены в родительской опеки и внимании.

Что бы большинство семей нашего социума не сталкивались с ними, необходимо проводить лозунги, консультации, лекции, разнообразные воспитательные мероприятия, которые будут предотвращать неправильному стилю воспитания и, следовательно, исключать зависимости от социальной сети.

Какую пользу может принести социальная сеть?

1. Возможность общения с людьми на большом расстоянии бесплатно. В каждой из наших семей есть семьи, чьи родственники эмигрировали в другую страну. Социальная сеть помогает общаться, переписываться и поддерживать между собой контакт.

2. Быстрота передачи важной информации. Мы можем не ждать следующего рабочего дня, а можем уведомить человека о важных новостях, при этом не

побеспокоив его своим звонком в нерабочее время.

3. Расширение кругозора. Видя мнение большого количества сверстников, человек начинает замечать много нового и заостряет внимание на своих интересах.

4. Круг единомышленников. Благодаря социальным сетям, человек может найти себе интересных собеседников, которые в ходе диалога будут разделять его точку зрения. Могу заметить, что британским психотерапевтом проводилось исследование, где замкнутые подростки и подростки пребывающие в состоянии депрессии начинали общаться со своими единомышленниками. Они выходили из зоны комфорта, меняли свои субъективные мнения и подсознательно руководили своим реабилитационным процессом. Конечно данный вид работы имеет свой конец, через который и должны переступить барьер исследуемый и психотерапевт. Поскольку так можно привить зависимость.

5. Приятное времяпровождение. Используя социальную сеть, мы имеем возможность послушать любимую музыку или посмотреть интересный нам кинофильм. Не только же оно на общении базируется. Также можем обсудить актуальные вопросы в группах, интересующих нас, которые могут быть связаны со спортом, со здоровьем, с психологией, с философией, с экономикой и т. д.

6. Полезные социальные сети. Все мы знаем такие социальные сети как вконтакте, одноклассники, фейсбук, инстаграм и т. д. Но мало кто знает полезные социальные сети, такие, например, как StumbleUpon – социальная сеть, которая помогает человеку найти информацию, соответственно его интересам. Например, человек увлекается творчеством David Garret, он имеет возможность о нем просмотреть всю последнюю информацию, которая была выложена в интернете. Это может касаться и не только творчества, а разных наук, которые могут интересовать человека. Людям, которые занимаются научной деятельностью, данный сайт в помощь. И я уверена, что много альтернатив данным сайтам. Главное умение подбирать и находить их.

Что ж, теперь хочется проанализировать все плюсы и минусы, к которым я пришла. И я считаю, что польза и вред социальных сетей равна. Нельзя обвинять именно их в том, что они забирают уйму времени человека и не дают ему реализовать себя. Все зависит от самого человека. А в дошкольном и в младшем школьном возрасте зависит то, какие методы воспитания применяют родители. И если ребенок закрывается от внешнего мира, пряча себя за картинками и нарисованными в подсознании образами, то виновата не социальная сеть, а сами родители. Не было

бы социальной сети – вину можно было бы списать еще куда-то. Если это взрослый человек, все зависит от его самосознания и принципов, а также детском возрасте, когда могли формироваться комплексы, обиды, агрессия, депрессия и т. д.

В нашем мире, на сегодняшний день, очень большой объем потребляемой информации. И назад мы уже не ступим. Потому что социум без этого не сможет жить. Социальная сеть помогает человеку во многом, но во многом может его и разрушать. Но я считаю, что в этом случае она является только средством. А вот есть еще и люди, которые могут использовать это средство: воры, преступники, родители, по-сути те, кого можно назвать виноватыми. Я не вижу ничего плохого, когда есть возможность знакомиться с новыми людьми и обсуждать интересующие его и меня мнения. При этом, каждый из нас может остаться при своем мнении. Но тем не менее, я задействую свой ход мышления, анализирую, применяю решение и объяснения.

Социальные сети: угроза или будущее медиа? Скорее всего к ответу на этот вопрос решает не социум, не общество, а сам для себя человек. И для того, чтобы социальная сеть не стала угрозой, я хочу дать ряд советов при ее использовании.

1. Ограниченное времяпровождение. Человек должен понимать, что большая часть его жизни это реальная.
2. Иметь необходимо не только виртуальных собеседников, друзей, но и реальных.
3. Не забывать о физическом здоровье. Посвящать время и спорту, и гимнастике для глаз. Ведь глаза от монитора устают.
4. Практиковать высказывание личного мнения не только в интернете, но и не бояться его произносить в реальном времени – побеждать свои комплексы.
5. Практиковать пантомимику. Ведь в ходе переписке ее не передашь. А люди, зависящие от социальной сети, теряют привычку пользоваться ей. Хотя, она является психологическим фактором доверия в ходе беседы.
6. Не игнорировать внешний мир. Всегда помнить, что отказываться от прогулки или похода ради провождения времени в социальной сети – глупо.

Опасны не социальные сети, а поведение неадекватного пользователя.

Социальные сети - это одно из достижений человеческой цивилизации, но что изменится в жизни человека при их использовании, это зависит от того, как он распорядится этим достижением, как и любым другим достижением. Я считаю

социальные сети полезными, как дополнительный способ общения между людьми, как поисковик людей и сообществ, как дополнительный источник информации, а для некоторых пользователей - даже источник дохода.

### **10. Десять причин, для чего нужно быть убедительным.**

1. Заслуживание доверия окружающих
2. Умения выживать в социуме
3. Достигать поставленных целей
4. Пользоваться у людей пользой и граничимой выгодой
5. Помогать другим избегать опасностей.
6. Полезная хитрость
7. Внедрение своих идей и инициатив в жизнь
8. Объединять микро группы
9. Преодоление застенчивости
10. развитие риторства.

### **Список использованной литературы:**

1. Куницына В. Н., Казаринова Н. В., Погольша В. М. Межличностное общение
2. Руденский Е. В. Социальная психология: Курс лекций
3. Карпов А. В. Психология менеджмента: Учебное пособие