



В групповой динамике работает механизм, который в значительной степени способствует сохранению стабильности и целостности группы,— **социальный контроль**. Он осуществляется на основе соблюдения групповых норм и ценностей.

Давно известно, что любая группа, поддерживая свое единство, устанавливает контроль за поведением своих членов. Первым этапом проведения такого контроля становится выработка определенных норм и ценностей, которых должны придерживаться все члены группы, если хотят к ней принадлежать.

Групповая норма — это некоторое правило, стандарт повеления в группе. Именно групповые нормы регулируют процессы групповой динамики. Групповые нормы и социальный контроль возникают потому, что:

- 1) любая группа стремится к сохранению своей целостности;
- 2) любая группа стремится к стабильности;
- 3) общие цели требуют довольно единообразного поведения как средства достижения этих целей.

Групповые нормы есть продукт взаимодействия людей в группе. Но они могут возникать как навязанные сверху, особенно в рамках формальных организаций.

Кроме того, нужно понимать, что группа не устанавливает нормы для всех ситуаций, в которых может оказаться. Поведение членов группы регулируется только в значимых для группы ситуациях. Именно поэтому каждый человек имеет определенную свободу поведения в своей группе и возможность отклоняться от общепринятых образцов.

Групповые нормы могут не только прилагаться к значимым ситуациям, но и регламентировать реализуемые в группе роли, т. е. выступать как ролевые стандарты поведения.

Групповые нормы различаются также и по степени принятия их группой: некоторые нормы одобряются практически всеми членами группы; другие же находят поддержку только у незначительного меньшинства.

М. Мескон в «Основах менеджмента» разделяет нормы на положительные и отрицательные. Положительные нормы поощряют, поведение, направленное на достижение групповых целей, преданность организации, стремление выпускать качественную продукцию, поддерживать среди работников дух сотрудничества и взаимопомощи. Отрицательные нормы, напротив, одобряют низкую производительность труда, прогулы, неконструктивную критику и т. п.

Существует классификация групповых норм, которая также приводится М. Месконом: гордость за организацию, достижение целей, прибыльность, коллективный труд, планирование, контроль, профессиональная подготовка кадров, нововведения, отношения с заказчиком, защита честности.

Каждый менеджер может проанализировать, какие конкретные групповые нормы преобладают в его коллективе и насколько они способствуют решению производственных задач.

Социальным нормам должны следовать как отдельные индивиды, так и социальные группы. Социальные группы – это устойчивые объединения людей, которые имеют отличительные, только им присущие признаки. За несоблюдение социальных норм налагаются социальные санкции. Каждая социальная группа руководствуется определенными социальными нормами. Различают несколько видов социальных норм: правовые, политические, корпоративные, обычаи, традиции, моральные, эстетические, этические, нормы этикета, религиозные нормы.

Если говорить о более общих социальных нормах (нормы морали, религиозные нормы), то они являются более или менее общими для всех социальных групп, их можно назвать ценностями общества. Но если говорить о корпоративных, политических, эстетических нормах, то различные социальные группы по-разному определяют их. Именно положение социальной группы определяет ее отношение к миру. Разделение на различные социальные группы происходит с помощью социальной дифференциации. Социальная дифференциация – разделение общества на более мелкие элементы (слои, страты, группы и т.д.). Как правило, наиболее высокоморальным и эстетическим нормам следуют люди, получившие хорошее образование и имеющие прекрасное положение в обществе. Они довольны своей жизнью, что исключает возможность девиантного, а тем более аморального поведения с их стороны. А группы людей, находящихся на низших ступенях социальной иерархии, недовольных своим положением, социально напряжены, что вызывает девиантное поведение с их стороны. Они воспринимают

социальные нормы по-своему, уровень их морали не так высок. Также видение социальных норм различными социальными группами зависит от образа жизни данных групп, их трудовой деятельности, общественного признания членов группы и многих других факторов. Таким образом, различные социальные группы действительно следуют различным социальным нормам и имеют различное понятие о них, что определяется положением социальной группы в обществе, ее образом жизни и деятельностью

Обратимся к примеру из истории. С окончательным оформлением крепостного права в 1649 г. произошло увеличение разрыва между крестьянами и дворянами. Эти группы руководствовались различными социальными нормами, имели различные ценности. Дворяне ценили власть и деньги, забывали о традициях. Для крестьян же самым важным в жизни была земля, которая их кормила, традиции и обычаи предков, а также семья. Из-за недовольства крестьянами своим положением часто происходили восстания, что являлось проявлением девиантного поведения. Таким образом, различные сословия имели различные ценности, руководствовались различными социальными нормами, т.к. находились на разных ступенях вертикальной социальной иерархии.