

## Содержание:

image not found or type unknown



## Введение

Рынок справочно-правовых систем РФ – олигопольный. На нём представлены фирмы «Консультант-плюс», «Гарант Электронный Экспресс», «Кодекс». Компания «Гарант Электронный экспресс» - одна из крупнейших российских информационных компаний. Направление деятельности - производство и поддержка компьютерной правовой системы ГАРАНТ Электронный экспресс, информационно - правовое обслуживание предприятий, общественных объединений и организаций. Миссия компании - удовлетворение потребности общества в правовой информации с помощью передовых компьютерных технологий.

В настоящее время система ГАРАНТ Электронный Экспресс включает более 4 миллионов документов: актов органов власти (федеральных, региональных и муниципальных), материалов судебной практики (в том числе всех высших судов, всех 10 Федеральных арбитражных судов и всех 20 Арбитражных апелляционных судов), международных договоров, проектов законов, комментариев к законодательству (материалы из профессиональной бухгалтерской и юридической прессы, книги, бераторы, энциклопедии, схемы по вопросам законодательства в интерактивной технологии), форм бухгалтерской и статистической отчётности, экономических и юридических терминов (в виде толкового словаря на 6 европейских языках), экономической и справочной информации (бизнес-справки, календарь бухгалтера, контакты органов власти и др.). Разработаны специальные предложения для бухгалтеров, юристов (а также версия «ГАРАНТ-Студент» для студентов, аспирантов и преподавателей юридических факультетов высших учебных заведений), руководителей, кадровиков, банковских работников, а также для строительных, фармацевтических и медицинских организаций.

По договорам с федеральными и региональными органами власти новые документы поступают в электронные базы СПС ГАРАНТ. Еженедельное пополнение

составляет около 10 тысяч документов («ГАРАНТ-Максимум. Вся Россия»). Информационные блоки по законодательству субъектов Российской Федерации разрабатываются и поддерживаются региональными партнёрами. Электронные тексты полностью соответствуют официальным и снабжаются соответствующими комментариями, справками, схемами, связаны гиперссылками. Имеется версия системы на английском языке.

Высшая патентная палата Российского агентства по патентам и товарным знакам признала словесное обозначение ГАРАНТ общеизвестным в Российской Федерации товарным знаком, начиная с 1 января 1998 года.

Полный объем информационного банка системы ГАРАНТ - более 800 000 документов и комментариев нормативным актам, еженедельное пополнение составляет около 4 000 документов ("ГАРАНТ Максимум. Вся Россия"). Это 26 специализированных правовых блоков по всем разделам федерального законодательства и 120 правовых блоков по законодательству субъектов Федерации. В системе ГАРАНТ представлено законодательство 67 регионов Российской Федерации, а также практика 10 Федеральных Арбитражных Судов.

## **1. Характеристика СПС «Гарант Электронный экспресс»: услуги, клиентура, особенности.**

Специалисты и пользователи СПС ГАРАНТ Электронный экспресс сегодня особо отмечают следующие качества системы:

- 1) Все документы в системе ГАРАНТ представлены с комментариями и разъяснениями специалистов, в том числе в системе содержатся материалы из популярной бухгалтерской прессы.
- 2) Реализована уникальная технология поиска через Энциклопедию ситуаций. Пользователь формулирует запрос, используя привычные ему термины, система в течение нескольких минут предоставляет ему ответ.
- 3) В системе представлены, объединенные в одной программе, все типы правовой информации - федеральное и региональное законодательство, международные

договоры, комментарии, проекты законов, судебная и арбитражная практика, а также бизнес-справки, налоговый календарь, формы бухгалтерской и статистической отчетности, таблицы и схемы по вопросам законодательства и многое другое.

4) Поиск нужной информации осуществляется по всему информационному банку системы.

Каждому пользователю системы обеспечены следующие услуги:

Формирование индивидуального информационно правового комплекта для каждого пользователя. Сегодня разработаны специальные предложения для юристов, руководителей, а также строительных, фармацевтических и медицинских организаций.

"Горячая линия" поддержки - консультации и разъяснения специалистов по работе с системой ГАРАНТ (междугородный звонок бесплатно для пользователей в регионах).

Ежедневные бесплатные мониторинги законодательства

Форма обслуживания - по выбору клиента

Регулярное обновление информации

Поиск редких документов по индивидуальным запросам пользователей

Заказ бесплатной демонстрации системы ГАРАНТ.

Сегодня с системой ГАРАНТ работают структуры федеральных органов государственной власти и органов местного самоуправления, банки, аудиторские и консалтинговые фирмы, промышленные предприятия, учебные заведения, специалисты различных предприятий и организаций. Постоянными партнерами компании и являются более 500 органов власти федерального и регионального уровней. Среди них - Государственная Дума, Администрация Президента РФ, Министерство РФ по налогам и сборам, Министерство финансов РФ, Центральный Банк РФ, Высший Арбитражный Суд РФ, мэрии Москвы и других городов России. Результатом такого сотрудничества стало заключение договоров об информационном обмене, проведение совместных акций, создание серии совместных разработок и многое другое.

Компания Lexis каждую неделю транслирует новости российского законодательства из системы ГАРАНТ. Система ГАРАНТ распространяется по сетям американской компании Lexis/Nexis, а компания IBM East Europe/Asia Ltd. демонстрирует и распространяет ГАРАНТ в составе собственной Персональной обучающей системы PLS.

ГАРАНТ является средством массовой информации,

о чем имеет соответствующее Свидетельство Министерства Российской Федерации по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций

Среди клиентов компании ведущие аудиторские и консалтинговые фирмы мира – Deloitte Touche, Ernst & Young, KPMG, Price Waterhouse Coopers.

Компания "Гарант" и система ГАРАНТ отмечены многочисленными наградами и дипломами специализированных выставок, профессиональных конкурсов, независимых экспертов. Деятельность компании интересна федеральным и региональным средствам массовой информации. Но самой большой своей наградой коллектив компании считает слова благодарности, полученные от своих клиентов, пользователей системы ГАРАНТА

ГАРАНТ — справочная правовая система нового поколения, предоставляющая механизм поддержки принятия решений в области права. Возможности системы ГАРАНТ позволяют создать на Вашем компьютере персональный банк правовой и экономической информации и сделать работу с этим банком простой и эффективной. По любым вопросам, связанным с эксплуатацией системы ГАРАНТ, ее информационному наполнению и функциональным возможностям, можно обратиться в центральный офис компании "Гарант" или к официальным партнерам компании в регионе. Специалисты "горячей линии" ответят на любой вопрос по работе с системой.

## **2. История развития компании ГАРАНТ Электронный экспресс.**

**2010**

**1)Новости онлайн позволяют прямо в системе ГАРАНТ работать с информацией, обновляемой в режиме реального времени. Это "горячие документы" федерального и регионального уровня с краткими комментариями к ним, мониторинги законодательства и многое другое.**

2) Совещание онлайн позволяет пользователям сетевых клиент-серверных версий системы ГАРАНТ обмениваться между собой сообщениями и ссылками на тексты документов из системы. При этом нет необходимости в доступе к Интернету.

3) Пользователи Мобильного ГАРАНТа онлайн защищены от использования устаревшей информации: встроенная онлайн-проверка предупредит, если

документ изменился, и предложит открыть актуальный текст. Также они всегда информированы о свежих поступлениях, имея возможность в любой момент обратиться к онлайн-версии системы.

## **2008**

В уникальном блоке "Законодательство в схемах" сложные правовые нормы законодательства представлены в наглядной и удобной форме - в виде интерактивных схем.

## **2007**

- 1) Осенью пользователям был предложен "Мобильный ГАРАНТ". Его отличительной особенностью является носитель - быстрый и стильный Flash Drive.
- 2) Выпущена версия "ЭКСПЕРТ" СПС ГАРАНТ.
- 3) Система ГАРАНТ Платформа F1 Турбо, созданная компанией "Гарант", победила в конкурсе ИТ-решений "Продукт года 2006" в номинации "Информационно-правовые системы".
- 4) 4 апреля 2007 года компания "Гарант" успешно прошла ежегодный инспекционный контроль системы менеджмента качества производства. Сертификат соответствия на производство N РОСС RU.ИС11.Р00464 от 11.10.04 г. удостоверяет, что система менеджмента качества производства компании "Гарант" соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

## **2006**

- 1) Разработана новая версия системы ГАРАНТ с интегрированной правовой поддержкой онлайн.
- 2) Организованы Всероссийские онлайн-семинары.
- 3) Разработаны новые информационные блоки "Большая библиотека юриста", "Бюджетные организации: разъяснения и консультации", "Кадры: разъяснения и комментарии", "Банковское дело: разъяснения и комментарии".
- 4) Созданы некоммерческие мультимедийные разработки.

## **2005**

- 1) ГАРАНТ получил награду конкурса "Брэнд года 2005" в номинации "Товары и услуги для бизнеса"
- 2) Сервисный информационный продукт ПРАЙМ
- 3) ПРАЙМ позволяет оперативно получать новые документы с помощью индивидуально настроенной новостной ленты, знакомиться с содержанием правовых актов с помощью аннотации и строить обзоры изменений законодательства.

## **2004**

- 1) Создана новая версия системы ГАРАНТ Платформа F1
- 2) Разработан новый информационный блок Налоги, бухучет: консультации для малого бизнеса
- 3) Разработан новый информационный блок "Электронные версии бераторов "К вам пришла проверка" и "Практическая энциклопедия бухгалтера"
- 4) Разработан диск Льготы, гарантии, компенсации в системе МВД России
- 5) Разработан диск Информационно-правовое обеспечение органов предварительного следствия в системе МВД России
- 6) Разработан диск Международные правовые акты. International legal acts
- 7) Разработан диск Электронная Энциклопедия "Государственная Дума: 1999-2003"
- 8) Компания "Гарант" награждена дипломом выставки "Бухгалтерский учет и аудит" 2004"

## **2003**

- 1) Выпущен совместный компакт-диск «Торгово-промышленная палата Российской Федерации. Электронный архив Департамента по законодательству за 2002 год».
- 2) Выпущен совместный компакт-диск 200 лет образования Министерства юстиции Российской Федерации.
- 3) Выпущен новый комплект «ГАРАНТ-Максимум. Практика ФАС округов».
- 4) Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 5.5
- 5) Электронная "Энциклопедия российского законодательства" к весеннему семестру
- 6) Сервер компании "Гарант" - официально зарегистрирован как средство массовой информации.

## **2002**

- 1) Выпущен совместный компакт-диск "Информационно-правовое обеспечение АПК России"
- 2) Выпущен новый юбилейный компакт-диск «200 лет МВД России» и Разработан новый информационный блок Электронная версия бератора «Практическая энциклопедия бухгалтера»
- 3) Электронная 'Энциклопедия Российского законодательства' к осеннему семестру
- 4) Компания "Гарант" получила сертификат, свидетельствующий, что в течение 2002 года сайт является ресурсом №1 среди российских участников рейтинга Rambler's Top 100 в категории "Законы". Выпущен новый юбилейный компакт-диск "10 лет системе арбитражных судов России".
- 5) С августа начал работать бесплатный междугородный телефон поддержки пользователей системы ГАРАНТ 8-800-200-88-88
- 6) Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 5.3.
- 7) Компания "Гарант" получила Сертификат Государственной технической комиссии при Президенте Российской Федерации
- 8) Электронная "Энциклопедия Российского законодательства" к весеннему семестру
- 9) Выпущен новый компакт-диск "Европейский суд по правам человека. Избранные решения."
- 10) Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 5.2

## **2001**

- 1) Разработаны новые информационно-правовые блоки Большая библиотека бухгалтера и Налоговые споры: арбитражная практика
- 2) Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 5.1
- 3) Совместный компакт-диск Министерства Российской Федерации по налогам и сборам и компании "Гарант" - "Налоговое законодательство РФ"
- 4) Совместный компакт-диск Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации и компании "Гарант" - "Информационное правовое обеспечение арбитражного судопроизводства"
- 5) Информационно-правовые блоки 'Законодательство в схемах', "Законодательство в схемах. Налоги, бухгалтер"
- 6) Разработаны специальные Предложения для юристов и руководителей

## **2000**

- 1) Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 5.0
- 2) Выпущен новый продукт: "ГАРАНТ Максимум. Вся Россия"

3)Разработано комплексное решение для строительных организаций

### **1999**

- 1)Компания "Гарант" запатентовала ряд технологических решений для создания СПС: систему хранения и поиска данных, поиск документов по ситуации и поиск версии документа. Свидетельство выдано Российским агентством по патентам и товарным знакам на основании Патентного закона РФ и действует на всей территории Российской Федерации.
- 2)В систему ГАРАНТ подключены документы от 09.09.1999 до 01.01.3001, на примере которых можно убедиться в работоспособности системы и ее готовности к 2000 году
- 3)Разработан компакт-диск для Высшего Арбитражного Суда "Информационное обеспечение арбитражного судопроизводства"
- 4)Система ГАРАНТ представлена на выставке - семинаре "Российские информационные технологии"
- 5)Выпущен диск с материалами Государственной думы РФ III созыва
- 6)Реализована технология ежедневного пакетного обновления
- 7)Разработан Электронный справочник "Бухучет и Аудит: разъяснения и консультации"

### **1998**

- 1)Реализована интеграция правовой системы с бухгалтерскими, фармацевтическими и другими программами
- 2)Совместно с Государственной думой выпущен новый продукт "Информационные технологии для законотворчества"
- 3)Проведена специальная программа правовой поддержки малого бизнеса.
- 4)Реализована технология межпрограммного гипертекста.
- 5)Создан межбазовый гипертекст, объединивший базы по федеральному и региональному законодательству.

### **1997**

- 1)Совместно с Государственной думой выпущен новый продукт "Информационные технологии для законотворчества"
- 2)Проводится обсуждение законопроектов в компьютерных сетях.
- 3)По технологии ГАРАНТ создан комплекс информационного обеспечения государственных структур.
- 4)Разработаны и внедрены новые программные средства ГАРАНТ 4.0.

- 5) Внедрен сквозной поиск по информационным блокам и возможность кусочного пополнения
- 6) Создан комплекс информационного обеспечения государственных структур
- 7) Система ГАРАНТ победила на конкурсе СПС в Государственной думе

### **1996**

- 1) Открыта бесплатная "Горячая линия" поддержки пользователей . (095) 247 6238
- 2) В информационно-правовых блоках системы ГАРАНТ появляется экономическая информация.

### **1995**

- 1) Изобретен межбазовый гипертекст, связавший в единую систему правовые блоки ГАРАНТ по разным тематикам.
- 2) Открыт первый в России правовой сервер в сети Интернет.

### **1994**

- 1) Появилась возможность построения списков «Респондентов. Корреспондентов»
- 2) Выпущены версии системы ГАРАНТ для Windows. Создана технология представления русскоязычной информации в Интернете.
- 3) Выходит версия системы ГАРАНТ 3.5.
- 4) СПС ГАРАНТ начала распространяться через телекоммуникационные сети: РЕЛКОМ, РОСНЕТ, СИТЕК, ИАС-НЕТ.
- 5) Система ГАРАНТ была впервые представлена на международных выставках в США и Великобритании.
- 6) Открыт круглосуточный доступ к документам в режиме он-лайн.

### **1993**

- 1) Выходят блоки «Таможенное законодательство», «Формы правовых документов», «Банковское законодательство», первая версия электронного Толкового словаря.
- 2) Система ГАРАНТ впервые записана на СВ-КОМ.

### **1992**

- 1) Появился блок по российскому законодательству на английском языке.
- 2) По технологии ГАРАНТ создаются блоки региональных документов.
- 3) В системе появилась Карточка запроса и Контекстный поиск.

### **1991**

- 1) Открыты первые информационно- правовые центры в регионах.
- 2) Система ГАРАНТ впервые представлена широкой общественности на выставке.

## **1990**

- 1) В июне 4 выпускника ВМК МГУ начали работу над созданием уникальной гипертекстовой технологии ГАРАНТ. В декабре состоялись первые продажи системы ГАРАНТ.
- 2) Появляется юридическая обработка документов. Перед подключением в систему ГАРАНТ каждый документ снабжается специальными комментариями, справкой, списками респондентов-корреспондентов.
- 3) Разработана гипертекстовая технология предоставления правовой информации.
- 4) Изобретен уникальный Поиск по ситуации и составлена первая Энциклопедия ситуаций.

### **3. Описание работы СПС «Гарант Электронный экспресс».**

На данный момент компания «Гарант» может предложить новейший, наиболее мощный и проф инструментарий для поиска документов и отображения инфы, который делает работу с системой еще больше комфортной и отвечает самым взыскательным требованиям экспертов.

#### **1. Определенные операции.**

А) Логические операции. При формировании запроса можно использовать разные логические условия: “либо”, “и” и т. п. Логические операции значительно расширяют способности юзера при формировании запросов к системе. Подробнее можно выяснить в разделах “Индивидуальности наполнения полей карточки запроса” и “Поиск по ситуации”. Нажав «Поиск по ситуации», лицезреем окно рис.

#### **Б) Редактируемые шаблоны форм и таблиц.**

Почти все документы в новейшей версии системы ГАРАНТ, содержащие формы и таблицы, сопровождаются встроенными редактируемыми шаблонами, довольно перейти по соответственной ссылке в тексте документа, шаблон автоматом загрузится в редактор без преломления.

#### **В) Фильтры поиска .**

Фильтры являются новеньким поисковым механизмом, позволяющим быстро и отлично отобрать из случайного перечня документов лишь те, которые соответствуют данным характеристикам.

Реализованы фильтры по последующим аспектам:

1. По статусу документа («действующий», «не вступивший в силу», «утративший

силу»)

2. По регистрации в Минюсте (зарегистрированные в Минюсте, незарегистрированные в Минюсте, «отказано в регистрации»)
3. По значимости (определение круга лиц, чьи интересы затрагивает данный документ)
4. По тематическим базам (выделение тематических баз, среди которых должен производиться отбор либо поиск документов)
5. По виду правовой инфы («документ», «судебная и арбитражная практика», «комментарии» и др.)
6. По местности регулирования (территория компетенции органа, принявшего документ)

С помощью фильтров Вы можете необходимым для вас образом сузить диапазон инфы, что позволит наиболее точно сформировать запрос и скорее выполнить поиск.

Подробнее можно выяснить в разделе «фильтрация» стоящего Управления юзера.

### **Г) Свертывание списков ссылок на документы**

В новейшей версии реализована возможность формировать развернутые и свернутые списки документов. Под развернутым перечнем понимается набор ссылок, адресованных как к целому документу так и к отдельным статьям, практически определяющим нормы права при этом некие ссылки могут указывать на разные статьи 1-го и такого же общего для их документа. Свернутым именуется перечень, в каком отображается лишь по одной ссылке (точке входа) для каждого документа, упоминающегося в перечне. Из всех ссылок для свернутого перечня отбирается лишь та ссылка, которая размещена на первой по порядку следования в тексте документа.

2. Основное меню содержит четыре информационных блока. В каждом из блоков находится несколько клавиш. Чтобы перейти к подходящему разделу, нажмите подходящую клавишу.

В итоге выбора раздела в блоках Правовая информация и Финансовая информация, на экране раскроется классификатор, в каком ссылки на подразделы выделены зеленоватым цветом и подчеркиванием. Для перехода по ссылке щелкните по ней мышью. Выбрав команду Предшествующий в меню документы, Вы сможете возвратиться на один шаг назад.

**Блок правовой инфы.** В этом блоке представлен полный диапазон правовой инфы. В разделе документы находятся все документы, находящиеся в установленном у Вас информационном банке. В других разделах Вы отыщите документы по определенным типам правовой инфы. Чтобы перейти к подходящему

разделу, нажмите подходящую клавишу. Вы попадете в классификатор документов. Чтоб перейти к документам, выберите интересующий Вас тематический раздел, потом по мере необходимости подраздел.

**Блок экономической инфы.** Этот блок содержит анонсы законодательства, обзоры, бизнес-справки. Вы также сможете перейти к Налоговому календарю в каком приведены сроки главных платежей в бюджет, дана информация о количестве рабочих дней в отчетных периодах.

**Блок поиска.** Быстро отыскать подходящую информацию посодействуют массивные средства поиска:

- По реквизитам. Более комфортен для поиска документов. Для поиска довольно внести известные реквизиты документа в специальную карточку запроса.
- По ситуации. Особенный вид поиска, позволяющий быстро решить сложную делему в критериях отсутствия инфы о нужных документах.
- По источнику опубликования. Ежели Для вас известны печатный первоисточник и дата опубликования подходящего Для вас документа, то данный вид поиска дозволит Для вас быстро найти его в базе данных системы ГАРАНТ. и т.д.....

## Заключение

Информационно-правовое обеспечение Гарант – это единство трех составляющих: аналитики, новостей и консалтинга. Под аналитикой подразумевается работа с информационно-правовым комплектом системы Гарант, который обеспечивает доступ пользователя к полному и актуальному банку правовой информации с эффективными поисковыми и аналитическими возможностями.