



Стрессовое интервью — это собеседование, на котором кандидата пытаются вывести из равновесия, поставить в ситуацию, когда он почувствует себя некомфортно или же просто сделать то, к чему соискатель не готов.

Особенностью подобного собеседования является сознательная провокация кандидата, которая со стороны может выглядеть как некомпетентность или отсутствие представлений о деловой этике со стороны рекрутера.

Однако далеко не все кандидаты поддаются стрессовому собеседованию.

Такой метод практикуется в отношении работы связанной с различными нервными напряжениями. К такой относятся: секретари, офис -менеджеры; менеджеры по работе с клиентами, PR менеджеры и другие публичные специалисты;

рекламные, торговые, страховые агенты, журналисты, юристы; продавцы, официанты;

администраторы всех уровней, работники сферы обслуживания;

Топ менеджеры и руководители различных уровней; и другие.

Главная цель стрессового интервью:

- 1. узнать насколько кандидат готов работать в тех условиях, которые свойственны данной должности**
- 2. Увидеть как кандидат умеет держать себя в руках, умеет ли с достоинством выходить из критической ситуации**
- 3. Понять, как человек реагирует на нестандартные ситуации.**

Несколько лет назад был проведён эксперимент — людям, которые думали, что они проходят собеседование на топовую менеджерскую позицию, рекрутер неожиданно выплёскивал стакан воды в лицо. Этот эксперимент был настолько известен, что сейчас приём «стакан воды в лицо» упоминают одним из первых при разговоре о стрессовых собеседованиях.

Реакции были разнообразны — кто-то вытирался и продолжал разговор, кто-то в шоке уходил, другие давали сдачи — ответно бросали чем-нибудь в рекрутёра. Один мужчина продемонстрировал отличную реакцию, увернувшись(потом покинул помещение). Небезопасность эксперимента проявилась в том, что одна девушка, пока вода ещё была в полёте, успела выхватить из под себя стул и попытаться ударить оскорбившего, в этом случае ловкость проявил уже рекрутёр — если бы он не успел уклониться, без медицины бы не обошлось.

Существует мнение, что стрессовое интервью полезно при собеседовании человека, которому в будущем в процессе работы придётся сталкиваться со стрессами. На мой взгляд, это не так — такой метод, как видно из эксперимента, снимает с человека маску и показывает его настоящие качества, что позволяет точнее судить о том, подходит он на определённую должность или нет. Например, руководителю нужна агрессивность, а сотруднику по связям с общественностью — изворотливость и терпимость.

Подитожив можно выделить несколько универсальных советов. Кандидату необходимо быть спокойными вежливым. Так же надо помнить что в любой момент можно всё завершить — просто попрощаться с бестактным или грубым интервьюером.

По большому счету, методы при отборе персонала характеризуют и компанию, в которой предстоит работать. И соискатель, в свою очередь, может задаться вопросом, а нужно ли ему это? Так что стрессовое интервью даёт важную информацию не только работодателю, но и соискателю.