



Перед тем как говорить о предложениях качественных изменений в обществе, нужно ответить на более общий вопрос: что вообще такое «качество» по отношению к обществу? Мы сравниваем один материальный продукт с другим, сверяя их свойства. Однако как делать тоже самое по отношению к разным обществам? На первый взгляд объективным показателем будет казаться богатство страны – например ВВП на душу населения. Что бы ответить на вопрос эссе для начала нужно понять – почему одни страны богатые, а другие – бедные.

Если посмотреть, как развивались страны последнее сто лет, то мы обнаружим список из около 20 стран так называемой «группы А»: США, Канада, Австралия, Великобритания, Франция, Бельгия, Нидерланды и др. Их объединяло (и объединяет) примерно одинаково высокий уровень ВВП на душу населения, как и показатель производительности труда. Попасты в этот небольшой список крайне тяжело – это получилось у очень небольшого числа стран на протяжении последнего столетия. Самое интересное начинается здесь – выпасты из этого списка практически невозможно, это удалось только одной стране за всю историю – Аргентине, не переживавшей военных потрясений, но которая упала на уровень развивающейся страны.

Есть версия о том, что основополагающая причина богатства этих стран – демократия. Этому противоречат примеры потрясающе успешных диктатур, например Сингапур, где до сих пор продолжается наследственный авторитаризм; а также примеры провальнх демократий по типу Венесуэлы.

Есть версия о том, что для успеха страны в ней нужно организовать свободный рынок, а государство должно делать ничего кроме охраны правопорядка - и в ней тут же все наладится. В Гонконге с самого начала придерживались такой же политики. Однако в том же Сингапуре делали совершенно иначе – управление экономикой было полностью централизовано, включая действия иностранных предприятий, которые активно привлекались. Сингапурская экономика росла быстрее Гонконгской. Обе эти страны сумели выбиться «группу А».

Так же есть версия о том, что чем больше в экономику накачать капитала (средств производства) – тем богаче она будет. Есть две страны: Гонконг и Нигерия, в обеих из них запас капитала на душу населения в 60-ых годах прошлого века вырос на

250%. При этом в Гонконге выпуск продуктов на душу населения вырос на 300%, а в Нигерии всего на 2%.

Последняя ложная версия строится на представлении о том, что чем выше у населения уровень образования – тем оно, собственно, и богаче. Школьное образование в России готовит детей лучше, чем школьное образование в Америке; российские школьники регулярно занимают призовые места на международных олимпиадах по техническим наукам; однако это, к сожалению, не ставит экономику России рядом с первыми экономиками мира.

Ни демократия, ни свободный рынок, ни средства производства, ни уровень образования не способны вывести бедную страну в богатые при одном своем наличии.

Раньше было абсолютно нормально, что большая часть населения живет на грани жизни и смерти. Нам кажется, что развитие – это самое собой разумеющееся. Однако экономический рост начался лишь совсем недавно – на территории Великобритании во время индустриализации 200 лет назад.

Оказывается, что самым главным фактором, определяющим богатая страна или бедная, это то – какие в ней сложились институты. Самое главное – это те правила, которые есть в обществе. Германия на протяжении своего существования пережила поражения в двух мировых войнах с огромными контрибуциями, голод, кризисы, страшную инфляцию, долгую оккупацию и различные санкции – однако её экономика снова одна из первых. Все потому, что в ней есть те институты, те нормы, которые делают страну богатой: то, что труд должен вознаграждаться, что кража – недопустима, что суд должен быть честным и др. институты, присущие странам «группы А». Создание таких институтов в обществе требуют огромных усилий, однако если их удастся установить – вывести их почти невозможно.

Для того, чтобы качественно изменить общество к лучшему нужно произвести глубокие изменения в культуре и менталитете. Для введения ряда положительных институтов необходим, во-первых, ряд нормативно-правовых актов, направленных на их установку; а во-вторых, надзор за строгим их соблюдением всеми слоями общества.

Глоссарий

Качество - в стандарте ИСО 8402—86: «Качество — совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность

удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности потребителя».

Управление качеством - деятельность оперативного характера, осуществляемая руководителями и персоналом предприятия, воздействующими на процесс создания продукции с целью обеспечения её качества путём выполнения функций планирования и контроля качества, коммуникации (информации), разработки и внедрения мероприятий и принятия решений по качеству.

Стандарт - нормативный документ (устанавливающий правила), отличающийся особенностями разработки, утверждения, способов использования, а также направленностью на особую цель.

Стандарт - модель, норма, правило, принимаемые за исходные для сопоставления с ними других объектов, например, стандарт уровня жизни, ценовой стандарт, и так далее.

Стандартизация - деятельность по установлению норм, правил и характеристик, которым должна соответствовать продукция (процесс, система).

Потребитель - человек, имеющий намерения заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, общественных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Анализ - деятельность, целью которой является установление пригодности, адекватности, результативности объекта для достижения поставленных целей. Анализ также включает определение эффективности. Например, анализ со стороны руководства, анализ проектирования и разработки, анализ требований потребителей и несоответствий.

Валидация (подтверждение) - подтверждение на основе предоставления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены.

Требование - потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным. Установленной есть такое требование, которое определено, например, в документе. Требования могут выдвигаться различными заинтересованными сторонами.

Процедура - установленный способ осуществления деятельности или процесса:

1. Процедуры могут быть документированными или не документированными.

2. Если процедура документирована, используется термин "письменная процедура" или "документированная процедура".