



Наверное, каждый из нас слышал такую поговорку, как «Человек что замОк: к каждому нужно ключик подобрать». Но что мы понимаем под этой фразой?

Я считаю, что главная мысль в том, что каждый человек по-своему *индивидуален*.

Индивидуальность - совокупность характерных особенностей и свойств, отличающих один индивидуум от другого; своеобразие психики и личности индивида, её неповторимость, уникальность. Индивидуальность проявляется в чертах темперамента, характера, в специфике интересов.

Все люди в чем-то похожи друг на друга. И это позволяет нам говорить о человеке вообще, рассуждать о его чертах, особенностях поведения и т.п. Каждый несет в себе что-то, что делает его уникальным, исключительным, т.е. человеком, обладающим индивидуальностью.

Индивидуальность человека складывается из трех начал. Во-первых, каждый человек в чем-то сходен со всеми остальными. Во-вторых, каждый человек в чем-то одинаков с некоторыми другими людьми. И наконец, в-третьих, каждый человек в чем-то не похож ни на кого. Нужно всегда помнить, что человек всегда одновременно имеет общее с остальными и не похож на остальных.

Индивидуальность человека формируется под влиянием трех групп факторов. Первую группу составляют наследственность и физиологические особенности человека. Наследственность сохраняет и передает внешние черты человека.

Вторую группу факторов, формирующих индивидуальность человека, составляет окружение человека. Во-первых, сильное влияние на индивидуальность человека оказывает культура, в которой он формируется. Человек получает от общества нормы поведения, усваивает определенные ценности и верования. Во-вторых, индивидуальность человека сильно определяется семьей, в которой он воспитывался. В семье вырабатываются жизненные установки, отношение к труду, людям, своим обязанностям и т.п. В-третьих, формирование индивидуальности происходит под влиянием жизненного опыта, отдельных обстоятельств, случайных событий и т.п.

Третью группу факторов, влияющих на формирование индивидуальности человека, составляют черты и особенности характера человека, его индивидуальность. То есть в данном случае индивидуальность оказывает влияние на свое собственное формирование и развитие.

Можно выделить некоторые направления характеристики индивидуальности, по которым может быть описана индивидуальность.

Бывают люди, предпочитающие держаться на расстоянии от других, и это заметно сказывается на их поведении в коллективе. Люди с авторитарным характером считают, что должны быть порядок и различие в статусе и положении людей, стремятся к использованию силовых методов в принятии решений и управлении, с готовностью признают власть. Любовь и вера в людей оказывают сильное влияние на взаимодействие с окружающими. Особенно это проявляется в готовности участвовать в групповых мероприятиях.

Чувствительность к другим людям проявляется в способности людей сочувствовать другим, принимать близко к сердцу их проблемы, в умении поставить себя на место другого и т.п. Люди, обладающие такими чертами индивидуальности, хорошо воспринимаются в коллективе и стремятся к общению с людьми.

Стабильность в поведении человека играет большую роль в установлении его взаимоотношений с окружением. Если человек стабилен, ответствен и в целом предсказуем, то окружение воспринимает его положительно. Если же он постоянно неуравновешен, капризен и склонен делать непредсказуемые шаги, то коллектив негативно реагирует на такого человека.

Самооценка, т.е. то, как люди смотрят на свое поведение, возможности, способности, внешность и т.п., оказывает сильное влияние на поведение человека. Люди с более высокой самооценкой обычно добиваются большего в жизни, так как они ставят перед собой более высокие цели и стремятся решать более сложные задачи. В то же время люди с низкой самооценкой очень часто ставят себя в зависимое положение и легко подчиняются людям с более высокой самооценкой.

Необходимость изучения индивидуальности человека вызывается также и тем, что обычно делается множество неверных выводов о людях, об их характеристиках, их индивидуальности. Я считаю, связано это с тем, что люди при познании других опираются на предубеждения, необоснованные обобщения. Делая неверные выводы об индивидуальности людей, мы создаем конфликты, скандалы, сплетни, трудности в общении и взаимодействии людей. Это все наносит ущерб отдельным

людям и организации в целом.

Наконец, при изучении индивидуальности человека необходимо принимать во внимание его возраст. Человек проходит в своей жизни различные стадии, которым соответствует разное состояние его индивидуальности. Поэтому, делая выводы о характере человека, необходимо исходить из того, что его поведение очень сильно определяется тем, в какой возрастной стадии он находится. Только учет всех этих факторов в совокупности может дать ключ к пониманию индивидуальности человека, а, следовательно, к управлению человеком.