



Мало кто сомневается, что успех организации в достижении ее целей во многом зависит от ее руководителя, от его умения вдохновить людей на достижение целей, внушить уверенность в собственные силы, ясно, четко, доступно сформулировать цели и задачи, определить стратегию, выдвинуть ориентиры ее развития, и придать подчиненным энтузиазм для их достижения. Все эти качества руководителя объединены в понятии "лидерство".

Лидерство — ключевой компонент эффективного управления организацией. И это представление относится не только к предпринимательской деятельности, лидерство также играет ключевую роль в политике, спортивных состязаниях, муниципальном управлении, благотворительной деятельности и многих других сферах жизни человека.

Оправдано ли это представление? Действительно ли лидеры играют такую большую роль в формировании благосостояния организаций? Почти столетние исследования этой темы подтверждают, что это так. Эффективное лидерство является ключевым фактором в организационном успехе. Поэтому будет уместно рассмотреть тему лидерства более подробно. В этой главе мы обобщим разнообразную информацию об этом сложном процессе. Чтобы облегчить эту задачу поступим следующим образом. Сначала мы рассмотрим некоторые отправные пункты теории лидерства — что это такое и почему менеджер совсем не обязательно всегда является лидером. Затем мы исследуем виды лидерства и сосредоточимся на основных чертах лидеров и на их поведении. Наконец, рассмотрим некоторые теории лидерства и остановимся на отношениях между лидерами и их подчиненными.

Изменения, происходящие в наши дни в России и в мире, заставляют по-новому посмотреть на роль менеджера и дилемму "менеджер или лидер". Еще не так давно один из исследователей лидерства сформулировал ставшую знаменитой максиму: "Менеджеры все делают правильно, а лидеры делают правильные вещи". Теперь же такое противопоставление уже не кажется столь очевидным: по мере становления новой функции менеджмента – инновационной – менеджерам, и не только занимающим высшие управленческие должности, требуются навыки лидерства.

В связи с жесткой конкуренцией на сегодняшний день остро встает проблема лидерства. Проблема быстрого принятия решений и ответственности за выполнение задачи, а также за эффективную работу коллектива возлагается на руководителя. Лидерские качества и грамотное руководство людьми является главным «козырем» в конкурентной борьбе. Это именно то, что позволит вам выделяться. Способы привлечения, мотивации сотрудников, как вы строите отношения с вашими поставщиками и покупателями, важнее ваших технологий.

Основная цель работы сводится к тому, чтобы изучить сущность лидерства, проблемы лидерства в разработке управленческих решений провести анализ взаимоотношений между руководителем и подчиненными, и дать рекомендации для повышения результативности труда предприятия в целом.

Объектом изучения выступает управленческая деятельность, то есть решение как продукт управленческого труда, а его принятие – как процесс, ведущий к появлению этого продукта, осуществляемый человеком.

Предметом изучения является влияние человеческого фактора на процесс принятия решений.

Важной задачей данной работы является вопрос о лидерстве в российском менеджменте и о возможности применения общемировых теорий лидерства в российской практике управления.

При написании этой работы я изучал опыт руководителей крупных компаний, которые показали всему миру, какими лидерскими качествами для принятия успешного решения должен обладать успешный руководитель.