

## О сущности направлений социально-педагогической деятельности

Социально-педагогическая деятельность как многогранное и многоуровневое социальное явление имеет сложную структуру, в которой среди различных характеристик (ее виды, формы, методы, субъект, объект, цели и результат и др.) первичной является направление прилагаемых усилий по реализации педагогического потенциала социума. Взяв объект, на который направлен вектор воздействия цели деятельности, за основу определения направления социально-педагогической деятельности, можно выделить важнейшие из его составляющих:

а) различные категории детей и подростков (дошкольники, старшие подростки, подростки группы "риска", подростки с зависимостями различной этимологии, девиантные подростки, дети и подростки, подвергшиеся насилию, социально-дезадаптированные дети и подростки, дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья и т.д.);

б) различные категории малых социальных групп – семьи (молодые, многодетные, неполные, смешанные, сложные, дистантные, разнородные, межнациональные и т.д.); производственные коллективы (педагогический коллектив, ученический коллектив, коллектив или группа (ассоциация, объединение) конкретных специалистов и т.д.);

в) социальные институты различных сфер жизни общества (учреждения образования и науки – школы, колледжи, вузы, научно-исследовательские институты; учреждения социальной защиты населения – центры социального обеспечения, центры социальной реабилитации несовершеннолетних, центры поддержки семьи и детей, интернаты, хосписы и т.д.; медицинские учреждения – больницы, поликлиники, наркологические диспансеры, оздоровительные центры и т.д.; учреждения культуры и спорта – спортивные клубы, театры, музеи, спортивные школы и т.д.; учреждения правопорядка – суды, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждения исполнения наказаний и т.д.; молодежные общественные организации, движения и т.д.).

Все эти и многие другие составляющие социальной жизни общества являются объектами социально-педагогической деятельности и в случае выбора их в качестве цели взаимодействия с ними или воздействия на них они определяют направление социально-педагогической деятельности вообще.

К основным направлениям социально-педагогической деятельности можно отнести работу: *с семьей, с конфессиями или в конфессиях, в школе, в здравоохранении, в учреждениях интернатного типа, с детьми-сиротами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в пенитенциарных учреждениях* и др.

В каждом из направлений социально-педагогической деятельности все ее структурные элементы направлены на объект воздействия и функционируют с учетом особенностей его содержания, структуры, места и роли в социуме и в процессе социализации подрастающего поколения и взрослых, направлены на конечный результат – социальную активность личности, социальную активность семьи, учащихся в школе, сотрудников учреждений здравоохранения, учреждений интернатного типа или детей-сирот, социализированности, адаптивности в социальной среде и т.д.

В теории и практике существования социально-педагогических служб образовательных учреждений в зависимости от основания классификации их работы выделяют три основных направления социально-педагогической деятельности:

1) *социально-педагогическая работа с различными категориями учащихся, их родителями, педагогами и специалистами других социальных институтов.* Это может быть работа с детьми и подростками (одаренными, "среднестатистическими", гиперактивными, социально запущенными, педагогически запущенными, дезадаптивными, детьми-инвалидами, детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, и т.д.), с различными категориями семей, имеющих неуспевающих учащихся различных образовательных учреждений. Работа по взаимодействию с педагогами, воспитателями, социальными работниками образовательного учреждения и специалистами других социальных институтов обеспечивает реализацию принципа открытости самой деятельности, позволяет использовать их профессиональный потенциал как часть потенциала социума и направлять его на решение детско-юношеских проблем;

2) *социально-педагогическая работа в различных образовательных и других учреждениях и, в частности, в дошкольных образовательных учреждениях (включая специальные коррекционные образовательные учреждения), общеобразовательных школах, гимназиях, учреждениях дополнительного образования, профессиональных клубах, лицеях, училищах, колледжах и высших учебных заведениях.* Каждый уровень образования вносит в социально-педагогическую работу специалистов свои особенности по объекту внимания и взаимодействия, по содержанию и характеру действий специалиста, по формам и методам работы с учащимися и их родителями и т.д.

Достижение целей социально-педагогической деятельности образовательного учреждения различного типа проявляется в различных *формах*, основными из которых являются социально-педагогическая диагностика, социально-педагогическая профилактика, социально-педагогическая поддержка, психосоциальная коррекция, педагогическое сопровождение, индивидуальное и групповое консультирование, посредничество, медико-педагогический консилиум, медико-педагогическая реабилитация и др.;

3) *социально-педагогическая деятельность по взаимодействию с различными социальными институтами города, в частности, с учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, культурно-просветительскими учреждениями, учреждениями досуга, физкультуры и спорта, учреждениями исполнения наказания, детскими и молодежными объединениями, фондами, союзами, партиями, движениями.*

Важную роль в этом направлении деятельности играет социально-педагогический подход, который требует использования возможностей семьи и других социальных институтов (различные образовательно-воспитательные структуры, общественные организации, учреждения социальной защиты населения, благотворительные фонды, церковь и т.д.), микросреды личности и социума в целом в обеспечении заботы о правах личности, развитии ее интересов и возможностей, защиты духовности человека, организации механизмов педагогически компетентного вмешательства в различные личностно-средовые ситуации с целью их разрешения и социальной защиты ребенка. Правильно организованное межинституциональное взаимодействие позволяет сделать социально-педагогическую деятельность целенаправленной, научно обоснованной, педагогически обоснованной системой построения отношений ребенка с окружающей социальной средой, с ее многофакторным воздействием на личность.

Рассмотрим некоторые из направлений социально-педагогической деятельности в современной практике социальной жизни города: социально-педагогическая деятельность с различными группами детей и подростков; социально-педагогическая деятельность среди различных категорий семей; социально-педагогическая деятельность по взаимодействию школы и религиозных организаций в формировании у учащихся здорового образа жизни.

По такому же принципу строится социально-педагогическая деятельность и по другим направлениям.

как вид социальной практики и, с некоторого времени, как разновидность профессиональной деятельности социально-педагогическая деятельность не является исключением в своем становлении. Представляется важным сразу определиться в том, что социально-педагогическая деятельность в нашем контексте рассматривается как сложное социальное явление реализации обществом своих разнообразных возможностей и ресурсов для решения проблем социализации населения в определенный период его жизнедеятельности.

Представляя собой профессиональную деятельность, основной особенностью которой является социальный характер, социально-педагогическая деятельность в своем содержании воплощает интегративный характер социума и различных сфер его жизнедеятельности, направлена на разрешение проблем социализации, отражающей по своей сути комплекс различных социальных предметных аспектов: психологический, правовой, медицинский, культурологический, педагогический.

Социально-педагогическая деятельность воплотила в себе функции других видов деятельности: психосоциальной, социально-правовой, медикосоциальной, культурно-досуговой, информационно-воспитательной и др.

Каждый из обозначенных видов деятельности, воплощаясь в социально-педагогической деятельности, налагает на нее реализацию своей функции, тем самым обогащая ее своим специфическим содержанием и придавая ей многообразие подвидов, по сути, видов социально-педагогической деятельности. Каждый из видов социально-педагогической деятельности действует в рамках ее цели и формирует свой специфический результат, составляющий на общем уровне лишь частичный результат деятельности, но все они в совокупности нацелены на конечный результат социальнo-педагогической деятельности – на формирование социальной активности личности, тем самым внося свою толику в социально-педагогическую деятельность в целом.

В результате социально-педагогической деятельности мы формируем социально активную личность, специалиста, социальную группу и т.д.

Каждый вид социально-педагогической деятельности имеет свое специфическое содержание.

*Информационно-воспитательная работа* представляет собой комплекс многопрофильных мер опосредованного воздействия на личность: информационного, воспитательного, развивающего свойства, направленных на формирование социальной активности человека, поддержание жизнеспособности детей и подростков в процессе освоения ими общих, профессиональных и специальных знаний на разных уровнях системы образования.

Результат этого вида социально-педагогической деятельности состоит в появлении у личности такого значимого социального качества, как информационная активность, представляющая собой сложное социальное образование, отражающее потребность личности в социальной информации и стремление адекватно ее воспринимать и усваивать в своей жизнедеятельности.

Информационно-воспитательными предпосылками социально-педагогической деятельности являются следующие обстоятельства:

- личность воспринимает любое воздействие в виде информации, которая может играть развивающую, стимулирующую, стабилизирующую либо тормозящую ее развитие роль;
- информационно-воспитательное воздействие, в отличие от воспитательного, носит опосредованный характер, в нем сведены до минимума жесткие методы воспитания (методы принуждения, приказа);
- информация, поступающая от социума и несущая в себе воспитательные возможности, рассматривается как жизненно необходимая для личности.

Основным содержанием *социально-правовой работы* является реализация совместно с другими социальными институтами социума организационно-правовых и гуманитарных возможностей по охране детства, защите общегосударственных прав, свобод детей и подростков, а также развитие и обеспечение действенности правового поля в образовательном учреждении при активном использовании возможностей других структур социума, правовой составляющей социальной активности личности.

Результат этого вида социально-педагогической деятельности состоит в появлении у личности такого значимого социального качества, как правовая активность, представляющая собой сложное социально-правовое образование на уровне социума, отражающее потребность личности в правовых нормах жизнедеятельности и стремление адекватно им строить свою жизнедеятельность.

Социально-правовыми предпосылками социально-педагогической деятельности являются следующие обстоятельства:

- проблемное поле социально-педагогической деятельности ограничивается рамками нормативных правовых документов;
- условия разрешения проблем личности регламентируются требованиями нормативных правовых актов;
- значительное число проблем детей и взрослых связано с выполнением охранно-защитных функций.

Содержание *психосоциальной работы* составляют диагностические, информационно-аналитические, сопроводительные, восстановительно-реабилитационные и прогностические мероприятия, направленные на формирование и поддержание у участников образовательного процесса психологической устойчивости к воздействию различных факторов, а также оказание различных видов психологической помощи по вопросам обучения, воспитания, развития и самосовершенствования детей и подростков в условиях конкретного социума, психологической составляющей социальной активности личности.

Результат этого вида социально-педагогической деятельности состоит в появлении у личности такого значимого социального качества, как психологическая устойчивость к воздействию факторов социальной среды, представляющая собой сложное социально-психологическое образование на уровне социума, отражающее потребность личности в психологической активности и стремление адекватно реагировать на психологические трудности, вызванные воздействием психологических факторов социума;

Психосоциальными предпосылками социально-педагогической деятельности являются следующие обстоятельства:

– проблемное поле личности начинается с ее психического комфорта или дискомфорта в среде обитания, будь то социальная, профессиональная или школьная среда;

– на психологической основе специалист выявляет саму социально-педагогическую проблему и строит схему ее разрешения с помощью социума, строит своего рода гипотезу "лечения проблемы личности";

– специалист находит взаимосвязь выявленной проблемы личности с социумом и отыскивает необходимые, неиспользованные ресурсы, возможности последнего для оказания помощи "пострадавшему" от него.

В сфере *культурно-досуговой работы* осуществляется разносторонняя деятельность различного социокультурного жанра, она направлена на формирование социальной активности у участников учебно-воспитательного процесса на основе стимулирования позитивных эмоциональных состояний различными средствами искусства и народного творчества, отражающими ведущие тенденции существования социума.

Результат этого вида социально-педагогической деятельности состоит в появлении у личности такого значимого социального качества, как культурологическая активность, представляющая собой сложное социальное образование, отражающее способность личности к реализации социокультурного потенциала социума в социальных устремлениях личности и осуществлению своей деятельности в соответствии с культурным наследием, ценностями народа, нации, государства.

Социокультурными предпосылками социально-педагогической деятельности являются следующие обстоятельства:

– любая социально-педагогическая проблема личности несет в себе социокультурное содержание;

– потенциал социума в обязательном порядке включает традиции, общую культуру народа, нации, общности;

– проблемы личности возникают и разрешаются соразмерно имеющемуся уровню общекультурного развития личности и социальной среды.

*Медико-социальная работа* предназначена для поддержания и дальнейшего развития физиологических, интеллектуальных и иных способностей учащихся образовательных учреждений, значимых для взаимодействия с окружающей социальной средой и профессиональной деятельности, на основе широкого использования медико-оздоровительных ресурсов и возможностей социума, обеспечивающих социальную активность личности.

Результат этого вида социально-педагогической деятельности состоит в появлении у личности такого значимого социального качества, как здоровый образ жизни и физиологическая активность в деятельности, устойчивость к воздействию неблагоприятных факторов социальной среды, представляющие собой сложное медико-социальное образование на уровне социума, отражающее потребность личности в активном и здоровом образе жизни, здоровых социальных отношениях и стремление личности адекватно реагировать на неблагоприятные биофизиологические факторы социальной среды.

Медико-социальными предпосылками социально-педагогической деятельности являются следующие обстоятельства:

- проблемное поле личности включает здоровый образ жизни как качественный уровень взаимодействия личности и социальной среды;
- активность социально-педагогической деятельности в значительной мере определяется знанием и соблюдением медико-социальных норм здорового образа жизни;
- в социально-педагогической деятельности всесторонне реализуются физические, интеллектуальные и иные задатки и способности не только специалиста, но и самой личности.

Вышеперечисленные виды социально-педагогической деятельности составляют лишь основу ее многопрофильности. В реальной жизни образовательного учреждения ее содержание могут дополнить: спортивно-воспитательная или спортивно-оздоровительная работа, консультативно-посредническая работа, профилактическая работа и др. В современных условиях деятельности образовательных учреждений субъектом реализации каждого из имеющихся видов рассматриваемой профессиональной деятельности выступают, как правило, как отдельные специалисты, так и соответствующие службы: социально-педагогическая, психологическая, медико-социальная и т.д.

Социальный характер деятельности обязательно выдвигает необходимость рассмотрения практической формы деятельности. Действительно, вне социальности своих форм деятельность человека не смогла бы быть целенаправленной и преобразующей активностью, поскольку оказались бы невозможными языковое взаимодействие, кодирование, хранение и передача информации от человека к человеку, из поколения в поколение.

К. Маркс подчеркивал особую генетическую роль труда, на фундаменте и в процессе которого развиваются все формы общественного бытия и отношений людей. Труд выступает содержательной основой всех форм отношения человека к окружающему миру, всех форм его деятельностной активности.

Сама деятельность, являясь специфической формой субъект-субъектных взаимоотношений, выступает как способ взаимодействия людей. В силу этого в социальной характеристике деятельности сливаются воедино два ее аспекта: субстанциональный (деятельность как основание социальной субстанции) и реляционный (деятельность как специфическое человеческое ценностное отношение к миру, другим людям).

Форма деятельности состоит в том, чтобы решать проблемы конкретного предмета, исходя из тех целей, которые поставлены учредителями, руководителями и др. В этом смысле любая деятельность человека имеет свои *форму, предмет и цель*.

Форма деятельности организации (независимо от предмета и цели деятельности, постулированных в уставе ее учредителями) системным анализом рассматривается как *процесс решения проблем*. В социально-педагогической деятельности можно выделить несколько этапов процесса достижения цели: диагностика, консультирование, профилактика, поддержка, сопровождение, коррекция, реабилитация, проектирование, посредничество, медико-психолого-педагогический консилиум и в качестве обобщающего этапа – помощь личности в реализации педагогического потенциала социума. На этих основаниях применительно к социально-педагогической деятельности *можно выделить следующие формы деятельности*: социально-педагогическая помощь, социально-педагогическая диагностика, социально-педагогическая поддержка, социально-педагогическая профилактика, социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическое сопровождение, социально-педагогическая коррекция, социально-педагогическая реабилитация, социально-педагогическое проектирование,

посредничество между личностью и потенциалом социума, социально-педагогический мониторинг, медико-психолого-педагогический консилиум.

В реальном бытии общества все перечисленные формы деятельности тесно переплетаются, дополняют друг друга и в целом формируют единую целостную систему человеческой жизни. Все определяется тем, к какому типу относится та или иная форма деятельности. В формах деятельности выделяют три типа: формы производства; формы общения и формы сознания. Среди форм производства выделяются: формы технологий, формы организации и формы экономики. Применительно к социально-педагогической деятельности следует выделить следующие *формы организации*: социально-педагогическая помощь, социально-педагогический мониторинг, медико-психолого-педагогический консилиум; *формы технологии*: социально-педагогическая диагностика, социально-педагогическое проектирование; социально-педагогический мониторинг; *формы общения*: социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическое посредничество; *формы производства*: социально-педагогическое просвещение, социально-педагогическая поддержка, социально-педагогическое сопровождение; социально-педагогическая коррекция, социально-педагогическая реабилитация.

Одни из форм занимают лидирующее положение, другие относятся к числу дополнительных. Так, в социально-педагогической деятельности лидирующее положение занимает социально-педагогическая помощь, медико-психолого-педагогический консилиум, которые могут подчинять другие формы социально-педагогической деятельности, устанавливать последовательность их включения в процесс реализации целей социально-педагогической деятельности, направленной на развитие или восстановление социальной активности личности.

Формы деятельности возникают и исчезают исторически. Между разными формами деятельности могут быть разные соотношения – например, одна может включать в себя другую (содержать внутри как один из своих элементов). Две формы социально-педагогической деятельности могут быть частями третьей: если мы, с одной стороны, осуществляем социально-педагогическую профилактику, а с другой – социально-педагогическое сопровождение, то эти две формы деятельности окажутся частями третьей – социально-педагогической помощи, проявляющейся как их всеобъемлющая.

Одна из форм деятельности может превратить другую в свой предмет и наоборот. Например, социально-педагогическое консультирование может превратить социально-педагогическую диагностику в предмет своего воздействия.

Одна форма деятельности может выступать как идеал для другой формы деятельности и одновременно превращаться в предмет третьей формы деятельности. Например, социально-педагогическая поддержка личности в сложной для нее социальной ситуации может перерасти в социально-педагогическое сопровождение, превращаясь в конечном счете в социально-педагогическую помощь личности при разрешении проблемы, затянувшейся на неопределенное время. Формы деятельности могут содержаться друг в друге (социально-педагогическая диагностика в определенных условиях является атрибутом социально-педагогического консультирования, первым его этапом в процессе разрешения проблемы клиента). Формы деятельности могут быть частями целого. Они могут находиться в отношениях дополнительности и т.д. Рассмотрим основные формы социально-педагогической деятельности.

**Социально-педагогическая помощь** – это форма социально-педагогической деятельности, включающая комплекс многопрофильных мер педагогического, психологического, правового, медико-социального и культурно-досугового характера, направленных на использование ресурсов и возможностей социума в интересах жизнеспособности детей и

взрослых в процессе их социализации с целью качественного изменения их личности и развития способности самостоятельно решать собственные проблемы, а также оказывать помощь другим людям, оказавшимся в подобной ситуации.

Говоря о содержании и структуре социально-педагогической помощи, следует отметить первичность и значимость этой формы социально-педагогической деятельности в практике специалиста, суть предназначения которого заключается в предоставлении помощи человеку, нуждающемуся во внешнем вмешательстве в его жизнедеятельность, в его проблемы, наконец, в его судьбу. Помощь по предоставлению клиенту необходимых ресурсов и возможностей социума специалист может осуществлять различными формами социально-педагогической деятельности: с помощью социально-педагогической диагностики, социально-педагогического просвещения, социально-педагогической поддержки, социально-педагогического сопровождения и т.д.

На практике нередко допускают отождествление или подмену социально-педагогической помощи любой другой формой социально-педагогической деятельности. Поэтому при рассмотрении любой из форм социально-педагогической деятельности часто возникает вопрос: "В каком соотношении находятся социально-педагогическая помощь и, например, социально-педагогическая профилактика?" В широком смысле всякая форма социально-педагогической деятельности выступает прежде всего в виде социально-педагогической помощи: будь то социально-педагогическая диагностика, социально-педагогическое просвещение, социально-педагогическая профилактика, социально-педагогическая поддержка или социально-педагогическое сопровождение. В узком смысле социально-педагогическая помощь имеет различное содержание, определяемое характером и сложностью имеющейся проблемы клиента. Поэтому социально-педагогическая помощь не всегда включает полный перечень других форм социально-педагогической деятельности. Например, в зависимости от запущенности проблемы клиента социально-педагогическая помощь подростку с признаками алкогольной зависимости может включать, а может и не включать такие формы, как социально-педагогическое сопровождение или социально-педагогическую реабилитацию, заменяя их более простыми формами социально-педагогической деятельности, такими как социально-педагогическая поддержка и социально-педагогическая коррекция.

В силу того, что социально-педагогическая деятельность относится к роду педагогической деятельности, она решает проблему помощи через социальное обучение, социальное воспитание и социальное развитие, используя весь арсенал педагогических средств, форм и методов достижения конечного результата.

Именно поэтому результатом социально-педагогической деятельности, а следовательно, и оказываемой помощи является качественное изменение личности в виде появления социальной активности личности как личностного качества.

**Социально-педагогическая диагностика** – это форма социально-педагогической деятельности, представляющая собой процедуру сбора информации о состоянии педагогического (образовательного) потенциала социума всеми доступными методами (способами) ее получения, обработки и обобщения. Цели социально-педагогической диагностики достигаются применением трех групп методов: методов сбора педагогической информации – социологических, психологических; методов обработки данных – математических; методов обобщения и проверки полученных выводов – собственно социально-педагогических. Социально-педагогическая диагностика не может проводиться ради получения информации о социуме вообще. Она проводится в рамках и интересах конкретного вида, формы или направления социально-педагогической деятельности и изначально является обеспечивающим средством для построения



программы использования образовательного потенциала социума для разрешения проблем личности.

Это своего рода реализация заказа на получение социально-педагогической информации, на основе которой осуществляется организация конкретных мер обучающего, воспитательного или развивающего характера. Результатом социально-педагогической диагностики является характеристика педагогического (образовательного) потенциала социума, всех его составляющих: обучающего потенциала, воспитательного потенциала и развивающего потенциала, а также форм его существования, значимости для решения целей социально-педагогической деятельности и доступности для специалистов и самой личности. Как форма социально-педагогической деятельности социально-педагогическая диагностика, вся ее структура нацелена на конечный ее результат – социальную активность личности, а следовательно, она находит не просто информацию о потенциале социума, а информацию о тех ее составляющих, которые могут быть задействованы для формирования, развития или совершенствования социальной активности личности.

**Социально-педагогическое консультирование** – это форма социально-педагогической деятельности, представляющая собой процедуру доведения до личности, обратившейся к специалисту, значимой для ее информации о наличии и состоянии необходимого фрагмента педагогического (образовательного) потенциала социума, условиях доступности и формах его реализации в интересах разрешения проблем личности. Являясь составной частью социально-педагогической деятельности, оно ориентируется на ее конечную цель – качественное изменение самой личности, т.е. развитие у нее социальной активности. На это нацелены все усилия специалиста социально-педагогического консультирования. Таким образом, социально-педагогическое консультирование носит активный характер.

В свою очередь, социально-педагогическое консультирование – это еще и одна из разновидностей социально-педагогической помощи личности, нуждающейся в содействии в разрешении проблем ее социализации и во внешней помощи. В ходе социально-педагогического консультирования специалист предоставляет не только необходимую информацию, но и характеристику ресурсов и возможностей социума, предназначенных для разрешения проблем личности, а также информацию о целесообразных формах и методах их использования, о возможных для личности последствиях и типичных ошибочных действиях при этом.

Социально-педагогическое консультирование не может проводиться ради получения личностью информации о социуме вообще. Оно проводится в рамках и интересах конкретного дела, ради разрешения конкретной проблемы и изначально является обеспечивающим средством для построения программы использования образовательного потенциала социума для разрешения проблем личности. Это своего рода предоставление социально-педагогической информации, на основе которой осуществляется организация конкретных мер обучающего, воспитательного или развивающего характера.

Результатом социально-педагогического консультирования является усвоение личностью характеристики педагогического (образовательного) потенциала социума, всех его составляющих: обучающего потенциала, воспитательного потенциала и развивающего потенциала, а также форм его существования, значимости для решения целей социально-педагогической деятельности и доступности для специалистов и самой личности. Как форма социально-педагогического консультирования, вся его структура нацелена на конечный его результат – предоставление личности информации, форм и способов преобразования потенциала социума в социальную активность личности, а следовательно, она находит не просто информацию о потенциале социума, а информацию о тех ее

составляющих, которые могут быть задействованы для формирования, развития или совершенствования социальной активности личности.

**Социально-педагогическая поддержка** как форма социально-педагогической деятельности отражает предоставление социумом своих значимых педагогических возможностей, ресурсов личности, оказавшейся в сложной социальной ситуации, с целью разрешения проблем путем реализации потенциальных возможностей и социума, и самой личности и способствует формированию социальной активности личности.

Личность человека формируется и развивается под влиянием многочисленных факторов, объективных и субъективных, природных и общественных, внутренних и внешних, нормальных и аномальных, стрессогенных, независимых и зависимых от воли и сознания людей, действующих стихийно или согласно определенным целям.

С этой точки зрения социально-педагогическая поддержка представляет одну из разновидностей социально-педагогической помощи.

В свою очередь, социально-педагогическая помощь сама является формой социально-педагогической деятельности, но более высокого порядка и включает комплекс многопрофильных мер педагогического, психологического, правового и медико-социального, культурно-досугового характера, направленных на использование ресурсов и возможностей социума в интересах жизнеспособности детей в процессе их социализации.

Понятие "социально-педагогическая поддержка", на наш взгляд, является производным от понятия "социальная помощь" и представляет одно из значимых явлений в педагогической науке.

Объектом социально-педагогической поддержки может быть ситуация, обязательно несущая в своем содержании какую-либо угрозу жизни, статусу, процессу деятельности или общения личности учащегося или его окружению, препятствующая нормальному развитию личности или реализации ею своих потребностей. Это может быть ситуация, предшествующая насилию различной этимологии, период угроз такого насилия или последующие после насилия состояния (постстрессовые состояния); нездоровые отношения со сверстниками, чреватые разборками или угрозами; натянутые отношения с учителем или любым взрослым, проявляющиеся в появлении эмоционального отторжения, в преследовании действий учащегося; ситуация непонимания действий взрослого или своих сверстников, сопровождающаяся нарушением нормальной структуры общения и угрозой потери или снижения своего статуса; ситуация потери целесообразности жизнедеятельности, пресуицидные настроения или действия; ситуация явной угрозы окружающим в любой форме или виде, выраженная любым способом или действиями и др.

**Социально-педагогическое сопровождение** – это форма социально-педагогической деятельности, отражающая совокупность субъект-объектных и субъект-субъектных продолжительных взаимодействий с целью разрешения проблем социализации личности, оказавшейся в хронически трудных социальных обстоятельствах, путем ее приобщения к тем или иным педагогическим ресурсам, возможностям социальных институтов, социальной деятельности, социальных отношений, составляющих основу социума, и способствующая формированию социальной активности личности.

Социально-педагогическое сопровождение – это продолжительный, содержательный и длительный процесс, основными этапами которого являются:

– подготовительный этап, включающий социально-педагогическую диагностику потенциала социума и социальных потребностей, социальных способностей образования личности, сущность и сложность социально-педагогических проблем, а также информационный поиск методов, служб и специалистов, способных помочь решить проблему;

– этап выбора варианта социально-педагогической помощи, социально-педагогических технологий ее оказания и путей решения проблемы;

– этап установления специалистом взаимодействия между личностью и потенциалом социума для реализации избранного варианта помощи;

– этап стимулирования личности по организации собственной образовательной деятельности, включающего три стадии: а) стадия оказания сопровождаемым первичной помощи в начале реализации плана действий; б) стадия активного участия личности в самореализации своих образовательных потребностей и в) стадия совершенствования собственного личностного опыта образования на основе потенциала социума;

– этап самостоятельной деятельности личности, самостоятельного решения собственных проблем и внесения корректив в собственную образовательную деятельность;

– контрольно-оценочный, или аналитический, этап, включающий оценку результатов социально-педагогического сопровождения, учет вновь возникших проблем и внесение корректив в его процесс.

В свою очередь, социально-педагогическое сопровождение может трансформироваться в другие формы социально-педагогической деятельности и проявляется как социально-педагогическая помощь, оказываемая специалистом личности в виде социально-педагогического просвещения, социально-педагогической консультации, социально-педагогической профилактики, социально-педагогической коррекции, социально-педагогической реабилитации.

Первоначальным этапом социально-педагогического сопровождения является социально-педагогическая поддержка, проявляющаяся в тех же формах, что и социально-педагогическое сопровождение, но осуществляемая в более сокращенные сроки, так как направлена на решение задач не длительного, хронического свойства, а ситуативных проблем.

**Социально-педагогическая профилактика** – это форма социально-педагогической деятельности, представляющая собой комплекс упредительных социально значимых мер, стимулирующих педагогический потенциал социума и собственный потенциал личности на предупреждение трудной для нее социальной ситуации.

Субъектом социально-педагогической профилактики могут выступать как отдельный специалист, группа (коллектив сотрудников), так и сама личность, осуществляющая связь с потенциальными возможностями социума, выступающая в качестве посредника между личностью и ресурсами. В качестве средств социально-педагогической профилактики могут рассматриваться социальная деятельность, социальные отношения, социальные институты (семья, школа, учреждения дополнительного образования, учреждения социальной защиты населения, спортивные или социокультурные учреждения, медицинские учреждения, политические партии, общественные организации и молодежные объединения) и другие элементы социума.

Нередко в практике социально-педагогической деятельности приводят *аналогию между социально-педагогической профилактикой и социальнопедагогической помощью*.

Всякая более продолжительная и последующая профилактика превращается в социально-педагогическую помощь как таковую. Вначале, у основания любой социально-педагогической профилактики находятся различные виды социально-педагогической помощи.

Социально-педагогическая профилактика имеет сложную операциональную структуру – это и форма профессиональной деятельности социального педагога, и процесс планирования и реализации упредительных социально значимых мер, стимулирующих собственный потенциал личности на предупреждение трудной для нее жизненной ситуации, установления результативного контакта личности с ресурсами и пользования ими, и сложная система взаимодействия субъектов и объектов социально-педагогической деятельности. Поэтому, как и любое социальное явление, социально-педагогическая профилактика может одновременно существовать, а следовательно, и рассматриваться как специфическая деятельность, как целостный процесс и как целенаправленная система взаимодействий. Представляется, что такой подход позволяет составить целостное представление о нем как о важнейшем механизме доступа личности к значимым ресурсам и возможностям социума для оказания ему помощи в трудной жизненной ситуации.

*Социально-педагогическая профилактика как деятельность.* В профессиональной практике специалистов социальной сферы социально-педагогическая профилактика чаще выступает как часть их деятельности. Такого рода деятельность отличается наличием вспомогательных целей, которые придают поддерживающим действиям специалиста социумный характер.

Цель социально-педагогической профилактики вытекает из цели социально-педагогической деятельности – формирование социальной активности личности, оказавшейся в сложной жизненной ситуации.

*Социально-педагогическая профилактика как процесс* содействия клиенту в предотвращении или предупреждении трудной социальной ситуации. Эффективность этого процесса в значительной мере определяется содержанием социально-педагогических механизмов реализации необходимых ресурсов или возможностей социума. В случае ориентации на ресурсы социума социально-педагогическая профилактика, как и любой социальный процесс, имеет свою динамику, в которой наиболее четко выделяют этапы реализации педагогического потенциала социума в интересах личности.

Основу *социально-педагогической профилактики как системы* составляют: клиент с его проблемами (объект); специалист, выступающий в роли помощника, советчика, посредника (субъект); ресурсы и возможности социума, значимые для решения проблемы клиента; технологии их реализации в интересах клиента; совокупность критериев оценки эффективности социально-педагогической профилактики как системы и др.

**Социально-педагогическая коррекция** – это форма социально-педагогической деятельности по восстановлению, поддержанию у детей и взрослых утраченных социальных связей, отношений и функций, вызванных воздействием негативных факторов социума или социализации на основе использования педагогических ресурсов и возможностей социума.

В зависимости от субъекта воздействия социально-педагогическая коррекция может быть индивидуальной и групповой.

Социально-педагогическая коррекция предполагает изменение системы социальных ценностей, социальных потребностей и установок, представлений об окружающей социальной среде и о себе, своей деятельности как у отдельных членов группы, так и в малой социальной группе, формирование позитивного отношения к взаимодействию с педагогическим потенциалом социума.

Возможность получения социально-педагогической помощи, в свою очередь, ставит перед личностью и специалистом разноплановые задачи: во-первых, организационные (необходимо найти время и возможности для ее проведения); во-вторых, коммуникативные (участие в социально-педагогической коррекции (особенно в самом начале) с неизбежностью порождает чувство неудовлетворенности, необходимости, сопротивления и нежелания раскрывать некоторые стороны своей жизни и своего "Я"); в-третьих, интеллектуальные (вместо получения готовых советов личности приходится участвовать в обсуждениях, выполнять упражнения, задания и т.д.).

**Социально-педагогическая реабилитация** – это форма социально-педагогической деятельности, отражающая систему восстановительно-развивающих мер, направленных на устранение дезадаптационных проявлений в социальном опыте человека и на восстановление статуса индивида (социальной активности) в социальной и культурной среде на основе реализации педагогического потенциала социума.

Социально-педагогическая реабилитация – система мер, направленных на устранение или ослабление влияния неблагоприятных факторов, восстановление статуса личности, оказание помощи в освоении социальных ролей в соответствии со статусом личности, изменение поведения, интеллектуальной деятельности, получение образования на основе использования педагогического потенциала социума.

При проведении социально-педагогической реабилитации необходимо учитывать два обстоятельства. Во-первых, необходимо учитывать процессы, которые протекают в жизни человека параллельно в конкретный промежуток времени: социализация, воспитание, обучение, самовоспитание. Они, с одной стороны, не должны противоречить направленности реабилитационного процесса, а должны закреплять результаты, полученные в процессе реабилитации, расширять зону реабилитационных мероприятий, делать процесс реабилитации непрерывным, а с другой – сами реабилитационные мероприятия не должны нарушать устоявшиеся положительные процессы жизнедеятельности.

Перечисленная система действий в рамках социально-педагогической реабилитации *не включает* действия по восстановлению биологических функций организма, по восстановлению психологических процессов, действия по профессиональному обучению, действия по оказанию экономической и правовой помощи и т.п. Эти действия относятся к другим видам реабилитации: медицинской, психологической, профессиональной, экономической и др. Если рассматривать комплексно процесс реабилитации, то необходимо согласовывать действия между разными видами реабилитации с целью оптимизации проводимых мероприятий.

**Социально-педагогическое проектирование** – это форма социально-педагогической деятельности, проявляющаяся в конструировании индивидом, группой или организацией действий, направленных на изучение, реализацию и развитие педагогических возможностей социума в достижении социально значимой цели и способствующая формированию социальной активности личности.

Социально-педагогическое проектирование изучения педагогического потенциала социума проявляется в конструировании взаимосвязей, взаимозависимостей между

субъектом изучения и педагогическим потенциалом социума с целью определения уровня развития его значимых составляющих.

Социально-педагогическое проектирование развития педагогического потенциала социума проявляется в конструировании взаимосвязей, взаимозависимостей между потенциальными ресурсами социума и возможными требованиями и целями социального обновления общества.

Социально-педагогическое проектирование реализации педагогического потенциала социума проявляется в конструировании взаимосвязей, взаимозависимостей между социумом и отдельной личностью или социальной группой с целью разрешения проблем их социализации.

В каждом конкретном случае социально-педагогическое проектирование включает реализацию соответствующих форм, методов и средств изучения, развития или реализации педагогического потенциала социума.

Современные педагогические технологии отдают предпочтение формам и методам социального обучения и социального воспитания, призванным содействовать выявлению и формированию профессиональной компетенции учащихся на основе реализации педагогического потенциала социума, в зависимости от их личных склонностей и интересов.

Социально-педагогическое проектирование существенно отличается от социально-педагогического моделирования и прогнозирования, которые стремятся строить модели социального развития в рамках самого проекта и вероятностные пути развития объекта на определенный временной период, исходя из потребностей той социальной среды, потенциал которой в первую очередь интересует самих проектантов.

Таким образом, социально-педагогическое проектирование – это меры по определению вариантов развития социально-педагогических явлений и процессов, а также по целенаправленному изменению социальной деятельности, социальных отношений, присущих конкретным социальным институтам. Фактически проектировать означает заниматься перебором вариантов и схем будущего взаимодействия с социумом (выработкой механизма и форм реализации его педагогического потенциала).

Социально-педагогическое проектирование сложно по своей структуре и может подразделяться на виды: а) социально-педагогическое проектирование новых отношений; б) социально-педагогическое проектирование новых социальных институтов; в) социально-педагогическое проектирование новых видов социальной деятельности.

**Социально-педагогическое посредничество** – это форма социально-педагогической деятельности по разрешению проблем клиента на основе поиска педагогических ресурсов, возможностей социума, установления взаимодействия с ними и сопровождения до получения конечного результата, способствующая формированию социальной активности личности.

Посредничество представляется как многоуровневое, многофункциональное социально-педагогическое явление, как значимый атрибут социально-педагогической деятельности. Применительно к социально-педагогической работе оно имеет несколько интерпретаций и рассматривается как "содействие соглашению, сделке между сторонами" или как "прием специалиста, увязывающего предложения с возможностями", как "вмешательство в какое-нибудь дело с целью изменения хода его развития" и в то же время как "содействие в виде помощи, поддержки в какой-нибудь деятельности". Диапазон посредничества в

социально-педагогической работе довольно широк: от предписывающих функций деятельности клиента, специалиста и социума, определяемых их правами, обязанностями и скрепленными нормативными правовыми актами или нормативно-распорядительными документами, до неформального взаимодействия. Значительная часть этих норм закреплена в положениях о деятельности социально-педагогических служб в виде функциональных обязанностей должностных лиц.

Свои специфические особенности имеют место и в других формах социально-педагогической деятельности, значимыми из которых являются:

– *социально-педагогическое просвещение* – это форма социально-педагогической деятельности, заключающаяся в широком распространении знаний, значимой информации о возможностях и ресурсах социума, необходимых для разрешения проблем личности или группы и успешной социализации детей, подростков и взрослых, и способствующая формированию социальной активности личности;

– *социально-педагогический мониторинг* – это форма социально-педагогической деятельности, отражающая оценочные параметры воздействия педагогического потенциала социума по времени, пространству и движению при разрешении проблем социализации личности и способствующая формированию ее социальной активности;

– *медико-психолого-педагогический консилиум* – это форма социально-педагогической деятельности, отражающая взаимодействие специалистов различного профиля в целях обсуждения результатов разносторонней диагностики социально дезадаптированного ребенка и выработку общей позиции относительно путей его социальной реабилитации и способствующая формированию социальной активности личности.