

image not found or type unknown



Основными функциями информационных технологий управления организацией являются следующие:

1. Поиск и сбор данных;
2. Обработка данных (анализ информации);
3. Хранение данных;
4. Выработка новой информации для решения оптимизационных задач.

Перечисленные функции представлены на рисунке

Важно отметить, что задача информационных технологий состоит не только в том, чтобы автоматизировать повторяющиеся операции переработки данных, но и в том, чтобы выработать новую информацию для принятия управленческих решений. Чтобы разработать эффективную систему информационных технологий в управлении организацией необходимо провести детальный анализ управляемого объекта, определить задачи управления, разработать его структуру, выбрать необходимую информацию.

После детального анализа необходимо выработать информационную модель управления организацией, которая будет фиксировать связь между задачами обработки данных и новыми потоками информации. Затем выбираются технические средства, разрабатывается информационная технология.

Информационные технологии управления постоянно выходят на новые качественные уровни и позволяют использовать новейшие методы обработки и информации, необходимой для принятия управленческого решения. Затраты на внедрение этих технологий окупаются и дают прибыль.

Информационные технологии выступают основой для социальных, производственных и других технологий. Они помогают сократить затраты иных общественных ресурсов.

Научной основой информационных технологий является интеграция информатики, кибернетики и методов административного управления.

Принципы использования информационных технологий

Выделяют следующие принципы информационных технологий управления :

1. Принцип оперативного управления – это управление, осуществляемое в реальном времени.
2. Принцип сквозного управления представляет собой информационную поддержку полного цикла управления. Сюда включается: сбор и анализ информации об объекте, моделирование и прогнозирование состояния объекта, планирование управляющих воздействий, доведение решений до исполнителей, контроль исполнения решений.
3. Принцип адаптивного управления включает в себя адаптацию технологии управления под воздействием внешней и внутренней среды.
4. Принцип сетевого управления определяет отношения "вертикальных" и "горизонтальных" коммуникационных линий и потоков деятельности предприятия.

Если управляющая система основана на перечисленных принципах она выполняет функцию интеллектуального конвейера. Информационные технологии оказывают значительную помощь в управлении предприятием.

Информационно-управляющие системы

Сегодня определяют информационно-управляющие системы в практике управления фирмами:

Системы планирования ресурсов предприятия ERP (Enterprise Resource Planning). Это интегрированная система, которая представляет собой базу данных, основанную на едином приложении и общем пользовательском интерфейсе для управления финансовой и хозяйственной деятельностью. Сюда входят такие сферы деятельности компании, как планирование и прогнозирование, управление продажами, управление производством, закупками, финансами и др.

Системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM (Customer Relationship Management). Это системы управления внешними отношениями компании.

Другими словами, они занимаются управлением взаимоотношениями компании с ее клиентами (заказчиками), партнерами, в целом – со всем внешним миром. Сюда же относятся методы управления для повышения эффективности продаж. Рассматриваемые системы созданы для автоматизации работы отдела маркетинга, call-центров, корпоративных порталов и т.д.

Системы информационной поддержки аналитической деятельности BI (Business Intelligence). Данные системы выступают как хранилище аналитических данных. Сюда же относят средства для обработки необходимой информации. Системы могут носить названия OLAP-системами (On Line Processing Systems) в отличие от OLTP-систем (On Line Transactions Systems), к которым относятся системы планирования ресурсов компании ERP и системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM.

Специальные информационные системы

Выделяют следующие специальные системы, используемые в практике деятельности компаний:

Системы управления логистическими цепочками SCM (Supply Chain Management). Эти системы используются при производстве сложных изделий, включающих комплектующие от разных поставщиков. Для предприятий важно оперативно программировать поставку необходимых деталей в полном объеме и в срок. Система обеспечивает планирование и координацию процессов снабжения, транспортировки и складирования.

Системы планирования материальных потоков MRP (Material Requirements Planning). Данные системы занимаются закупками, производством и сбытом необходимых материалов.

Системы управления человеческим фактором HRM (Human Resources Management). Функции данных систем - рекрутинг, управление и эффективное использование потенциала сотрудников компании. Сюда относится информационная поддержка в обучении персонала, данные о персонале и оценках их достижений.

Перечисленные системы являются самостоятельными и не замкнутыми. Однако каждая из систем может нести в себе отдельные признаки вышеперечисленных систем.

Сегодня мы можем наблюдать гибридные интеллектуальные системы. В таких системах различные компьютерные программы встраиваются в системы искусственного интеллекта.

Так же активно развиваются когнитивные информационные технологии, включающие в себя информационные технологии, которые разработаны для развития творческих способностей личности.

Современные информационные технологии изменяются и приобретают свои отличительные особенности. Так, если в момент их появления средства автоматизации обработки информации применялись к существующим управленческим процедурам, то на сегодняшний день ситуация изменилась. Они стали катализатором распространения современных технологий менеджмента. Сегодня информационные технологии учувствуют в оптимизации бизнес-процессов. Участвуя в оптимизации бизнес-процессов, информационные технологии помогают достичь конкурентное преимущество.

Повсеместное внедрение современных информационных технологий способствует применению новых подходов и методов к обработке управленческой информации. Применение таких технологий в работе компаний является необходимым условием ее эффективного функционирования. Интерес к информационным технологиям вызван большими технологическими возможностями по обработке управленческой информации, которые напрямую влияют на экономическую эффективность работы, повышение конкурентоспособности и рентабельности на рынке предоставления услуг.

Сегодня происходит активное внедрение информационных технологий в практику деятельности российских предприятий, что обеспечивает сокращение разрыва с развитыми странами по уровню информатизации экономики и общества. Однако нельзя не отметить отставание отечественных информационных технологий от стран Запада, т.к. в нашей стране не в полном объеме развиты технологии современного менеджмента.

Список использованной литературы:

1. Вереvченко А.П. , Горчаков В.В. Иванов И.В., Голодова О.В. Информационные ресурсы для принятия решений. – Екатеринбург: Деловая книга, 2004.
2. Гайфуллин Б.Н., Обухов И.А. Автоматизированные системы управления предприятием. – М.: Интер-фейс-Пресс, 2005.
3. Граубаров В.А. Информационные технологии для менеджеров. – М.: Финансы и статистика, 2005.
4. Игнатьева Д.В., Максимов М.М. Исследование систем управления. -М.:ЮНИТИ, 2003. 157с
5. Короткое Э.М. Исследование систем управления. М.:ДЕКЛ, 2003.176с

6. Костров А.В. Основы информационного менеджмента. – М.: Финансы и статистика, 2004.

7. Максимцов М.М., Игнатъева А.В. Исследование систем управления.- М.:ЮНИТИ, 2000.157с