



Лидер-это маяк, что освещает путь и указывает направление движения. Поэтому просто хороший человек, даже имея пять пядей во лбу, не будет лидером, если он не сможет увлекать других. А для этого надо иметь интересы, немного шире, чем собственные.

Лидером может стать только тот человек, кто не просто занимается собственным саморазвитием и желанием себя полностью реализовать. Лидеры мыслят шире- их интересует развитие других людей и их самореализация.

Специалисты «гостиничного сервиса»- характерны существующими личными качествами, знаниями, навивками, умение выполнять разнообразные задачи в области гостиничного сервиса. Лидер должен обладать несколькими качествами такими, как: целеустремлённость, т.е. Лидеры всегда четко знают, к чему и за чем они идут. Только зная это, можно повести за собой людей. Иначе будет просто толпа, а ты будешь только её единицей. И каждый в этой толпе будет знать, куда он бредёт. Второе качество ответственность-прежде всего, конечно же ответственность за себя, свои мысли, свои поступки и свои решения. У лидера нет вопроса «кто виноват?», он всегда думает «что делать?». Потому что он знает, что всему есть причина, а любой поступок имеет следствие. В мире ничего просто так не происходит. Ответственность- это также умение выполнять свои обещания. Также люди всегда ответственны за свои слова. Они не обещают того, в чем сами не уверены. И самая большая ответственность- это ответственность за других, тех, кто поверил тебе и пошёл за тобой. Третье качество лидера самодисциплина-это краеугольный камень успеха в любом деле. Только тот, кто обладает силой волей может нацелить себя на выполнение нужных дел. А самодисциплина помогает ему в этом. Четвёртое качество умение общаться- в гостиничном сервисе это не обходимое умение общение – очень обширная, в котором говорить просто, лаконично, дружелюбно, по сути. Умение слушать другого человека, не сало важно в сфере гостеприимства. Только так можно узнать истинные запросы гостя и дать то, что ему нужно.

Наверное, в каждом коллективе есть человек, смеющийся, как никто другой, взять на себя ответственность, увлечь своих коллег и организовать их на хорошее дело.

Итак, лидер-это человек, за которым стоит коллектив. Лидер-это зачастую участник сложных процессов, он находится на «сцене», где действует большое множество всевозможных сил, которое порой находится за гранями его знаний и контроля. Поэтому лидер должен чувствовать ситуацию, уметь быстро в ней сориентироваться и принять единственное правильное решение, которое приведёт к успеху.

Список используемой литературы:

<http://constructorus.ru/uspex/liderskie-kachestva.html>

<http://lizey8.kz/index.php/deyatelnost1/literaturnyj-almanakh-litseist/271-esse-razmyshlyaya-o-liderskikh-kachestvakh>