

image not found or type unknown



Прежде, чем разбираться с понятием функциональной информационной технологии, необходимо понять, что из себя представляют технологии предметные и обеспечивающие.

Предметная технология – последовательность этапов по обработке первичной информации и преобразованию ее в некоторый результат. Причем, эти этапы относятся к некоторой предметной области и не зависят от вычислительной техники и применения каких-либо средств информатизации. Например, бумажная работа бухгалтера: поступление финансовых данных, формирование проводки и прочее. Или, например, технология ценообразования, ориентированная на спрос, опирающаяся на знание потребности и прогнозируемые оценки реакции потребителя на товар. Складские операции, операции по управлению персоналом – это также предметные технологии, технологии в определенной предметной области.

С внедрением компьютерной техники во все сферы нашей жизни сформировалось понятие информационной технологии, которая, в том числе, облегчила жизнь многим специалистам: многие рабочие процессы стали автоматизированными. Информационные технологии позволяют повышать производительность труда, увеличивать эффективность использования ресурсов и в целом предоставлять ранее недоступные возможности: дистанционное обучение, удаленную работу над одним проектом, телемедицину, электронную торговлю, видеосвязь для всех желающих и т.д.

Предметная и информационная технологии влияют друг на друга и друг от друга зависят. Например, разработанные программные средства для операций по бухгалтерскому учету, избавили сотрудников от ведения специализированных журналов и ведомостей, предоставив взамен определенные возможности. В то же время, добавление предметной конкретики в какую-либо информационную технологию, эта технология становится определенной для выполнения узконаправленных задач.

Очевидно, информационные технологии могут существенно различаться в разных предметных областях. В связи с этим принято понятие обеспечивающей технологии. Это технология обработки информации, которая используется как

инструмент в разных предметных областях и для решения различных задач разной степени сложности. Обеспечивающая технология может размещаться на совершенно разных платформах и опираться на них. Это обусловлено существованием различных видов компьютеров (персональные, планшетные, настольные, ноутбуки, КПК, специализированные АРМы, серверы и т.п.) и различных типов операционных сред (операционные системы *Windows, Linux, Unix* и т.д. и комплексы прикладных программ, сетевых служб, баз данных и языков программирования). Обеспечивающие технологии – это совокупность аппаратных и программных средств, а также набор правил и ограничений по использованию этих аппаратных средств и наполнению программных средств. Примеры обеспечивающих технологий: *Microsoft Excel* и другие табличные процессоры, технологии баз данных, облачные технологии, технологии клиент-сервер, технологии связи и передачи данных, технологии совместной работы, технологии обработки текстов и гипертекстовые системы, технологии *Data Mining*, звуковые технологии, технологии обработки графики, мобильные технологии и т.д.

Вариации комплексы обеспечивающих информационных технологий, при которых реализуется технология решения задач какой-либо предметной области представляет собой функциональную информационную технологию. Например, обеспечивающие технологии создания текстовых документов, анализа данных в электронных таблицах и т.д. могут служить основой для функциональных информационных технологий: финансовых, офисных, образовательных, промышленных и т.п.

Так, работа юриста, использующего ПК, обязательно предполагает применение следующих технологий:

- технологии автоматизированного составления документов (договоров, исковых заявлений и т.д.) на основе типовых шаблонов;
- технологий поиска документированной информации (реализованных в справочно-правовых системах);
- использование алгоритмов юридических расчетов (расчет государственной пошлины, процентов по задолженности, пени);
- технологии бухгалтерского учета (например, учет рабочего времени, использующийся в деятельности частнопрактикующих юристов с повременной оплатой);
- использование других технологий, реализованных в какой-либо ИТ (СУБД, текстовом процессоре, электронной таблице).

А работа бухгалтера, деятельность которого в современных условиях немыслима без применения компьютера, предполагает применения, в том числе, налоговых технологий: применение специальных алгоритмов, использование различных выписок о доходах и т.п.

Функциональная информационная технология характеризуется наполнением инструментария (программной оболочки) данными по правилам, установленным самой оболочкой и правилам, установленным конкретной предметной областью. ФИТ является тем способом, с помощью которого лица, принимающие решения получают необходимую информацию, обрабатывают ее и, собственно, сами уже принимают управленческие решения.

Осуществить переход обеспечивающей технологии в функциональную может как специальный разработчик, так и сам пользователь, если подобные манипуляции ему доступны.

Таким образом, функциональная технология представляет собой синтез обеспечивающей и предметной технологий, осуществленный по некоторым правилам. И представляет собой готовый программный продукт, позволяющий решать комплекс задач некоторой предметной области в данной технической среде.

Источники:

1. Левин В. И. История информационных технологий : учебное пособие / В. И. Левин. - Москва : ИНтернет-Ун-т информ. технологий : БИНОМ. Лаб. знаний, 2007. - 335 с.
2. Рагулин П.Г. Информационные технологии. Электронный учебник. — Владивосток: ТИДОТ Дальневост. ун-та, 2004.
3. Информационные технологии : учеб. пособие / Л.Г. Гагарина, Я.О. Теплова, Е.Л. Румянцева, А.М. Баин / под ред. Л.Г. Гагариной. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2015. — 320 с.
4. Алехина Г. В. Информационные технологии управления (Менеджмент. БК) : Руководство по изучению дисциплины // MEGACAMPUS 2.0. [Электронный ресурс]. URL: http://www.e-biblio.ru/book/bib/06_management/ITY/Menedgment_BK.html (дата обращения: 11.11.2019)