



Формальный аспект общения руководителя с подчиненными заключается в строгом следовании правил. Формальное общение подразумевает в себе «соблюдение дистанции». При таком общении руководитель отдает распоряжения своим подчиненным на общем совещании, либо вызывая индивидуально.

Формальное общение скорее используется там, где взаимоотношения подчиненных и руководителя находятся на низком уровне. Ведь если коллектив не уважает своего руководителя, неформальное общение между руководителем и подчиненными невозможно.

Ведь неформальное общение строится на дружественном взаимоотношении сторон. Неформальная обстановка, спокойный дружеский диалог. Может даже вне рабочего помещения.

Как правило, неформальное общение присутствует во взаимоотношении коллег, а между подчиненными и руководителем крайне редко. Хотя если между подчиненными и руководителем стало появляться неформальное общение, то такой коллектив просуществует очень долго. И как правило качество деятельности такого коллектива очень высоко. Ведь на таком уровне взаимоотношений повышается психологический климат коллектива. А он как известно очень сильно влияет на качество работы.

Вообще, я считаю, что неформальное общение руководителя с подчиненными является самым лучшим для успешного руководства. Ведь именно при таком виде общения повышается психологический климат коллектива, который очень сильно влияет на успешность коллектива.

При чем, кроме психологического климата такое общение снимает «гнет» со стороны руководителя, от чего подчиненные начинают действовать более уверенно. А этот фактор нельзя не отметить, ведь именно из-за этого часто допускаются ошибки.

Таким образом, формальный аспект общения является более строгим и дисциплинирующим. Может быть очень полезным в новом коллективе, или в коллективе который не очень относится к своему руководителю. В свою очередь неформальный аспект общения очень подходит для коллектива с хорошим

психологическим климатом. И способствует улучшению взаимоотношений между руководителем и подчиненными.