

image not found or type unknown



«Система управления организации» - одно из ключевых понятий Теории организации, тесно связанное с целями, функциями, процессом управления, работой менеджеров и распределением между ними полномочий во исполнение определённых целей. В рамках этой системы протекает весь управленческий процесс, в котором участвуют менеджеры всех уровней, категорий и профессиональной специализации. Система управления организации построена для того, чтобы все протекающие в ней процессы осуществлялись своевременно и качественно.

Отсюда то внимание, которое уделяют ей руководители организаций и специалисты, с целью непрерывного совершенствования, развития как системы в целом, так и её отдельных составляющих. Очевидно, что изучение и совершенствование системы управления, как в рамках отдельной организации, так и государства, общества в целом способствует скорейшему достижению поставленных целей и задач.

Система - это целое, созданное из частей и элементов, взаимодействующих между собой, для целенаправленной деятельности. Среди её основных признаков следует назвать: множественность элементов, целостность и единство между ними, наличие определённой структуры и т.д. Вместе с тем система имеет свойства, отличные от свойств своих элементов. Всякая система, в общем виде, имеет входное воздействие, систему обработки, конечные результаты и обратную связь

Система управления -- систематизированный (строго определённый) набор средств сбора сведений о подконтрольном объекте и средств воздействия на его поведение, предназначенный для достижения определённых целей. Объектом системы управления могут быть как технические объекты, так и люди. Объект системы управления может состоять из других объектов, которые могут иметь постоянную структуру взаимосвязей.

Системы управления с участием людей как объектов управления зачастую называют системами менеджмента.

Техническая структура управления -- устройство или набор устройств для манипулирования поведением других устройств или систем.

Объектом управления может быть любая динамическая система или её модель. Состояние объекта характеризуется некоторыми количественными величинами, изменяющимися во времени, то есть переменными состояниями.

В естественных процессах в роли таких переменных может выступать температура, плотность определённого вещества в организме, курс ценных бумаг и т. д. Для технических объектов это механические перемещения (угловые или линейные) и их скорость, электрические переменные, температуры и т. д. Анализ и синтез систем управления проводится методами специального раздела математики -- теории управления.

Структуры управления разделяют на два больших класса:

Автоматизированная система управления (АСУ) -- с участием человека в контуре управления;

Система автоматического управления (САУ) -- без участия человека в контуре управления.

### **Иерархия управления**

Во всех организациях (исключение составляют маленькие организации) возникает потребность в более чем одном управляющем для контроля за деятельностью других работников. Условно говоря, в компании существует иерархия управления (т.е. структура), состоящая из высшего, среднего и низшего звеньев.

Иерархия управления - организационная структура, имеющая форму пирамиды, состоящая из высшего, среднего и низшего звеньев управления.

Управляющие высшего звена - представители высшего уровня управленческой иерархии, обладающие наибольшей властью и ответственностью в организации.

Управление среднего звена - представители среднего уровня в иерархии управления, которые служат связующим элементом между высшим и непосредственным управлением, претворяя в жизнь задачи, поставленные на высшем уровне управления, и координируя работу менеджеров низшего звена.

Управление низшего звена - представители низшего уровня иерархии, чья власть и ответственность сводятся к узкому кругу задач в деятельности организации; называются также менеджерами-контролерами.

## Список использованных источников

- 1. Основы менеджмента: учебное пособие/ Н.И.Кабушкин.-10-е изд., стер. - М.: Новое знание, 2007.-336 с.
- 2. AUP.RU. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: [http://www.aup.ru/books/m99/2\\_14.htm](http://www.aup.ru/books/m99/2_14.htm) [дата обращения 19.02.2015];
- 3. Finsides. Менеджмент и финансы [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: <http://www.finsides.ru/foqns-219-1.html> [дата обращения 16.02.2015];
- 4. Большая библиотека. - Кадровый менеджмент [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: <http://biglibrary.ru/category38/book118/part1/> [дата обращения 17.02.2015];
- 5. Википедия - Свободная Энциклопедия [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Система\\_управления](https://ru.wikipedia.org/wiki/Система_управления) [дата обращения 16.02.2015];
- 6. Википедия - Свободная Энциклопедия [Электронный ресурс]. Режим доступа URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Стресс> [дата обращения 16.02.2015];
- 7. Креативная экономика. [Электронный ресурс]. Режим доступа URL:<http://www.creativeconomy.ru/articles/25382/> [дата обращения 19.02.2015].