

image not found or type unknown



Управление знаниями - процесс, с помощью которого организации удастся извлечь прибыль из объема знаний или интеллектуального капитала, находящегося в ее распоряжении.

Интеллектуальный капитал, или знания: все, что имеет стоимость для организации и заключено в работающих в ней людях или возникает из производственных процессов, систем или организационной культуры, включая знания и навыки конкретных людей, нормы и системы ценностей, базы данных, методологии, программное обеспечение, производственный опыт (ноу-хау), лицензии, бренды, торговые секреты и т.д.

Критическое различие между интеллектуальным капиталом и тем, что традиционно считалось источником создания стоимости в компании, т.е. физическими «материальными» активами, заключается в том, что первый чаще всего не является собственностью организации. Это прежде всего означает, что сам процесс получения выгоды от использования знаний, или интеллектуального капитала, не находится под непосредственным контролем организации. Более того, считается, что ко многим компонентам интеллектуального капитала следует подходить как к арендованным, взятым в лизинг, или заемным активам.

Природа распорядилась так, что человек рождается без знаний, необходимых ему для существования и развития в обществе (чувство голода или холода мы рассматриваем, как врожденный инстинкт).

Известно, что знания не передаются человеку по наследству и не содержатся на генном уровне. Только в процессе обучения и практического опыта развиваются интеллектуальные способности человека и появляются его первые личные знания, которые являются базой для приобретения других знаний. Таким образом, интеллект и знания человека через процесс обучения, а также через теоретические и практические исследования, создают ему новые знания.

Процесс обучения, исследования или общения между людьми — это всегда информационный процесс, суть которого заключается в определенном отражении интеллект человека информации из соответствующего источника, в результате которого появляются знания человека (интеллектуального объекта). При этом

процесс отражения информации может быть интерактивным, если источниками и потребителями информации являются несколько интеллектуальных объектов.

Следовательно, можно сказать, что знания не могут появиться без информации и интеллекта, т.е. информация и интеллект есть необходимые условия для появления знаний.

Опыт показывает, что человек, как интеллектуальный представитель природы, деградирует без процесса получения новых знаний, т.е. без процесса отражения новой информации, необходимой ему для существования и развития.

Человек как интеллектуальный субъект может:

- разработать и использовать различную алгоритмическую, т.е. контекстно-независимую интерпретацию сигнала, например, в виде конкретной компьютерной программы;
- анализировать сигнал, используя свои интеллектуальные возможности для порождения любого числа контекстно-зависимых трактовок.

Следовательно, если бы компьютерная программа могла порождать любое число контекстно-зависимых трактовок сообщения, то в этом случае ее можно назвать интеллектуальной. Однако, в настоящее время программное обеспечение компьютеров и любые их приложения не обладают такой возможностью. Чтобы объяснить причину этого, необходимо понять, что означает термин «интеллект».

Под интеллектом принято понимать способность к творческому процессу (или способность мышления, рационального познания).

Использовать такую трактовку понятия термина «интеллект» для объяснения, почему в настоящее время не существует интеллектуальное программное обеспечение для компьютеров не совсем удобно, так как в этом случае необходимо объяснить, что понимается под терминами «мышление», «рациональное познание» и т.д.

Все существующее программное обеспечение для компьютеров и их приложения написаны Человеком, т.е. интеллектуальным объектом на специальных языках программирования, которые представляют собой жесткие (самостоятельно не развивающиеся) информационные структуры.

Можно ли эти языки, как определенные сущности, считать интеллектуальными объектами, которые имеют способность самостоятельно, без участия человека ставить задачу (написать определенную программу) и искать ее решение? Ответ очевиден — нет.

Можно ли на этих языках написать программу, которая могла бы самостоятельно, без участия человека поставить задачу, которая не предусмотрена алгоритмом, т.е. внутренними правилами программы? Ответ такой же — нет, так как без участия человека программа самостоятельно не может себя изменить. Она не имеет способности к любым множественным контекстно-зависимым трактовкам (как входных сигналов, так и внутренних), которые могли бы ей дать возможность самостоятельно изменить алгоритм, заложенный программистом изначально.

Таким образом, становится понятно, что ни одну программу для современных компьютеров нельзя считать интеллектуальной. Все они представляют собой только инструменты, созданные человеком для решения своих задач, в том числе и для управления предприятием.