

image not found or type unknown



Универсальная теория формирования организаций появилась в результате осуществления долгосрочного исследовательского проекта (конец 1940-х) в Гласиеровской металлической компании в Лондоне. Совместный проект управляющей компании и исследовательской группы Тавистокского института человеческих отношений (исследовательские работы Уилфреда Брауна и Элиота Джеквеса).

Теория Гласиер выделяет сосуществование по меньшей мере четырех подсистем в каждой организации. Каждая подсистема выполняет исключительные функции в рамках организации, а также подсистемы пересекаются и взаимодействуют.

Исполнительная подсистема – структура, состоящая из функций, исполнители которых должны следовать определенным требованиям. Функции образуют иерархию, или цепь команд, а оптимальное количество уровней определяется с помощью требуемой **нагрузки времени** для каждой функции. Концепция нагрузки времени – ключевая в теории Гласиер. По мере продвижения по иерархии функций объект работы становится все более отдаленным (главный производитель, управляющий фирмой на внутренних и внешних рынках).

**Работа в организации представляет совершенно разные требования к тем, кто выполняет разные по вертикали иерархии функции.** Работа на низовом уровне требует необходимости отчета за короткий период времени. Чем подниматься выше по уровням иерархии, тем больший период времени требуется для очередного отчета. Таким образом, по мере продвижения вверх по иерархии функций, объект управления становится все более отдаленным.

Иерархия исполнительской подсистемы разработана таким образом, чтобы показать, что каждая пара «руководитель-подчиненный» является отличительным признаком именно одного уровня.

Апелляционная подсистема - каждый член организации имеет право обжалования любого решения руководителя на более высоком уровне управления (вплоть до главного управляющего);

- в отдельных случаях возможно обращение в апелляционный суд, включающий приглашенных со стороны;

- задача рассматривающего жалобы – принимать решения, исходя из политики организации, установленного порядка;
- любая сторона, на которую обращена жалоба, может обратиться за помощью адвоката;
- не существует различий между ролями руководителя в исполнительной и апелляционной подсистемах.

Представительская подсистема – избрание представителей, входящих с рабочий совет вместе с руководителями. Представители доводят до руководства жалобы членов организации.

Законодательная подсистема – выработка политики организации с участием избранных представителей рабочего совета.

**Теоретики Гласиер выявили существование двух систем - производственной и социальной.** И руководитель должен в равной мере обеспечивать функционирование исполнительной и представительской подсистем.