

image not found or type unknown



Существует служба, которая оказывает населению экстренную психологическую помощь по телефону. Такая помощь считается одной из форм психопрофилактической работы, консультативной помощи лицам, которые находятся в экстренной ситуации. Телефонное консультирование активно развивается и совершенствуется в современном мире.

Поговорим о преимуществах, такая служба работает круглосуточно, поэтому всегда доступна. Консультации по телефону являются бесплатными. Обеспечивается анонимность и гарантируется конфиденциальность. А главное человек, позвонивший и испытывающий трудности, сможет найти собеседника и снять возникшее ранее эмоциональное напряжение, поделиться внутренними переживаниями, получить поддержку.

Психологическая помощь является одной из самых сложных областей психологической практики и имеет свои особенности. Когда звонит телефон, психолог не знает кто на другом конце телефона, человек который переживает стресс или отчаявшийся и близок к самоубийству человек.

Данное консультирование очень специфично и наверно это и будет недостатком, так как нет предварительной подготовки к звонку и консультант должен находиться в состоянии постоянной готовности. Так же консультант лишен невербальной информации, что соответственно зачастую затрудняет работу. Ограниченное время на принятие ответственных решений. Высокая эмоциональная насыщенность работы. Консультант лишен возможности в выборе клиента, не защищен от оскорблений угроз и розыгрышей.