

image not found or type unknown



Смысл данного высказывания состоит в том, что коллективная работа сотрудников способна принести фирме, предприятию, ресторану большую эффективность, нежели чем работа одного человека – управляющего или менеджера.

В настоящее время трудно назвать более важную и многогранную сферу деятельности, чем управление, или менеджмент, от которого в значительной мере зависят и эффективность производства, и качество обслуживания населения. Менеджер — это человек, который отвечает за других людей и за их работу. Основная ответственность менеджера направлена вверх на предприятие, составную часть которого он представляет. Кроме того, отношения менеджера с руководством предприятия и с коллегами-менеджерами не менее важны в его деятельности, чем отношения с подчиненными, работой которых он руководит и за которых он несет ответственность. Именно менеджер способен сделать то, на что неспособны другие: донести до подчиненных сущность, стоящих перед ними целей, и раскрыть пути их достижения.

Автор был прав, утверждая, что сотни шагов одного человека, работа в одиночку не принесет процветания компании и человек профессионально быстро прогорит. Менеджер на то и нужен предприятию, чтобы делегировать задачи и работу между сотрудниками, не нагружая кого-то не должностными обязанностями.

Таким образом, ответственность делегируется конкретными областями (например, финансами). В данном случае властные функции выполняются по отношению не к финансам (управлять финансами), а к плановикам-финансистам, которые должны хорошо выполнять свою работу (тот, кто управляет финансами, лучше знает, как это делать, нежели менеджер). Его задача (менеджера) знать в каком направлении движется вся организация и быть мозговым центром компании.

«Власть используется для того, чтобы следить за тем, чтобы все члены организации не только опускали «весла в воду», но и гребли в одном направлении.» На личном примере, как менеджер ресторана, могу отметить, что приходя на работу и задавая темп, ставя задачи перед каждым сотрудником (поварами, кондитерами, официантами, барменами и прочими подразделениями вплоть до уборщицы и охранника) мне выполнять свою работу становится намного легче, а показатели выручки и количества проданных позиций по меню в мои

смены на высоте. Я стараюсь доверять каждому сотруднику, а значит вместе приносить успех и процветание нашему ресторану.

Таким образом, можно сделать вывод, что сфера деятельности менеджера всегда направлена на результат. Считают, что менеджеры – это самый дорогой ресурс, так как именно они могут обеспечить надежное взаимодействие между человеком и системой. А также, добиться поставленных целей и задач фирмой правильно руководя сотрудниками.