

image not found or type unknown



Социальная работа — сложный процесс, требующий прочных знаний в области теории управления, экономике, психологии, социологии, педагогике, медицине, правоведении и т.д. Ее эффективность во многом зависит от самого социального работника, его умений, опыта, личностных особенностей и качеств.

Профессиональные качества социального работника рассматриваются как проявление психологических особенностей личности, необходимых для усвоения специальных знаний, умений и навыков, а также для достижения высокого уровня профессионализма в деятельности.

Знания и умения социального работника в сочетании с соответствующими личностными качествами подлежат оценке при помощи соответствующих методов, что способствует более эффективному выполнению профессиональной деятельности. Проблема подготовки студентов к практической социальной работе обусловлена современной ситуацией развития общества, для которой характерно обновление всех социальных институтов и систем.

Профессиональная подготовка специалистов осуществляется в учреждениях трех типов, дающих образование разного уровня:

- — учреждения начального профессионального образования (лицей, школа и другие);
- — среднего профессионального образования (училище, колледж и другие);
- — высшего профессионального образования (институты, университеты и другие).

В настоящее время принят государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования, разработаны учебные планы, учебные программы отдельных курсов. Однако сложность состоит в недостаточном объеме литературы по этой профессии и в специально подготовленных преподавательских кадрах.

Профессиональные знания специалиста социальной работы включают, прежде всего, необходимость знания законодательства и основ социально-педагогической деятельности.

По окончании высшего профессионального обучения, по мнению Ляшенко А.И., специалист данной профессии должен обладать следующими профессионально важными личными особенностями:

- внимание, стремление понять позицию других;
- — дружелюбие, общительность;
- — способность стать лидером;
- — вежливость, обходительность;
- — навык руководствоваться здравым смыслом, следовать предписаниям;
- — жизнерадостность;
- — толерантность, упорство;
- — большое чувство ответственности;
- — способность выполнять разнообразную работу;
- — энтузиазм, альтруизм;
- — умение взаимодействовать со специалистами;
- — тщательность действий, аккуратность и последовательность в работе;
- — умение планировать свое будущее;
- — умения вести диалог и делать высказывания;
- — хорошая память, способность обучать других;
- — умение заботиться о других;
- — умение воплощать новые идеи, обладать самостоятельностью суждений.

В числе отрицательных сторон:

- — недостаточность ведомственной нормативной и инструктивно-методической базы ввиду новизны профессии;
- — неотработанность профессионального инструментария по специальности, что приводит к необходимости его самостоятельной разработки специалистом;
- — фактор «профессионального одиночества», который означает непонимание специфики и значения должности в учреждении в распространенной ситуации наличия в штатном расписании одной ставки специалиста (или даже нескольких, но явно ниже потребностей);

Положительные стороны работы:

- — многообразие возможных мест работы;
- — реализация положительных качеств личности, организаторских способностей;
- — возможность коммуникативного общения;

- — развитие творческих способностей.

При подготовке кадров по специальности «социальная работа» следует развивать профессиональные особенности личности, соответствующие специальности, вести общий обзор профессиональной деятельности специалиста социальной работы, конкретизировать подготовку и специализироваться на определенном виде деятельности социального работника, а также при комплектовании групп ввести тестирование с целью учета личных качеств будущего «специалиста социальной работы».

Сущность эффективности социальной работы выражается в способности целостной системы или ее отдельных элементов позитивно отвечать на запросы и потребности населения, прежде всего, его социально уязвимой части. Поэтому понятие эффективности социальной работы можно сформулировать следующим образом — максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения (получателя социальных услуг) при оптимальных затратах. Другими словами, речь идет о необходимости осуществления в той или иной форме сравнительного анализа, в ходе которого сопоставляются новейшие данные об объекте — получателе социальных услуг в процессе терапии терапевтом либо социальным органом, учреждением, ведущими социальную работу, с информацией, полученной ранее. Это позволяет соотнести количественно-качественную оценку нынешнего и прежнего состояния дел на определенном участке социальной работы и сделать соответствующие выводы о степени ее эффективности.

Одним из важнейших условий совершенствования организации социальной защиты и социального обслуживания населения как составных частей всей социальной работы является использование базовой информации, объективно отражающей состояние системы и ее элементов. Роль инструмента для получения такой информации выполняет система критериев и показателей эффективности социальной работы, которая должна содержать, как минимум, данные о получателях социальных услуг, предоставленных им услугах и их результатах.

В исследовании проблем эффективности социальной работы важнейшее место занимает вопрос о сущности критериев и показателей эффективности.

Повышение эффективности социальной работы является стержневой проблемой не только научных сотрудников, но и практиков — управленцев федерального и регионального уровней, непосредственных организаторов системы социальной

защиты населения, руководителей и специалистов социальных служб, а также преподавателей высшей школы, которые занимаются подготовкой и переподготовкой специалистов по социальной работе.

Сегодня главная задача специалистов по социальной работе — научиться проводить в жизнь функциональное предназначение служб, в которых они работают, оптимально выполнять свои задачи, опираясь на отечественный и зарубежный опыт социальной работы. В условиях социально-экономического кризиса остро стоит вопрос о роли социальных работников в процессе адаптации различных категорий населения к новым социальным условиям, сложившимся в Российской Федерации, об активном и профессиональном участии в социальной реабилитации людей, которые попали в трудную жизненную ситуацию.

Для достижения поставленных задач различным типам учреждений социального обслуживания и специалистам социальных служб важно научиться всем и каждому специалисту проводить в жизнь отечественную концепцию социального обслуживания населения, основные методологические принципы социальной работы, умело использовать различные технологии социальной работы.

Эффективность деятельности специалистов по социальной работе может определяться на основе как общих, так и специфических критериев. Общие критерии эффективности социальной работы служат для оценки ее эффективности в целом, скажем в масштабе территориальной социальной службы или отдельного учреждения социального обслуживания на определенной территории, а специфические — для оценки основных видов социального обслуживания, форм и методов социальной работы с различными категориями населения. Выделим принципы, на которых основывается эффективность социальной работы с получателем социальных услуг:

- 1) умение точно сформулировать проблему получателя социальных услуг;
- 2) анализ факторов, вызвавших проблему, а также препятствующих или благоприятствующих решению проблемы;
- 3) оценка степени разрешения проблемы;
- 4) разработка плана действий;
- 5) вовлечение получателя социальных услуг в разрешение проблемы;
- 6) оценка изменений, достигнутых в положении получателя социальных услуг.

Разумеется, критерии, как и показатели эффективности, социальной работы в стране могут применяться на макро- (государство), мезо- (республика, город,

район) и микроуровне (индивид, получатель социальных услуг).

Что же касается макроуровня, где, как правило, имеется в виду преодоление социальных девиаций или стабилизация негативных тенденций социального здоровья общества и его постепенное улучшение, то здесь очень трудно выделить показатели, которые позволяли бы определить конкретный вклад социальных работников в преодоление таких девиаций и решение таких проблем, как бедность, безработица, бездомность, социальное нездоровье — наркомания, алкоголизм, проституция и т.п., так как их решение во многом зависит от характера социально-экономических реформ в стране, осуществления социальной политики и эффективности работы механизмов социальной безопасности.

Большое значение в повышении эффективности социальной работы имеет микроуровень — непосредственно деятельность социального работника на уровне конкретного человека.

Оценка эффективности работы специалиста по социальной работе, так же как и деятельности социальной службы в целом, может рассматриваться по-разному — в зависимости от понимания личности получателя социальных услуг и его проблем. Если мы понимаем получателя социальных услуг как человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию вследствие проводимых в Российской Федерации реформ, то это — одна постановка вопроса. Но, если мы понимаем личность получателя социальных услуг как совокупность общественных отношений, то, с одной стороны, сравнивать эффективность социальной работы в отношении получателя социальных услуг весьма сложно, а с другой стороны, совокупность условий жизнедеятельности, в которые попадает получатель социальных услуг, можно измерить количественно, так как каждый человек для обеспечения жизнедеятельности вынужден использовать конкретные ресурсы. Однако возможность использовать ресурсы не есть действительность. Такая возможность нередко зависит от активности самого получателя социальных услуг, вообще человека. Следовательно, имеют место такие индикаторы, как «мера активности», «мера свободы», «мера умения использовать свои возможности и ресурсы среды», «уровень развития воли и жизненной силы получателя социальных услуг» и т.п.

Перед социальным работником, как правило, стоят разные задачи. Например, подходя к получателю социальных услуг с позиции социально-психологических наук, ему необходимо хорошо представлять антологию деятельности получателя социальных услуг (прошлая, настоящая или будущая деятельность получателя социальных услуг рассматривается как деятельность конкретного индивида,

включенного в систему общественных отношений; а социальные отношения рассматриваются как основа существования индивида; деятельность человека обусловлена способом производства), учитывать особенности индивидуально-субъективного существования человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию (способы субъектного бытия деятельности — пассивного, неполно-активного и активного). Он должен четко уяснить характеристики получателя социальных услуг (получателей социальных услуг), т.е. определить отличительные качества, черты, свойства, что позволяет более полно и результативно использовать внутренний потенциал получателя социальных услуг. В социальной работе чрезвычайно важно учитывать аксеологические особенности человека — ценностные, поле потребностей, его мотивационные, целевые, оценочные характеристики. Одновременно, безусловно, социальный работник вынужден учитывать и праксиологические, и онтологические характеристики. Пренебрежение этими характеристиками может привести к неадекватному истолкованию сути конкретного человека, обратившемуся в социальную службу за помощью. Только объективный учет таких характеристик может помочь социальному работнику спланировать переход от одного качественного состояния получателя социальных услуг к другому состоянию, другой модификации, необходимой получателю социальных услуг для выхода из трудной жизненной ситуации. Уяснив характеристику получателя социальных услуг, он может переходить к квалификации характеристик, т.е. определению количественного выражения этих характеристик и их динамики.

Мы полагаем, что отмеченные характеристики могут выступать в качестве показателей, позволяющих отслеживать динамику восстановления (или развития) сущностных сил человека под влиянием деятельности специалиста по социальной работе.

Профессии «социальный работник», «социальный педагог» и «специалист по социальной работе» созданы для решения социальных проблем человека и общества, в их числе:

- — социальные и психологические конфликты, кризисные, стрессовые ситуации;
- — эмоциональные и психологические проблемы;
- — нужда и бедность;
- — алкоголизм и наркомания;
- — насилие и дискриминация;
- — национальные проблемы и миграция;

- — преступление и правонарушение;
- — безработица и профессиональная адаптация;
- — жилищная проблема;
- — опекуновство, попечительство, усыновление;
- — жестокость со стороны родителей и другие.

В настоящее время профессия социального работника и его мастерство остро востребованны. Нужен, по сути, специалист широкого профиля, владеющий основами юридических, медицинских и психологических знаний. Таким специалистом является социальный работник, в основные трудовые операции которого входит:

- — сбор и анализ информации о личности;
- — диагностика микросреды;
- — прогноз дальнейшего развития и социализации личности;
- — профилактика и социальная терапия негативных явлений окружающей среды;
- — организационно-коммуникативная среда;
- — охранно-правовая защита;
- — образовательно-воспитательные функции;
- — составление и ведение документации.

Проблемное поле социальной работы огромно и вбирает все многообразие жизненных ситуаций и коллизий людей разных возрастов и социального положения. Проблемное поле социального работника конкретного учреждения формируется на основе реального социального заказа, специфики контингента, его ведомственной подчиненности, типа и вида, а также профессионального багажа специалиста.

В своей практике специалист социальной работы выполняет различные социальные роли. Прежде всего, социальный работник — посредник в триаде: «человек — семья — общество», связующее звено между гражданином и государственно-социальными слоями, призванными заботиться о гражданине.

Одновременно работник социальной сферы — защитник интересов конкретного человека, его прав и прав его семьи.

Социальный работник должен быть участником совместной деятельности, ведущим организатором этой деятельности. Он может стать своеобразным духовным наставником, который ведет человека и его семью, осуществляет

психологическое сопровождение на протяжении продолжительного времени, заботится о формировании общественных ценностей в социуме.

Одновременно он и социальный терапевт, предотвращающий и разрешающий конфликтные ситуации своих подопечных.

Выполняя различные социальные роли, специалист социальной работы реализует следующие функции:

- — образовательно-воспитательную — обеспечивает целенаправленное педагогическое влияние на поведение и деятельность детей и взрослых, содействует образовательной и воспитательной работе всех социальных институтов в зоне своего профессионального влияния: семьи, образовательных учреждений, трудовых коллективов, средств массовой информации, религиозных организаций и общественных объединений;
- — диагностическую — ставит «социальный диагноз», изучает психологические и возрастные особенности и способности человека, вникает в мир его интересов, круг общения, условия его жизни, выявляет позитивные или негативные влияния, проблемы;
- — организаторскую — организует ту или иную общественно ценную деятельность детей и взрослых, помогает в трудоустройстве, профессиональной ориентации и адаптации, координирует деятельность подростковых и молодежных объединений, влияет на взаимодействие получателя социальных услуг с медицинскими, образовательными, культурными, спортивными, правовыми учреждениями, обществами и благотворительными организациями, обеспечивает реализацию планов, проектов и программ;
- — прогностическую — участвует в разработке планов, программ и прогнозов социального развития микрорайона и конкретного микросоциума, деятельности различных институтов, разрабатывает социально-педагогическую программу развития личности конкретного ребенка, схемы и алгоритмы решения конкретных социально-педагогических задач;
- — профилактическую и социально-терапевтическую — участвует и приводит в действие социально-правовые, юридические и психологические механизмы предупреждения и преодоления негативных влияний, организует социально-терапевтическую помощь нуждающимся, обеспечивает защиту прав человека в обществе, оказывает помощь подросткам и молодежи в период социального и профессионального самоопределения;

- — организационно-коммуникативную — способствует включению добровольных помощников, широкие слои населения в социальную работу, в совместный труд и отдых, деловые и личные контакты, сосредоточивает информацию и налаживает взаимодействие между различными социальными институтами в их работе с получателем социальных услуг;
- — охранно-защитную — использует весь арсенал правовых норм для защиты интересов получателей социальных услуг, содействует применению мер социального принуждения и юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на получателя социальных услуг;
- — посредническую — осуществляет связи между семьей, образовательными учреждениями, ближайшим окружением, официальными инстанциями в интересах ребенка.

Социальные работники должны чувствовать себя лидерами социально уязвимых групп населения. Для того чтобы профессионально реализовать призвание, необходимо знать, как развиваются люди, как они взаимодействуют, изменяются, учитывать специфику реагирования на трудности, проблемы, общественные условия жизни отдельных людей, а также уметь тонко сочетать методы убеждения и принуждения со стимулированием собственной активности людей, раскрытием возможностей их внутреннего потенциала и компенсаторных возможностей.

Требуется не только отказаться от авторитарных методов работы, но и подлинно поверить в то, что каждый человек имеет право и способен сам достаточно успешно строить свою жизнь во всем многообразии ее проявлений.

Таким образом, сфера деятельности социального работника многогранна, многофункциональна и востребована обществом.

Профессиональная успешность социального работника определяется результативностью его деятельности и ее общественным признанием. Для успешного взаимодействия социальный работник должен обладать следующими качествами:

- — умение помочь;
- — дружелюбие;
- — вежливость;
- — справедливость.

Но не только от этого зависит успех в деятельности специалиста социальной работы, он зависит и от условий труда:

- 1. Наличие должностных обязанностей, составленных с учетом специфики учреждения.
- 2. Четкого и ясного информирования специалиста социальной работы о должностных обязанностях.
- 3. Графика работы.
- 4. Возможности профессионального роста.