



Image not found or type unknown

Повсеместное использование информационных технологий стало объективной необходимостью. Одна из сфер, где их значение традиционно велико, - финансовая сфера. Можно с уверенностью утверждать, что процесс информатизации банковской деятельности продолжится и в дальнейшем. В банковском секторе в ближайшем будущем будут преобладать тенденции к повышению качества и надежности предлагаемых продуктов и услуг, увеличению скорости проведения расчетных операций, организации электронного доступа клиентов к банковским продуктам. Это обусловлено, прежде всего, стремлением банков к достижению конкурентных преимуществ на финансовых рынках.

Информационная банковская технология - процесс преобразования банковской информации на основе методов сбора, регистрации, передачи, хранения и обработки данных в целях обеспечения подготовки, принятия и реализации управленческого решения с использованием средств персональной и вычислительной техники.

Использование современных информационных технологий кардинально влияет и изменяет бизнес-процессы в банках, выводя их на принципиально иной уровень.

### **IT-технологии в банковском деле.**

Банковские технологии неразрывно связаны с информационными технологиями, которые обеспечивают комплексную автоматизацию бизнеса. Современные банковские технологии как инструмент поддержки и развития банковского бизнеса создаются на базе ряда основополагающих принципов:

- модульный принцип построения, позволяющий легко конфигурировать системы под конкретный заказ с последующим наращиванием;
- открытость технологий, способных взаимодействовать с различными внешними системами, обеспечивать выбор программно-технической платформы и переносимость ее на другие аппаратные средства;
- гибкость настройки модулей банковской системы и адаптация их к потребностям и условиям конкретного банка;
- масштабируемость, предусматривающая расширение и усложнение функциональных модулей системы по мере развития бизнес-процессов.

- многопользовательский доступ к данным в реальном времени и реализация функций в едином информационном пространстве;
- моделирование банка и его бизнес-процессов, возможность алгоритмических настроек бизнес-процессов;
- непрерывное развитие и совершенствование системы на основе ее реинжиниринга бизнес-процессов.

В популярной в настоящее время технологии можно выделить три основных направления развития: система «Клиент-банк», интернет-банкинг и мобильный банкинг.

С помощью системы «Клиент-банк» клиенты банка могут совершать различные операции из дома или из офиса: управление счетом, получение информации о состоянии счетов и другой банковской информации, проведение платежей и оплата услуг с расчетных и других счетов и с пластиковых карт, а также проведение других операций.

Мобильный банкинг – получение банковских услуг непосредственно с помощью мобильного телефона или ноутбука при использовании технологии беспроводного доступа. Такая технология позволяет передавать информацию интернет-сайтов на мобильные телефоны с функцией выхода в Интернет. Эта система предоставляет еще большую свободу доступа. Среди потребителей банковских услуг при помощи мобильного телефона первое место занимают Скандинавские страны, и, по оценкам экспертов, в ближайшем будущем более 40 % клиентов перейдут на мобильное обслуживание своих счетов.

Наиболее перспективным направлением развития банковских информационных технологий является интернет-банкинг. Развитие систем дистанционного обслуживания привело к созданию различных по объему и формам предоставления банковских услуг систем: «Интернет–Банк», «Интернет–Клиент», домашний банк, телебанк, мобильный банк или WAP-сервис. С помощью этих систем выполняются практически любые, кроме кассового обслуживания, требования клиентов банка. Не только на Западе, но и в России все больше участников фондового рынка (банков и брокерских компаний) осваивают новое перспективное направление развития брокерских услуг, заключающееся в предоставлении физическим лицам доступа к российским и международным валютным и фондовым рынкам (интернет-трейдинг).

Современная система электронной коммерции включает два основных направления: B2B (business-to-business), где банки работают в качестве основного исполнителя и продавца финансовых услуг, и B2C (business-to-customer) — продажа товаров и услуг частным лицам, где кредитные организации выступают в роли финансового посредника. С помощью новейших технологий работы с клиентами один менеджер может вести активную работу с очень большим количеством клиентов. Важнейшей тенденцией, связанной с расширением оперативности и многофункциональности кредитных организаций, явилось создание систем бюджетирования и комплексный подход к финансовому менеджменту ресурсами банка.

### **Российский рынок банковской информатизации.**

уровень цифровизации отечественного банковского сектора очень высок. В целом финансы — одна из тех отраслей, в цифровизации которой Россия практически не отстает от наиболее развитых экономик мира. TAdviser узнал, какова ситуация на этом рынке по состоянию на конец 2019 года и как её оценивают эксперты ИТ-компаний (подробнее...)

- Приоритет технологических инициатив регулятора
- Крупные банки - лидеры цифровизации
- Закрепление и развитие уже освоенных технологий
- Серьезные инновации требуют серьезных ресурсов, но они есть не у всех
- Крупнейшие игроки рынка ИТ для банков

Суммарная выручка 30-ти крупнейших игроков рынка ИТ для банков по итогам 2018 года превысила 134 млн рублей, увеличившись на 8,9%. На долю пяти ключевых участников рейтинга приходится почти 64% от общей выручки Топ-30.

### **Крупнейшие игроки рынка ИТ для банков**

№ 2018	№ 2017	Компания	Выручка от ИТ-проектов в банках в 2018 году, млн руб. с НДС	Выручка от ИТ-проектов в банках в 2017 году, млн руб. с НДС	Динамика 2018/2017, %
1	1	Системы АСБ	10 000	9 000	+11,1
2	2	Системы АСБ	8 000	7 000	+14,3
3	3	Системы АСБ	6 000	5 000	+20,0
4	4	Системы АСБ	5 000	4 000	+25,0
5	5	Системы АСБ	4 000	3 000	+33,3
6	6	Системы АСБ	3 000	2 000	+50,0
7	7	Системы АСБ	2 000	1 500	+33,3
8	8	Системы АСБ	1 500	1 000	+50,0
9	9	Системы АСБ	1 000	600	+66,7
10	10	Системы АСБ	800	500	+60,0
11	11	Системы АСБ	600	400	+50,0
12	12	Системы АСБ	500	300	+66,7
13	13	Системы АСБ	400	200	+100,0
14	14	Системы АСБ	300	150	+100,0
15	15	Системы АСБ	200	100	+100,0
16	16	Системы АСБ	150	75	+100,0
17	17	Системы АСБ	100	50	+100,0
18	18	Системы АСБ	80	40	+100,0
19	19	Системы АСБ	60	30	+100,0
20	20	Системы АСБ	50	25	+100,0
21	21	Системы АСБ	40	20	+100,0
22	22	Системы АСБ	30	15	+100,0
23	23	Системы АСБ	20	10	+100,0
24	24	Системы АСБ	15	10	+50,0
25	25	Системы АСБ	10	10	0,0
26	26	Системы АСБ	8	8	0,0
27	27	Системы АСБ	5	5	0,0
28	28	Системы АСБ	3	3	0,0
29	29	Системы АСБ	2	2	0,0
30	30	Системы АСБ	1	1	0,0

1	-	Центр Финансовых Технологий (ЦФТ)	22 600	20 500	10,2
2	1	Сбертех	20 533	30 320	-32,3
3	-	Софтлайн	18 250	13 619	34
4	3	ITG	13 009	12 618	3,1
*	4	Инфосистемы Джет*	12 323	10 128	21,7
5	5	Ланит	11 164	8 950	24,7
6	6	АйТеко	10 025	8 629	16,2
7	7	Крок	7 817	5 274	48,2
8	-	Tegrus	3 565	1 112	220,6
9	8	АМТ-Груп	2 617	1 956	33,8
10	9	Энвижн Груп	2 597	1 643	58,1

## Заключение

Бессспорно, формирование российской банковской сферы продолжается и по сей день. Однако очевидно, что будущее банковской деятельности остается за

информационными технологиями. В соответствии с естественными законами бытия выживает сильнейший. В современных экономических условиях выжить и остаться при этом на плаву суждено тем банкам и финансовым институтам, которые уже сейчас широко развиваются и инвестируют в свою информационно-технологическую деятельность. Российская банковская система вливается в мировую, а борьба с западными конкурентами немыслима без опоры на современные информационные технологии высокого уровня.

Таким образом, новые электронные технологии помогают банкам, изменить взаимоотношения с клиентами и найти новые средства для извлечения прибыли. Банковские компьютерные системы на сегодняшний день являются одной из самых быстро развивающихся областей прикладного сетевого программного обеспечения.

### **Список литературы:**

1. Банковские автоматизированные информационные системы Кашапова Э.З., Шарафутдинов А.Г. В сборнике: Тенденции и перспективы развития статистической науки и информационных технологий сборник научных статей: посвящается Юбилею профессора кафедры статистики и информационных систем в экономике доктора экономических наук Рафиковой Нурии Тимергалиевны. МСХ РФ, Башкирский государственный аграрный университет. Уфа, 2013. С. 167-168.
2. Автоматизированная система оценки правоспособности при кредитовании юридических лиц Валитова Г.Р., Шарафутдинов А.Г. Экономика и социум. 2014. № 2-1 (11). С. 875-876

### **Сайты:**

- <https://www.tadviser.ru>
- <https://novainfo.ru>