



Построение эффективной системы управления организации в сфере услуг требует затрат большого количества времени и денежных средств. Управление организацией это процесс, согласованных действий для достижения общих целей или набора целей¹. Очень многое в компании зависит от кадров. Помимо этого, часто у руководства не хватает управленческих знаний и опыта. Компании пытаются улучшить качество предоставляемых услуг, но не всегда это получается реализовать.

Рыночная экономика предоставляет большие возможности для саморегулирования. Цель каждой организации стать – стать самоуправляемой системой, способной осуществлять бизнес на базе системного подхода, прогнозировать ситуации, гибко и оперативно реагировать на изменения внешней среды и вносить коррективы в свою деятельность².

Современная система управления должна быть простой и гибкой. Так же необходимо формировать эффективную систему распределения будь то ресурсы или трудовое время. В сфере услуг важен интерес работников и работа должна справедливо вознаграждаться.

Любой процесс на предприятии в сфере услуг это взаимодействие людей. Чем устойчивее создается связь с клиентов, тем больше вероятность для получения экономической выгоды и удовлетворения клиента. Для этого работник должен четко знать свои обязанности и выполнял их полностью и вовремя.

Управление эффективно только в том случае, когда система решает стратегические и оперативные задачи менеджмента, цели конкретны и понятны и достигаются с учетом имеющихся ресурсов и навыков сотрудников. Необходимым компонентом успешного предприятия является развитие человеческих ресурсов. Так же стоит помнить, что для нормального функционирования внутренней среды необходимо – адекватность, надежность, простота и гибкость.

Выводы:

1. В современных условиях предприятия сферы услуг должны ориентироваться на удовлетворения потребностей и минимизация затрат
2. Эффективное взаимодействие с внешней средой.

3. Создание условий для проявления инициативы и активности работников для решения производственных вопросов.
4. Важен системный подход к сфере услуг.
5. https://www.cfin.ru/management/strategy/org_n_man.shtml
6. <http://publishing-vak.ru/file/archive-economy-2018-9/18-ryndach.pdf>