



**Российский государственный социальный  
университет**

## **Рубежный контроль 1**

**по дисциплине «Основы медиации»**

**Москва 2023**

### **Задание:**

В ситуациях, представленных ниже необходимо в каждой из приведенных задач определить и прописать:

- Предмет конфликта
- Стороны конфликта
- Мотивы конфликта

Задача 1.1 Руководитель принял на работу непосредственного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот находится в подчинении. Вскоре выясняется неспособность вновь принятого работника выполнять возложенную на него работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Ответ:

Предмет конфликта: пренебрежение служебной этикой, неуважительное отношение к мнению подчиненных, возможность выявления своего непрофессионализма.

Стороны конфликта: руководитель и заместитель.

Мотивы конфликта: возможно ощущения руководителя, что он разбирается во всех вопросах организации лучше всех остальных, ведь он же главный, в связи с этим руководитель не стал согласовывать свое решение с заместителем. Так же на лицо отсутствие уважения к заместителю.

Задача 1.2. При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. У начальника были основания для депремирования. На вопрос подчиненного: «А с какой это стати вы не выплатили мне премию?», - руководитель не объяснил причины, а только сказал: «Это я вас учу».

Ответ:

Предмет конфликта: отказ в разъяснения причин депремирования, что выглядит как злоупотребление властью и личной неприязнью.

Стороны конфликта: начальник и подчиненный.

Мотивы конфликта: личная неприязнь начальника к своему подчиненному, попытка самоутвердиться за счет своей власти.

Задача 1.3 Беседуя с претендентом на замещение вакантной должности, руководитель дает обещание его повысить в перспективе. Вновь принятый

специалист с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник выразил недовольство и решил искать другую работу.

Ответ:

Предмет конфликта: не обговорены конечные результаты для работника, которых он должен добиться для повышения в должности и увеличения оклада, в связи с этим работник чувствует себя обманутым.

Некомпетентность руководителя в постановках целей и задач.

Недобросовестное поведение руководителя.

Стороны конфликта: руководитель и работник

Мотивы конфликта: руководитель приобретает качественного и мотивированного сотрудника взамен на размытые обещания о вознаграждении.