

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЛИПЕЦКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

**ОТЧЕТ**  
**ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ**

ПМ.02. Установка и обслуживание программного обеспечения персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств и оборудования

Период практики: с 14.02.22 по 07.03.22

ПМ.03. Модернизация программного обеспечения персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств и оборудования

Период практики: с 10.03.22 по 26.04.22

ПМ.04. Модернизация программного обеспечения персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств и оборудования

Период практики: с 28.04.22 по 15.06.22

Выполнил:  
студент группы 7-19  
профессии «Наладчик  
аппаратного и  
программного  
обеспечения»  
Овсянников Александр  
Евгеньевич

Липецк, 2022

**Место практики:** АО “Эр – Телеком Холдинг”

**Юридический адрес:** г.Липецк, Кузнечный переулок,20

**Объект:** г.Липецк, ул. Бехтеева 7

**Период практики:** с 14.02.22 по 15.06.22

**Цель практики** – С целью овладения видами профессиональной деятельности по профессии СПО 09.01.01 Наладчик аппаратного и программного обеспечения, обучающийся в ходе освоения программы производственной практики должен:

**иметь практический опыт:**

- ввода средств вычислительной техники и компьютерной оргтехники в эксплуатацию на рабочем месте пользователей;
- диагностики работоспособности и устранения простейших неполадок и сбоев в работе вычислительной техники и компьютерной оргтехники;
- замены расходных материалов и быстро изнашиваемых частей аппаратного обеспечения на аналогичные или совместимые;
- установки операционных систем на персональных компьютерах и серверах;
- администрирования операционных систем персональных компьютеров и серверов;
- установки и настройки параметров функционирования периферийных устройств и оборудования;
- установки и настройки прикладного программного обеспечения персональных компьютеров и серверов;
- диагностики работоспособности и устранения неполадок и сбоев операционной системы и прикладного программного обеспечения;
- обновления версий и удаления операционных систем персональных компьютеров и серверов;
- обновления версий и удаления программного обеспечения персональных компьютеров и серверов;
- обновления версий и удаления драйверов периферийных устройств и оборудования.

**Задачи практики**

## Задачи практики ПМ 01:

### **уметь:**

- выбирать аппаратную конфигурацию персонального компьютера, сервера и периферийного оборудования, оптимальную для решения задач пользователя;
- собирать и разбирать на основные компоненты (блоки) персональные компьютеры, серверы, периферийные устройства, оборудование и компьютерную оргтехнику;
- подключать кабельную систему персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств, оборудования и компьютерной оргтехники;
- настраивать параметры функционирования аппаратного обеспечения;
- диагностировать работоспособность аппаратного обеспечения;
- устранять неполадки и сбои в работе аппаратного обеспечения;
- заменять неработоспособные компоненты аппаратного обеспечения на аналогичные или совместимые;
- заменять расходные материалы и быстро изнашиваемые части аппаратного обеспечения на аналогичные или совместимые;
- направлять аппаратное обеспечение на ремонт в специализированные сервисные центры;
- вести отчетную и техническую документацию;

### **знать:**

- классификацию видов и архитектуру персональных компьютеров и серверов;
- устройство персонального компьютера и серверов, их основные блоки, функции и технические характеристики;
- назначение разделов и основные установки BIOS персонального компьютера и серверов;

- виды и назначение периферийных устройств, их устройство и принцип действия, интерфейсы подключения и правила эксплуатации;
- нормативные документы по установке, эксплуатации и охране труда при работе с персональным компьютером, серверами, периферийным оборудованием и компьютерной оргтехникой;
- методики диагностики конфликтов и неисправностей компонентов аппаратного обеспечения;
- способы устранения неполадок и сбоев аппаратного обеспечения;
- методы замены неработоспособных компонентов аппаратного обеспечения;
- состав процедуры гарантийного ремонта аппаратного обеспечения в специализированных сервисных центрах.

### **Задачи практики**

#### **Задачи практики ПМ 02:**

##### **уметь:**

- выбирать программную конфигурацию персонального компьютера, сервера, оптимальную для предъявляемых требований и решаемых пользователем задач;
- устанавливать и администрировать операционные системы на персональных компьютерах и серверах, а также производить настройку интерфейса пользователя;
- оценивать производительность вычислительной системы;
- управлять файлами данных на локальных, съемных запоминающих устройствах, а также на дисках локальной компьютерной сети и в Интернете;
- осуществлять навигацию по веб-ресурсам Интернета с помощью программы веб-браузера;
- осуществлять поиск, сортировку и анализ информации с помощью поисковых интернет-сайтов;
- устанавливать и настраивать параметры функционирования периферийных устройств и оборудования;
- устанавливать и настраивать прикладное программное обеспечение персональных компьютеров и серверов;
- осуществлять резервное копирование и восстановление данных;
- диагностировать работоспособность, устранять неполадки и сбои операционной системы и прикладного программного обеспечения;

- вести отчетную и техническую документацию;

**знать:**

- архитектуру, состав, функции и классификацию операционных систем персонального компьютера и серверов;
- классификацию прикладного программного обеспечения персонального компьютера и серверов;
- назначение, разновидности и функциональные возможности программ администрирования операционной системы персональных компьютеров и серверов;
- принципы лицензирования и модели распространения операционных систем и прикладного программного обеспечения для персональных компьютеров и серверов;
- виды и характеристики носителей информации, файловые системы, форматы представления данных;
- порядок установки и настройки прикладного программного обеспечения на персональные компьютеры и серверы;
- основные виды угроз информационной безопасности и средства защиты информации;
- принципы антивирусной защиты персонального компьютера и серверов.

### **Задачи практики ПМ 03:**

**уметь:**

- Оптимизировать конфигурацию средств вычислительной техники в зависимости от предъявляемых требований и решаемых пользователем задач.
- Удалять и добавлять компоненты персональных компьютеров и серверов, заменять на совместимые.
- Заменять, удалять и добавлять основные компоненты периферийных устройств, оборудования и компьютерной оргтехники.

### **Задачи практики ПМ 04:**

**уметь:**

- Модернизация программного обеспечения персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств и оборудования.
- Обновлять и удалять версии операционных систем персональных компьютеров и серверов.

- Обновлять и удалять версии прикладного программного обеспечения персональных компьютеров и серверов.
- Обновлять и удалять драйверы устройств персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств и оборудования.
- Обновлять микропрограммное обеспечение компонентов компьютеров, устройств и оборудования.

### **Общая характеристика организации**

- Распространение заявок о подключении интернета
- Подключение интернета

### **Основная деятельность предприятия:**

- Подключение интернета

### **Работы, выполненные в процессе практики:**

Моей основной задачей, на момент прохождения производственной практики, являлось приобретение новых знаний.

Второстепенные задачи были - подготовка к трудовой деятельности, формирование взаимоотношений с коллегами и приобретение опыта работы в компании.

Во время прохождения производственной практики, я выполнял сборку ПК с требуемой конфигурацией и бюджетом. Нужно было собрать офисный ПК, который удовлетворял требованиям пользователя. Работа с текстовыми документами, электронными таблицами и выполнение несложных операций. Выполнял замену картриджей в струйных и лазерных принтерах.

Так же я выполнял ремонт уже имеющихся в компании ПК, которые вышли из строя. Всего вышедших из строя ПК было в порядке 3 штук. В одном из таких ПК был не исправен ЖД, при диагностике с помощью программы “Crystal Disk” было выявлено, что на ЖД были битые сектора, которые и вывели из строя ЖД. Была произведена замена на 500 ГБ ЖД Seagate, который требовался пользователю.

После замены ЖД, я приступил к установке ОС на него. Ведь на неисправном ЖД была установлена ОС, которая вместе с неисправным жестким диском не могла впредь запускаться. Мне пришлось зайти на официальный сайт Microsoft и скачать загрузочный образ Windows 10 на флешку. После проделанной работы и установки Windows 10 на носитель, я перезагрузил ПК и зашел в BOOTMENU и выбрать флешку с установленной на ней Windows 10. После установки Windows 10 мне пришлось устанавливать драйвера на периферийные и другие комплектующие ПК(видеокарта).

Следующей моей задачей была установка принтеров к ПК, на который только что, была установлена ОС, главной задачей было найти и установить драйвер на конкретную модель принтера, т.к. принтер был старой модели и автоматически windows 10 не может найти новых драйверов, пришлось

искать в интернете exe-файл, который мог установить драйвера. В итоге я смог найти установщик и принтер начал определяться в ОС. Так же приходилось устанавливать драйвера на более новые принтеры в офисе. Так как компания в которой я проходил практику очень много работала с документами, краска в принтерах тратилась очень быстро и приходилось выполнять замену картриджей.

В ходе продолжения выполнения работ в компании, мне пришлось столкнуться с разборкой и сборкой компьютера и видеокарты, с целью замены термопасты, как на центральном процессоре, так и на графическом. Чтобы нанести термопасту на графический процессор мне пришлось отключить охлаждение центрального процессора и снять крепление, после нанести небольшой слой термопасты и присоединить охлаждение обратно. Чтобы заменить термопасту на графическом процессоре нужно было вытащить видеокарту из слота pci-express и снять защитный кожух с видеокарты, после снятия кожуха нужно убрать старые остатки термопасты и нанести новую, в конце возвращаем кожух обратно и вставляем видеокарту в pci-express.

### **Выводы:**

В процессе производственной практики я приобрел коммуникативные и практические навыки, которые мне помогут в будущем при трудоустройстве на работу и поддержки хороших отношений с коллегами по работе. Один такой человек был мой наставник, который помог мне разобраться, во всех тонкостях моей работы. Наставник помог мне освоиться на моём рабочем месте. Благодаря этому человеку я смог пройти практику в комфортных условиях и в хорошей атмосфере с моими коллегами по работе.

В ходе работы мной было проделано большое кол-во работы, в которых я применил свои знания в сфере компьютерных технологий и выполнил сборку офисных ПК, в которых нуждалась компания. Выполнял замену картриджей в принтерах.

В ходе прохождения производственной практики я научился много новому и развил свои навыки в области цифровых технологий, которые мне помогут в будущем при трудоустройстве на хорошую работу. Ведь тот опыт, который я приобрел в период прохождения производственной практики в крупной компании, является ценным опытом в моей карьере и жизни в целом.

15.06.22

Студент \_\_\_\_\_ Овсянников Александр Евгеньевич

Преподаватель спецдисциплины \_\_\_\_\_ Власов В.О

Руководитель практики \_\_\_\_\_ Роговская Ж.И..





