

image not found or type unknown



По разным причинам или обстоятельствам в любом коллективе случаются разногласия. Как итог, делятся на группы и одна часть может поставить себя выше другой и как бы постараться «вытолкнуть» слабую группу. Это явление и называется моббинг.

Моббинг или проще сказать «козёл отпущения» – форма психологического насилия в виде травли сотрудника в коллективе, как правило, с целью последующего увольнения.

В животном мире mobbing — это когда стадо травоядных нападает на хищника.

Доктор Ханц Лейман впервые провёл исследование такого явления на рабочих местах в Швеции в начале 1980-х.

Он назвал такое поведение моббингом и охарактеризовал его как «психологический террор», который включает «систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одного или нескольких людей, направленное против другого человека, в основном одного.

Так же, Лейман определил 45 вариаций поведения, типичных для моббинга: утаивание необходимой информации, социальная изоляция, клевета, непрекращающаяся критика, распространение необоснованных слухов, высмеивание, крики.

Выделяются два основных вида моббинга: горизонтальный (когда вытеснение происходит людьми, стоящими с объектом примерно на одной ступени социальной лестницы), и вертикальный - боссинг - от вышестоящих людей. Горизонтальный чаще всего применяют по отношению к новичкам более старые сотрудники организации. Он может проявляться в «бойкоте» со стороны сослуживцев, предоставлении неверной информации, игнорировании просьб, сплетнях и множестве иных «мелочей».

Нередко причиной становится и обычная зависть к более молодому и удачливому коллеге. Отмечено, что зачинщиками травли во многих случаях становятся пожилые сотрудники, которые боятся потерять место и из-за этого придираются к своим коллегам. Иногда подобный прессинг имеет временный характер и является

своеобразным «посвящением» в члены коллектива.

«Вертикальный» моббинг часто возникает там, где есть желание освободить место для продвижения по службе, убрать конкурента или отомстить.

Иногда моббинг применяют для того, чтобы как бы посвятить нового человека в свою команду, посмотреть на его реакцию и поведение.

Одни из основных причин моббинга являются: нездоровая атмосфера в коллективе, несовершенная кадровая политика, зависть, страх, стремительный карьерный рост одного из сотрудников в коллективе, безделье, скука и т. д.

Как правило, на эту роль попадает белая ворона – человек, чем-то отличающийся от остальных. Единственная женщина в мужском коллективе или мужчина – в женском. Инвалид среди здоровых людей. Иноязычный человек, представитель иной культуры.

В любом случае изгой в коллективе – личность неслучайная, в чем-то сама провоцирующая подобное поведение.

Одно можно сказать определенно: если на рабочем месте сложилась невыносимая психологическая атмосфера – меняйте работу без сожаления. Если нахождение в коллективе и рабочий процесс приносят психическое и физическое здоровье эта работа не будет стоить ваших нервов.

Как справиться с этим негативным положением вещей? Выходов немного: проанализировать саму ситуацию (может вы сами себя подставляете), объясниться с коллективом (возможно могло произойти недопонимание), попросить защиты у вышестоящих или лучше у тех, кто ближе вам по статусу, абстрагироваться (иногда помогает игнорирование таких действий, любая реакция будет как подпитка для тех, кто совершает психологическое насилие). А также, самый действенный способ – уволиться и стараться подбирать тщательнее работу и коллектив.

Самое главное – не терпеть и «не поощрять» своих энергетических вампиров и прокачивать свои индивидуальные навыки для лучшего качества работы и статуса в коллективе.