

Практические задания к теме 2

Межличностные и межгрупповые конфликты

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Ответ: Вызвать руководителя их группы или непосредственного начальника, узнал бы распорядок дня (когда у них перерыв на курение) на первый раз устное предупреждение без выговоров.

Задача 2

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Ответ: по ТК РФ я не имею право отзывать сотрудника если он находится на больничном. Но спросил бы, может ли она приступить к работе так как закон не запрещает выходить на работу во время временного нетрудоспособности и отработанные дни оплачиваются в полном объеме.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Ответ Разногласия взглядов, непонимание двух сторон

Задача 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Ответ тут два варианта перевести на другую работу, которая есть в организации. Если не согласен, то уволить по собственному желанию или по статье ч. 3 ст. 81 ТК РФ

Задача 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Ответ: Этот межличностный конфликт возник из за того что руководитель не может принимать конструктивную критику на свой счет.

Сотрудник высказал критику в присутствии коллег тем самым выставил руководителя не компетентным начальником.