

image not found or type unknown



Гостиничный сервис сейчас относится к наиболее перспективным направлениям бизнеса. А я как раз хочу неплохо зарабатывать.

Менеджер по гостиничному сервису должен заниматься организацией обслуживания в отелях, гостиницах, турбазах. Он должен быть общительным, желательно знать несколько иностранных языков, с легкостью находить выход из затруднительных ситуаций, находить общий язык с персоналом, являться лицом своей компании. Я как раз общительна, с английским есть проблемы, но это исправимо, доброжелательно отношусь к окружающим.

Специалист по гостиничному сервису должен контролировать работу обслуживающего персонала, улаживать возникающие конфликты с клиентами, отбирать кандидатов на свободные рабочие места. Также он должен стремиться к улучшению условий для работы обслуживающего персонала. В школе я всегда следила за порядком, помогала учителям. Люблю помогать другим людям.

Поэтому я и выбрала профессию – гостиничный сервис.