



Введение

Работа с информацией - сбор, обработка, хранение и передача - всегда играли большую роль в жизни общества. В ходе развития человечества прослеживается устойчивая тенденция к автоматизации этих процессов, хотя их внутреннее содержание, по существу, часто остается неизменным.

Информационная технология (ИТ) — это совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, регистрацию, обработку, накопление, хранение, отображение, поиск, анализ, защиту и распространение информации. А информационная технология, реализуемая на базе программного обеспечения, вычислительной техники и средств связи с целью снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, а также повышения их надежности и оперативности, называется *автоматизированной информационной технологией*.

Центральное место среди задач менеджмента занимает получение прибыли от результатов хозяйственной деятельности фирмы, содержанием которой является обеспечение процесса производства всеми необходимыми ресурсами и организация технологического цикла в целом:

- разработка и совершенствование технологии производства;
- обеспечение требуемого уровня качества продукции;
- осуществление коммерческих операций;
- проведение операций товародвижения;
- осуществление всех видов расчетов;
- обеспечение технического обслуживания продукции;
- материально-техническое снабжение процесса производства;
- обеспечение финансовыми ресурсами;
- обеспечение персоналом и т.д.

В целом конечный успех предприятия зависит от многих факторов, некоторые из которых не поддаются строгой формализации. В этих условиях информационное обеспечение процессов управления приобретает особую актуальность.

Процедуры обработки информационных ресурсов на предприятии в рамках существующей информационной системы, включая формализацию данных, их сбор, накопление, хранение и др., в настоящее время выделяются в отдельную самостоятельную технологию по аналогии с другими технологическими процессами.

В широком смысле трактовка термина "технология" подразумевает производство материальных благ, которое включает в себя следующие три компонента

- :информационный— процесс описания принципов и методов производства;
- социальный— кадры и их организация в процессе производства;
- инструментальный— орудия труда, посредством которых реализуется производство.

Технология, направленная на выполнение операций, связанных с обработкой информации, получила название информационной.

Ориентация информационной технологии (ИТ) на решение задач менеджмента предприятий рассматривается как информационная технология в менеджменте.

Информационные технологии в управлении - это процесс, использующий совокупность методов и средств сбора, регистрации, передачи, накопления и обработки информации на основе программно-технических средств для решения задач управления экономическим объектом.

Сравнение технологии материального производства и информационной технологии приведено в табл. 1.

Таблица 1. Общее сравнение информационной и производственной технологий.

Технология материального производства

Информационная технология

Технология изменяет качество или первоначальное состояние материи для получения материального продукта

Информационная технология на основе первичных данных получает информацию нового качества для принятия оптимального управленческого решения

Применяя разные технологии к одному и тому же материальному ресурсу, можно получить разные изделия, продукты

Используя разные технологические процессы обработки одной и той же информации, можно получать информацию разного качества

Используются средства и методы обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материалов

Используются средства и методы, посредством которых реализуются операции сбора, обработки, накопления, хранения и передачи данных на экономическом объекте

Цель— выпуск продукции, удовлетворяющей потребности человека или системы

Цель— производство информации для ее анализа человеком и принятия на этой основе решения по выполнению какого-либо действия

В целом можно выделить основные особенности информационных технологий в менеджменте:

- методами информационных технологий являются методы обработки и передачи информации;
- целью информационного технологического процесса является получение информации;
- предметом технологического процесса (предметом обработки) являются данные;
- средства, которые осуществляют технологический процесс, — это разнообразные вычислительные комплексы (программные, аппаратные, коммуникационные);
- процессы обработки данных разделяются на операции в соответствии с выбранной предметной областью деятельности и целями менеджмента предприятия;
- управляющие воздействия на процессы осуществляются руководящим составом (менеджментом) организации;
- критериями оптимальности информационного технологического процесса является своевременность доставки информации менеджерам, ее надежность, достоверность и полнота. Информационная технология в менеджменте направлена на целесообразное использование информационных ресурсов и

снабжение ими всех элементов организационной структуры.

Сфера применения современных информационных технологий в управлении очень обширна: от обеспечения выполнения операций по формированию документов, организации электронного документооборота и заканчивая системным анализом, поддержкой управленческих решений, автоматизацией проектирования сложных корпоративных систем. Информационные технологии охватывают практически все основные направления управления и являются основой для развития процесса информатизации.

Информатизация-это организованный процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей на основе формирования и использования информационных ресурсов с помощью современных информационных технологий и развитой инфраструктуры.

Существует прямая связь между управлением, информатизацией и информационными технологиями, которые автоматизируют, оптимизируют и ускоряют основные бизнес-процессы фирмы.

Информатизация создает условия для удовлетворения информационных потребностей менеджмента на основе формирования и использования информационных ресурсов, а информационные технологии посредством технических и программных средств позволяют оптимизировать управленческие решения, повысить эффективность функционирования предприятия и получить долгосрочные конкурентные преимущества (рис. 1.4).



Рис. 1. Схема взаимосвязи менеджмента, информатизации и информационной технологии

Информационные технологии в менеджменте

Информационные технологии - совокупность методов, не связанных с производственными процессами программного обеспечения, технически, технологически интегрированных в цепочку поставок, обеспечивающих сбор, регистрацию, обработку, накопление, хранение, отображение, поиск, анализ, распространение информации, защиту года.

А информационные технологии, основанные на программном обеспечении, реализуемом программно, не отнимают много времени. информационные ресурсы коммуникационные технологии используют сокращая процессы и средства вычислительной техники, а не повышая их надежность и эффективность, информационные технологии называют автоматизированными.

Информация-это информация об окружающем мире, которые уменьшают степень имеющейся неопределенности, а дрова могут быть воспроизведены как устно, так и письменно другим способом.

Информация обладает следующими свойствами: достоверность (неискаженность), но не достаточность, своевременность, актуальность-не ценность; ясность-не понятность, доступность.

Точная информация, если не верна и не положением вбок. Информацию решив неправильно неправильно закричал привести к. не могу понять недостойно.

1.1 Информационные технологии

Это процесс, использующий совокупность методов и средств осуществления операций сбора, регистрации, передачи, накопления и обработки информации на основе программно-технических средств для решения задач управления экономическим объектом.

Это комплекс взаимосвязанных, научно-технических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занимающихся обработкой и хранением информации, компьютерные технологии и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практическое применение, а также связанные с этим социальные, экономические и культурные проблемы.

Целью любой информационной технологии является получение необходимой информации требуемого качества на данном носителе. Существуют ограничения по стоимости обработки данных, сложности процессов использования информационных технологий, надежности и эффективности обработки информации, качеству получаемой информации.

Правила обработки данных в рамках информационных технологий зависят от многих факторов, представленных на рис. 2



Помимо факторов, классифицирующих информационные технологии, на стратегию создания и развития ИС-менеджмента влияют характеристики конкретного предприятия:

- зона деятельности предприятия
- тип предприятия
- производственно-хозяйственная и иная деятельность
- принятая модель управления
- существующие и новые проблемы в области управления
- информационная инфраструктура

При реконструкции ИТ-систем управления используются различные методы оценки и аналитические модели.

Информация как инструмент управления

Крайне сложно управлять персоналом и корректировать алгоритм его работы без постоянного потока необходимой информации и данных. По этой причине различные подходы в управлении неизбежно предполагают грамотное использование информации.

Для запуска такого алгоритма управления необходимо работать с информационными системами, которые представляют собой не что иное, как набор идеальных и материальных элементов.

По сути, речь идет о качественной коммуникации информационных технологий и персонала компании.

Также в современном менеджменте активно используются научные инструменты. Это набор качественных моделей, которые позволяют менеджеру принимать правильные решения в достаточно короткие сроки.

В основе таких инструментов лежат математические методы, что означает, прежде всего, сбор необходимых данных, затем их представление в нужном формате и только после этого запуск аналитического процесса.

Если рассматривать управление в информационных технологиях через призму оперативной деятельности, то стоит выделить следующие задачи, решение которых происходит на регулярной основе:

* формирование детальных контрольных отчетов, отражающих состояние дел в компании;

* получение необходимой информации в соответствии с текущими запросами.

Вывод

Очевидно, что большие потоки информации, непрерывно поступающие к менеджерам и компьютерщикам, могут стать ощутимой проблемой без правильной организации их сортировки и анализа. Более того, если информационные блоки не будут распределены, то будет непросто использовать полученную информацию для повышения эффективности процессов компании. По этой причине дисциплина "информационные технологии в менеджменте" становится все более популярной, поскольку позволяет готовить специалистов, способных качественно организовать процесс управления, учитывая все требования современных компаний.

Список источников и литературы:

1. Информационные технологии : учебник / Ю. Ю. Громов, И. В. Дидрих, О. Г. Иванова, М. А. Ивановский, В. Г. Однолько. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – 260 с.
2. Информационные технологии взаимодействия в муниципальном управлении. / Юланов В. К. [Электронный ресурс]. URL: <https://novainfo.ru/article/15462> (дата

обращения: 23.11.2019)

3. Организация интерактивного взаимодействия в электронном обучении. / Поначугин А. В., Лапыгин Ю. Н. – Вестник Мининского университета. – 2017. - №4.
4. Рагулин П.Г. Информационные технологии. Электронный учебник. — Владивосток: ТИДОТ Дальневост. ун-та, 2004. - 208 с.
5. Современные информационные технологии. / СВЯЗЬ 2020. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.sviaz-expo.ru/ru/articles/sovremennye-informacionnye-tehnologii/> (дата обращения: 23.11.2019)
6. Современные технологии электронного образования. / Агаев Ф. Т., Мамедова Г. А. – Открытое образование. – 2017. - Т. 21. - №3.
7. Технологии сетевого взаимодействия и *Google*-сервисы. / [Электронный ресурс]. URL: <https://www.sites.google.com/site/proektnayadeyatelnost/> (дата обращения: 24.11.2019)