



Социальное обслуживание населения – важная составляющая социального государства, поскольку выступает гарантией реализации социальных прав граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральным и региональным законодательством. В России органы государственной власти уделяют серьезное внимание организации и правовой регламентации социального обслуживания отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке государства. Современная социально экономическая ситуация в Российской Федерации позволяет государству определенным образом изыскивать средства и помогать нуждающимся людям.

Система социального обслуживания охватывает широкий спектр услуг: медицинскую помощь, содержание и обслуживание в домах-интернатах, помощь на дому нуждающимся в постороннем уходе, жилищно-бытовое и коммунальное обслуживание, организацию досуга и т.д.

Социальное обслуживание – это самостоятельный правовой институт, имеющий свои юридические нормы, которые регулируют общественные отношения по предоставлению социальных услуг различным категориям граждан, нуждающихся в предоставлении таких услуг.

Социальное обслуживание рассматривается в двух аспектах, которые связаны между собой: экономическом и правовом.

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» даёт следующее определение:

Социальное обслуживание населения – это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию бытовых, медицинских, психологических, правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитационных мероприятий гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Понятие «социальная услуга» трактуется как деятельность по оказанию помощи клиентам социальной службы, т.е. гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание предоставляет услуги в неденежной форме. Граждане, которые не в состоянии себя обслуживать в силу солидного возраста, нуждаются, прежде всего, в тех услугах, которые обеспечивают их жизнедеятельность: питание, уход. Свою жизнь они не могут организовать без посторонней помощи.

Особенностью социальной услуги является и то, что она не только направлена на преодоление тяжёлых жизненных обстоятельств, но и на их прогнозирование и предупреждение.

Принципы социального обслуживания определены законодательством Российской Федерации.

Социальное обслуживание основано на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности. Оно характеризуется гуманностью и не допускает унижения чести и достоинства человека.

В основу социального обслуживания заложены следующие принципы:

- равный и свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, возраста, расы, языка, национальности и др.;
- адресность предоставления социальных услуг;
- приближённость поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей этих услуг, достаточность количества поставщиков услуг и финансово-вых ресурсов, необходимых для предоставления социальных услуг;
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- добровольность;
- конфиденциальность

Принцип равного доступа граждан означает реальную возможность каждого гражданина, который имеет право на определённый вид социального обслуживания, получить его без препятствий и в кратчайшие сроки.

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется на основании положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Гражданин признаётся нуждающимся в социальном обслуживании при обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия его

жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы, заболевания, возраста или наличия инвалидности;

- наличие ребёнка или детей, которые испытывают трудности в процессе социальной адаптации;

- наличие в семье инвалида, в т.ч. ребёнка-инвалида, который испытывает потребность в постоянном уходе.

Необходимо отметить важность реализации социальных услуг в соответствии со всеми принципами предоставления социального обслуживания. Если социальное обслуживание, которое предоставляют гражданам, будет соответствовать требованиям населения и современного общества, то повысится уровень удовлетворённости населения качеством оказываемых услуг.

Таким образом, принципы социального обслуживания закреплены в нормативно-правовых актах Российской Федерации. Осуществление социального обслуживания на основании данных принципов является залогом предоставления качественных социальных услуг категориям населения, которые в них нуждаются.