

image not found or type unknown



С появлением персональных ЭВМ стало возможным установить их прямо на рабочее место и оснастить новыми инструментальными средствами, ориентированными на пользователя-непрограммиста. Что же такое АРМ менеджера. Под АРМ менеджера следует понимать его рабочее место, оснащенное персональным компьютером и представляющее собой самостоятельный программно-технический комплекс индивидуального или коллективного пользования, который позволяет в диалоге или пакетном режиме вести обработку информации и получать все необходимые выходные данные в виде экранных или печатных форм.

На номенклатуру АРМ и совокупность включаемых в них информационных технологий влияют структура управления, сложившаяся в учреждении, технологии предметных областей, схема распределения обязанностей и целей между сотрудниками. Таким образом, номенклатура АРМ зависит от управленческой структуры, а содержание - от целей, реализуемых ЛПР.

Одной из наиболее распространенных форм реализации является система взаимосвязанных и взаимодействующих АРМ, в том числе руководителя и исполнителя. Руководителю нужна обобщенная, достоверная и полная информация, позволяющая принимать правильные решения, а также средства анализа и планирования различных сфер деятельности хозяйственного субъекта.

К этим средствам относятся методы: экономико-математические, моделирования, анализа различных сфер деятельности, статистические, прогнозирования, а также обеспечивающие технологии - табличные, графические и текстовые процессоры, электронная почта, СУБД.

Специалисту-исполнителю необходим удобный инструментарий для обеспечения профессиональной деятельности в конкретной области, что определяется применяемыми в данной сфере предметными технологиями и разделением обязанностей между управленческими работниками.

Детально разобравшись в данном понятие предлагаю поговорить о АРМ менеджмента в России. В России сложилось так, что автоматизация на мелких предприятиях и в крупных компаниях шла разными путями. Крупный бизнес уже в 1990-е годы начал пользоваться интегрированными системами от западных и

отечественных поставщиков. В малом же бизнесе автоматизацией если и занимались, то лишь от случая к случаю. Только во второй половине 90-х малые предприятия стали обращать внимание на готовые продукты, и это были решения от российских разработчиков.

Автоматизация обработки информации - это применение программных средств и технологий с целью облегчения человеческого труда, вытеснения его ручных форм и повышения производительности.

Суть автоматизации малого бизнеса заключается в уменьшении количества операций с данными, выполняющихся «вручную». В результате автоматизации производительность труда сотрудников увеличивается, уменьшаются затраты на обработку документов, а также снижается количество ошибок, возникающих из-за влияния "человеческого фактора". Таким образом, необходимость автоматизации очевидна.

Основная проблема автоматизации заключается в необходимости учета всех особенностей информационных потоков конкретной компании, осуществления автоматизации, например, бухгалтерского учета и некоторых других областей. Однако потребности компаний этим не исчерпываются!

В процессе автоматизации малому бизнесу приходится сталкиваться с необходимостью решения самых разнообразных задач. Например, сегодня актуальными являются вопросы, связанные с необходимостью организации документооборота с партнерами или клиентами компании. Эти задачи, несмотря на кажущуюся простоту, сопряжены с необходимостью решения важных проблем: совместимости документов, учет документов и защиты их содержимого

При выборе способов автоматизации у каждой компании существуют следующие альтернативы:

Приобрести готовое решение. В данной ситуации организация покупает готовое решение. Плюсами такого решения можно считать: низкую стоимость системы, универсальный набор связанных бизнес процессов, высокую надежность. В качестве минусов следует отметить: необходимость перестройки деятельности под приобретенную модель, отсутствие специфичной управленческой отчетности.

Приобрести адаптируемое решение и услуги по настройке. При таком подходе организация получит универсальное программное обеспечение, адаптированное под его специфику. Качество адаптации очень сильно зависит от стоимости

дополнительной настройки. Такое решение будет учитывать специфику данной организации, как в плане процессов, так и отчетности. Надежность данного решения будет меньше, так как в ходе настройки неизбежно будет внесено какое-то количество ошибок. Стоимость владения будет существенно выше, чем в первом случае.

Нанять собственных специалистов, которые создадут решение. Аргументами за использование такого подхода может служить только полное соответствие решения поставленным задачам.

Средства автоматизации - в данном контексте пойдет речь о программных продуктах, призванных решить задачу автоматизации.

Выбор необходимого программного обеспечения достаточно сложная задача, требующая серьезных знаний, как в предметной области, так и о текущих предложениях и тенденциях. В связи с разнообразием предлагаемых на рынке программных продуктов, а также в силу отсутствия более или менее объективных критериев или стандартов на оценку предлагаемых решений - возникает вопрос о возможности существования специалистов способных произвести правильный выбор. Впрочем, возникает вопрос и о существовании программного обеспечения, способного решить поставленные задачи. На оба вопроса можно дать положительный ответ: на текущий момент большинство разработчиков программного обеспечения для автоматизации бизнеса закладывают в свои решения механизмы, обеспечивающие хорошую адаптивность. Это может проявляться в возможностях параметрической и/или программной настройки. Что касается правильного выбора, то в такой ситуации должен быть найден компромисс между наиболее полным удовлетворением требований и стоимостью настройки. В силу ограниченности предложения программных решений для каждой конкретной задачи существует возможность выбора наиболее оптимальной системы по заранее определенным критериям. Конечно, осуществление такого выбора лучше поручать соответствующим специалистам: внешним консультантам или собственному отделу АСУ.

Средства автоматизации, должны удовлетворять следующим двум требованиям:

* Использовать все основные плюс наиболее современные технологии и методы учета, контроля, планирования и прогнозирования, характерные для прикладной области.

* Применять наиболее передовые инструментальные средства и технологии при разработке и настройке программного обеспечения.

* При создании любого решения в него закладываются технологии, современные на момент создания, в дальнейшем системы развиваются, ориентируясь, в том числе, и на изменения в инструментах и средствах.

На каждом этапе хозяйственной деятельности нашей страны существуют автоматизированные системы управления, будь то государство, отрасль, регион или предприятие. На каждом есть АСУ и входящие в нее АРМ: инженера, архитектора, бухгалтера, менеджера по продажам.

Автоматизированное рабочее место (АРМ), или, в зарубежной терминологии, "рабочая станция" (work-station), представляет собой место пользователя-специалиста той или иной профессии, оборудованное средствами, необходимыми для автоматизации выполнения им определенных функций. автоматизированное рабочее место программный

АРМ объединяет программно-аппаратные средства, обеспечивающие взаимодействие человека с компьютером, предоставляет возможность ввода информации и её вывод.

Анализируя сущность АРМ, специалисты определяют их чаще всего как профессионально-ориентированные малые вычислительные системы, расположенные непосредственно на рабочих местах специалистов и предназначенные для автоматизации их работ.

Для каждого объекта управления нужно предусмотреть автоматизированные рабочие места, соответствующие их функциональному назначению.

Задачи, решаемые на АРМ, условно можно разделить на информационные и вычислительные.

К информационным задачам относятся кодирование, классификация, сбор, структурная организация, корректировка, хранение, поиск и выдача информации. В дипломном проекте реализован АРМ решающий именно информационные задачи.

Вычислительные задачи являются как формализуемыми, так и не полностью формализуемыми. Формализуемые задачи решаются на базе формальных алгоритмов и делятся на две группы: задачи прямого счета и задачи на основе математических моделей. Задачи прямого счета решаются с помощью простейших

алгоритмов. Для более сложных задач требуется применять различные математические модели.