

Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Удмуртский государственный университет»
Институт экономики и управления
Кафедра экономики и социологии труда

ОТЧЕТ ПО УЧЕБНО-ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ
(место практики ОАО «Промсвязьбанк»)

Выполнил

Студент гр. 602-41

Д.А. Фадеева

Руководитель

к.э.н., доцент

Т.В.Плетнева

Ижевск 2011

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ _____	3
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ	
1.1. История и цели создания предприятия _____	5
1.2. Правовой статус и организационная структура управления предприятием _____	9
1.3. Основные виды деятельности предприятия _____	13
1.4. Основные технико-экономические показатели работы предприятия _____	17
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ	
2.1. Численность и состав персонала _____	25
2.2. Качественная характеристика персонала	
2.2.1. Возрастной состав персонала _____	26
2.2.2. Образовательный уровень персонала _____	26
2.2.3. Опыт работы в системе Банка России _____	27
2.3. Анализ движения персонала _____	29
ЗАКЛЮЧЕНИЕ _____	34
ПРИЛОЖЕНИЯ _____	36

ВВЕДЕНИЕ

Ключевым элементом финансовой системы любого развитого государства является Центральный банк. Эффективная деятельность Центрального банка является одним из условий эффективного функционирования рыночной экономики.

В настоящее время деятельность Центрального Банка РФ приобретает огромное значение, поскольку от его эффективного функционирования и правильно выбранных методов, посредством которых он осуществляет свою деятельность, зависит стабильность и дальнейший рост экономического потенциала страны, отдельных секторов экономики, а также укрепление позиций на международном рынке.

Огромное значение в эффективном функционировании всей банковской системы Российской Федерации играют территориальные учреждения ЦБ РФ. Они выполняют часть функций Банка России на территории субъектов страны.

Объектом данного исследования является ОАО «Промсвязьбанк», в частности Отдел розничных продаж и клиентского обслуживания.

Вследствие специфики работы данной организации часть данных предназначена только для служебного пользования и в работе представлена в условных величинах.

Целями прохождения практики является закрепление и углубление теоретических знаний по экономике, организации, нормированию и социологии труда, овладение практическими навыками экономического анализа труда и социального анализа коллектива предприятия или учреждения, а также выявление и анализ резервов повышения эффективности труда с учётом и на основе «человеческого фактора» на производстве.

В данном отчёте по практике подробно представлена история ОАО «Промсвязьбанк», организационная структура, основные виды деятельности; численность, структура, качественная характеристика персонала.

В ходе практики было проведено закрепление теоретических знаний путем участия в процессе работы предприятия и приобретение практических навыков самостоятельной работы по анализу различных производственных ситуаций, по нормированию и организации труда; умение соблюдать правила техники безопасности и внутреннего трудового распорядка данной организации; изучение программы и учебно-методической документации по учебной практике, а также научной и учебной литературы по специальности; а также подготовка комплексного курсового проекта.

Информационной основой для составления отчета явились документы законодательной и нормативной базы ЦБ РФ и его территориальных учреждений, положения о подразделениях ОАО «Промсвязьбанк», должностные инструкции, а также различная справочная и специальная литература библиотеки Промсвязьбанка.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ

1.1. ИСТОРИЯ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

Банк начал свою историю 12.05.1995 года. Инициатором создания и одним из учредителей выступила компания «Московский междугородный и международный телефон». Так же в состав участников банка вошли АОЗТ «Техносерв А/С» и ТОО «Синглетон». Каждый из участников имел примерно равную долю в учредительном капитале. С середины лета 2001 года банк становится ЗАО, а через 6 лет, в 2007 году преобразован в открытое акционерное общество.

В настоящее время главными бенефициарами «Промсвязьбанка» являются братья Ананьевы, которые по данным Forbes входят в список самых богатых людей в России. Их состояние весной 2010 года оценивалось в 3,2 млрд. долларов. Помимо банка в собственности Алексея и Дмитрия Ананьевых находится многопрофильная компания «Техносерв», указывающая услуги по автоматизации и информатизации предприятий, негосударственный пенсионный фонд «Промрегионсвязь», а так же компания «Промсвязь», под управлением которой находятся промышленные предприятия и медиа-активы.

В конце 2006 года немецкий холдинг Commerzbank Auslandsbanken AG, входящий в состав Коммерцбанка АГ, крупнейшей финансовой организации на европейском рынке, приобрел 15,32% акций «Промсвязьбанка», по непроверенным данным это обошлось холдингу в 95 млн. долларов. Европейский Банк Реконструкции и Развития, в начале 2010 года, вошел в состав миноритарных акционеров «Промсвязьбанка», приобретя 11,75 % акций.

Основная часть акций (более 72 %) с 2007 года объединена в руках компании «Промсвязь Капитал Б. В.», зарегистрированной в Нидерландах. Владельцами компании на равных условиях являются господа Ананьевы. В

2007 году компания «Промсвязь Капитал Б. В.» приобрела 95,07 % акций «Волгопромбанка», а через два года дочерние компании банк «Нижний Новгород» и «Волгопромбанка» вошли в состав главной организации. Кроме этого, к составу группы «Промсвязьбанк» был присоединен ярославский «Ярсоцбанк». (см. приложение 1 «Структура собственности»)

Открытое акционерное общество «Промсвязьбанк» представляет собой крупный банк, универсального назначения с мощной сетью филиалов и дополнительных офисов, расположенных по всей России. Кроме 49 российских, зарегистрирован 1 филиал на Кипре. Помимо этого, работает еще 4 представительства банка за пределами России. В Москве и области расположено около 40 отделений «Промсвязьбанка» и установлено более 1000 банкоматов.

Девять тысяч сотрудников «Промсвязьбанка» обслуживают около 80 тыс. счетов предприятий и частных предпринимателей, более 350 тыс. вкладов граждан, а так же 750 тысяч владельцев пластиковых карточек. Наиболее важными в стратегическом отношении для банка являются следующие отрасли производства: телекоммуникации и связь, энергетическая и машиностроительная промышленность, предприятия атомной, оборонной и пищевой промышленности, а так же транспорт, включая авиаперевозки, и туризм. «Промсвязьбанк» является лидером в России по оказанию факторинговых услуг. Отличием банка является тщательный подбор кадров, при устройстве на работу обязательна проверка на полиграфе, а так же психологическое тестирование.

Преобладающими активами банка являются кредиты заемщикам, их доля составляет более 60% активов. Около 20 % пассивов складываются из депозитов и счетов частных лиц. «Промсвязьбанк» принимает активное участие в игре на бирже ценных бумаг, а так же на межбанковском рынке.

По величине «чистых» активов «Промсвязьбанк» стоит на одном уровне с такими устойчивыми финансовыми организациями, как МДМ-банк, «Уралсиб» и «Райффайзенбанк», а в рейтинге среди 1000 самых крупных

банков в мире по размеру капитала находится на 639 месте (по данным 2009 года).

Промсвязьбанк входит в число признанных лидеров в сфере технологического обеспечения банковской деятельности, в том числе информационных технологий. Банк одним из первых в стране внедрил систему дистанционного обслуживания счетов не только в корпоративном, но и в частном секторе. Разработанная специалистами банка система PSB On-Line самым эффективным образом обеспечивает максимальные возможности для самостоятельного проведения клиентом операций без обращения в банковский офис. В 2008 году закончилось внедрение системы PSB-Retail, которая позволяет сотрудникам банковских отделений работать только с одной программой, что значительно упрощает проведение операций и сокращает время обслуживания клиентов. Кроме того, в PSB-Retail интегрирован интернет-банкинг, который открывает новые возможности для быстрого проведения банковских операций клиентами самостоятельно. Система PSB-Retail заняла второе место в рейтинге интернет-банков российских кредитных организаций, составленном журналом «Финанс». Весной 2011 года Промсвязьбанк запустил технологию, позволяющую открывать вклады через интернет-банк.

В 2010-м году была разработана и внедрена версия интернет-банка для мобильных устройств, а в 2011-м году Промсвязьбанк запустил банковское приложение для владельцев iPhone, а также смартфонов, работающих на платформах Android и Windows Mobile, и телефонов, поддерживающих платформу J2ME.

Ижевский филиал Промсвязьбанка, зарегистрированный Московским главным территориальным управлением Центрального банка Российской Федерации 09 марта 2005г., переведён с 23 июля 2011 года в статус операционного офиса Приволжского филиала Промсвязьбанка, с сохранением полного комплекса банковских услуг, предоставляемых в Филиале. После перевода Филиала в статус операционного офиса

Приволжского филиала, Промсвязьбанк продолжит нести ответственность по обязательствам, возникшим из договоров, ранее заключенных Филиалом.



Рис. 1

Перевод Ижевского филиала в статус операционного офиса Приволжского филиала проходит в рамках повышения конкурентоспособности и совершенствования работы структурных подразделений Промсвязьбанка.

Территориальное учреждение Банка России, осуществляющее надзор за деятельностью Ижевского филиала ОАО «Промсвязьбанк»: Национальный Банк Удмуртской Республики

1.2. ПРАВОВОЙ СТАТУС И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

В соответствии с Уставом ОАО «Промсвязьбанк» вправе создавать филиалы и открывать представительства на территории Российской Федерации с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

Филиалы и представительства не являются юридическими лицами и действуют на основании положений, утверждаемых Советом директоров Банка. Они наделяются Банком имуществом, которое учитывается как на отдельных балансах, так и на балансе Банка. Ответственность за деятельность филиалов и представительств несет Банк. Руководители филиалов и представительств назначаются Президентом Банка и действуют на основании выданной им доверенности.

Банк и его филиалы вправе открывать дополнительные офисы, кредитно-кассовые офисы, операционные офисы, операционные кассы вне кассового узла, обменные пункты, а также иные внутренние структурные подразделения, предусмотренные нормативными актами Банка России.

Управляющий Дополнительного офиса «Пушкинский» Ижевского филиала ОАО «Промсвязьбанк» действует на основании доверенности.

Система управления Промсвязьбанка представляет собой многоуровневую структуру, каждый уровень которой отвечает за отдельные направления деятельности банка.

Общее собрание акционеров является высшим органом управления. На собрании акционеров избирается совет директоров, который является органом, осуществляющим руководство деятельностью банка, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания акционеров банка, включая определение стратегии, координацию деятельности банка и контроль над ней.

Совет директоров избирает правление банка - коллегиальный исполнительный орган банка, а также президента банка, который выполняет функцию единоличного исполнительного органа Промсвязьбанка. Президент банка председательствует на заседаниях правления и совместно с правлением отвечает за текущую деятельность Промсвязьбанка.

См. Приложение 2 Организационная структура Промсвязьбанка.

Органами управления Банка являются:

- Общее собрание акционеров Банка;
- Совет директоров Банка;
- коллегиальный исполнительный орган – Правление Банка;
- единоличный исполнительный орган – Президент Банка.

В основе системы корпоративного управления Промсвязьбанка лежит эффективное взаимодействие между его органами управления различного уровня: общим собранием акционеров, советом директоров, президентом и правлением банка.

Основными принципами системы корпоративного управления банка являются: соблюдение требований российского законодательства и надзорных органов, предъявляемых к деятельности органов управления, защита прав акционеров и других заинтересованных лиц, контроль финансово-хозяйственной деятельности, своевременное раскрытие информации о результатах деятельности банка.

Большое значение придается рекомендациям Центрального банка Российской Федерации и Федеральной службы по финансовым рынкам, а также принципам корпоративного управления, сформулированным Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и Базельским комитетом по банковскому надзору.

Для более детального изучения вопросов, входящих в компетенцию совета директоров, в 2008 году было принято решение о создании нескольких комитетов:

Комитет по аудиту рассматривает и готовит рекомендации совету директоров банка по наиболее важным вопросам финансово-хозяйственной деятельности банка, а также осуществляет контроль за достоверностью и полнотой составления финансовой отчетности банка. В состав комитета входят только независимые члены совета директоров.

Комитет по кадрам и вознаграждениям содействует обеспечению фактического участия членов совета директоров в осуществлении контроля и установлению их персональной осведомленности в отношении кадровой политики банка. В состав комитета входят только независимые члены совета директоров.

Комитет по стратегии проводит анализ концепций, программ и планов стратегического развития банка, ведет мониторинг реализации стратегии развития банка по ключевым показателям и готовит предложения по ее корректировке, исходя из необходимости увеличения эффективности деятельности банка с учетом тенденций на рынках капитала, результатов деятельности банка и ситуации в российском банковском секторе. В целях создания баланса интересов в состав комитета входят: исполнительный член совета директоров, президент банка, председатель совета директоров и независимый директор, а также два члена правления банка, председатель комитета – неисполнительный член совета директоров.

Для рассмотрения вопросов, касающихся повседневной деятельности банка, и принятия решений по ним в банке создан ряд комитетов правления:

- кредитный комитет - определяет условия кредитования и перечень стандартных кредитных продуктов, предоставляемых банком, устанавливает лимиты риска на заемщика (в соответствии с его классификацией) и на филиал, одобряет кредиты, принимает решения по вопросам размещения кредитных ресурсов, а также рассматривает схемы по реструктуризации проблемных кредитов;
- малый кредитный комитет;

- кредитный комитет малого и среднего бизнеса;
- комитет по управлению активами и пассивами - осуществляет контроль над управлением ликвидностью и формированием необходимого уровня ликвидности и установленных по ней нормативов банка, утверждает процедуры, определяющие политику банка в отношении финансовых рисков и обеспечивающих поддержание обоснованного и контролируемого (еженедельно) уровня рыночных рисков, ликвидности и достаточности капитала;
- комитет по проблемным активам - деятельность комитета направлена на предупреждение и предотвращение имущественных потерь банка, минимизацию причинения банку убытков и рисков при осуществлении банком своей деятельности;
- малый комитет по работе с проблемными активами;
- комитет по проблемным активам розничного бизнеса;
- тарифный комитет - обеспечивает проведение единой тарифной политики банка;
- бюджетный комитет - обеспечивает оперативное управление бюджетным процессом в банке, а также своевременное и достоверное формирование плановых бюджетов структурных подразделений банка;
- технологический комитет;
- комитет по развитию бизнеса.

1.3. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Промсвязьбанк имеет лицензии на осуществление всех видов банковских операций. Банк является участником национальных и международных финансовых объединений, уполномоченным банком ряда российских государственных структур, региональных администраций, крупнейших компаний. Промсвязьбанк реализует долгосрочную стратегию развития, направленную на активное продвижение услуг для физических лиц, усиление корпоративного бизнеса, а также укрепление лидирующих позиций банка на рынке факторинга и международного бизнеса, в области внедрения новейших банковских технологий. Одна из основных задач развития бизнеса банка на ближайшую перспективу – укрепить свое положение среди банков-лидеров на розничном рынке. В сентябре 2007 года Промсвязьбанк приступил к реализации новой кредитной программы для предприятий малого и среднего бизнеса. Успешно развивается и корпоративный бизнес. Более 93 тыс. клиентов – юридических лиц используют широкий спектр высокотехнологичных услуг, предлагаемых банком.

Банк осуществляет следующие банковские операции:

- 1) привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок);
- 2) размещение привлеченных во вклады (до востребования и на определенный срок) денежных средств физических и юридических лиц от своего имени и за свой счет;
- 3) открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- 4) осуществление расчетов по поручению физических и юридических лиц, в том числе банков – корреспондентов, по их банковским счетам;

5) инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;

6) купля-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах;

7) привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов;

8) выдача банковских гарантий;

9) осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов (за исключением почтовых переводов).

Так же Промсвязьбанк вправе осуществлять следующие сделки:

1) выдачу поручительств за третьих лиц, предусматривающих исполнение обязательств в денежной форме;

2) приобретение права требования от третьих лиц исполнения обязательств в денежной форме;

3) доверительное управление денежными средствами и иным имуществом по договору с физическими и юридическими лицами;

4) осуществление операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) предоставление в аренду физическим и юридическим лицам специальных помещений или находящихся в них сейфов для хранения документов и ценностей;

6) лизинговые операции;

7) оказание консультационных и информационных услуг.

Все перечисленные банковские операции и сделки осуществляются в рублях, а при наличии соответствующей лицензии Банка России - и в иностранной валюте.

Банку запрещается заниматься производственной, торговой и страховой деятельностью.

Банк вправе осуществлять выпуск, покупку, продажу, учет, хранение и иные операции с ценными бумагами, выполняющими функции платежного документа, с ценными бумагами, подтверждающими привлечение денежных средств во вклады и на банковские счета, с иными ценными бумагами, осуществление операций с которыми не требует получения специальной лицензии в соответствии с федеральными законами, а также вправе осуществлять доверительное управление указанными ценными бумагами по договору с физическими и юридическими лицами.

Банк имеет право осуществлять профессиональную деятельность на рынке ценных бумаг в соответствии с федеральными законами.

На сегодняшний день Банк предлагает максимально широкий спектр банковских услуг:

- Частным лицам
 - Услуги состоятельным клиентам
 - Кредиты
 - Ипотека
 - Условия программ
 - Вклады и счета
 - Банковские карты
 - Дистанционное обслуживание
 - Денежные переводы
 - Операции на рынке ценных бумаг
 - Паевые инвестиционные фонды
 - УК "ПРОМСВЯЗЬ"
- Малому и среднему бизнесу
 - Кредитные продукты
 - Депозитные продукты
 - Дистанционное обслуживание
- Корпоративным клиентам
 - Расчетно-кассовое обслуживание

- Банковские карты
- Кредитование
- Предоставление гарантий
- Международное финансирование
- Долговое финансирование
- Факторинг
- Операции на финансовых рынках
 - Паевые инвестиционные фонды
 - УК "ПРОМСВЯЗЬ"
- Ставки.

1.4. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ
РАБОТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Табл. 1 Бухгалтерский баланс (публикуемая форма) 1.07.2011 года
(тыс. руб.)

Номер строки	Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1. Активы			
1	Денежные средства	12 127 369	8 800 578
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	27 357 788	10 665 263
2.1	Обязательные резервы	5 694 610	2 958 974
3	Средства в кредитных организациях	10 487 251	10 880 798
4	Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	25 614 117	33 235 347
5	Чистая ссудная задолженность	344 686 070	316 782 582
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии	20 607 759	13 663 728

	для продажи		
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	221 926	278 166
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	765 869	2 505 332
8	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	25 433 297	21 189 449
9	Прочие активы	12 503 401	13 701 935
10	Всего активов	479 582 921	431 425 012
II. ПАССИВЫ			
11	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	1 826 857
12	Средства кредитных организаций	63 026 500	60 041 363
13	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	336 619 792	307 248 526
13.1	Вклады физических лиц	100 021 338	95 101 311
14	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или	444 928	1 036 900

	убыток		
15	Выпущенные долговые обязательства	32 506 600	19 676 677
16	Прочие обязательства	7 879 272	7 466 434
17	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и по операциям с резидентами офшорных зон	393 590	341 254
18	Всего обязательств	440 870 682	397 638 011
III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ			
19	Средства акционеров (участников)	10 443 008	10 443 008
20	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
21	Эмиссионный доход	17 224 998	17 224 998
22	Резервный фонд	522 150	522 150
23	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	319 196	43 741
24	Переоценка основных средств	3 271 715	2 992 904

25	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	5 431 062	5 364 883
26	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	1 500 110	-2 804 683
27	Всего источников собственных средств	38 712 239	33 787 001
IV.ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
28	Безотзывные обязательства кредитной организации	181 386 018	115 354 078
29	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	75 468 477	4 7031 039

Табл. 2 Отчет о прибылях и убытках (публикуемая форма) за 1-ое
полугодие 2011 года (тыс. руб.)

Номер строки	Наименование статьи	Данные на отчетную дату	Данные на соответствующую отчетную дату прошлого года
1	1.Процентные доходы, всего, в том числе:	20 461 639	21 476 163
1.1	От размещения средств в кредитных организациях	1 005 861	1 559 370
1.2	От ссуд, предоставленных	17 636 985	18 010 239

	клиентам, не являющимся кредитными организациями		
1.3	От оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4	От вложений в ценные бумаги	1 818 793	1 906 554
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	10 784 693	14 244 168
2.1	По привлеченным средствам кредитных организаций	1 194 713	1 723 086
2.2	По привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	8 500 375	11 096 675
2.3	По выпущенным долговым обязательствам	1 089 605	1 424 407
3	чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	9 676 946	7 231 995
4	Изменение резерва на возм. потери по ссудам, ссудной и прирав. к ней задолженности, ср-вам, размещ. на к/счетах, а также начисл. проц. доходам, всего, в том числе:	-1 132 542	-3 668 969
4.1	Изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	-303 323	-403 627
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	8 544 404	3 563 026
6	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой	-109 404	-520 191

	стоимости через прибыль или убыток		
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	72 819	-44 973
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	-71 033	138 705
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	983 825	-2 177 918
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-820 281	1 717 913
11	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	5 746	190
12	Комиссионные доходы	5 058 309	4 657 806
13	Комиссионные расходы	763 360	783 503
14	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	7 254	-1 388
15	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	500	-502 387
16	Изменение резерва по прочим потерям	110 947	-582 616
17	Прочие операционные доходы	2 090 417	1 534 534
18	Чистые доходы (расходы)	15 110 143	6 999 198
19	Операционные расходы	13 071 074	9 410 771

20	Прибыль (убыток) до налогообложения	2 039 069	-2 411 573
21	начисленные (уплаченные) налоги	538 959	393 110
22	Прибыль (убыток) после налогообложения	1 500 110	-2 804 683
23	Выплаты из прибыли после налогообложения, всего, в том числе:	0	0
23.1	Распределение между акционерами (участниками) в виде дивидендов	0	0
23.2	Отчисления на формирование и пополнение резервного фонда	0	0
24	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	1 500 110	-2 804 683

По данным предварительного отчета о прибылях и убытках (публикуемая форма) по российским правилам бухгалтерского учета чистая прибыль Промсвязьбанка за 1-е полугодие 2011 года составила 1,5 млрд руб., против убытка в размере 2,8 млрд руб. за аналогичный период прошлого года. Основная прибыль была получена Промсвязьбанком во II квартале 2011 года в размере 1,1 млрд руб.

Совокупный кредитный портфель до вычета резервов (без учета межбанковских кредитов) продолжил демонстрировать положительную динамику во II квартале – по итогам 1-го полугодия портфель вырос на 2,8%, достигнув 352 млрд руб. на 1 июля 2011 года. Кредитный портфель юридических лиц также продолжил демонстрировать позитивную динамику во II квартале и достиг значения в 315 млрд руб. (рост на 2,7% с начала года). Впервые после перезапуска массового розничного кредитования в июле 2010 года кредитный портфель физических лиц вырос на 5,6% за II квартал и составил порядка 37 млрд руб. Объем выдач розничных кредитов за май-

июль 2011 года практически достиг плановых показателей и составил более чем 1,7 млрд руб. в месяц. Чистая ссудная задолженность (без учета межбанковских кредитов) на 1 июля 2011 года составила порядка 314 млрд руб., что составляет более 65% от активов банка.

Промсвязьбанк поддерживает стабильную долю средств клиентов в составе своих обязательств (порядка 75%). Во II квартале 2011 года депозиты как физических, так и юридических лиц выросли – на 5,8% и 2,8% соответственно.

Активы Промсвязьбанка составили 479 млрд руб. по состоянию на 1 июля 2011 года, собственные средства (капитал) банка – 52,4 млрд руб.

Комментируя опубликованные результаты, первый вице-президент Промсвязьбанка сказала: «Мы позитивно оцениваем результаты Промсвязьбанка в 1-м полугодии 2011 года по РСБУ. Банку удается демонстрировать положительную динамику операционных доходов, несмотря на продолжающееся снижение маржинальности кредитных продуктов, которое началось еще во 2-м полугодии 2009 года и продолжается до сих пор. Кроме того, Промсвязьбанк продолжает следовать общей стратегии банка, активно развивая розничное кредитование, что нашло отражение в положительном тренде данного портфеля II квартала 2011 года. Увеличение доли розничного кредитования будет способствовать росту чистой процентной маржи и повышению доходности операций банка и, как следствие, росту инвестиционной привлекательности Промсвязьбанка».

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ

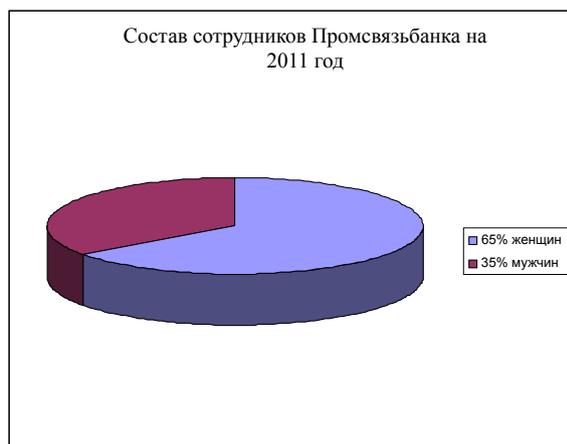
2.1. ЧИСЛЕННОСТЬ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Рассмотрим численность и состав персонала ОАО «Промсвязьбанк».

Промсвязьбанк обладает широкой региональной сетью, состоящей из 48 филиалов и около 240 точек продаж в крупных городах России, филиала на Кипре, представительств в Индии, Китае и на Украине. Среднесписочная численность сотрудников Промсвязьбанка – приблизительно 9 300 человек.

Все сотрудники отдела имеют высшее профессиональное образование, специальность «Финансы и кредит», либо другие специальности экономики и управления. Опыт работы в системе Банка России, банковской системе, либо в финансово-кредитной сфере соответствует занимаемым должностям сотрудников согласно должностной инструкции об отделе.

Диаграмма 1



2.2. КАЧЕСТВЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА

2.2.1. Возрастной состав персонала

Основная часть персонала аппарата Промсвязьбанка и расчетно-кассовых центров, 67 % от общей численности, имеет активный трудоспособный возраст – от 30 до 50 лет. По сравнению с 2010 годом численность вышеуказанных работников уменьшилась на 5 % и одновременно на такое же количество возросла категория работников старше 50 лет. Несмотря на то, что количество работников моложе 30 лет численно уменьшилось, в процентном отношении оно не изменилось и осталось на уровне предыдущего года (7%).

Табл. 3

Год	Количество работников в возрасте		
	до 30 лет	от 30 до 50 лет	старше 50 лет
2008	7 % (651 чел.)	70 % (6510 чел.)	23 % (2139 чел.)
2009	7 % (651 чел.)	73 % (6789 чел.)	20 % (1860 чел.)
2010	6 % (558 чел.)	68 % (6324 чел.)	26 % (2418 чел.)

2.2.2. Образовательный уровень персонала

За отчетный период удельный вес специалистов Промсвязьбанка и расчетно-кассовых центров, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, увеличился на 1 процентный пункт и составил 97 %.

Табл.4

Год	Количество специалистов банка				
	Всего	имеющих высшее профессиональное образование		имеющих среднее профессиональное образование	
		человек	%	человек	%
2008	6700	4690	70	1742	26

2009	6680	5144	77	1269	19
2010	6730	5317	79	1211	18

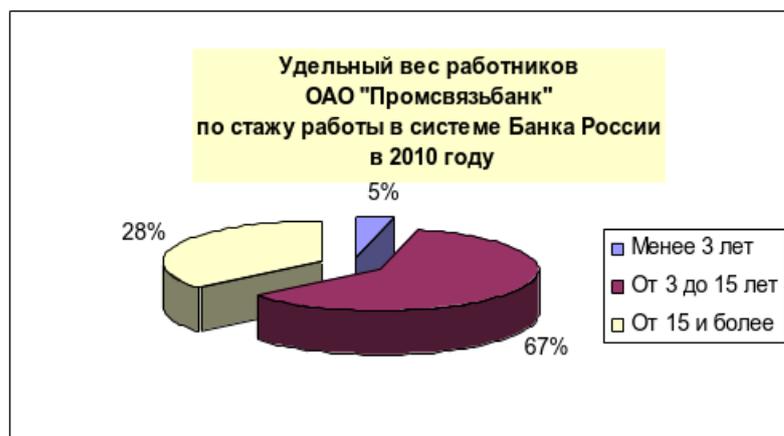
Приведенные в таблице данные показывают, что неуклонно растет количество специалистов, имеющих высшее профессиональное образование, одновременно уменьшается количество специалистов, имеющих среднее профессиональное образование. Это является показателем стремления работников повышать свой образовательный уровень.

2.2.3. Опыт работы в ОАО «Промсвязьбанк»

Как показывают данные, представленные в диаграмме 2, в Промсвязьбанке в 2010 году произошли следующие изменения в распределении персонала по стажу работы в системе Банка России по сравнению с 2009 годом:

- на 2 процентных пункта (с 7 до 5 %) уменьшилось количество работников со стажем работы до 3 лет;
- на 5 процентных пунктов (с 72 до 67 %) уменьшилось количество работников со стажем работы от 3 до 15 лет;
- на 7 процентных пунктов (с 21 до 28 %) увеличилось количество работников со стажем работы 15 лет и более.

Диаграмма 2



Стаж работы в системе Банка России свыше 3 лет у 95 % работающих свидетельствует о стабильности коллектива Промсвязьбанка.

2.3. АНАЛИЗ ДВИЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Обеспеченность кадрами, особенно рабочими, зависит от их движения в течение анализируемого периода. Интенсивность движения рабочих кадров характеризуется коэффициентами:

- оборота по приему;
- оборота по выбытию;
- общего оборота;
- текучести кадров;
- постоянства кадров;

В 2010 году в Промсвязьбанк принято 380 человек, в том числе 100 человек по срочному трудовому договору. Половина принятых (56%) имеет возраст до 30 лет.

В 2010 году из числа студентов учебных заведений, ранее проходивших производственную практику в структурных подразделениях Промсвязьбанка, на работу принято 30 молодых специалистов. 78% принятых на работу проходили оценку исполнительской деятельности в испытательный срок, все прошли успешно.

Табл. 5 Данные для анализа движения персонала в Промсвязьбанке

Показатель	2009	2010	Темп роста, %
Среднесписочная численность	6580	6670	101.37
Принято в течение года новых работников	200	380	190
Выбыло работников	290	560	193.1
- перемена места жительства	40	50	125
- переход на другую работу	50	50	0
- выход на пенсию	40	60	150

- ликвидация РКЦ	100	280	280
- по собственному желанию	60	70	116.67
Оборот по приёму	3,0	5,7	
Оборот по выбытию	4,4	8,4	
Общий оборот	7,45	14,10	
Текучесть кадров	0,90	1,05	
Коэффициент постоянства кадров	95,59	94,3	

Опыта работы в системе Банка России 90% уволившихся по собственному желанию составляет от 10 до 15 лет.

Текучесть рабочих играет большую роль в деятельности предприятия. Постоянные кадры, длительное время работающие на предприятии, совершенствуют свою квалификацию, осваивают смежные профессии, быстро ориентируются в любой нетипичной обстановке, создают определенную деловую атмосферу в коллективе и активно влияют поэтому на уровень производительности труда. Для изучения причин текучести кадров следует периодически проводить социологические исследования и наблюдения с целью изучения происходящих изменений в качественном составе рабочих, руководителей и специалистов, т. е. в квалификации, стаже работы, специальности, образовании, возрасте и т. п. Увольнение рабочих при сокращении объема производства при расчете показателей текучести кадров не учитываются.

Для оценки социальных результатов изучаются также коэффициенты постоянства и стабильности кадров.

1. Коэффициент оборота по найму

Коэффициент оборота по приему определяется как отношение числа принятых за год к среднесуточному числу работников и определяется по формуле:

$$k_{\text{пр}} = \frac{Ч_{\text{пр}}}{Ч_{\text{ср}}} * 100\%$$

$Ч_{\text{пр}}$ - количество принятого на работу персонала

$Ч_{\text{ср}}$ - среднесписочная численность персонала

$$k_{\text{пр}}=200*100/6580 = 3,0$$

$$k_{\text{пр}}=380*100/6670 = 5,7$$

Характеризует удельный вес принятых работников за год из среднесписочных работников.

2. Коэффициент оборота по выбытию

Коэффициент оборота по выбытию определяется как отношение числа выбывших за год к среднесуточному числу работников и определяется по формуле:

$$k_{\text{в}}=Ч_{\text{в}}*100\% /Ч_{\text{ср}}$$

$Ч_{\text{в}}$ - количество уволенных по всем причинам

$$k_{\text{в}}=290*100\% /6580 = 4,4$$

$$k_{\text{в}}=560 *100\% /6670 = 8,4$$

Характеризует удельный вес выбывших за год работников.

3. Коэффициент общего оборота

Коэффициент общего оборота по выбытию и приему определяется как отношение суммы числа выбывших и принятых за год к среднесписочному числу работников и определяется по формуле:

$$k_{\text{об}}=(Ч_{\text{в}}+Ч_{\text{пр}})*100\% /Ч_{\text{ср}}$$

$$k_{\text{об}}= (290 + 200) *100/6580 = 7,45$$

$$k_{\text{об}}= (380+560)*100/6670 = 14,1$$

4. Коэффициент текучести кадров

Коэффициент текучести кадров представляет собой отношение числа уволенных по собственному желанию, в связи с невыполнением служебных обязанностей, нарушением трудовой дисциплины и др. аналогичных причин к среднесписочному числу работников и определяется по формуле:

$$k_{\text{т}}=Ч_{\text{ув}}*100\% /Ч_{\text{ср}}$$

$Ч_{\text{ув}}$ - численность уволившихся по собственному желанию и по инициативе администратора за нарушение трудовой деятельности

$$k_{\text{т}}= 60*100/6580 = 0,9$$

$$k_T = 70 * 100 / 6670 = 1,05$$

Характеризует уровень увольнения работников по отрицательным причинам.

5. Коэффициент постоянства кадров

Коэффициент постоянства кадров определяется как отношение численности работников, состоящих в списочном составе в течение года и более, к среднесписочной численности работников.

$$k_{пс} = \frac{Ч_{прор} * 100\%}{Ч_{ср}} = \frac{(Ч_{ср} - Ч_{в}) * 100\%}{Ч_{ср}}$$

$Ч_{прор}$ - количество работников, проработавших весь год.

$$k_{пс} = (6580 - 290) * 100 / 6580 = 95,59$$

$$k_{пс} = (6670 - 380) * 100 / 6670 = 94,3$$

Коэффициент постоянства кадров отражает уровень оплаты труда и удовлетворенность работников условиями труда, трудовыми и социальными льготами.

Проанализировав данные движения персонала в Промсвязьбанке можно сделать вывод о движении кадров. Коэффициент оборота по приему в 2010 году по сравнению с 2009 увеличился с 3 до 5,7, это говорит о том, что удельный вес принятых за год работников увеличился. Коэффициент оборота по выбытию в 2010 году по сравнению с 2009 увеличился с 4,4 до 8,8. Это показывает, что удельный вес выбывших за год работников также увеличился. В результате общий оборот повысился с 7,5 до 14,1 – следовательно, доля работников принятых и выбывших за 2010 год выше, чем доля этих работников в 2009 году. Коэффициент текучести кадров характеризует уровень увольнения работников по отрицательным причинам. И этот коэффициент повысился с 0,9 до 1,05. Коэффициент постоянства кадров вырос с 95,59 до 94,3 по сравнению 2010 и 2009 годов. Чем больше коэффициент постоянства кадров, тем меньше изменений в коллективе, тем сплоченнее, а, следовательно, и трудоспособнее коллектив.

Также я рассчитала темпы роста показателей 2010 года по сравнению с 2009 годом. Среднесписочная численность выросла на 1,4% - что является незначительным ростом численности персонала Промсвязьбанка. Число

принятых в течение 2010 года работников уменьшилось по сравнению с 2009 на 10%. Число выбывших работников также сократилось на 6,9%, из них в связи с переменой места жительства количество работников увеличилось на 25%, в связи с переходом на другую работу - осталось постоянным, на пенсию вышли на 20% больше человек в 2010 году по сравнению с 2009 годом, а также уволились по собственному желанию на 16,7% человек больше чем в 2009 году.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Центральный банк – крупнейший финансовый центр, который через систему экономических рычагов воздействует на деятельность банков, взаимодействующих с промышленностью, сельским хозяйством, торговлей, структурами всех форм собственности.

От деятельности Центрального Банка РФ и всех его подразделений зависит функционирование всего банковского сектора России, а также развитие экономики государства в целом.

На сегодняшний день ОАО «Промсвязьбанк» представляет собой мощный финансовый институт, который успешно справляется с выполнением возложенных на него задач. Банк является участником национальных и международных финансовых объединений, уполномоченным банком ряда российских государственных структур, региональных администраций, крупнейших компаний. Промсвязьбанк реализует долгосрочную стратегию развития, направленную на активное продвижение услуг для физических лиц, усиление корпоративного бизнеса, а также укрепление лидирующих позиций банка на рынке факторинга и международного бизнеса, в области внедрения новейших банковских технологий.

За время прохождения практики в ОАО «Промсвязьбанк» мною была изучена структура деятельности учреждения, нормативная и правовая база работы организации, был проведен анализ технико-экономических показателей работы банка, изучена организационная структура управления банком, также была дана частичная характеристика трудового потенциала учреждения.

В данном отчете представлена подробная история Промсвязьбанка, правовой статус и структура управления ОАО «Промсвязьбанк». Мною изучена структура организации работы отдела розничных продаж и

клиентского обслуживания. Рассмотрены основные виды деятельности ЦБ и Промсвязьбанка.

В данном отчете проанализированы общие данные по показателям работы Банка России, изучен годовой баланс на 2011 год, содержание капитала Банка России, а также данные по прибыли и убыткам.

Во втором разделе данной работы я рассматривала характеристику персонала Промсвязьбанка и сотрудников. Можно подвести итог, что работники в Промсвязьбанке преобладают в возрасте от 30 до 50 лет, большинство служащих имеют высшее профессиональное образование и опыт работы в системе банка России от 3 до 5 лет. Также в работе проанализировано движение персонала в 2009 и 2010 годах.

Был произведен сбор необходимой статистической информации и изучена литература, необходимая для написания курсового проекта.

Следующие предложения по улучшению работы исследуемого мною отдела:

- ✓ С целью оберегания от простудных заболеваний, вызванных работой кондиционеров, следует заменить существующими кондиционерами более совершенными и новыми;
- ✓ Необходимо заменить пластиковые полки для бумаг металлическими с целью предотвращения их поломки;
- ✓ С целью экономии электроэнергии было бы целесообразно выключать освещение на время ухода сотрудников на обед;
- ✓ В связи с тем, что основная работа специалистов требует использования компьютера, заменить компьютерные мыши на более современные, беспроводные для удобства работы.

Эти преобразования позволят создать наиболее оптимальные условия работы.

Структура собственности



Организационная структура Промсвязьбанка

