

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОЛЛЕДЖ «ПОДМОСКОВЬЕ»
(ГБПОУ МО «КОЛЛЕДЖ «ПОДМОСКОВЬЕ»)

**ОТЧЕТ
ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ**

Специальность
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»
студента курса 3 группы ЛОГ20п
форма обучения
очная

Хакимова Рустама Ринатовича

Место практики:
Общество с ограниченной ответственностью «Москва
Карго»

Срок практики с «26» января 2023 г. по «08» февраля 2023 г.
Руководитель подразделения, курирующего практику от
организации:

Заместитель генерального директора –
Директор по управлению персоналом
А.М.Рогозянова

(ФИО) должность

подпись

Куратор практики от организации:
Ефимова С.С Начальник общего дела
производства

(ФИО) должность

подпись

Руководитель практики от колледжа:
преподаватель специальных дисциплин
Г.Н.Неведрова

(ФИО) должность

подпись

Оценка _____

Лобня, 2023 г

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОЛЛЕДЖ «ПОДМОСКОВЬЕ»
(ГБПОУ МО «КОЛЛЕДЖ «ПОДМОСКОВЬЕ»)

ДНЕВНИК

прохождения _____ производственной _____ ПП04 _____
практики

студента _____ курса 3 группы _____ ЛОГ
20П _____

специальность_
38.02.03 «Операционная деятельность в
логистике» _____

_____ Хакимова _____
_____ Рустама _____
_____ Ринатовича _____

Место прохождения практики:
_____ Общество с ограниченной ответственностью «Москва
Карго» _____

Сроки прохождения практики: с «26» января 2023 г. по «08» февраля
2023 г.

Куратор практики
от организации _____ Ефимова С.С. / _____

Подпись

Расшифровка подписи

ЕЖЕДНЕВНЫЕ ЗАПИСИ СТУДЕНТА

Дата	Содержание работы	Оценка	Подпись руководителя практики
26.01.2023	Вводный инструктаж. Место предприятия в логистической системе		
27.01.2023	Оформление характеристики предприятия ООО «Москва Карго»		
30.01.2023	Должностные обязанности персонала		
31.01.2023	Проведение оценки эффективности функционирования логистической системы		
01.02.2023	Логистические издержки и способы анализа		

	логистических издержек		
02.02.2023	Оптимизация грузовой переработки при приеме груза		
03.02.2023	Оптимизация грузовой переработки при сдаче груза		
06.02.2023	Критерии эффективности транспортной логистики		
07.02.2023	Составление программы мониторинга показателей работы логистической системы		
08.02.2023	Составление отчета		

Студент	<u>Хакимов Р.Р.</u>	
	_____	(ф.и.о.)
	(подпись)	
Руководитель практики от организации	<u>Ефимова С.С.</u>	
	_____	(ф.и.о.)
	(подпись)	
Руководитель практики от колледжа	_____	/Неведрова Г.Н./
	(подпись)	(ф.и.о.)

М.П.

Дата

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ студента

Хакимова Р.Р.

по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

группа ЛОГ 20П курс 3 форма обучения очная

с «26» января 2023 г. по «08» февраля 2023 г.

прошел производственную практику

по профессиональному модулю

ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

в организации

Общество с ограниченной ответственностью «Москва Карго»

под руководством Ефимова С.С. Эксперт сервисного обслуживания по вылету _____

(фамилия, имя, отчество, должность руководителя практики от организации)

За время практики выполнены следующие виды работ:

Даты практики	Виды работ, выполненных обучающимся во время практики	Оценка
26.01.2023	Инструктаж по технике безопасности и охране труда на рабочем месте	
27.01.2023	Оформление характеристики предприятия ООО «Москва Карго»	
30.01.2023	Изучение должностных обязанностей персонала	
31.01.2023	Проведение оценки эффективности функционирования логистической системы	
01.02.2023	Логистические издержки и способы анализа логистических издержек	
02.02.2023	Оптимизация грузовой переработки при приеме груза	
03.02.2023	Оптимизация грузовой переработки при сдаче груза	
06.02.2023	Определение критериев эффективности транспортной логистики	
07.02.2023	Составление программы мониторинга показателей работы логистической системы	
08.02.2023	Составление отчета	

*Студент заполняет данную таблицу самостоятельно, согласно выполненным работам во время производственной практики. Оценка за каждый день проставляется куратором от организации

Результат практики: *Программа практики выполнена в полном объеме*

« 08 » февраля 2023 г.

Куратор практики

от организации Ефимова С.С. / _____

Подпись

Расшифровка подписи

ХАРАКТЕРИСТИКА

студента

Хакимова Р.Р.

по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

группа ЛОГ 20П курс 3 форма обучения очная

с «26» января 2023 г. по «08» февраля 2023 г. прошел

производственную практику

по профессиональному модулю

ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

в организации

Общество с ограниченной ответственностью «Москва Карго»

под руководством Ефимова С.С. Эксперт сервисного обслуживания по вылету

(фамилия, имя, отчество, должность руководителя практики от организации)

• Отношение к производственному процессу:

• Выполнение правил трудового распорядка:

• Соблюдение правил техники безопасности:

• Проявление инициативы и заинтересованности в период практики:

Уровень коммуникативной культуры:

• Сформированность компетенций:

• Дополнительно (при необходимости)

1.8. Другое

Результат практики *Программа практики выполнена успешно в полном объеме*

« 08 » _____ февраля _____ 2023 г.

Куратор практики

от организации Ефимова С.С. / _____

Подпись

Расшифровка подписи

Вопросы индивидуального задания:

1. Характеристика предприятия ООО «Москва Карго»

В данном вопросе отразить – когда и кем создано предприятие, направления его деятельности, состав учредительных документов, особенности работы и технологических операций.

2. Проведение оценки эффективности функционирования логистической системы-

Оценку проводим по следующим показателям за несколько последних лет:

- грузооборот
- доходы
- расходы
- фондоотдача
- эксплуатационные расходы
- себестоимость перевозок
- прибыль
- рентабельность
- производительность труда

Отразить, что собой представляет каждый показатель, его цифровые значения по предприятию, в какую сторону изменился (увеличился, уменьшился, на сколько)

3. Оптимизация грузовой переработки при приеме и сдаче груза

В данном вопросе отразить –технологический процесс грузообработки, дать характеристику каждой операции этого процесса, привести алгоритм грузовой перевозки

4. Составление программы мониторинга показателей работы логистической системы

В данном вопросе отразить – понятие мониторинга, описать систему контроля выполнения планов предприятия, предложить мероприятия по оптимизации грузообработки или в целом транспортной логистики.

1. Характеристика предприятия ООО «Москва Карго»

ООО «Москва Карго» - современный высокотехнологичный грузовой авиационный терминал и основной хэндлинговый оператор Международного аэропорта Шереметьево, силами которого обслуживается 72,5% грузового и почтового оборота аэропорта.

На сегодняшний день терминал «Москва Карго» общей площадью 42 300 м², предназначенный для обработки 380 тыс. тонн грузов в год, является крупнейшим на территории России, СНГ и стран Восточной Европы и не имеет аналогов в России по уровню технического оснащения.

Высокотехнологичное оборудование и производственные мощности для обработки товаров спец. категорий позволяют ООО «Москва Карго» эффективно обслуживать все виды грузов без ограничений.

За 2019 год терминал «Москва Карго» обработал свыше 275 тыс. тонн грузов и почты, продемонстрировав рост +12%, что существенно выше как общероссийских показателей, так и средних показателей глобального рынка грузовых авиаперевозок.

Благодаря современной карго-инфраструктуре и хорошо отлаженным технологиям обработки грузов ООО «Москва Карго» продолжает укреплять свои позиции неоспоримого лидера среди грузовых авиационных терминалов России, стабильно увеличивая свою долю. В 2019 г. компания обработала 24% общего объема грузовых авиаперевозок РФ и 48,3% суммарного грузового и почтового оборота аэропортов Московского авиационного узла (МАУ).

Высокий уровень автоматизации производственных процессов и цифровизации сервисов компании, использование современной перронной спецтехники и высокотехнологичного складского оборудования, а также эффективная система контроля качества предоставляемых услуг позволяют ООО «Москва Карго» неукоснительно соблюдать требования авиакомпаний-партнеров.

В настоящее время «Москва Карго» успешно обслуживает рейсы национального перевозчика РФ ПАО «Аэрофлот» и Авиакомпаний «Россия» (входит в Группу компаний «Аэрофлот»), крупнейшей грузовой авиакомпании России «ЭйрБриджКарго», а также авиакомпаний «АТРАН», «Белавиа» и «Северсталь». С февраля 2020 года новыми партнерами грузового терминала Шереметьево «Москва Карго» стали авиакомпании Nordwind (ООО «Северный ветер») и Regas Fly (ООО «Авиакомпания «Икар»), входящие в ТОП-20 крупнейших авиакомпаний России по грузообороту.

В 2019 году ООО «Москва Карго» полностью выполнило перед основными перевозчиками свои обязательства по качеству хэндлинговых операций, обеспечив соблюдение нормативов, прописанных в «Соглашении о стандартах качества обслуживания» (SLA).

Следует отметить, что ежедневно на терминале обрабатывается более 600 тонн груза. Объем хабовых операций на перроне превышает 450 тыс. тонн в год (речь идет о так называемом паллетном транзите, обрабатываемом вне терминала). ООО «Москва Карго» ведется постоянная кропотливая работа по поиску решений, направленных на оптимизацию производственных процессов, сокращение времени обработки грузов и улучшение качества обслуживания клиентов.

Лучшим доказательством эффективности этой работы является улучшение стандартов обработки грузов. На сегодняшний день:

- 81,2% грузов, прибывших на международных рейсах, готовы к выдаче грузополучателю в течение 6 часов после посадки воздушного судна при установленном нормативе в 8 часов;

- 75,3% грузов, прибывших на внутренних рейсах, готовы к выдаче грузополучателю в течение 4 часов после посадки ВС при установленном нормативе 6 часов.

Активные темпы развития, современная карго-инфраструктура и высокий уровень цифровизации внутренних технологических процессов ООО «Москва Карго» были оценены авиационным сообществом. В 2019 году грузовой терминал «Москва Карго» стал лауреатом престижной Евразийской премии в области авиационного маркетинга в Специальной номинации «За запуск самого современного и высокотехнологичного грузового авиатерминала в Евразийском регионе».

Международный аэропорт Шереметьево и ООО «Москва Карго» поставили перед собой цель предложить клиентам и авиакомпаниям качественно новый уровень обслуживания, соответствующий лучшим мировым стандартам отрасли.

И сегодня Шереметьево по праву можно назвать одним из наиболее динамично развивающихся аэропортов Европы.

2. Проведение оценки эффективности функционирования логистической системы

Одним из наиболее значимых показателей эффективного взаимодействия грузового терминала с авиакомпаниями является выполнение нормативов, прописанных в «Соглашении о стандартах качества обслуживания» (SLA). Высокий уровень автоматизации производственных процессов и цифровизации сервисов компании, использование современной перронной спецтехники и высокотехнологичного складского оборудования, а также хорошо отлаженные технологии обработки грузов позволяют ООО «Москва Карго» неукоснительно соблюдать требования авиакомпаний-партнеров. В 2022 году ООО «Москва Карго» полностью выполнило свои обязательства по нормативам обслуживания перед ПАО «Аэрофлот» и ООО «Авиакомпания ЭйрБриджКарго», обеспечив соблюдение KPI на уровне 94% и 99,86% соответственно.

Эффективным инструментом контроля качества предоставляемых услуг является успешное прохождение предприятием независимых аудитов, проводимых внешними контрагентами.

В 2022 году ООО «Москва Карго» в очередной раз подтвердило соответствие процедур наземного обслуживания грузовых авиаперевозок стандартам безопасности ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations), пройдя аудит Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) без единого замечания. Полученный сертификат ISAGO подтверждает статус ООО «Москва Карго» как надежного партнера в области наземного обслуживания грузовых перевозок.

Следует отметить, что аудиторы авиакомпании «Россия», проводившие в 2022 г. полномасштабную проверку терминала на соответствие требованиям авиакомпании к качеству обработки грузов и почты, также не выявили несоответствий, отметив по результатам аудита высокий уровень организации деятельности ООО «Москва Карго».

Отдельное внимание ООО «Москва Карго» уделяет клиентской оценке качества предоставляемых услуг, обоснованно считая, что уровень удовлетворенности и лояльности клиентов является одним из наиболее важных показателей положительной динамики развития компании.

В целях мониторинга и анализа удовлетворенности клиентов компания каждые полгода проводит подробное анкетирование грузоотправителей и грузополучателей, в том числе с привлечением независимых экспертов.

Клиенты также могут оставить свои замечания и предложения, воспользовавшись электронными терминалами оценки качества обслуживания, установленными в зоне приемки/выдачи грузов и в клиентском зале терминала. Все отзывы внимательно изучаются Дирекцией по качеству ООО «Москва Карго», в задачи которой входит разработка корректирующих мероприятий и контроль их исполнения ответственными подразделениями.

Заказчики высоко оценивают клиентоориентированность «Москва Карго», стабильный характер положительной динамики изменений в части обслуживания и системный подход к устранению замечаний и недоработок, что в свою очередь находит отражение в индексах удовлетворенности CSI (Customer Satisfaction Index) и потребительской лояльности NPS (Net Promoter Score).

Согласно результатам исследования независимого маркетингового агентства по итогам 2022 индекс CSI составил 91,9%, а индекс NPS достиг 36,4%, что является отличным результатом для логистического рынка, где CSI в среднем колеблется от 80 до 95%, в то время как NPS, как правило, не превышает 27%.

3. Оптимизация грузовой переработки при приеме и сдаче груза

Работа на складе включает комплекс логистических операций, связанных с подготовкой к приемке и приемкой товаров, размещением их на хранение, организацией хранения, подготовкой к отгрузке и отгрузке товарополучателям. Совокупность операционных, погрузочно-разгрузочных, транспортных и производственных операций составляет технологический процесс складской переработки товаров. От организации технологических процессов на складах в значительной мере зависит общая

продолжительность товародвижения в цепях поставок (от пунктов производства к товарополучателям). Рациональная организация

технологического процесса на складе должна обеспечивать:

о своевременное и четкое проведение количественной и качественной приемки товаров;

о эффективное использование подъемно-транспортного оборудования;

о правильный выбор оборудования и методов укладки товаров для оптимального использования площади и объема складских помещений и качественного хранения товаров;

о рациональную организацию операций отборки, комплектования и подготовки товаров к отпуску потребителям;

о ритмичную работу транспортной службы по доставке товаров;

- о последовательное и планомерное выполнение складских операций, способствующих качественной и эффективной организации труда складских работников;
- о применение наиболее совершенного оборудования и средств механизации, облегчающих труд складских работников и повышающих его производительность;
- о снижение общего уровня складских расходов на основе использования современных складских технологий;
- о устранение потерь товаров при их складской обработке и хранении;
- о использование систем передачи данных для учета товаров, регулирования товарных запасов, оформления заказов потребителей.

Организация работ по приемке товаров на склад является первым этапом в общем технологическом процессе складской переработки товаров. В организации приемки товаров большое значение имеет предварительное установление времени прибытия и количества поступающих на склад товаров, что позволяет заблаговременно предусмотреть необходимые мероприятия по приемке товаров.

К подготовительным мероприятиям по приемке товаров на складе относятся:

- о установление места разгрузки транспортных средств, максимально приближенного к месту хранения;
- о определение необходимого количества работников для разгрузки и распределение работ между ними;
- о определение необходимого количества и видов подъемно-транспортного оборудования и обеспечение его готовности к времени прибытия товаров;
- о заблаговременное определение мест хранения;
- о подготовка документации, связанной с оформлением приемки-сдачи товаров.

Характер операций при приемке товаров зависит от величины партий поступающих товаров, их специфики, наличия упаковки. Операция приемки товара на склад в разных складских структурах даже в рамках одной цепи поставок может осуществляться по-разному, в зависимости от специфики организации технологических процессов, вида поступающих грузов, способов их обработки на складе. При этом можно выделить общие виды работ, осуществляемые при выполнении этой операции:

- о разгрузка товара;
- о проверка товара по количеству;

- о перемещение принятого груза к зоне приемки;
- о распаковка товара;
- о проверка товара по качеству;
- о передвижение товара к отведенному месту хранения;
- о оформление приемо-сдаточных документов;
- о регистрация принятого товара.

Эффективность хранения и сохранность товара находятся в прямой зависимости от организации операций его приемки.

Оптимизация транспорта необходима при неконтролируемом росте издержек, а именно:

Затрат на погрузку и разгрузку;

Затрат на доставку в конечную точку и промежуточные пункты;

Топливных затрат и затрат на эксплуатацию ТС;

Оплаты труда водителям, механикам и пр.

Таким образом, при росте этих показателей при сохранении объёма и скорости перевозки необходимо проанализировать текущую логистическую стратегию и определить причины и возможные риски увеличения затрат. Как правило, анализу подвергаются следующие этапы:

Способ перемещения груза и выбор транспортного средства;

Маршруты перевозок и схема расположения складов компании;

Выбор логистических посредников (при необходимости).

По итогам анализа специалистами составляется список рекомендаций, нацеленных на рост эффективности управления транспортом и перевозками.

Основные методы оптимизации перевозок

При оптимизации транспортных процессов внимание уделяется трём направлениям:

Выбор оптимальных способов перевозки. Правильный выбор транспортного средства, основанный на задачах и типе груза, позволяет значительно сократить издержки. Так, например, в пределах одного населённого пункта лучше перевозить груз малогабаритными моделями.

Выбор маршрута. Распределение промежуточных точек, выбор трассы, использование платных автомагистралей и прочие детали позволяют увеличить качество перевозки, а именно её скорость и объём.

Анализ необходимости собственного автопарка. Для владельцев крупного бизнеса обычно более выгодно иметь собственный транспорт, а не пользоваться услугами логистических компаний.

После проработки этих направлений создаются и утверждаются списки рекомендаций, которые позволят сократить издержки и повысить качество перевозки.

Автоматизация транспортной логистики

Автоматизация управления транспортной логистикой -- еще один способ сделать перевозку грузов максимально эффективной. AXELOT TMS X4 значительно упрощает организацию всего процесса перевозки, от обработки заявок и выбора ТС до подготовки сопроводительной документации. С его помощью формируются оптимальные маршруты для транспорта, ведется контроль за движением автомобилей в реальном времени, фиксируются расходы на топливо и ГСМ, ведутся базы учета технического состояния автопарка и т.д.

По завершении разгрузки товара представитель экспедиторской или транспортной компании предоставляет представителю складской структуры (контролеру, диспетчеру склада) грузовую накладную. По грузовой накладной осуществляется приемка товара по количеству. Товары принимаются по числу грузовых (товарных) мест. С этого момента ответственность за сохранность товаров переходит на работника, ответственного за приемку товара на склад. Несоответствия в количестве отгруженных товаров данным накладной, а также обнаруженные повреждения тары или упаковки отмечаются в грузовой накладной. Проверка товаров по качеству осуществляется после распаковки тарных коробок. Принятые товары регистрируются. Журнал регистрации принятых товаров является документом, фиксирующим поступление товара на склад, и ведется обычно работником, ответственным за выполнение этой работы. Сведения о принятом заказе заносятся в журнал с присвоением регистрационного номера. Регистрационный номер служит справочной ссылкой для будущих операций по обработке товара на складе. После проверки по количеству товары перемещаются в помещение для распаковки и проверки по качеству.

4. Составление программы мониторинга показателей работы логистической системы

Для оценки эффективности функционирования ЛС и деятельности персонала логистического менеджмента компании необходимо наличие мониторинга - процедуры измерения результатов решений, принимаемых персоналом

службы логистики. Измерение результатов управления логистикой (количественная мера степени эффективности выполнения логистических операций и функций) является необходимым условием достижения целей ЛС, так как обеспечивает обратную связь, необходимую для эффективного менеджмента.

В этом смысле мониторинг результатов работы службы логистики имеет два аспекта:

1. установление определенной системы мер (количественных и качественных показателей, критериев, шкал отношения и предпочтения);

2. непосредственное измерение результата принятия управленческих решений.

Процесс мониторинга результатов логистического менеджмента зависит от целей управления, набора логистических функций/операций, времени контроля и мониторинга в ЛС. Например, измерение может проводиться для целей логистического анализа ежедневно, один раз в месяц (квартал) и т.п. Часто результаты измерений усредняются за установленный период времени. Снизить величину времени, затрачиваемую на каждый транзит груза.

Уменьшение времени, затрачиваемого на каждый простой, который происходит по естественным причинам – загрузка/разгрузка.

Сведение к минимуму затрат, что приходится на доставку груза клиенту.

Сделать равномерным поток движения грузовых поставок.

Особенно это касается сезонной специфики.

Если речь идет о партиях поставок, тогда желательно использовать минимум количества машин, задействованных для этих целей.

Сортировка грузов таким образом, чтобы максимально его вместить в машину.

Снижение времени, затрачиваемого на поступление и получение той или иной информации касательно грузов, заявок на поставку и самой транспортировки.

Например: сведения о простое;

оперативная информация о месте нахождения грузовиков;

когда прибыла машина в пункт назначения (время указывается с точностью до секунд);

своевременное сообщение диспетчеру о поломках в пути или иных возникших препятствиях к благополучному прибытию в пункт назначения и другое.

Таким образом, мы понимаем, что помимо проблем напрямую, которые очевидны сразу, существуют также и косвенные причины снижения эффективности работы в сфере транспортных перевозок.

Например, слабо организованные требования к состоянию автомобилей и своевременному их ремонту может впоследствии существенно затруднять скорость доставки. Или же, если были допущены ошибки в требованиях к плану перевозок – тогда вполне очевидно, что водитель может, либо сбиться с курса, либо не учесть особенности сроков доставки и другие проблемы.

Система основных измерителей зависит от целей логистического менеджмента (стратегических, тактических, оперативных) и вида ЛС. Для большинства ЛС эта система базируется на ключевых (комплексных) показателях ее эффективности КРІ:

1. степени удовлетворения потребителей в качестве логистического сервиса;
2. отдаче от инвестиций в логистическую инфраструктуру;
3. полных и операционных логистических издержках;
4. продолжительности логистических циклов;
5. производительности/продуктивности ЛС.

Процедура логистического контроллинга очень похожа на контроль параметров в технических системах и процессах (например, в автоматических системах, АСУ, и т.п.). Сам процесс контроллинга заключается в постоянном или периодическом сравнении заданных к текущим значениям этих параметров.

Сложность такого сравнения для ЛС заключается в том, что многие показатели и характеристики (особенно относящиеся к логистическому сервису) носят качественный характер, а критерии принятия решений по управлению являются векторными. Центральным звеном логистического контроллинга в этой схеме является система мониторинга, которая использует соответствующие информационные технологии в ЛИС. Сравнение осуществляется на основе данных периодической отчетности, докладов персонала логистического менеджмента и аудита. Типичная информация для мониторинга включает операционные логистические издержки (общие и по отдельным функциям или ЗЛС), состояние запасов, использование бюджета на логистику, уровень качества логистического сервиса, производительность и т.п.

Мониторинг в ЛС осуществляется или вручную персоналом менеджмента, консультантами, аудиторами, или на основе компьютерных программ. По результатам мониторинга принимаются решения о корректирующих (управляющих) воздействиях. Например, если установлен недостаточный уровень сервиса (доступности запасов) по требуемому ассортименту товаров в розничной сети, то логистический менеджер может принять решение увеличить страховые запасы на оптовом складе, с которого снабжают ритейлеров. Для реализации схемы мониторинга большое значение имеет точность сравнения и процедура установления граничных уровней «настройки» ЛС.

Различают системы контроллинга:

1. разомкнутые,
2. замкнутые
3. системы с модифицированной обратной связью.

Построение и исследование систем логистического контроллинга производится методами, аналогичными теории автоматического управления.

В модифицированной системе контроля менеджер может время от времени менять решающие правила поддержания уровней запасов в складской системе. Текущий уровень запаса поддерживается и пополняется с помощью компьютерной системы автоматически на основе модели EQR в точке возобновления заказа (ROP) на величину Q^* при условии: «текущий уровень L меньше точки заказа/возобновления заказа». В то же время логистический менеджер, оценивая уровень сервиса, затраты, продвижение товара, выполнение графика производства и т.п., может принять решение изменить процедуру контроля: уровня заказа, временных параметров, решающих правил и т.п.

Список литературы

Основные источники:

1. Воздушный Кодекс Российской Федерации (Федеральный закон от 19.03.1997 № 60-ФЗ).
2. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные приказом Министерства транспорта РФ от 28.06.07 г. № 82.
3. Галяутдинов Р.Р. Транспортная логистика: понятие, виды транспорта, типы перевозок- 2016 г.
4. Семененко, А. И. Логистика. Основы теории. Учебник / А.И. Семененко, В.И. Сергеев. - М.: Союз, 2015. - 544 с.
5. Логистические транспортно-грузовые системы: Учебник для студ. высш. учеб. заведений / В.И. Апатцев, С.Б. Левин, В.М. Николашин и др.; под ред. В.М. Николашина. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. - 304 с.
6. Базаева Е. В. «Перевозка грузов воздушным транспортом» - Авиабизнесшкола
7. Шагиахметова Э.К. «Основы грузовых авиаперевозок» - Авиабизнесшкола
8. Руководство по грузовым перевозкам ОАО «Авиакомпания Россия» - Санкт-Петербург, 2011г

Интернет — ресурсы:

1. roisk.ru.ru - приемка груза

2. galyautdinov.ru – понятия по логистике

3. moscow-cargo.com – транспортные документы