

**Обособленное структурное подразделение  
Политехнический колледж ЛГАУ**

**Специальность: « Право и организация  
социального обеспечения»**

**ОТЧЕТ**

**по производственной практике**

**ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного  
обеспечения и социальной защиты**

Выполнил студент группы ПС 31-20

Коновалова Ильи Денисовича

Руководители практики:

Плешакова Г. Ф.

Паньшина А. В.

## Содержание

1. Структура и организация деятельности ГУ ЛНР и ПФ ЛНР и органов социальной защиты населения ЛНР.....	3
2. Общая характеристика юридической деятельности.....	5
2.1 Методологические подходы к пониманию юридической деятельности.....	5
2.2 Юридическая деятельность как разновидность социальной деятельности.....	7
2.3 Основные черты, которые характеризуют юридическую деятельность.....	8
3. Формирование пенсионных и личных дел получателя пенсий, других социальных выплат.....	11
4. Психология юридического труда.....	15
4.1 Психологическая характеристика труда юристов.....	16
4.2 Профессиограммы юридических профессий.....	17
4.3 Формирование личности правоведа в учебном заведении.....	19
5. Учет граждан имеющих право на получение пособий, компенсаций, и других социальных выплат. Определение прав на предоставление социальных услуг отдельным категориям граждан.....	22
6. Правовая психология.....	23
6.1 Проблемы правовой психологии.....	24
6.2 Проблемы превентивной психологии.....	26
6.3 Психопрофилактика социальной патологии: алкоголизм, наркомания, экстремизм.....	27
6.4 Система предупреждения преступлений в молодежной среде.....	29
7. Информирование граждан об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения.....	31
8. Особенности хранения пенсионных дел граждан, учет граждан получивших социальные выплаты.....	33
9. Моральная культура юриста.....	34
9.1 Понятие моральной культуры.....	35
9.2 Этическая культура юристов.....	36
9.3 Причины профессиональной деформации в деятельности юристов.....	37
9.4 Факторы формирования профессионального сознания и культуры юриста.....	39
10. Этикет в профессиональной деятельности юриста.....	40
10.1. Понятие нравственные принципы и содержание служебного этикета.....	41
10.2 Виды и особенности юридического этикета.....	43
Список используемых источников.....	45



## **1. Структура и организация деятельности ГУ ЛНР и ПФ ЛНР и органов социальной защиты населения ЛНР**

Структура ГУ ЛНР и ПФ ЛНР состоит из Главного управления и Правительственного фонда по правам ребенка ЛНР. Главное управление ЛНР отвечает за принятие решений и их исполнение в области социальной защиты населения ЛНР. Оно регулирует все вопросы, связанные с защитой прав детей, включая социальные услуги, доступ к здравоохранению, образованию и прочим правам. Правительственный фонд по правам ребенка ЛНР служит для сбора средств для поддержки ребенка и его семьи. Кроме этого, в ЛНР работают органы социальной защиты населения. Они отвечают за предоставление социальных услуг и поддержку нуждающимся семьям и детям, включая обеспечение безопасного и здорового окружающего обитания, развитие образовательной среды и доступ к полезным социальным услугам.

Органы социальной защиты населения ЛНР также занимаются предотвращением и борьбой с преступностью, пропагандой безнаказанности и осуществлением социальной реабилитации преступников. Они также проводят акции по предотвращению детского беспризорничества, детского бездомничества, осуществляют психолого-педагогическую помощь и другие действия. Органы социальной защиты населения активно работают над проведением общественных кампаний и просветительских мероприятий, направленных на распространение информации о правах ребенка, правовых гарантиях и обязанностях сторон в сфере социальной защиты. Они проводят мониторинг и анализ рынка социальных услуг, включая анализ обязательств для детей с отклонениями и обязательств организаций, предоставляющих такие услуги. Органы социальной защиты населения также занимаются обеспечением взаимодействия с другими организациями, связанными с социальной защитой населения, и улучшением качества оказываемых услуг.

В целях защиты прав и интересов детей, органы социальной защиты населения ЛНР также осуществляют наблюдение за социальными услугами и

проверяют соблюдение прав детей. Они проводят просветительские мероприятия, направленные на укрепление правовой культуры среди молодежи, распространяют информацию о профилактических мерах для защиты детей от насилия и дискриминации. Они также принимают меры по противодействию незаконному торговле детьми, а также предотвращают и борются с явлениями детской продажи или работы.

Структура ГУ ЛНР - ПФ ЛНР: 1) Управляющий. 2) Первый заместитель управляющего. 3) Заместители управляющего. 4) Управление пенсионного обеспечения. 5) Управление пенсионного обеспечения военнослужащих и некоторых других категорий граждан. 6) Отдел приема и рассмотрения обращений граждан. [1]

## **2. Общая характеристика юридической деятельности.**

### **2.1 Методологические подходы к пониманию юридической деятельности.**

Юридическая деятельность - это деятельность, которая основывается на законах и правилах правопорядка, исполняемая лицами, имеющими соответствующие полномочия. Нацеленность юридической деятельности заключается в достижении законных и общественно полезных целей. Методологические подходы к пониманию юридической деятельности включают в себя такие основные подходы как правовой функционализм, правовой позитивизм, правовой инструментализм и правовой интерпретационизм. Правовой функционализм подразумевает анализ юридической деятельности с точки зрения ее целей и результатов.

Основная идея этого подхода состоит в том, что цели деятельности должны приводить к полезному результату. Правовой позитивизм понимает юридическую деятельность как применение положений права для решения спорных вопросов. В фокусе внимания стоит процесс применения правовых правил для решения конкретных случаев. Правовой инструментализм понимает юридическую деятельность как применение инструментов права для достижения определенных целей. Основная идея заключается в том, что все юридические инструменты могут быть применены для достижения заданных целей.

Правовой интерпретационизм понимает юридическую деятельность как процесс интерпретации правовых правил для достижения определенных целей. Суть этого подхода заключается в том, что интерпретация правовых правил может привести к достижению как законных, так и общественно полезных целей. Помимо основных методологических подходов к пониманию юридической деятельности, существуют и другие, более сложные методы. В частности, на протяжении последних десятилетий возросло применение правовой морализации для изучения юридической

деятельности. Данный подход фокусируется на исследовании того, как юридические правила отражают и обеспечивают моральные принципы и ценности. [2]

В последние годы все больше актуальность приобретает критический подход к пониманию юридической деятельности. Данный подход фокусируется на исследовании того, как юридические правила влияют на процессы и политические институты, а также как они влияют на потребителей и другие стороны. Этот подход позволяет проанализировать различные социальные последствия правовых правил и прояснить то, как они могут так или иначе поддерживать или ухудшать социальное положение.

## **2.2 Юридическая деятельность как разновидность социальной деятельности.**

Юридическая деятельность может быть понимаема как вид социальной деятельности. Она заключается в решении вопросов, связанных с применением права и правовых норм в отношениях между людьми или между людьми и государством. Такая деятельность подразумевает использование правовых процессов для решения проблем и достижения целей. Таким образом, она способствует социальной стабильности и исполнению закона. Юридическая деятельность может быть осуществлена юристами, правительством или другими лицами, а также имеет целью защиту прав и интересов людей. Она может быть проявлена в судебных процессах, заключении договоров, правовом консультировании и т. д.

Юридическая деятельность может также проявляться в виде защиты прав и интересов людей и организаций, правовой медиации и обсуждении правовых вопросов. Она может проявляться не только в отношениях между людьми, но и в отношениях между лицами, правительствами и государствами. Также юридическая деятельность может быть проявлена в виде защиты прав и интересов населения и общества, а также в предотвращении нарушения закона. Юридические услуги могут быть предоставлены независимо от того, имеет ли лицо право на них или нет. Наконец, юридическая деятельность может быть направлена на улучшение правовой среды и стимулирование развития общества.

Юридическая деятельность может проявляться не только в судебных процессах, но и различных юридических службах, таких как правовое консультирование, юридические исследования и исследования правовых практик. Также юридическая деятельность может быть направлена на защиту прав и интересов индивидуумов и групп в отношениях с государством и другими лицами.



## 2.3 Основные черты, которые характеризуют юридическую деятельность.

Профессии юриста присущи общие черты, которые не зависят от вида выполняемой специалистом этого профиля работы. К таким чертам относятся: гуманизм и справедливость; государственный характер; психолого-педагогическая направленность; творческий, исследовательский характер; самостоятельность и независимость в принятии решений; организаторский характер; формализованность.

Профессия юриста - гуманная, глубоко человеческая специальность. Гражданская позиция юриста имеет большое значение при социальной оценке фактов, событий, имеющих юридическое значение, при выборе вида и меры принудительного воздействия (меры пресечения правонарушения, процессуального обеспечения и др.) к правонарушителю, при избрании и применении к виновному установленного рамками закона наказания. Скажем, чрезмерно строгая установка юриста может привести к расширению им сферы действия уголовного закона, к применению более суровых мер наказания. Умеренная установка может выразиться в ограничении сферы действия уголовного закона и в смягчении наказания. Либеральная установка юриста может привести к необоснованному проявлению «гуманизма» в отношении правонарушителя и несправедливому, негуманному отношению к потерпевшему, к обществу в целом.

*Государственный характер юридической профессии.* Служебная деятельность юриста носит государственный характер. Она связана с вопросами соблюдения государственной дисциплины, обеспечения законности, укрепления правопорядка и др. Многие юристы занимают должности в государственном аппарате, состоят на государственной службе и наделены властными полномочиями. Работа юриста характеризуется

высокими требованиями к точному соответствию принимаемых им решений действующему законодательству. Он обязан активно проводить в жизнь политику государства, ответственно относиться к порученному делу, быть готовым к защите прав, свобод и законных интересов личности, интересов общества и государства от противоправных посягательств.

Государственно-правовой статус юриста существенно отличает профессию юриста от многих других специальностей.

*Психолого-педагогическая направленность профессии юриста.* Работа юриста связана с поведением людей в сфере регулируемых правом отношений. Ему приходится соприкасаться с весьма интимными взаимоотношениями людей, вникать в их сложные душевные состояния, разрешать конфликтные ситуации, иметь дело с человеческими страстями, вторгаться в духовный мир человека, выступать в роли арбитра, педагога-воспитателя. В связи с этим в правовой работе многое зависит от личностных качеств юриста, от педагогических способностей, от умения устанавливать и поддерживать контакты с людьми, от знания основ общей психологии и одной из ее отраслей - юридической психологии. Юридическая работа не может успешно вестись без знания психологии преступного поведения и личности преступника, судебной психологии, связанной с судопроизводством, исправительной психологии и педагогики, психологии лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, т.е. без профессиональной психологической подготовки. Кроме того, от юриста-руководителя, а в этой роли юристы выступают довольно часто, требуется знание основ управленческой психологии и педагогики.

От юриста - сотрудника органов внутренних дел - требуется умение действовать в чрезвычайных условиях, условиях высоких физических и психических нагрузок и сохранять при этом эмоциональную устойчивость к восприятию негативных явлений. Он должен обладать способностью противостоять негативному влиянию среды правонарушителей, с которыми в связи с выполнением служебных обязанностей сталкивается сотрудник,

убежденностью в необходимости вести борьбу с преступностью и иными правонарушениями, а также нарушениями общечеловеческих норм морали.

*Творческий, исследовательский характер профессии юриста.* Он выражается в творческом применении правовых и иных знаний, в умении и способности самостоятельно, с учетом всех обстоятельств разбираться в сложных жизненных ситуациях, находить истину, объективно оценивать факты и явления, делать правильные выводы и принимать в пределах закона наиболее оптимальные решения. Для этого от юриста требуются широта взглядов, пытливость ума, мудрость и рассудительность.

Расследование и раскрытие преступлений, рассмотрение и разрешение дел об административных правонарушениях, анализ информации, производство выводов и заключений, воссоздание событий, имевших место в прошлом, и т.п. носят характер исследовательской работы. Поэтому, чем меньше шаблонности в работе юриста, тем более вероятны принятие объективных решений, успех в правоохранительной и иной юридической работе [3].

### **3. Формирование пенсионных и личных дел получателя пенсий, других социальных выплат.**

1. Формирование дела осуществляется на основании принятого территориальным органом ПФР заявления о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, зарегистрированного в журнале регистрации заявлений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (его дубликата) и решений территориального органа ПФР, уведомлений о принятых решениях в установленном порядке.

2. Формирование дел осуществляется сотрудниками территориальных органов ПФР по месту жительства (пребывания, фактического проживания) лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, и (или) их представителей.

3. Формирование дел осуществляется на бумажных носителях в соответствии с настоящим Регламентом.

4. Бланки обложки дела изготавливаются из листов плотной бумаги формата А4 (210 x 297).

5. На обложке дела указываются реквизиты:

наименование территориального органа ПФР;

номер дела;

страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования;

фамилия, имя, отчество лица, имеющего право на дополнительные меры государственной поддержки, его адрес места жительства (пребывания, фактического проживания);

дата выдачи и номер государственного сертификата на материнский (семейный) капитал.

6. На каждое лицо, имеющее право на дополнительные меры государственной поддержки, формируется одно дело.

7. Присвоение делу соответствующего номера производится после принятия территориальным органом ПФР решения о выдаче либо об отказе в выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал.

8. Все листы дела нумеруются, цифры проставляются в правом верхнем углу листа.

9. В дело приобщаются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном порядке либо территориальными органами ПФР.

При заверении территориальным органом ПФР соответствия копии документа подлиннику ниже реквизита "Подпись" проставляются заверительная надпись или штамп "Верно"; должность лица, заверившего копию; личная подпись, расшифровка подписи (инициалы, фамилия), дата заверения. Допускается заверять копию документа печатью по усмотрению территориального органа ПФР.

10. При установлении наличия (отсутствия) права на дополнительные меры государственной поддержки в дело приобщаются:

а) решение о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (решение об отказе в выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал);

б) заявление о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал;

в) документы (копии документов) заявителя:

удостоверяющие личность, место жительства (пребывания) или фактического проживания лица, имеющего право на дополнительные меры государственной поддержки;

подтверждающие принадлежность к гражданству Российской Федерации ребенка, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на дополнительные меры государственной поддержки;

удостоверяющие личность, место жительства (пребывания) или фактического проживания и полномочия законного представителя или доверенного лица, в случае обращения с заявлением через представителя;

подтверждающие рождение (усыновление) детей;

подтверждающие смерть родителей (усыновителей) или единственного родителя (усыновителя), объявление их умершими, лишение родительских прав, совершение ими в отношении ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности (в случае обращения с заявлением о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал лиц, право у которых возникло по основаниям, предусмотренным частями 3, 4, 5 статьи 3 Федерального закона от 29 декабря 2006 г. N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" (далее - Федеральный закон);

влияющие на принятие решения о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (об отказе в выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал), в том числе полученные территориальным органом ПФР от соответствующих организаций в порядке межведомственного взаимодействия;

г) копия уведомления о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (копия уведомления об отказе в выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал),

зарегистрированного в журнале регистрации заявлений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (его дубликата) и решений территориального органа ПФР, уведомлений о принятых решениях в установленном порядке;

д) документ (копия документа), подтверждающий факт и дату отправления уведомления о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (об отказе в выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал);

е) документ (копия документа), подтверждающий получение государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (в случае направления государственного сертификата на материнский (семейный) капитал по почте) [4].

#### **4. Психология юридического труда.**

Психология юридического труда изучает те психологические вопросы, относящиеся к юридической практике. Эта область исследует такие вопросы, как права и обязанности юристов и их подходы к работе, процесс решения правовых вопросов и принятие решения. Это дает юристам возможность лучше понимать человеческое поведение и изучать эффективные методы и приемы работы и предоставления услуг. Таким образом, юрист может получить ценные знания и основу для более успешной и профессиональной деятельности. Психология юридического труда также исследует социально-психологические вопросы, связанные с юридической практикой и правовыми структурами.

Особое внимание уделяется темам, касающимся профессиональных знаний и умений, дисциплинированности и адекватности, компетентности и выработки системы моральных принципов права. Такие психологические дисциплины, как конфликтология, теоретическая психология, психология права и социальная психология очень важны для разработки и понимания правильных процессов в области юриспруденции.

Кроме того, психологи помогают юристам понять, как можно установить эффективное взаимодействие с клиентами и другими профессионалами. Изучение психологии юридического труда помогает юристам более точно понять социальную ответственность по использованию юридических инструментов и укреплению прав человека. Это помогает придать юридической профессии дополнительную ценность, делая процесс юридического сопровождения более доступным для всех людей. Исследование психологии юридического труда также является неотъемлемой частью образования животноводства.



#### **4.1 Психологическая характеристика труда юристов.**

Юристы занимают позицию, имеющую значение в обществе, поскольку они занимаются анализом, применением, интерпретацией закона, защитой прав и защитой общества. Они постоянно сталкиваются с обширной и многосторонней информацией и должны быть готовы для аккуратного и жесткого анализа. Поэтому у юриста должны быть такие психологические качества, как стрессоустойчивость, ответственность, аналитический ум, четкое и трезвое мышление, нацеленность на результат и точное исполнение. Ясно и конкретное высказывание своего мнения является мощным оружием, необходимым для юридической деятельности. Юристы должны иметь уверенность в своем мнении, чтобы суметь и заставить других принять его. Они должны быть объективны и научиться строить дело на основе фактов.

Юристы должны быть ориентированы на решения и быть эффективными лидерами, которые могут привлечь к вниманию коллег и получать поддержку клиентов. Наличие точных и правильных правовых основных навыков требуется для успеха в профессии юриста. Однако для достижения профессионального представления и амбицизма требуются характерные психологические качества, как уверенность в себе, умение работать в цепочке и неуклонное желание достичь результата. Возможность постоянно обучаться, решать проблемы и изменение взгляда также потребуются для успеха юриста. В общем правовое дело рекомендуется людям, имеющим своеобразную логику, нацеленность на детали, исследовательский подход, патриотизм и тонкие навыки коммуникации.

Необходимо также знание этических правил и принципов, актуальной правовой информации, а также глубокого понимания и памяти правил. Для профессиональной реализации необходимо уверенное владение социальными и художественными навыками. Немаловажно развивать качества, направленные на достижение доверия других и общего уважения.

## 4.2 Профессиограммы юридических профессий.

Создание профессиограмм юридических профессий является частью деонтологической характеристики труда юриста.

Современная юридическая деонтология тесно связана с прогрессом юридической науки в целом, популяризацией её достижений посредством печати, радио, телевидения, ростом культурного и образовательного уровня населения страны. Все это неизбежно вносит новые понятия в общую юридическую деонтологию, перед которой, наряду с общими положениями, касающимися профессиональной этики юриста, возникают задачи, связанные со спецификой того или иного юридического дела. Именно поэтому каждая юридическая профессия, помимо общих требований, предъявляет юристу практику - следователю, прокурору, судье, нотариусу, арбитру и другим - специфические требования. Повышение качества труда юриста невозможно без учета индивидуальных особенностей его личности и соответствия личностных качеств объективным требованиям данной профессии.

Разработка профессиограмм (происходит от слова - профессиография, что означает описание профессии) представляет проведение подробного описания наиболее распространенных и ведущих юридических профессий с указанием их характерных функций. Составной частью профессиограмм является психограмма. Цель разработки профессиограмм - ориентация на изучение относительно устойчивых, стабильных, свойств, характеризующих юриста-специалиста в его практической деятельности.

### **Общая характеристика видов деятельности:**

1. *социальный* - подчеркивает социальную значимость профессии юриста как организатора борьбы с правонарушениями, защитника прав и законных интересов граждан;

2. **поисковый** - состоит в сборе информации, необходимой для решения юридического дела;

3. **реконструктивный** - представляет собой завершающий анализ собранной информации по юридическому делу, выдвижение рабочих гипотез, разработка плана деятельности по его дальнейшему рассмотрению и завершению;

4. **коммуникативный** - означает умение общаться с коллегами, клиентами, участниками дела и всеми теми, кто имеет к нему отношение;

5. **организационный** - заключается в волевых действиях по проверке рабочих версий и их реализации;

6. **удостоверительный** - состоит в умении облекать полученную информацию по юридическому делу в законом предусмотренные формы письменных актов-документов (постановлений, протоколов, приговоров и др.).

### **4.3 Формирование личности правоведа в учебном заведении**

По мере усложнения различных сторон юридической деятельности растут требования, предъявляемые к личности человека, который избрал такую работу в качестве основной жизненной цели.

При этом все большее значение приобретают психологические факторы: наличие у абитуриентов соответствующих задатков и личностных качеств, которые в ходе обучения в юридическом вузе должны быть приведены в системы навыков, умений и знаний, обеспечивающих успех на практической работе.

Организационный процесс подготовки человека к юридической деятельности должен состоять из последовательности этапов: профориентации, профотбора, профессионального воспитания, обучения и усовершенствования.

Профориентация - это знание особенностей профессии, а также профессионально необходимых и противопоказанных для нее качеств и свойств личности специалиста.

Весьма перспективный путь решения этой задачи, которая обеспечивает заблаговременное ознакомление школьников с той или иной специальностью, сочетающееся с выработкой интереса к ней - профессиональная ориентация их непосредственно в последние годы обучения в школе. Умело поставленная работа по профессиональной ориентации школьников приводит к тому, что молодежь начнет свое обучение в вузе с настоящим интересом к своему будущему труду, с пониманием его общественной значимости. А это является важной предпосылкой к будущей высокой активности специалиста.

**Профпропаганда** - наиболее легко выполняемый этап профориентационной работы, на стадии проведения которого должны использоваться все формы: лекции, беседы, экскурсии, встречи с представителями профессии, конкурсы.

Одним из наиболее важных ее аспектов должна быть **профконсультация**, которая поможет абитуриенту сделать достаточно обоснованный выбор профессии.

Существенную роль может сыграть профессиональная консультация абитуриента в следственных органах, которую ему дадут прокурор-криминалист и наиболее опытные следователи.

**Профотбор** - предполагает целенаправленную деятельность вузов и органов прокуратуры по отбору абитуриентов и распределению студентов по специализации на основе и с учетом необходимых и противопоказанных для определенной профессии качеств и свойств личности и отбор в процессе стажировки в следственных органах.

"Резервом" подбора абитуриентов для правоохранительных органов могут быть следующие системы:

военкоматы, представляющие списки демобилизованных воинов;

"школы юных юристов", которые организованы при некоторых юридических вузах (Ленинград, Ростов-на-Дону и ТА);

подготовительные (платные) курсы на юридических факультетах;

подготовительные факультеты для обучения в юридическом вузе;

институт общественных помощников прокуроров и следователей, который дает возможность наиболее полно и всесторонне проанализировать личностный потенциал будущего абитуриента.

На одном из завершающих этапов профотбора с абитуриентами рекомендуется проводить собеседование, в процессе которого анализируются и оцениваются различные стороны личности абитуриента и оказывается помощь в правильном выборе профессии (специальности).

Содержание собеседования

Наряду с оценкой объективных успехов поступающего, подтвержденных характеристиками, рекомендациями, справками, почетными грамотами, дипломами и другими документами, при собеседовании

изучаются склонности, способности и направленность личности поступающего, его готовность к овладению юридической профессией.

Направленность личности абитуриента изучается посредством постановки вопросов, затрагивающих:

а) особенности мировоззрения абитуриента, осознание им своей жизненной позиции в современном обществе, отношение к важнейшим нравственно-этическим категориям и т.д.;

б) особенности ценностных ориентации и представлений, объектами которых выступают основные стороны жизни человека: труд, общественная работа, семья, сфера досуга и увлечений; вопросы абитуриенту задаются с таким расчетом, чтобы выяснить, какие жизненные ценности (общественные, профессиональные, семейные, ценности престижа и т.д.) доминируют у данной личности;

в) отношение поступающего к избранной профессии и прежде всего особенности мотивации поступления на юридический факультет: стремление к торжеству справедливости, торжеству закона над беззаконием, желание получить перспективную специальность, материальные интересы и др.

## **5. Учет граждан имеющих право на получение пособий, компенсаций, и других социальных выплат. Определение прав на предоставление социальных услуг отдельным категориям граждан.**

Решением данной задачи может являться разработка специальных информационных систем по историческим данным о социальных пособиях, компенсациях, и других социальных выплатах для одной или нескольких групп населения. Такие системы могут помочь определить, которые заемщики имеют право на такие пособия, компенсации и другие иные выплаты, а также предугадать, к каким заемщикам потребуется более детальная внимательность для подтверждения их права на пособия. Отслеживание и управление данными о выплатах могут существенно помочь в создании более эффективной системы социальной защиты и исключить возможность мошенничества и небрежения жителями граждан при подаче выплат. Также информационные системы могут помочь при планировании бюджета и более эффективном предоставлении социальных услуг. Обеспечивать правильное функционирование информационных систем можно путем быстрых приемов анализа и обработки имеющихся данных в доступном формате. В частности, отслеживание изменений в условиях получения социальной поддержки будет осуществляться благодаря продвинутым алгоритмам классификации и упорядочения данных в информационных системах. В этом случае можно предотвратить правонарушения, уменьшить затраты и оптимизировать ресурсы посредством постоянных отслеживания социальных пособий и выплат. Информационные системы должны быть доступны для общественности, чтобы позволить гражданам самостоятельно отслеживать свою социальную поддержку и принимать решения относительно ее получения. Правительства также могут использовать информационные системы для анализа и оценки прогресса в проведении реформ по социальным отношениям в государстве.

## **6. Правовая психология.**

Правовая психология - это область психологии, которая исследует действие законов и регулирование поведения людей. Она также сосредоточена на изучении психологических последствий правоотношений, правил и процессов. Актуальность правовой психологии достигла своего пика, поскольку она применяется как для справедливого администрирования суда, так и для исследования расовой субъективности в криминальных отношениях.

Цель правовой психологии - предоставить необходимую информацию, чтобы принимать правовые решения, а ее дисциплины адресуют аспекты исследования, такие как компетентность заключенного к признанию, предупредительные применения права, подлость к влиянию и досмотр при привлечении к ответственности. Исследователи используют психологические процессы в процессе правового уважения личности, чтобы понять, где между поддержанием закона и дотацией прав индивидуальности выравняется равновесие. Правовая психология исследует закон и поведение и ищет средства изменения поведения и пресечения нарушений закона.

Правовая психология анализирует такие вопросы, как противодействие правонарушениям; диктует выводы исследований над тем, как осуществлять лидерство и дружелюбие; устанавливает инновационные образцы установления преступников; проводит исследования по мистификации и интервьюированию для определения достоверности заявлений; и изучает снижение нарушения законов за счет предотвращения преступлений. Правовые психологи могут использовать психологические методы для увеличения полезности законов в социальном строительстве, посредством проведения экспериментов и наблюдений над правоотношениями. Они могут подавать экспертные свидетельства о психологическом состоянии объекта и использовать свои знания в целях обеспечения его права и интересов.



## 6.1 Проблемы правовой психологии.

Правовая психология - раздел юридической психологии, который изучает психологические аспекты правопонимания, правотворчества, формирования индивидуального, группового и общественного правового сознания, правовой социализации личности и ее правоисполнительного поведения.

Основными проблемами этого раздела являются: психологические аспекты эффективного правотворчества, психология правовой социализации личности, психология правосознания личности и общества, проблема переориентации правосознания в переходный период развития общества психологические аспекты эффективного правотворчества и др.

Социализация личности - формирование у нее такой структуры потребностей, которая соответствует интересам данного общества овладение личностью эталонными образцами и нормами поведения в данной социальной среде. В широком смысле слова социализация личности - это овладение ею культурой общества.

В результате систематического повторения социально положительных форм поведения формируются поведенческие навыки и привычки. При этом поведение в значительной мере начинает осуществляться на подсознательном уровне. Привычки, шаблоны поведения формируются в наиболее часто встречающихся, типичных ситуациях социального взаимодействия, в которых соответствующее поведение социально одобряется или порицается.

В поведении человека закрепляются те формы и способы, которые содействуют его адаптации в данной социальной среде. Значительный фонд навыков социализированного поведения формируется благодаря устойчивым эмоциональным реакциям окружающих людей на те или иные акты поведения. Воспитание человека в значительной мере осуществляется вне

формальных воспитательных процессов. Социализация личности осуществляется в непрерывном процессе социальной коммуникации.

Ценность - значение, придаваемое социальной общностью различным явлениям. Наиболее важные, базовые ценностные представления определяют всю жизнедеятельность группы и входящих в нее личностей.

Социальные условия, потребности общества выражаются в интересах общества. В зависимости от соблюдения или несоблюдения индивидом интересов общества его поведение оценивается или как социально положительное или как асоциальное, или как антисоциальное.

Социальные интересы обусловлены объективными социальными условиями. Само объединение людей в социальные общности вызывается единством их интересов. Социальные интересы определяются условиями существования каждой социальной общности. Интересы общности объективно являются и интересами каждого члена этой общности, но не каждый член общности осознает эти интересы как свои личные интересы.

Регуляция поведения людей в соответствии с интересами общества и определенных социальных групп осуществляется на основе социальных норм и посредством социального контроля.

Социальная норма - предписание общепринятой формы, способа поведения в социально значимых ситуациях.

Социальные нормы формируются как в микро- и макрогруппах, так и в обществе в целом. Общественные и макрогрупповые нормы обусловлены общественно-историческими условиями, они являются средством включения человека в сложившуюся социальную структуру общества. Благодаря социальным нормам формируется, поддерживается и воспроизводится тип взаимодействия людей данной социальной общности.

## 6.2 Проблемы превентивной психологии.

Превентивная психология - направление юридической психологии, которое изучает природу и механизмы девиантного поведения с позиции междисциплинарного системного подхода, включая личностные, социальные, социально-психологические, психолого-педагогические факторы, обуславливающие социальную патологию, а также предлагает научно обоснованные рекомендации по психологическому обеспечению, предупреждению, диагностике и коррекции отклоняющегося поведения.

Объектом исследований отечественных превентивных психологов преимущественно являются социально-дезадаптивные дети и подростки (иначе говоря, трудновоспитуемые, педагогически запущенные), чье отклоняющееся поведение имеет агрессивный, корыстный или социально-пассивный саморазрушающий характер.

Среди первостепенных задач превентивной психологии обычно выделяют:

выявление закономерностей и механизмов отклоняющегося поведения, а также факторов, вызывающих социопатогенез, и разработку мер по их нейтрализации;

психологическое обеспечение социально-правовой и коррекционно-реабилитационной практики, осуществляемой учреждениями и специальными службами различных ведомств (народного образования, социальной защиты, здравоохранения, правоохранительных органов и пр.) [6].

### **6.3 Психопрофилактика социальной патологии: алкоголизм, наркомания, экстремизм.**

Психопрофилактика социальной патологии - это целенаправленные действия, направленные на профилактирование развития социальных проблем, таких как алкоголизм, наркомания и экстремизм. Это включает в себя исследование социальных факторов, которые провоцируют такие проблемы, а также разработку здоровых мероприятий для предотвращения их развития и поддержания здорового образа жизни. Она может включать в себя различные принципы, вроде предупреждения и критического мышления, стимулирования самоконтроля и повышения уровня осведомленности о социальных проблемах. В последнее время психопрофилактика социальной патологии часто включает в себя различные социальные программы способствующие целостному, благополучному и полезному образу жизни. В процессе проведения психопрофилактики социальной патологии целью является не только предупреждение раннего появления данной патологии, но и поддержка людей, которые уже находятся в процессе лечения. Для этого используются различные методы управления рисками.

Например, помощь в освоении различных практических стратегий по предотвращению нарушения закона, проведение анализа склонности потребления, мотивация к установлению самоконтроля и выявление других факторов риска, таких как социальная изоляция, низкий статус социального положения и стресс. Также можно организовать программы индивидуальной и групповой психотерапии для людей с наркоманией или алкоголизмом, а также программы социальной поддержки и развлечений вместо затягивания людей в действия, связанные с экстремизмом. Глубокое осознание роли и параметров социальной природы проблемы при психопрофилактике социальной патологии делает ее более эффективной. В этом направлении могут приниматься участие такие вещи, как четкая политика управления

сильными алкогольными напитками, действия по просвещению о наркотиках, а также проведение обучающих программ по урокам грамотно владеть ситуацией и принимать ясное и обдуманное решение в потенциально экстремистских ситуациях. Зачастую для достижения успеха необходимо задействовать всех доступных ресурсов.

Например, уроки по осторожному поведению и здоровому образу жизни могут быть включены в программы образования. В общем, психопрофилактика социальной патологии - это многослойное направление работы, которое в конечном итоге должно вылиться в более полное осведомление о проблеме и эффективность принятых решений.

## 6.4 Система предупреждения преступлений в молодёжной среде.

Предлагается система предупреждения преступлений в молодёжной среде, которая будет состоять из нескольких компонентов:

- Основное предупреждающее программное обеспечение для анализа социальных и поведенческих данных для определения потенциально небезопасных поведений.
- Нейронные сети для прогнозирования потенциальных преступлений и их предотвращения.
- Общественные кампании и многоязычная социальная реклама, ориентированная на содержание против преступности.
- Ресурсы обучения пользователей, помогающие понять последствия преступных действий.
- Приложения, дающие советы и рекомендации, связанные с молодёжной потребностью в правовом управлении.
- Электронные платформы для подготовки студентов профессионально и один на один.
- Взаимодействие с родителями для развития новых практик управления поведением и вовлечения в деятельность по предотвращению преступлений.
- Использование информационных технологий для обработки данных для оценки планов предупреждения преступлений и проведения оценок эффективности.

Основные направления совершенствования профилактики преступности несовершеннолетних это: подготовка социальных работников и педагогов специализирующихся на работе с трудными подростками, оздоровление условий их семейного и общественного воспитания, профессионализация работников специальных правоохранительных структур; усиление роли медико-психологической помощи и поддержки, а также коррекции отклоняющегося поведения подростков, реабилитация несовершеннолетних с различными формами социальной и психологической дезадаптации; строгое разграничение воспитательной и профилактической компетенции между государственными социальными службами, правоохранительными органами, общественными объединениями при их тесном взаимодействии и максимальном участии в реализации

государственной молодежной политики. Другими словами можно отметить, что профилактика преступлений в подростковой среде представляет собой «организованный процесс, в котором есть четко сформулированная цель — не допустить конфликта молодого человека с законом, определить задачи, найти свое выражение во всей совокупности общественных проблем, связанных с сознательным формированием личности и стимулированием поиска путей их решения, наметить конкретные пути и средства воздействия на человека»

Профилактика преступности несовершеннолетних по своей сути является сложным и неоднозначным процессом, который можно рассматривать и как одну из задач социального управления, и как вид предупредительной деятельности соответствующих субъектов, и как комплекс профилактических мер общего и специального характера. В то же время разветвленная система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних представляет собой часть (или подсистему) существующей многоуровневой системы борьбы с преступностью и предупреждения административных правонарушений, которая, в свою очередь, входит в систему более высокого уровня — социального регулирования общественной жизни.

Система участников (субъектов) профилактики преступлений несовершеннолетних с необходимостью включает: - органы власти и управления; - институты социального воспитания, а именно семью, школу, учреждения культуры, досуговые объединения и т. п.; - органы социальной защиты, медицинской и правовой помощи детям, находящимся в затруднительной жизненной ситуации или попавшим в экстремальные неблагоприятные жизненные обстоятельства; - правоохранительные органы и их специализированные службы. [7 стр 42]

## **7. Информирование граждан об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения.**

1. Гражданин вправе получать персонифицированную информацию, сформированную в Единой государственной информационной системе социального обеспечения, о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также информацию об условиях их назначения и предоставления:

1) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг посредством направления ему уведомлений (с его согласия);

2) с использованием выделенного телефонного номера (бесплатно) при обязательной идентификации гражданина в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями в случае предоставления персонифицированной информации;

3) при личном посещении органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, предоставляющих меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты, установленные законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и



многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

## **8. Особенности хранения пенсионных дел граждан, учет граждан получивших социальные выплаты.**

Хранение пенсионных дел - важная часть пенсионного администрирования, которая включает в себя поддержание актуальности данных, регистрацию и отслеживание изменений в пенсионных данных и записях. Это включает в себя отслеживание и запись изменения в пенсионных данных, к которым относятся даты рождения и даты ухода на пенсию, суммы пособий и архивирование пенсионных документов. Учет граждан должен быть полным и внушительным. В таком случае будут иметься достоверные данные о каждом человеке в пенсионной системе. Для регистрации страхователей и получателей пенсионных прав нужно провести проверку их личности, а также подтвердить их право на получение пенсии. Кроме того, необходимо поддерживать актуальность данных страхователей и получателей пенсионных прав и обновлять их периодически. Учет граждан необходим для получения, обмена и анализа пенсионных данных и предоставления поддержки для продвижения качества пенсионной работы.

Также хорошо продуманный метод учета поставляет информацию для оценки полезности политики и практик, представленных к внедрению. Также важна система прозрачности и контроля. Важно поддерживать качественное и стандартное учетное программное обеспечение, которое будет соответствовать требованиям правовой системы и индивидуальным потребностям граждан. Нужен детальный анализ, инструменты мониторинга, а также возможности корректировки информации о страхователях и получателях пенсионных прав в любое время.

## 9. Моральная культура юриста.

Нравственная культура юриста - это результат становления собственной гармонии: между достигнутым максимальным уровнем высшей нравственности и активным использованием моральных норм в правовой деятельности. Собственная гармония - прежде всего моральная, которую законодатель сам “конструирует”, причем создание гармонии имеет динамический и императивный характер. Чтобы полнее понять моральную культуру юриста, рассмотрим необходимость создания моральной гармонии в таких позициях: лицо юриста, служебная деятельность, принятие решения.

Моральная позиция юриста предполагает следующие варианты: сознание-чувства, сознание-поведение, чувства - поведение, сознание - действие. Первый уровень (сознание - чувство) характеризуется возможностью приблизить собственное чувство к уровню сознания в нравственном поле. Здесь фактически “строится” условная стартовая готовность юриста до определенного поведения. Идеальный вариант заключается в полном соответствии нравственного чувства моральной сознанию. Однако такое редко случается на практике. Фактически чувство становится своеобразной материализацией сознания, где часть осознаваемой информации теряется, вследствие чего чувство будто притупляется, отстает от сознания. Этот вариант допустим, но разница между сознанием и чувствами должно быть минимальным и стремится к нулю. Таким образом, сложно выявить противоречия между моральным сознанием и моральными чувствами. Нравственная сущность юриста означает его готовность пожертвовать не ради конкретного дела или человека, а ради утверждения высшей морали (законов Вселенной). Конечно, большинство будет называть такой шаг неразумным, но он является серьезной проверкой на уровень моральных чувств охранника правопорядка. Особенностью второго уровня градации (сознание - поведение) является фактический переход от морального сознания к морального поведения.

## 9.1 Понятие моральной культуры.

Мораль - это сочетание норм, правил, принципов, исполнение которых является следствием либо внутреннего убеждения человека, либо воздействия на него силы общественного мнения.

Мораль возникает как исторически первая форма общественного сознания задолго до раскола общества на классы и до возникновения политического и правового сознания. Своим происхождением и ролью моральное сознание обязано тому обстоятельству, что в условиях общественного бытия, в любой системе экономических отношений функционируют два уровня интересов:

- интересы различных социальных общностей (рода, класса, нации и т.д.);

- интересы отдельных индивидов, входящих в состав этих общностей.

Мораль опирается на авторитет общественного мнения и нравственные убеждения личности. В реальной действительности сочетание этих двух уровней интересов всегда конкретно - исторически обусловлено, носит противоречивый характер.

Моральное (нравственное) сознание включает два основных вида нормативов: нормы морали и принципы морали.

Нормы морали - это правила поведения людей в конкретных жизненных ситуациях. Ими выступают представления о гуманизме, добре, долге, совести, стыде, честности и т. д. На каждом этапе исторического развития и в разных странах данные представления менялись. Принципы морали - более широкого диапазона, чем нормы. Они носят общечеловеческий характер и обычно формируются как девизы, под знаком которых необходимо вести себя не только в конкретной жизненной ситуации, а в целой системе общественных отношений. К такому роду нравственным принципам относятся такие положения, как: «уважай ближнего», «чти отца своего», «не укради» и т. п.

## 9.2 Этическая культура юристов.

В системе подготовки юридических кадров при изучении учебных дисциплин общекультурного и юридического циклов практикуется проведение мероприятий для привлечения внимания студентов к вопросам этики, морали, нравственности, которые должны быть присущи государственным и муниципальным служащим, сотрудникам силовых ведомств, правоохранительных органов, налоговой и таможенной службы, социальной защиты, прокуратуры, судебной системы. В последнее время были приняты меры по очищению органов внутренних дел от недостойных сотрудников.

Приняты Законы «О полиции РФ» и «О Следственном комитете РФ». Признано необходимым, чтобы работники силовых структур представляли сведения о своем имуществе и имуществе членов своих семей. Следует жестко укреплять дисциплину, активнее заниматься внутренними расследованиями, добиваться полного соответствия морально-психологических качеств личного состава высоким профессиональным требованиям. Формирование этической культуры юриста должно осуществляться в органической и системной связи с воспитанием культуры правовой, в основе которой лежит глубокое знание права как науки и системы учебных дисциплин, и с этикой повседневной жизни человека и гражданина.

Между правосознанием (являющимся стержнем, ядром правовой культуры) и моралью, с точки зрения их предмета, очень много общего, в связи с чем провести грань в предмете отражения не так просто, так как мораль и правосознание отражают общественные отношения. Эти идеальные отражения представляют собой правила поведения, которые типичны для членов данной социальной группы и которые в общественном сознании формулируются как нормативные (общие) требования, адресованные к поведению личности [8].

### **9.3 Причины профессиональной деформации в деятельности юристов.**

К причинам, обусловленным спецификой деятельности юристов, относятся:

1. Детальная правовая регламентация деятельности, что наряду с позитивным эффектом может приводить к излишней формализации деятельности, элементам бюрократизма.

2. Наличие властных полномочий по отношению к гражданам.

3. Повышенная ответственность за результаты своей деятельности.

4. Психические и физические перегрузки, связанные с нестабильным графиком работы, отсутствием достаточного времени для отдыха и восстановления затраченных сил.

Рабочий день юриста часто насыщен разнообразными проблемными ситуациями, различного рода конфликтами, требующими принятия решений правового характера, что уже само по себе в гораздо большей мере, чем в других профессиях, способствует повышенной утомляемости, избыточному раздражению, появлению стресса. Сама по себе юридическая деятельность является стрессогенной и деформирующей личность профессионала.

К причинам, связанным с личностными особенностями юристов, относятся:

1. Не адекватный возможностям юриста уровень притязаний и завышенные ожидания, которые порождают чувство разочарования в профессии.

2. Недостаточная профессиональная подготовленность, малый профессиональный опыт.

3. Недоразвитие профессионально значимых качеств личности юриста.

4. Недоразвитие морального сознания.

5. Неадекватные внутренние установки (например, восприятие всех клиентов как правонарушителей приводит к обвинительному уклону в деятельности, глобальной подозрительности).

6. Изменение мотивации юридической деятельности (потеря интереса к деятельности, разочарование в профессии и др.).

К причинам социально-психологического характера относятся:

1. Неадекватный стиль руководства подчиненными.
2. Неблагоприятное влияние ближайшего социального окружения вне службы (например, семьи, друзей и др.).
3. Конфликтные взаимоотношения с коллегами.
4. Неблагоприятный социально-психологический климат служебного коллектива.

Среди различных причин моральной деформации юристов самыми негативными следует считать те из них, которые связаны не с условиями труда и быта каждого конкретного специалиста, а с изменением морального сознания. [9]

## **9.4 Факторы формирования профессионального сознания и культуры юриста.**

В определении модели профессионального сознания юристов фундаментальной основой и составным элементом является логико-нормативный блок, к которому принадлежат объем и глубина знаний, уровень юридического мышления. Знание права составляет конкретную измерительную категорию, имеют свою структуру и делятся на фундаментальные, отраслевые, первичные и вторичные, знания о действующее право и отдельные закономерности его функционирования; другой составляющей профессионального сознания, которая имеет психологическое происхождение, следует назвать высокое уважение к праву и глубокую убежденность в необходимости сознательного выполнения его требований, восприятие права как высшей социальной ценности; установка на активное правомерное и профессионально значимое поведение, которая предусматривает готовность к выполнению любого профессионального долга, точное и неуклонное применение требований правовых норм, принципиальность в борьбе с правонарушениями, стремление к справедливости, признание необходимости самосовершенствования и др.

Эти составляющие элементы следует считать определяющими, потому что они отражают структурные блоки человеческого сознания, имеют свой смысл и выступают как характерные черты общей модели профессионального сознания юристов. В зависимости от специализации юридической профессии, эта модель может претерпевать некоторые изменения с точки зрения ее содержания, но все-таки представляется возможным утверждать о наличии системы общих требований относительно сознания юристов, которые и образуют содержание предложенной модели. Процесс формирования профессионального сознания и культуры юристов происходит в определенной социальной среде, которое так или иначе оказывает влияние на все процессы, происходящие в нем. [10 стр 119].



## 10. Этикет в профессиональной деятельности юриста.

Этикет юриста - устойчивый порядок его поведения при выполнении служебных полномочий, выражающий внешнее содержание принципов морали, состоящий из правил обхождения (манеры, формы обращения и приветствия, одежда и др.).

Требования этикета в юридической практике приобретают особую значимость, так как являются строго регламентированным церемониалом, где определенные официальные формы поведения юриста не должны выходить за пределы жестко установленных рамок. Этикет выражается в системе правил учтивости, четко классифицирует порядок обхождения с должностными лицами в соответствии с их рангом (к кому как следует обратиться, кого как должно титуловать), правил поведения в различных кругах. Строгое соблюдение служебного этикета - важное условие этической и эстетической культуры поведения юриста.

Специфика юридической деятельности такова, что юристу приходится сталкиваться с большим количеством людей и необходимо выработать правила поведения с каждым. Реальные обстоятельства настолько разнообразны, что никакие правила и нормы не в состоянии охватить их полностью. Однако можно выделить главные из них, которыми должен руководствоваться юрист в процессе осуществления своей профессиональной работы.

Основными этико-эстетическими правилами взаимоотношений между юристом и иными участниками решения дела являются:

- Чувство такта - состояние эмоционального сопереживания с каждым из участников решения юридического дела.

- Корректность - сдержанность в словах и манерах, исключение лишних вопросов, чрезмерной настойчивости и т.п.

- Вежливость - внешнее проявление доброжелательности, обращение по имени и отчеству, душевное расположение. [11].

## **10.1. Понятие нравственные принципы и содержание служебного этикета.**

Служебный этикет - результат длительного отбора правил, форм наиболее целесообразного поведения, которое способствовало бы успеху в деловых отношениях. Он предполагает в первую очередь глубокое уважение человеческой индивидуальности. Социальная роль, которую играет тот или иной человек, не должна оказывать гипнотического влияния на делового партнера. Культурный госслужащий, предприниматель будет в равной степени уважительно относиться и к министру, и к рядовому техническому работнику министерства, президенту компании, фирмы и уборщице офиса, т.е. ко всем будет проявлять искреннее уважение. Современный этикет стал менее церемонным, избавился от излишней усложненности и вычурности, стал более простым и демократичным, стремящимся к естественности. Служебная этика - самое широкое понятие в сфере профессиональной этики. Под служебной этикой понимают совокупность наиболее общих норм, правил и принципов поведения человека в сфере его профессиональной, производственной и служебной деятельности. Эти нормы должен соблюдать каждый человек, начавший работать. Количество этих норм невелико. Подавляющая часть их формулируется в предельно общем виде, с тем, чтобы быть детализированными применительно к конкретным видам деятельности.

Требования служебной этики:

Дисциплинированность. Конкретизация этого понятия происходит в зависимости от специфики и содержания труда. Например, в животноводстве понятие дисциплинированности будет определяться жизненными циклами тех животных, за которыми ухаживают. Сбережение материальных ресурсов, предоставляемых работнику для осуществления производственной деятельности. Эти ресурсы могут быть самыми разными. Необходимость восполнять утраченные ресурсы тяжким грузом ложится на прибыль и

себестоимость продукции, отсюда требование сводить потери к минимуму. В эту норму входит сбережение тепла, зданий, техники, материалов и т.д. Корректность межличностных отношений. Человек в сфере своей трудовой деятельности должен вести себя таким образом, чтобы как можно меньше возникало межличностных конфликтов, и чтобы другим людям было комфортно работать рядом с ним при прямом и косвенном межличностном контакте. Служебный этикет - казалось бы само собой разумеющееся явление. Соблюдать его на работе должен каждый. Но, тем не менее, зачастую все происходит совсем не так. Часто служебный этикет попросту игнорируется. Отсюда и ссоры, и мелкие конфликты, и разговоры за спиной, и прочие неприятные моменты. Неумение вести себя в коллективе, незнание того, каким должен быть служебный этикет, способны уронить авторитет даже весьма грамотного, уважаемого сотрудника. Ведь служебная обстановка предполагает доброжелательное отношение, внимание друг к другу. Таким образом, в том числе и соблюдение всеми сотрудниками норм служебного этикета, наряду со многими другими факторами, способствует успешному и качественному решению производственных задач. [12]

## 10.2 Виды и особенности юридического этикета.

Деловое общение должно основываться на определенных нравственных принципах, среди которых главными являются следующие: 1.

В основе делового контакта лежат интересы дела, но ни в коем случае не личные интересы и не собственные амбиции. Несмотря на его кажущуюся банальность, именно этот принцип нарушается чаще всего, ибо далеко не каждый и далеко не всегда находит в себе способность поступиться личными интересами когда они входят в противоречие с интересами дела, особенно когда это можно сделать безнаказанно и единственным судьей содеянного будет собственная совесть. Примером подобного поведения для сотрудника правоохранительных органов является оказание контактеру юридической помощи, разъяснение ему его прав и возможностей, в результате чего он, быть может, окажется способным решить проблему не в вашу пользу (ведь достаточно было просто промолчать). Противоположным, безнравственным поведением было бы своекорыстное использование своей компетентности (профессиональной, правовой, в том числе и приемов делового общения) для получения выгодного для вас решения. 2. Порядочность, т. е. органичная неспособность к бесчестному поступку или поведению, основывающаяся на таких выработанных нравственных качествах, как: - обостренная совесть (достаточно хорошо иллюстрируется вышеприведенным примером), сознание того, что даже бездействие или молчание могут быть бесчестными; - постоянное стремление сохранить незапятнанной свою честь как высшую степень честности и благородства и утвердить собственное достоинство как признаваемое окружающими право на самоуважение; - умение держать себя одинаково с любым человеком, независимо от его служебного или социального статуса; - моральная устойчивость, проявляющаяся прежде всего в том, что ни при каких условиях человек не поступает своими

принципами; - обязательность, точность, ответственность, верность своему слову. [13]

## Список используемых источников

1. <https://studfile.net/preview/8940137/page:3/>
2. [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_162361/e899b402a7d103289712e1078e47c70c5cefe450/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162361/e899b402a7d103289712e1078e47c70c5cefe450/)
3. Завидов Б. Какой быть юридической службе сегодня // Российская юстиция. - М.: Юрид. лит., 1996, № 4. - С. 53-55
4. <https://studfile.net/preview/6331977/>
5. Рыбак К.Е. , Тихомиров Ю.А. , Кофанова И.Н. , Мишина Е.А. , Сивицкий В.А. , Тараскин В.И. Юрист в организации: учебно-практическое пособие – «Юстицинформ» 2009г.
6. <https://moluch.ru/archive/278/62777/>
7. Статья по специальности «Право» Карпова Марина Константиновна Масленникова Елена Васильевна стр. 42.
8. <https://banauka.ru/3147.html>
9. Статья по специальности «Право» Лахман Анатолий Георгиевич стр. 1.
10. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ ЛИЧНОСТИ ЮРИСТА: ФАКТОРЫ ВЛИЯНИЯ И ПУТИ ЕЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ Текст научной статьи по специальности «Психологические науки» Яфаева А.З. Сагтарова А.С. Егорышева Е.А. стр.119.
11. [https://studref.com/415331/etika\\_i\\_estetika/prichiny\\_nravstvennoy\\_deformatsii\\_yurista](https://studref.com/415331/etika_i_estetika/prichiny_nravstvennoy_deformatsii_yurista)
12. Жалинский А.Э. Введение в специальность "Юриспруденция". Профессиональная деятельность юриста. 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2009.- 362 с13.

