

НАО «Карагандинский технический университет
имени Абылкаса Сагинова»

Кафедра «ФИТ»

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИКЕ

КГП «ОССМП» УЗКО

(место практики)

Руководитель

(оценка)

(подпись от предп. ф.и.о.)

Члены комиссии

(подпись от факультета ф.и.о.)

(подпись) (ф.и.о.)

Обучающийся _____

(фамилия, инициалы)

(подпись) (ф.и.о.)

(группа)

(подпись) (ф.и.о.)

(подпись)

(дата)

2023 г.

Содержание

Введение	3
1 Ознакомление с предприятием	4
1.1 Сфера деятельности организации	4
1.2 Описание отдела прохождения практики	5
2 Постановка и выполнение заданий	6
2.1 Получение и ход выполнения полученных заданий	6
2.2 Анализ выполненных работ	13
Заключение	14
Список использованных источников	15

Введение

Производственная практика представляет собой практическую часть учебного процесса, которая является неотъемлемой частью подготовки квалифицированных рабочих и специалистов. Она проводится на различных предприятиях, где студенты имеют возможность получить опыт работы в реальных производственных условиях. Во время производственной практики студенты закрепляют и применяют полученные ранее знания и навыки из учебно-практической части обучения. Они также приобретают умения и практические навыки, необходимые для работы по своей выбранной специальности или профессии.

В рамках производственной практики была выбрана в КГП «ОССМП» УЗКО в отделе связи.

Сроки прохождения практики 22.05.2023 – 24.06.2023.

Задача практики – применение теоретических знаний к практическим заданиям. Задания производственной практики выдаются на месте её прохождения и выполняются под контролем руководителя с пошаговым объяснением и подтягиванием знаний.

1 Ознакомление с предприятием

1.1 Сфера деятельности организации

Практика была пройдена в КГП «ОССМП» УЗКО" в отделе связи . Основные обязанности включали в себя поддержку и обслуживание компьютерной сети, а также оказание помощи сотрудникам при возникновении проблем с сетью или их персональными компьютерами. Моя задача заключалась в обеспечении надежной и эффективной работы сети, а также предоставлении технической поддержки сотрудникам. В ходе работы я решал различные проблемы, связанные с настройкой сети, обслуживанием маршрутизатора и обеспечением общей функциональности компьютеров в офисе. Я осуществлял диагностику и устранение сбоев а также занимался поддержкой пользователей в их повседневной работе с компьютерами.Моя работа в офисе также включала обеспечение общей функциональности компьютеров. Это включало установку и настройку программного обеспечения, обновление операционных систем, устранение неполадок в работе программ и регулярное обслуживание оборудования.

1.2 Описание отдела прохождения практики

В течение всей производственной практики я работал в отделе связи, который включал кабинет руководителя практики. Мои основные обязанности включали обслуживание офиса, координацию работы сети и компьютеров, а также поддержку сотрудников отдела в решении проблем, связанных с их персональными компьютерами.

В рамках практики мне приходилось заниматься настройкой и обслуживанием компьютерных сетей. Это включало установку и обновление программного обеспечения, настройку сетевых устройств, таких как маршрутизаторы и коммутаторы, а также обеспечение безопасности сети путем настройки брандмауэров и антивирусных программ.

Я также отвечал за решение проблем, возникающих у сотрудников отдела в связи с их компьютерами.

Это включало восстановление операционной системы, устранение программных ошибок, подключение и настройку периферийных устройств, таких как принтеры и сканеры, а также обеспечение соответствующих настроек безопасности и политик доступа.

Помимо этого, я активно помогал сотрудникам в решении проблем, связанных с сетью. Я проводил анализ и устранение сбоев в сетевом оборудовании, диагностику сетевых соединений, а также настраивал и оптимизировал рабочие места сотрудников в соответствии с их рабочими процессами.

В целом, моя производственная практика в отделе связи была нацелена на поддержку и эффективное функционирование сети и компьютеров, а также оказание технической поддержки сотрудникам отдела.



Рисунок 1 - Рабочее место руководителя производственной практики на предприятии

2 Постановка и выполнение заданий

2.1 Получение и ход выполнения полученных заданий

После ознакомления с предприятием и его оборудованием, я проявил особый интерес к работе с маршрутизаторами. В соответствии с этим, моя задача в отделе связи заключалась в управлении и настройке маршрутизаторов в сети.

В рамках моей производственной практики я имел возможность наблюдать и участвовать в процессе сборки электронных устройств. Мой наставник подробно показал мне процесс пайки проводов и изоляции провода.

Во время моей производственной практики я оказывал помощь руководителю в настройке маршрутизатора, и он детально объяснил мне его функциональность и процесс настройки. Было важно следовать определенной последовательности действий и учитывать особенности сети и требования организации.

Мой руководитель предоставил мне подробное объяснение основных концепций сетей и их функций. Он рассказал о том, что компьютерные сети представляют собой совокупность связанных устройств, которые обмениваются данными и ресурсами. Он пояснил, что сети используются для обеспечения коммуникации между компьютерами, устройствами и пользователями, как локально в рамках офиса или дома, так и глобально через интернет.

Советы и наставничество руководителя были ценными и полезными. Он делился своими знаниями и опытом, объяснял мне сложные концепции и процессы, связанные с настройкой сетей и обслуживанием компьютеров. Он помогал мне разобраться в проблемах, с которыми сталкивались сотрудники, и научил меня эффективным их решать.



Рисунок 2 - маршрутизатор

Возникла ситуация, когда один из сотрудников столкнулся с серьезными

проблемами на своем компьютере, требующими переустановки операционной системы. После тщательного анализа и диагностики проблемы было установлено, что основной причиной была серьезная системная ошибка, которая нарушает нормальное функционирование операционной системы.

Для решения этой проблемы было принято решение о переустановке операционной системы Windows на компьютере сотрудника. При этом основной приоритет состоял в сохранении всех важных данных, чтобы предотвратить их потерю. Для этого мы решили создать резервную копию на внешнем жестком диске.

Сначала мы подключили внешний жесткий диск к компьютеру сотрудника и начали процесс создания резервной копии данных. Я внимательно выбрал все необходимые файлы и папки, включая документы, изображения, видео и другие важные данные, и скопировал их на внешний жесткий диск.

После успешного создания резервной копии данных мы приступили к переустановке операционной системы Windows. Были последовательно выполнены все необходимые шаги и процедуры, чтобы обеспечить гладкую и безопасную переустановку.

По завершении процесса установки операционной системы мы восстановили все резервные копии данных с внешнего жесткого диска на компьютер сотрудника. Таким образом, все его файлы и настройки были успешно восстановлены, и он смог продолжить работу, не потеряв важные данные.

Переустановка операционной системы и создание резервной копии на внешнем жестком диске позволили успешно решить проблемы с компьютером сотрудника отдела и обеспечить сохранность его данных.



Рисунок 3 – Перенос данных на съемный жесткий диск

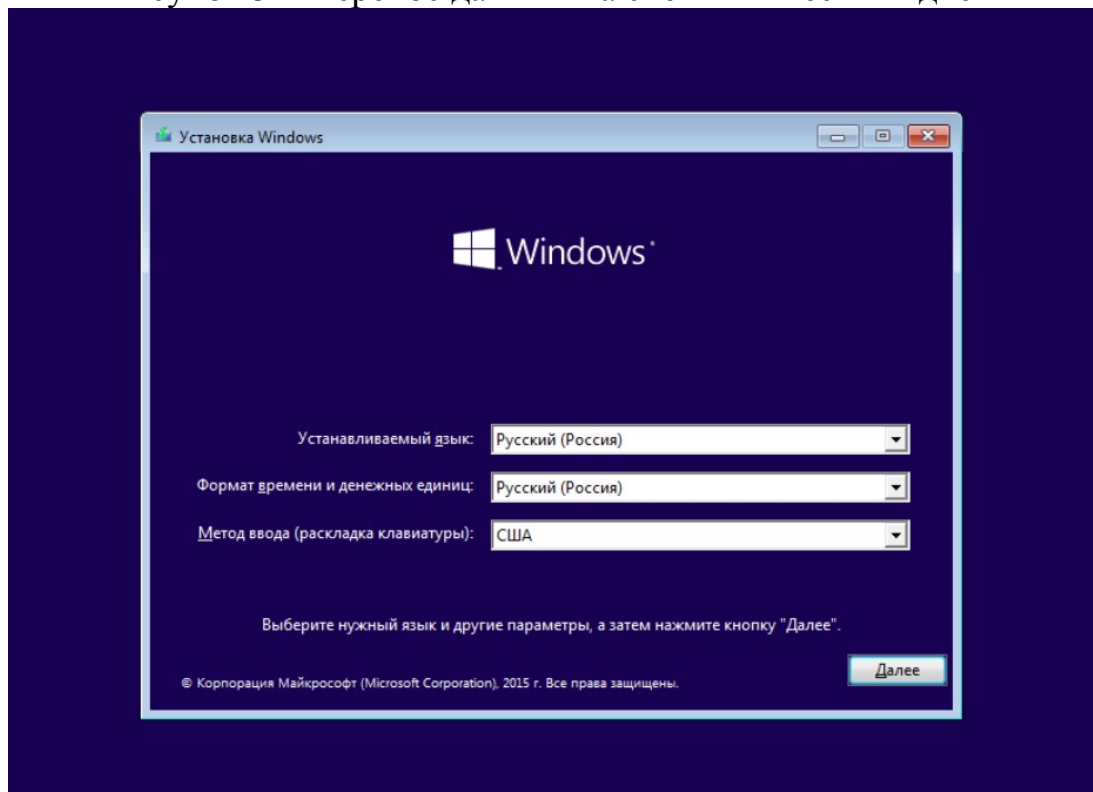


Рисунок 4 – Переустановка операционной системы (Windows 10)

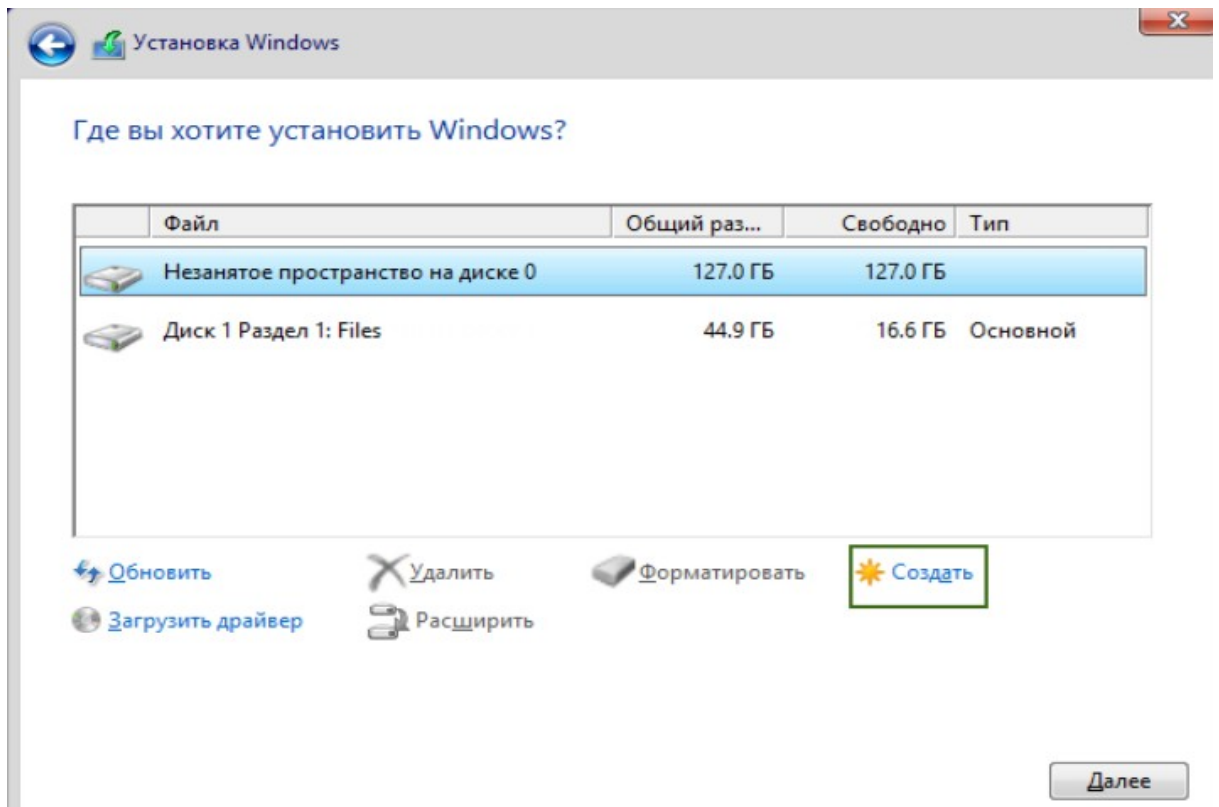


Рисунок 5 – Выбор диска для установки Windows

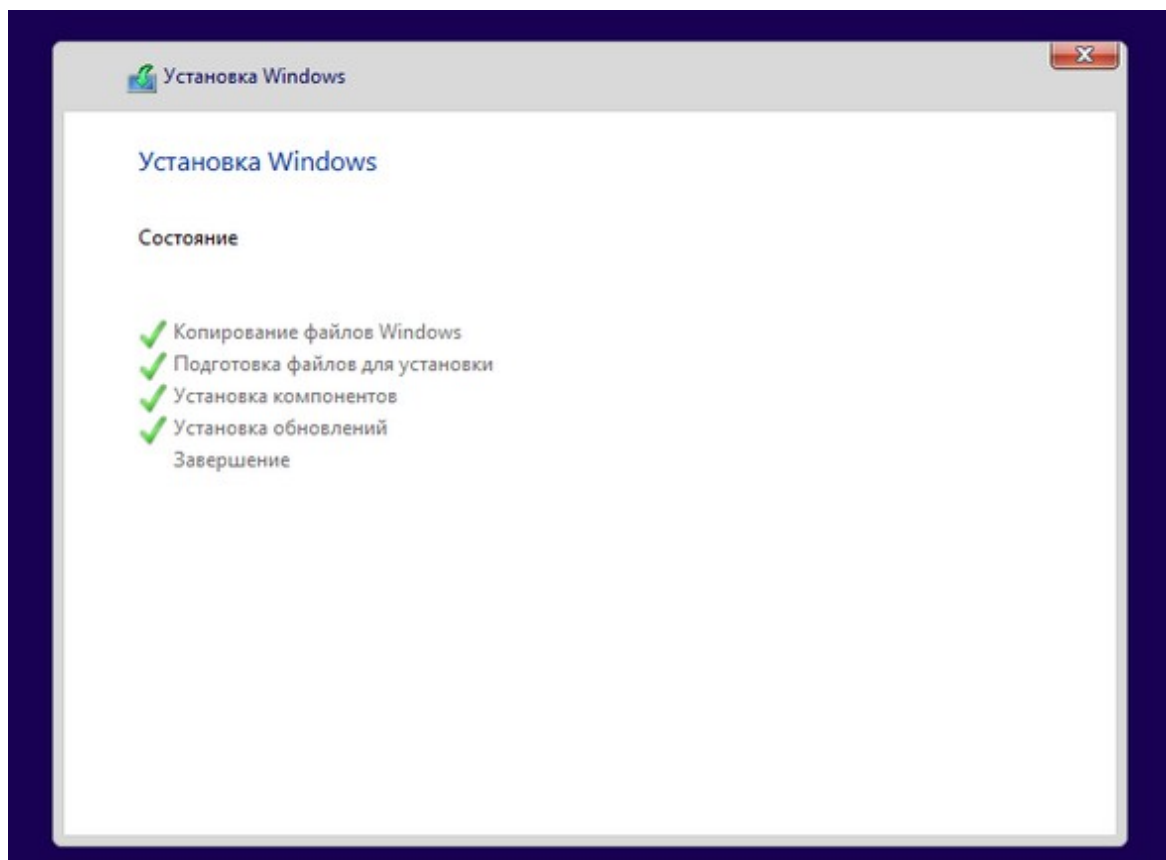


Рисунок 6 – Установки Windows

Повысить скорость работы.

Вы можете изменить их в любое время. Установите флажок "Использовать стандартные параметры", чтобы выполнить следующие задачи.

Персонализировать параметры ввода с помощью голоса, клавиатуры и рукописного ввода, отправляя в Майкрософт данные о контактах и календаре, а также другую информацию о вводе. Разрешить Майкрософт использовать эти сведения для улучшения работы платформ подбора и распознавания.

Разрешить системе Windows и приложениям запрашивать ваши данные о местоположении, в том числе данные соответствующего журнала, а также использовать ваш идентификатор получателя рекламы для персонализации условий работы. Направлять корпорации Майкрософт и ее доверенным партнерам определенные данные о местоположении для улучшения работы соответствующих служб.

Включить защиту от вредоносного веб-содержимого и использовать прогнозирование страниц для предварительной загрузки сайтов в браузерах Windows (при этом журнал браузера пересылается в Майкрософт).

[Подробнее](#)

[Настройка параметров](#)



[Использовать стандартные параметры](#)

Рисунок 7 – Выбор параметров персонализации и местоположения, а также подключения и отчетов об ошибках

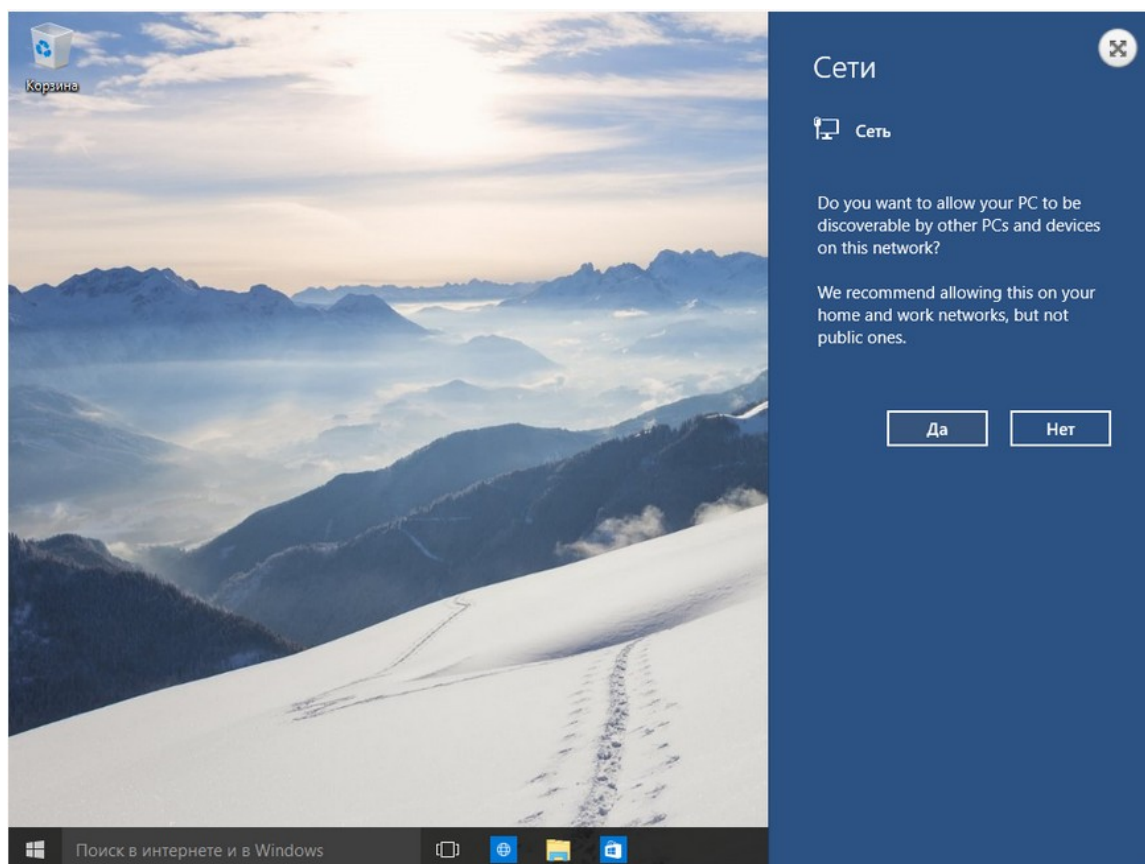


Рисунок 8 – Установка Windows завершена

Мне также были предоставлены демонстрации компьютерного блока и объяснения о его составных частях. Руководитель провел обучение, показывая мне различные компоненты внутри компьютерного блока и рассказывая о их функциях и взаимодействии. Он предоставил практические навыки и инструкции по разборке компьютерного блока. Я узнал о различных элементах, таких как материнская плата, процессор, оперативная память, жесткий диск, блок питания и другие. Мне показали, как правильно отсоединять и подключать эти компоненты, а также как обращаться с ними, чтобы избежать повреждений. Это практическое обучение и знания, полученные в процессе изучения компьютерного блока и его разборки, дали мне уверенность и понимание внутренней структуры компьютера.



Рисунок 8 – Системный блок с боковой стороны

Мне также подробно объяснили, как правильно использовать термопасту. Руководитель провел детальное обучение, чтобы я понял, как и когда применять термопасту при установке или обслуживании компьютерных компонентов.

Он пояснил, что термопаста является специальным материалом, который используется для улучшения теплопередачи между тепловым источником (например, процессором) и его охлаждающим устройством (например, кулером). Правильное применение термопасты позволяет эффективно отводить тепло от компонента и предотвращать его перегрев. Мне показали, как правильно наносить термопасту на поверхность процессора или другого компонента. Руководитель объяснил, что важно нанести достаточное, но не избыточное количество термопасты, чтобы обеспечить равномерное распределение и максимальный контакт между компонентами.



Рисунок 9 – Термопаста

2.2 Анализ выполненных работ

В течение моей производственной практики в отделе связи основным фокусом было обеспечение стабильной работы сети и интернета, а также предоставление технической поддержки сотрудникам. Моя задача заключалась в решении различных проблем, связанных с оборудованием, настройками сетевого оборудования и обеспечении работы сети.

Я участвовал в настройке и обслуживании персональных компьютеров, маршрутизаторов и другого сетевого оборудования. Это включало проверку и настройку сетевых настроек, решение проблем с подключением и обеспечение безопасности сети через настройку брандмауэров и антивирусных программ. Также мне доверяли оказывать техническую поддержку сотрудникам в случае возникновения проблем с компьютерами и программным обеспечением. Я помогал в установке и настройке операционных систем, решении неполадок в работе программ.

Во время моей производственной практики в отделе связи я не только наблюдал, но и активно участвовал в процессе обновления и модернизации компьютерного оборудования. Мне доверяли заменять неисправные компоненты, такие как блоки питания, жесткие диски и оперативную память, а также устанавливать и настраивать новое оборудование. Моя роль заключалась в обеспечении бесперебойной работы компьютеров путем эффективного обслуживания и обновления их компонентов. Основной целью выполнения этих задач было обеспечение стабильной и бесперебойной работы сети и компьютеров, а также оказание оперативной поддержки сотрудникам в их повседневных задачах. В процессе производственной практики я приобрел ценный опыт в области системного администрирования и существенно улучшил свои навыки в решении разнообразных технических проблем.

Заключение

Прохождение производственной практики в отделе связи оказалось для меня неоценимым и познавательным опытом. В ходе практики я успешно применил свои теоретические знания на практике и справился с разнообразными задачами, связанными с поддержкой сети, обслуживанием компьютеров и решением технических проблем.

Особенно ценным было возможность познакомиться с рабочим окружением руководителя и изучить комплектующие компьютеров. Это позволило мне приобрести ценный опыт и более глубокое понимание организации и функционирования рабочих мест. Изучение серверов и компьютеров изнутри расширило мои знания в области системного администрирования.

В процессе прохождения практики я активно приобретал новые навыки и улучшил уже имеющиеся. Работа в коллективе оказала положительное влияние на мое развитие, придав мне больше уверенности и помогло быстрее усваивать информацию от старших сотрудников и руководителя. Взаимодействие с коллегами и участие в проектах позволили мне расширить свой кругозор и понимание в области информационных технологий. Я активно учился от опытных специалистов, получая ценные советы и рекомендации. Благодаря этому я научился быстро адаптироваться к новым задачам и эффективно решать технические проблемы.

Список использованных источников

1. <https://sddhelp.ru/articles/ustanovit-windows/>.
2. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Windows_Server_2012_R2
3. <https://innostage-group.ru/press/blog/technical/setevaya-infrastruktura-organizatsii-ch>
4. URL: <https://djasper.ru/page/hp-laserjet-pro-p1102-snyatie-pechki/>
5. URL: <https://printeru.info/podklyuchenie/odin-printer-k-dvum-kompyuteram>
6. URL: <https://goo-gl.me/bFs3M>
7. Максимов Н. Компьютерные сети / Николай Максимов, Игорь Попов, 2016. – 145 с.
8. Станек Уильям Microsoft Windows Server 2012. Справочник администратора / Русская Редакция, БХВ-Петербург, 2014. – 15 с.
9. URL: <https://www.theprint.ru/articles/refill-laser-cartridge-hp/ce285a>
10. <https://terabyte-club.com/informacija/>
11. Олифер В.Г. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы / Олифер Наталия Алексеевна, Олифер Виктор Григорьевич, 2020. – 49 с.
12. https://ru.wikipedia.org/wiki/Процесс_разработки_программного_обеспечения