

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ярославский государственный технический
университет»
Институт «Цифровые системы»

Отчет по практике
защищен с оценкой _____
_____ Д. Д. Бахаева
«___» _____ 2023

ОСНОВЫ РАБОТЫ В CRM-СИСТЕМЕ

Отчет о лабораторной работе по курсу
«CRM-системы»
ЯГТУ 09.03.02-01 ЛР

Отчет выполнил
студент группы ЭИС-39
_____ И.А. Пакулев
«___» _____ 2023

Вариант №4 - Ателье и пошив одежды

Цель работы: ознакомиться с возможностями работы в CRM-системе.

Выполнение заданий:

1. Зарегистрироваться в системе Битрикс.

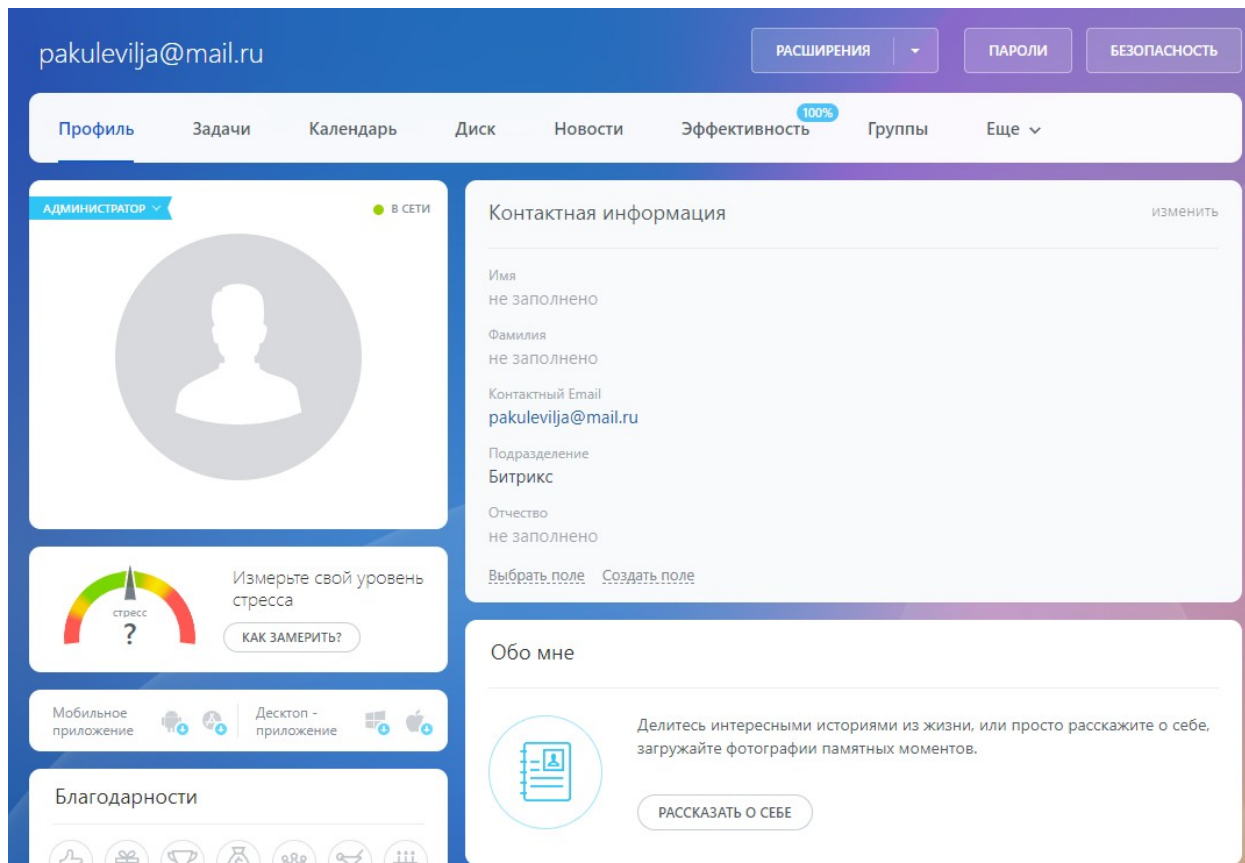


Рисунок 1 - скриншот профиля в Битрикс

2. Создать компанию в соответствии с вариантом.

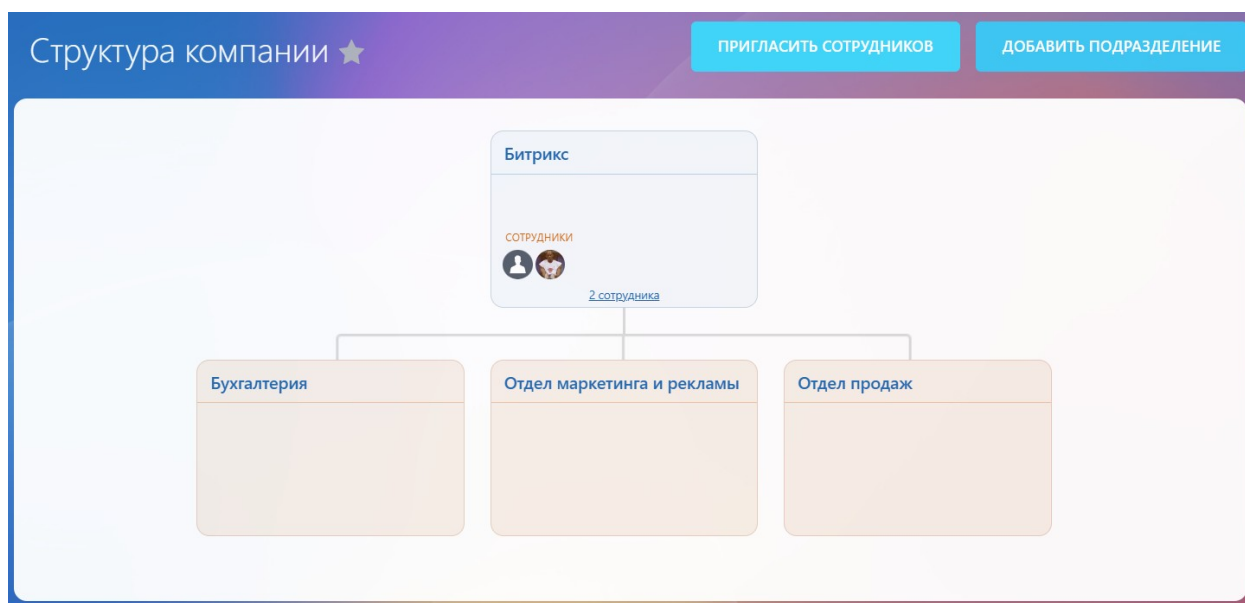


Рисунок 2 - скриншот созданной компании

3. Разработать организационную структуру компании (состоит не менее, чем из 4-х подразделений, например: бухгалтерии, ИТ-отдела, отдела маркетинга и рекламы и отдела продаж и т.п).

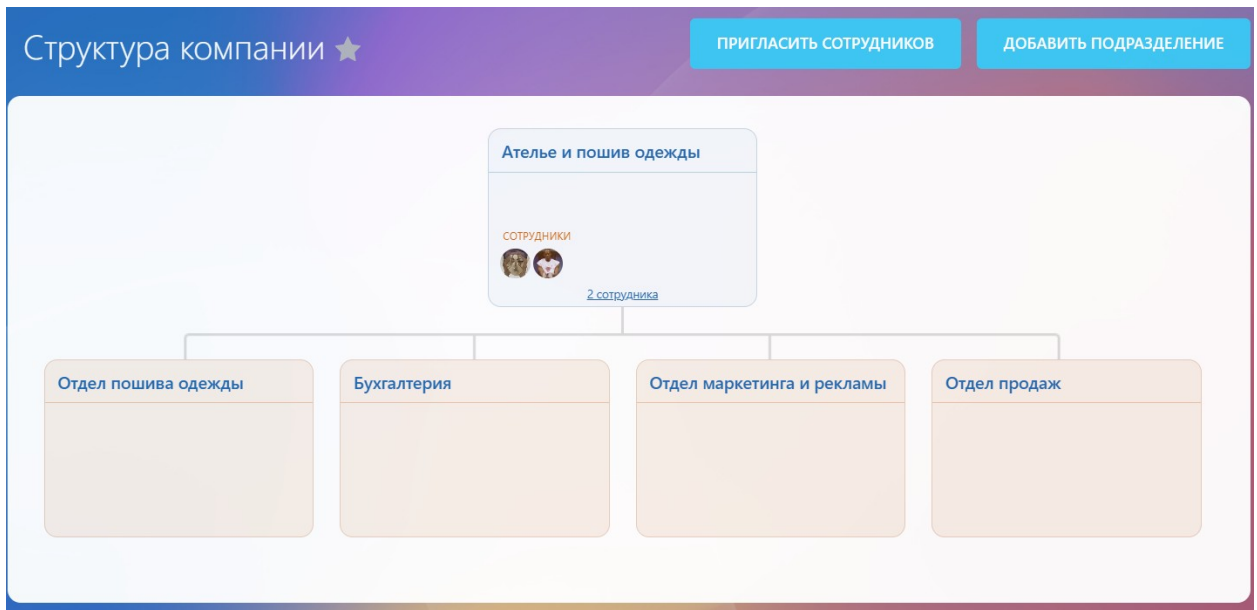


Рисунок 3 - расширение структуры компании

4. Пригласить сотрудников (среди приглашенных добавить bakhaevadd@mail.ru и других зарегистрированных одноклассников, готовых принять приглашение).

Введите e-mail или телефон	Имя	Фамилия
bakhaevadd@mail.ru	Дарья	Бахаева
Введите e-mail или телефон	Имя	Фамилия
Введите e-mail или телефон	Имя	Фамилия
Введите e-mail или телефон	Имя	Фамилия
Введите e-mail или телефон	Имя	Фамилия

[+](#) ДОБАВИТЬ ЕЩЕ или [Пригласить массово](#)

Рисунок 4 – приглашение bakhaevadd@mail.ru в компанию

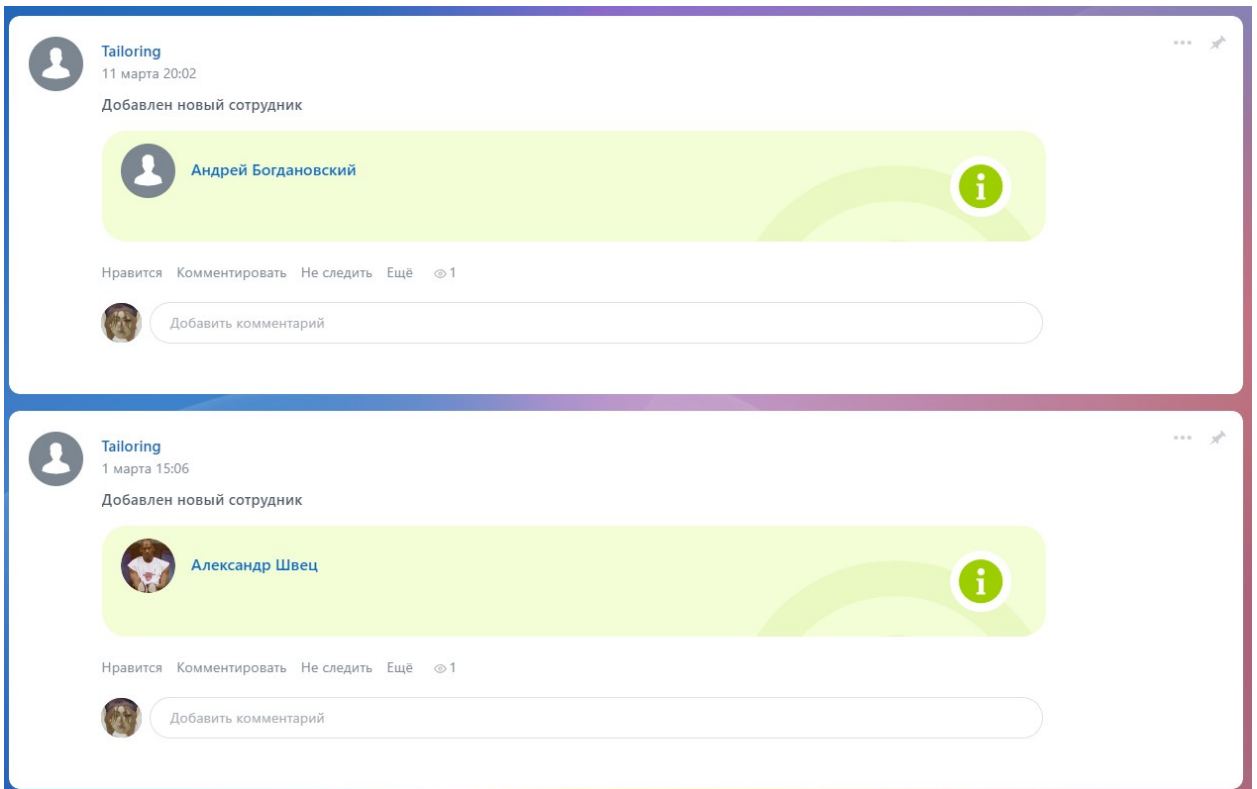


Рисунок 5 - присоединение одногруппников в компанию

5. Добавить приглашенных сотрудников в отделы.

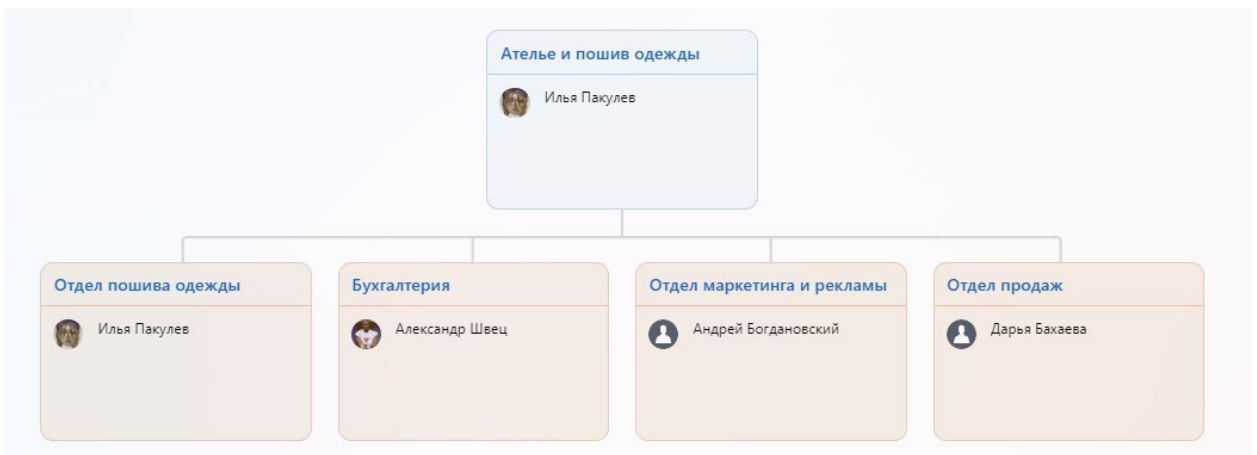


Рисунок 6 - распределение участников компании по отделам

Вывод: в данной лабораторной работе я ознакомился с возможностями работы в CRM-системе.