

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Отчет по лабораторной работе №9

«Поиск и документирование дефектов».

по дисциплине «Технология разработки программного обеспечения».

Выполнили:

Авдеев Егор, МО-223Б

Искандаров Искандер, МО-223Б

Проверила:

Давлиева А.С.

Уфа 2023

Цель работы: протестировать web-приложение и описать найденные дефекты.

Ход работы:

№	Название дефекта	Важность	Алгоритм воспроизведения	Фактический результат	Ожидаемый результат	Приложение
1	Страница регистрации. Поле «Телефон». Не принимает русский номер телефона (санкции).	Average	<ol style="list-style-type: none"> Заходим на сайт openai.com Нажимаем на кнопку регистрации Вводим данные. 	После ввода номера телефона перебрасывает на ошибку «OpenAI's services are not available in your country.»	Завершение регистрации и переход в ЛК.	Рис.1
2	Страница регистрации. Блокирует русский IP-адрес.	Average	<ol style="list-style-type: none"> Заходим на сайт openai.com Нажимаем на кнопку регистрации Вводим данные. 	После ввода пароля сайт автоматически перебрасывает на ошибку «OpenAI's services are not available in your country.»	Переход на ввод номера телефона.	Рис.1
3.	Главная страница openai.com. Страница входа в аккаунт.	Minor	<ol style="list-style-type: none"> Заходим на сайт openai.com Нажимаем на кнопку «Log In» 	После нажатия на кнопку перебрасывает на ошибку.	Переход на окно авторизации.	Рис.2
4.	chat.openai.com. Кнопка «+ New Chat»	Minor	<ol style="list-style-type: none"> Заходим на сайт https://chat.openai.com/ Нажимаем на кнопку «+ New Chat» 	Кнопка не работает, если не написать чат-боту какое-либо сообщение.	Кнопка создаёт новый чат в колонке.	Рис. 3
5.	chat.openai.com. Кнопка «Log Out»	Minor	<ol style="list-style-type: none"> Заходим на сайт https://chat.openai.com/ Нажимаем на кнопку с профилем пользователя. Нажимаем на кнопку «Log Out» 	После нажатия кнопки перекидывает на страницу с ошибкой.	Переход на страницу авторизации.	Рис.2

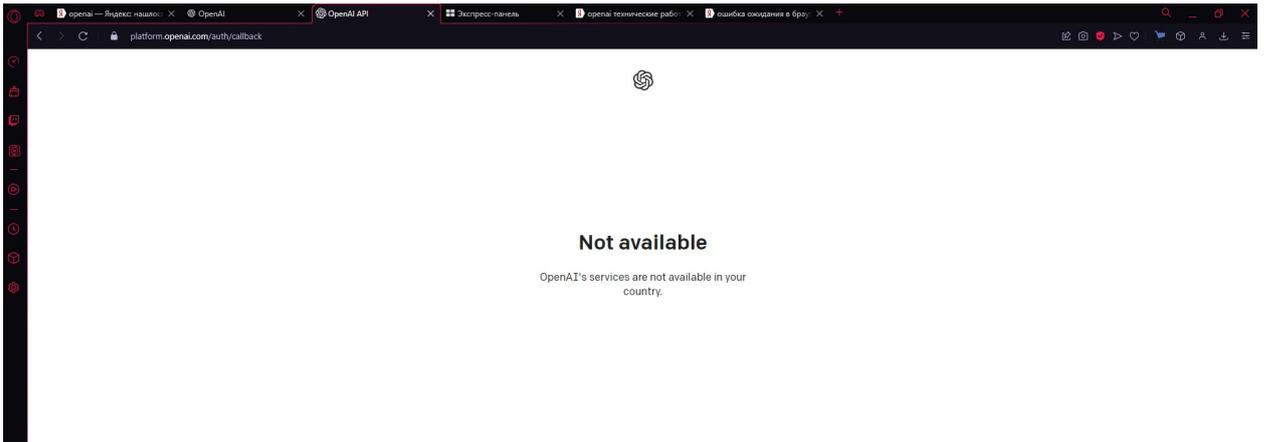


Рисунок 1

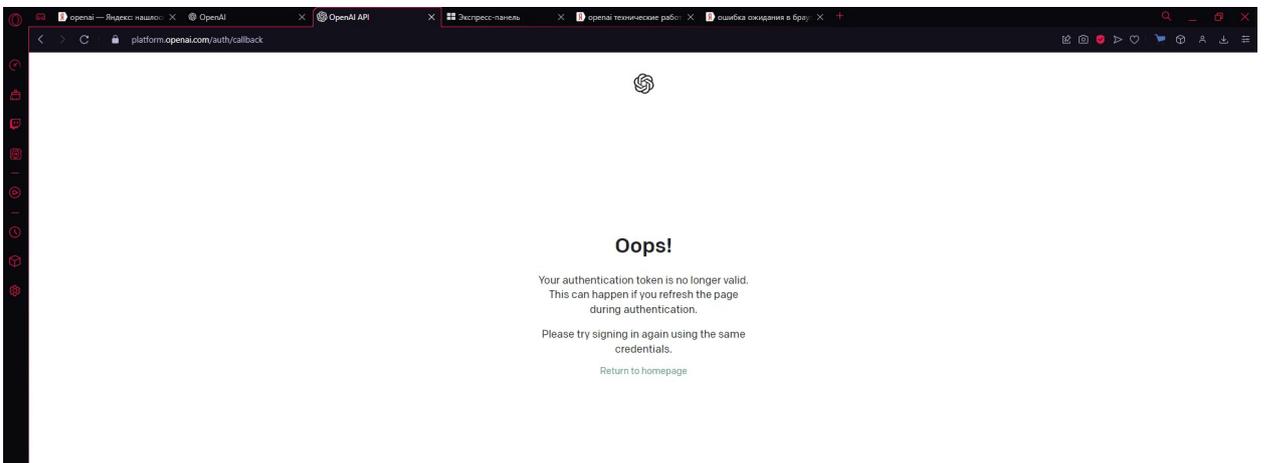


Рисунок 2

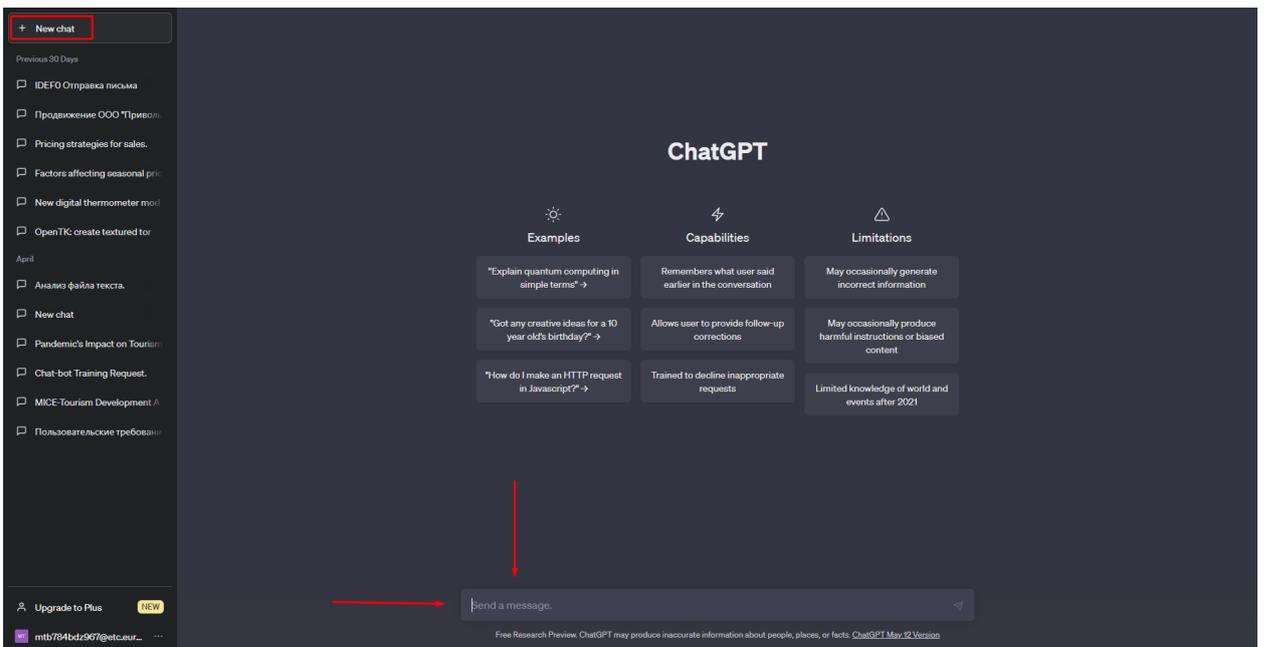


Рисунок 3

Вывод: в ходе лабораторной работы нами было протестировано веб приложение, получены навыки описания дефектов.

Контрольные вопросы:

1. Что такое дефект?

Любое отклонение изготовленной продукции от требований, установленных нормативно-технической документацией.

2. Какие характеристики необходимо указать при описании дефекта?

Описание дефекта включает следующие обязательные поля:

1. **Headline** – название дефекта.
2. **Severity** – степень критичности (важность дефекта).
3. **Description** – алгоритм воспроизведения.
4. **Result** – фактический результат.
5. **Expected result** – ожидаемый результат.
6. **Attachment** – прикрепленные файлы (приложение).

3. Что такое **Headline/Summary в описании дефекта?**

Цель составления заголовка дефекта – предоставить краткую и в тоже время понятную информацию о том, где, что и в результате чего произошло. Характеристиками качественного заголовка являются краткость, информативность, точная идентификация проблемы.

4. На какие три вопроса должен отвечать **Headline/Summary?**

Заголовок дефекта должен отвечать на три вопроса:

1. Где? В каком месте интерфейса пользователя находится проблема.
2. Что? Что происходит или не происходит согласно спецификации или представлению о нормальной работе программного продукта.
3. Когда (при каких условиях)? В какой момент работы программы или по наступлению какого события проблема проявляется.

5. Что такое **Severity в описании дефекта?**

Степень критичности (серьезности, важности) показывает степень ущерба, который наносится проекту существованием дефекта.

6. Какие существуют степени **Severity? Приведите примеры.**

Critical (критический). Пример - неправильный подсчет итоговой суммы при вводе промокода.

Major (значительный). Пример - не работает система e-mail нотификации.

Average (средней значимости). Пример - «уехал» текст за пределы окна, не работает сортировка.

Minor (незначительный). Введены необязательные для заполнения поля, которых нет в спецификации. Грамматические, пунктуационные ошибки..

Enhancement (предложение по улучшению). Добавить кнопку «Наверх» на длинных формах. Увеличить размер шрифта.

7. Что такое Description в описании дефекта?

Description – это четкий алгоритм, в котором приветствуются короткие, понятные фразы и нумерация.

8. Что такое Expected result в описании дефекта?

Expected result (ожидаемый результат). Цель написания Expected result – привести аргументы разработчикам, как именно должно работать приложение. В Expected result должно быть четкое обоснование, почему именно так должно работать приложение.

9. Зачем нужен Attachment при описании дефекта?

Attachment – это прикрепленный к дефекту файл, дополняющий описание: скриншот, файлы, необходимые для воспроизведения дефекта, логи программы, видео ошибки и т.д. Attachment является вспомогательным средством передачи информации о проблеме. Для всех GUI дефектов attachment обязателен.

10. Какие существуют рекомендации по описанию дефектов?

1. Шаги воспроизведения, фактический и ожидаемый результаты должны быть подробно описаны.
2. Дефект должен быть понятно описан (с использованием общеупотребимой лексики, точных названий программных средств).
3. Необходимо давать ссылку на соответствующее требование, к нарушению которого приводит фактический результат работы программного средства.
4. Если существует какая-либо информация, которая поможет быстрее обнаружить или исправить дефект, необходимо сообщить эту информацию.
5. Окружение (ОС, браузер, настройки и т.п.), под которым возникла ошибка, должно быть четко указано.

6. Создавать дефект и описывать его необходимо сразу же, как только он был обнаружен. Откладывание «на потом» приводит к риску забыть о дефекте или и каких-либо деталях его воспроизведения. Несвоевременное создание дефекта не позволяет проектной команде реагировать на ее обнаружение в реальном времени.

7. После описания дефекта необходимо еще раз перечитать его: убедиться, что все необходимые поля заполнены, и все написано верно.