

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М.Ф. Решетнева»

Отчет по лабораторной работе №1
«Анализ проблемы. Постановка задачи.»

Выполнил:
студент гр. БПЭЗ 21-01 Чашин К.А.

Руководитель: Кукарцев В.В.

Дата сдачи: «__» _____ 2023 г.

Дата защиты: «__» _____ 2023 г.

Оценка: _____

(подпись руководителя)

Красноярск 2023

Введение

Актуальность: в наше время почти все процессы нуждаются в автоматизации – более интенсивной работе, за меньшее время и без ошибок в расчете человека. При больших объемах производства обрабатывать постоянно растущий поток информации вручную становится все сложнее. Поэтому возникает острая необходимость в новых системах автоматизации обработки информации.

Задача: автоматизация работы сотрудников кальян-бара «Kingsman» всех подразделений, автоматизированное формирование отчетов о проделанной работе.

Цель:

Проведение анкетирования для выявления потребностей заказчика и описания объектов автоматизации.

Перечень заинтересованных лиц:

- Владелец заведения, управляющая
- Администратор
- Бармены
- Кальянщик
- Бухгалтер, менеджер по закупкам (в одном лице)

Ход работы

Анкетирование

Для выявления потребностей заказчика и описания объектов автоматизации можно проводить как анкетирование, так и интервью. Но наибольший эффект возможен только при проведении и анкетирования и интервью. Но в данной работе мы будем рассматривать только анкетирование.

При проведении анкетирования нужно чтобы каждый из заинтересованных лиц заполнил анкету:

1) ФИО:
2) Должность:
3) Кому вы непосредственно подчиняетесь?
4) Каковы ваши основные обязанности?
5) Какая проблема влияет на успешность вашей деятельности?
6) Из-за чего возникает данная проблема?
7) Как эта проблема решается на данный момент?
8) Какие пути решения этой проблемы вы видите?
9) Какие потребности вы имеете в работе? (какую функцию вы бы хотели видеть в разрабатываемом ПО)
10) Как вы думаете, какое количество времени уйдет на обучение пользованием ПО?

Анкетирование.

АНКЕТА №1

ФИО:	Кудрявцева Анна Владимировна
Должность:	Владелец
Кому вы непосредственно подчиняетесь?	Себе
Каковы ваши основные обязанности?	Контроль организации предприятия, контроль за работой персонала, проверка отчетов
Какая проблема влияет на успешность вашей деятельности?	Некорректное распределение бюджета на закупку кальянной кухни, а также напитков для работы бара. Два разных отчета от бармена и кальянного мастера отнимают много времени для сведения финансовой отчетности
Из-за чего возникает данная проблема?	Отсутствие программы, которая позволяла бы контролировать расход материалов для обеих «кухонь», а также посмотреть общий отчет о затратах и прибыли за день
Как эта проблема решается на данный момент?	Администратор сводит оба отчета, но возникают ошибки из-за человеческого фактора, а также дополнительной отчетности у администратора
Какие пути решения этой проблемы вы видите?	Автоматизировать распределение финансовых расходов и прибыли от всех сотрудников заведения.
Какие потребности вы имеете в работе? (какую функцию вы бы хотели видеть в разрабатываемом ПО)	Автоматический отчет о расходах как от кальянного мастера, так и от бармена со сводкой в одну таблицу
Как вы думаете, какое количество времени уйдет на обучение пользованием ПО?	Неделя

АНКЕТА №2

Имя:	Любченко Анна Александровна
Должность:	Администратор
Кому вы непосредственно подчиняетесь?	Владельцу-управляющей
Каковы ваши основные обязанности?	Контроль за соблюдением чистоты помещения, контроль за работой персонала, составление отчета по работе бармена и кальянного мастера, финансовый контроль
Какая проблема влияет на успешность вашей деятельности?	Большое количество отчетов, нехватка времени за контролем персонала и качеством продукции
Из-за чего возникает данная проблема?	Нет автоматизации в управлении отчетами
Как эта проблема решается на данный момент?	Моими нервами.
Какие пути решения этой проблемы вы видите?	Организовать сводку отчетов для снижения сил и нервов
Какие потребности вы имеете в работе? (какую функцию вы бы хотели видеть в разрабатываемом ПО)	Индивидуальные отчеты от каждого работника со сводкой в общий отчет за день
Как вы думаете, какое количество времени уйдет на обучение пользованием ПО?	3-4 дня

АНКЕТА №3

Имя:	Бакина Екатерина Николаевна
Должность:	Кальянщик
Кому вы непосредственно подчиняетесь?	Администратору
Каковы ваши основные обязанности?	Заготовка табачной продукции, создание кальянов, ведение отчетной документации
Какая проблема влияет на успешность вашей деятельности?	Нехватка табачной продукции и иных расходных материалов для создания продукта
Из-за чего возникает данная проблема?	Поступление неверной информации по количеству остатков продукции
Как эта проблема решается на данный момент?	Говорю администратору, что нужно заказывать расходные материалы
Какие пути решения этой проблемы вы видите?	Отчет по количеству табака каждой марки и вкуса, своевременная сводка
Какие потребности вы имеете в работе? (какую функцию вы бы хотели видеть в разрабатываемом ПО)	Постоянное конкретное количество расходных материалов и табачной продукции на базе
Как вы думаете, какое количество времени уйдет на обучение пользованием ПО?	1 рабочий день

АНКЕТА №4

Имя:	Чепенко Андрей Викторович
Должность:	Бармен
Кому вы непосредственно подчиняетесь?	Администратору
Каковы ваши основные обязанности?	Создание и приготовление напитков, отчетная документация по остаткам на точке и фин. Отчет за день
Какая проблема влияет на успешность вашей деятельности?	Путаница в привозе, привоз продукции которая уже есть на базе и отсутствие расход. материалов, которые заканчиваются
Из-за чего возникает данная проблема?	В конце дня тяжело составлять отчеты по всей продукции и ее остатках, также фин. Отчет, который и так составляешь в течении дня. Часто ошибаюсь
Как эта проблема решается на данный момент?	Прошу администратора о дополнительном завозе и помощи с составлением отчетов
Какие пути решения этой проблемы вы видите?	Автоматический отчет о расходах материалов за день, уже готовая сводка что заканчивается и на какую сумму
Какие потребности вы имеете в работе? (какую функцию вы бы хотели видеть в разрабатываемом ПО)	Составление общего отчета за день, исходя из параметров, указанных в течении дня заказами
Как вы думаете, какое количество времени уйдет на обучение пользованием ПО?	2-4 рабочих дня

АНКЕТА №5

Имя:	Кутузова Алена Юрьевна
Должность:	Менеджер по закупкам, бухгалтер
Кому вы непосредственно подчиняетесь?	Владельцу-управляющей
Каковы ваши основные обязанности?	Обеспечение обеих кухонь расходными материалами для работы, отслеживание финансов
Какая проблема влияет на успешность вашей деятельности?	Несвоевременный или некорректный отчет сотрудников по остаткам продуктов, большое количество отчетов без единой сводки.
Из-за чего возникает данная проблема?	Халатность сотрудников.
Как эта проблема решается на данный момент?	Перепроверкой данных мной лично
Какие пути решения этой проблемы вы видите?	Никакие.
Какие потребности вы имеете в работе? (какую функцию вы бы хотели видеть в разрабатываемом ПО)	Автоматизированный контроль за количеством и сроком годности продуктов, сводка по дням/неделям/месяцам
Как вы думаете, какое количество времени уйдет на обучение пользованием ПО?	Неделя

АНКЕТА №6

Имя:	Комаров Никита Сергеевич
Должность:	Кальянщик №2
Кому вы непосредственно подчиняетесь?	Администратору
Каковы ваши основные обязанности?	Создание кальянов, отслеживание остатков продукции, уборка рабочего места
Какая проблема влияет на успешность вашей деятельности?	Неверное количество остатков расходных материалов от сменщика, нечитабельный почерк в отчетах
Из-за чего возникает данная проблема?	Нет возможности вести отчет за день в машинном варианте, твсе делается вручную
Как эта проблема решается на данный момент?	Никак.
Какие пути решения этой проблемы вы видите?	Запись рабочего дня в электронном варианте
Какие потребности вы имеете в работе? (какую функцию вы бы хотели видеть в разрабатываемом ПО)	Просмотр своего отчета и отчета сменщика о предыдущей смене, автоматический отчет за день
Как вы думаете, какое количество времени уйдет на обучение пользованием ПО?	Несколько часов

Имя:	Иванов Андрей Валентинович
Должность:	Бармен №2
Кому вы непосредственно подчиняетесь?	Администратору
Каковы ваши основные обязанности?	Заготовка и создание напитков, отчет о проделанной работе
Какая проблема влияет на успешность вашей деятельности?	Слишком много отчетной документации вручную.
Из-за чего возникает данная проблема?	Нехватка времени, рассеянность внимания в конце дня, лень.
Как эта проблема решается на данный момент?	Никак.
Какие пути решения этой проблемы вы видите?	Никакие.
Какие потребности вы имеете в работе? (какую функцию вы бы хотели видеть в разрабатываемом ПО)	Сотрудник, который сам будет заниматься отчетами и не отвлекать меня от работы
Как вы думаете, какое количество времени уйдет на обучение пользованием ПО?	Пару-тройку минут.

Заключение

В результате анкетирования и опроса всех заинтересованных лиц были сформулированы потребности заказчика относительно разрабатываемого ПО. Будем проводить аналогию со структурой и требованиями технического задания в соответствии с ГОСТ 34.602-89. Таким образом, потребности заказчика в техническом задании могут быть описаны в разделе «Назначение и цели создания системы».

В нашем примере были выявлены следующие потребности:

- автоматизировать процесс создания отчетов;
- ускорить работу кухни посредством отображения информации об остатках расходных материалов;
- автоматизировать работу менеджера по закупкам;
- информация по финансовым расходам и доходам за разный период времени