

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Кузбасский государственный технический университет
имени Т. Ф. Горбачева»

Институт информационных технологий, машиностроения и автотранспорта
Кафедра «Эксплуатация автомобилей»

Отчет о выполнении практических заданий по дисциплине
«Менеджмент профессиональной деятельности»
Кафедра теории и технологии управления

Выполнил: студент группы МаМЗ-221
Самойлов Н.А.
Проверил: К.Э.Н В. В. Меркурьев

Кемерово 2023

Практическая работа №1

Салон красоты

Миссия-Быть самыми успешными в своем городе через оказание качественных, высококвалифицированных и доступных каждому клиенту услуг, соответствовать высоким стандартам с этической и эстетической стороны beauty- индустрии

Стратегическая цель-Расширение бизнеса за счет увеличения перечня услуг, затем штата работников и в будущем создание сети салонов красоты

Подцели: 1-увеличение объема предоставляемых услуг

2-увеличить рентабельность, снизить нецелевые расходы, внедрение новейших технологий

3- разработать и внедрить новые виды услуг за счет источников дохода полученных от оказания услуг

4-Усилить координацию деятельности по эффективному использованию персонала между службой управления персоналом и структурными подразделениями

К внешним факторам относятся:

- 1— финансово-экономические и политические кризисы;
- 2— политика конкурентов;
- 3— структурные изменения в государстве;
- 4— социально-экономическая политика государства;
- 5— изменения конъюнктуры на рынках сырья и энергоресурсов;
- 6— новые технологии и техника в отрасли;
- 7— изменения на рынке труда и др.

К внутренним факторам относятся:

- 1— производительность труда;
- 2— используемые технологии и техника;
- 3— квалификация кадров;
- 4— профессионализм менеджеров;
- 5— текучесть кадров;

6— производственные конфликты;

7— система мотивации и стимулирования труда;

8— социально-психологический климат в коллективе и др.

Практическая работа №2

Оцените описанную ситуацию.

У руководства предприятия имеются проблемы с выстраиванием коммуникации с командой: конструктивно обсуждать и принимать общие решения.

Какие условия вы хотели бы изменить?

Новый генеральный должен не просто самоутвердиться с первого дня, а обрисовать требуемый фронт работ своим коллегам – руководителям всех ключевых подразделений. В т.ч. – руководителю отдела логистики и директору по персоналу.

Генеральному директору нужно по-другому коммуницировать с коллегами. Конфликтов точно должно быть меньше!

Никто из команды не должен нарушать субординацию при общении с коллегами.

Предложите руководителю свой вариант решения.

1-нужно провести в компании стратегическую сессию о постановке новых целей, и способах их достижения.

2-для генерального директора индивидуально провести для него вебинар/тренинг по управлению людьми

3-генеральному с руководителем отдела логистики нужно провести личную коуч-сессию, *где расставить все точки над «i».*

4-генеральному с соратниками нужно провести тренинг по проведению изменений в компании, *как можно больше людей из «серой массы» перевести в категорию своих «соратников».*

Практическая работа №4

Оцените предложение руководителя по каждому пункту.

Предложение руководителя предусматривает увеличение объема работы без увеличения оплаты труда. Соискатель будет вынужден «работать на перспективу» По этому соискателю нужно знать критерии по которым будут оценивать его

эффективность и размер предполагаемой премии, Чтобы оценить все риски и принять решение.

Какие условия вы хотели бы изменить?

Попросил бы документально закрепить данное предложение руководства - допсоглашение к основному договору на три месяца с конкретизированным функционалом и оговоренными условиями оплаты.

Предложите руководителю свой вариант решения.

В случае согласия на условия соискателя он будет готов работать на этих условия если руководитель не готов документально закрепить свое предложение то соискатель вынужден будет искать варианты более выгодных вакансий в других компаниях

Практическая работа №3

Психологические

- 1 Вялое, «рыбье» рукопожатие.
- 2 Недостаточная живость.
- 3 Нежелание смотреть в глаза интервьюеру
- 4 Нерешительность.
- 5 Недостаточная зрелость
- 6 Неряшливость.
- 7 Неумение ценить время (много времени проводит за телевизором).
- 8 Отсутствие целеустремленности (просто ищет место).
- 9 Отсутствие интереса и энтузиазма
- 10 Цинизм
- 11 Стремление к самооправданию, уклончивость, ссылки на неблагоприятные факторы.
- 12 Выраженное нежелание учиться.
- 13 Лень.
- 14 Неспособность воспринимать критику.

Социальные

- 1 Пассивный отдых
- 2 Трения с родителями
- 3 Неудачная семейная жизнь.
- 4 Несамостоятельность (родители принимают за него решение).
- 5 Узость интересов.
- 6 Отсутствие интереса к общественной деятельности.
- 7 Подчеркивание «престижных» знакомств.
- 8 Недостаток чувства юмора.
- 9 Недостаток искренности
- 10 Жалкий внешний вид
- 11 Манеры всезнайки
- 12 Неумение говорить, дефекты речи, грамматические ошибки в резюме
- 13 Плохое ведение собственных финансовых дел.
- 14 Недостаток такта
- 15 Недостаточная вежливость.
- 16 Недостаточная способность ориентироваться в обществе
- 17 Низкий моральный уровень.

- 18 Опоздание на собеседование без уважительной причины
- 19 Невоспитанность (не благодарит интервьюера за уделенное время).
- 20 Нетерпимость при сильно развитых предубеждениях.
- 21 Радикальность идей.
- 22 Сильно давящий тон
- 23 Неопределенность ответов на вопросы

Профессиональные

- 1 Низкие оценки во время учебы
- 2 Не задает вопросов о работе тому, кто проводит собеседование.
- 3 Отсутствие сведений об организации
- 4 Отсутствие плана карьеры, четких целей деятельности и задач.
- 5 Невозможность участвовать в делах организации помимо обусловленного графиком времени
- 6 Нежелание начать снизу: ожидание слишком многого и слишком быстро.
- 7 Презрительные отзывы о предыдущих работодателях
- 8 Желание получить работу на короткое время.
- 9 Чрезмерная концентрация на деньгах: заинтересованность только в большой заработной плате.
- 10 Отсутствие интереса к организации или отрасли.
- 11 Нежелание работать там, где потребуется
- 12 Отсутствие понимания ценности опыта
- 13 Мало знаний по специальности

	Психологические					Социальные					Профессиональные				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Вялое, «рыбье» рукопожатие.	Недостаточная живость.	Нежелание смотреть в глаза интервьюеру	Нерешительность.	Недостаточная зрелость	Пассивный отдых	Трения с родителями	Неудачная семейная жизнь.	Несамостоятельность (родители принимают за него решение).	Узость интересов.	Низкие оценки во время учебы	Не задает вопросов о работе тому, кто проводит собеседование.	Отсутствие сведений об организации	Отсутствие плана карьеры, четких целей деятельности и задач.	5Невозможность участвовать в делах организации помимо обусловленного графиком времени
продавец среднего по размерам магазина	+	-	-	-	±	+	+	+	±	-	-	±	±	-	±
начальник отдела маркетинга завода по производству автомобильных покрышек	±	-	-	-	±	+	+	+	±	-	-	±	±	-	±
слесарь механического цеха	+	±	+	-	±	+	+	+	±	+	-	±	±	±	±
водитель грузового автомобиля	+	±	+	-	±	+	+	+	±	+	-	±	±	+	±
сотрудник аналитического	±	±	+	-	±	+	+	+	±	±	-	±	±	-	±

отдела большой фирмы;															
библиотек арь	+	+	+	+	±	-	-	-	±	-	-	±	±	±	±
страховой агент	±	-	-	-	±	+	+	+	±	-	-	±	±	-	±