

image not found or type unknown



Среди множества видов обучения есть коучинг и наставничество, которые нередко путают. Что же такое коучинг и наставничество? Чем они отличаются? Это мы и выясним.

Для начала вспомним понятия «коучер» и наставник. Наставник – это более квалифицированный специалист, нежели обучаемый, а «коучер» не всегда является специалистом в области решения задач, он помогает клиенту анализировать имеющиеся преимущества и достигать поставленных целей. Кроме того, необходимо разграничение процессов, которыми они руководят.

Также понятия коучинг и наставничество. Коучинг (от англ. coaching - тренировать) - это профессиональная помощь человеку в определении и достижении его личных целей. Наставничество - индивидуальное или коллективное шефство опытных рабочих над отдельными молодыми рабочими или их группами, форма воспитания (шефства), профессиональная подготовка и адаптация молодых сотрудников в организации.

Наставничество и коучинг как методы достаточно близки. Однако они имеют ряд отличий, касающихся ситуации их применения. Например, коучинг, в отличие от наставничества, нужен тогда, когда компания испытывает «кризис зрелости». Ещё у этих двух видов обучения разные информационные наполнения. К примеру, наставничество, охватывающее широкий диапазон проблем, является более общим процессом, чем коучинг, относящийся к конкретному умению или сфере деятельности. Далее можно найти отличия в продолжительности процесса, так как наставничество является более продолжительным процессом, нежели коучинг, поскольку предполагает не только помощь в достижении целей, но и передачу необходимых знаний и умений.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что главное отличие наставничества от коучинга – то, что опытный работник (наставник), учит новичка на своем примере. В обучении главенствует принцип: «делай как я». В коучинге принцип иной: «делай правильно».