

image not found or type unknown



Строить успешный отельной - ресторанный бизнес в наше время- это искусство объединять межличностные навыки, знания и опыт сотрудников. К тому же, создание успешного бренда невозможно без лидерских качеств, которыми должны обладать все работники.

Компетенции лидера превращают видение компании в реальность, вдохновляя сотрудников пройти через этот процесс изменений. Поскольку лидерство достаточно сложный процесс его нужно рассматривать со всех точек зрения. И естественно у человека выполняющего такую роль должны иметься компетенции лидера. Ключевые компетенции лидера-это способность формулировать желаемое и необходимое будущее, способность вдохновлять и мотивировать других людей, способность влиять на поведения и убеждения других людей.

Каждый лидер должен обладать следующими качествами: умение и способность взаимодействия с группой, которые способны обеспечить успешное выполнение лидерских задач и функций. Невозможно выделить одно и два качества характеризующих лидера. Их намного больше, такие как:

- Личные качества лидера:

Знание себя, своих чувств и эмоций, готовность к риску, уверенностью в себе, надежность, нормативность и последовательность, активная жизненная позиция, инициативность и умение мотивировать себя.

- Управленческие и организационные лидерские качества:

Умение создавать команду, способность организовать коллектив на решение поставленных задач, видение перспективы, гибкость поведения и чувствительность к ситуации, готовность поддержать в трудную минуту.

- Психологические и социальные лидерские качества:

Коммуникабельность, справедливость, способность представлять и отстаивать интересы коллектива, умение создавать условия для самореализации своих последователей.

Таким образом, лидер имеет способность реализовать весь управленческий цикл, начиная от постановки цели, поиска идеи и путей её достижения и завершая достижением поставленной цели, делают лидеров лидером.

- Источник: <https://studme.org/1625021218721/menedzhment/liderski..>