

image not found or type unknown



Согласно Файолю, деятельность промышленных предприятий может быть разделена на шесть групп:

1. Техническая деятельность (производство, выделка и обработка).
2. Коммерческая деятельность (покупка, продажа, обмен).
3. Финансовая активность (поиск и оптимальное использование капитала).
4. Деятельность, направленная на обеспечение безопасности (защита собственности и персонала).
5. Бухгалтерский учет (проверка фондов, балансовые отчеты, издержки, статистика).
6. Управленческая деятельность (планирование, организация, распорядительство, координация, контроль)

Он утверждал, что "вне зависимости от того, просто или сложно, велико или мало предприятие, в его деятельности всегда присутствуют все шесть названных типов активности или основных функций". Так же, для непромышленных, некоммерческих организаций значение пунктов 1-5 может быть не столь велико. Тем не менее эти пять элементов деятельности и в дополнение к ним управленческая деятельность, будут иметь свое значение для организации любого типа. Файоль отличал управление от так называемого "руководства".

Управление - деятельность, в осуществлении которой принимают участие руководители и работники корпорации. Управленческая функция отлична от других пяти главных функций. Ее не следует путать с руководством. Руководить — значит вести предприятие к намеченной цели, пытаясь оптимальным образом использовать все имеющиеся резервы и обеспечивать стабильность шести основных функций. Управление же - одна из шести функций, стабильность которых должна обеспечиваться руководством.

Таким образом, Файоль пытается разграничить то, что сегодня принято называть "оперативным" менеджментом и "стратегическим" менеджментом, которое у него носит название "руководства".

В данной книге Файоль ограничивается перечислением пяти элементов управления и вместо того, переходит к изложению основных принципов управления. Он не утверждает ни того, что принципы эти или их воплощение непреложны, ни того, что он приводит сколько-нибудь полный их список. Напротив, он пишет, что "количество принципов управления беспредельно, ...изменение ситуации может повлечь за собой изменение правил, которые, таким образом, до известной степени, оказываются порождением данной ситуации". Затем он переходит к рассмотрению четырнадцати принципов управления, которые сыграли особую роль в его карьере:

1. Разделение труда.
2. Власть.
3. Дисциплина.
4. Единство распорядительства.
5. Единство руководства.
6. Подчинение индивидуальных интересов общим.
7. Вознаграждение.
8. Централизация.
9. Скалярная цепь (властная вертикаль).
10. Порядок.
11. Справедливость.
12. Стабильность состава персонала.
13. Инициатива.
14. Корпоративный дух (единение персонала).

Упираясь на материал книги можно сказать, то, что теория Файоля и его концепции управления играют очень важную роль по сей день и используются в фирмах разного уровня.

Его теория была первым научным осмыслением процесса построения управления предприятия после Ф. У. Тейлора. Тейлору принадлежат лавры первопроходца. Он первым пришел к мысли о том, что менеджмент и администрирование должны изучаться с научных позиции. Файоль же показал, что совершенствование управления не сводится к повышению производительности труда или к планированию деятельности подчиненных организационных единиц, - оно должно стать предметом более пристального рассмотрения и практического административного освоения людьми, стоящими во главе организации.

### **Источники**

**Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Пер. с англ. под ред. В.А.Спивака.**

**Henri Fayol. Administration Industrielle et Générale, 1916. Анри Файоль. Общее и промышленное управление. Перевод на русский язык: Б. В. Бабина-Кореня. — М., 1923.**