

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение	2.
Основная техника безопасности в турфирме.	4.
ПК 2.2 Инструктирование туристов о правилах поведения на маршруте.	9.
Расчет стоимости проживания.	11.
ПК 2.3 Контроль и координация действия туристов на маршруте.	13.
ПК 2.4 Обеспечение безопасности туристов на маршруте	15.
ПК 2.6. Оформить отчетную документацию о туристской поездке.	17.
Характеристика маршрута	18.
Заключение	20.

ВВЕДЕНИЕ

Турфирма «Балтик Экзотик» начал свою деятельность 9 апреля 2004 года. Непосредственной задачей турфирмы является предоставление информации о местных туристических продуктах, достопримечательностях, исторических ценностях региона, мероприятиях, экскурсионных маршрутах, транспорте, развлечениях, местах общественного питания и размещения гостей города.

Турфирма «Балтик Экзотик» (Baltic Exotic), расположенная в Калининграде, является настоящим профессионалом в области внутреннего и международного туризма (свидетельство РТО 019977). Сотрудники компании сами обожают путешествовать, поэтому по личному опыту знают, какие направления и места самые познавательные и увлекательные для туристов. Благодаря ответственному подходу к работе, компетентности, а также выполнению заказов оперативно и «с душой» включили предложения турагентства в каталог туров.

Туристы выбирают туроператора «Балтик Экзотик», потому что здесь:



рис. 1 «Балтик Экзотик»

Интересные групповые и индивидуальные путешествия по Чехии, Литве, Польше с бронированием отеля;

Экскурсионно-образовательные программы для школьников;

Познавательные автобусные туры по самым выдающимся и красивым местам Европы;

Возможность отправиться на отдых из аэропортов Москвы, Польши, Литвы, Калининграда;

Организовывается трансфер и предоставляются другие услуги, касающиеся отдыха за рубежом.

В турфирме «Балтик Экзотик» работают только опытные сотрудники, которые проводят экскурсии для россиян и иностранных гостей, включая их встречу, расселение и знакомство с Калининградом.

Турфирма «Балтик Экзотик» сотрудничает с туроператорами, с целью привлечения потенциальных клиентов и повышения качества их обслуживания. Офис располагается в центре города, это способствует геолокационное положение, которое позволяет охватить большой поток туристов.

В 2022 году была проведена работа в направлениях:

Информационные услуги в области туризма и организации отдыха, экскурсии;

Индивидуальные и групповые экскурсии по Калининграду и области;

Транспортные услуги: аренда автомобилей, микроавтобусов, автобусов, а также велосипедов;

Услуги гидов и переводчиков;

Проведение тематическо-ознакомительных викторин по истории города;

Просмотр документальных фильмов;

Поиск партнеров для сотрудничества;

Продажа сувениров, рекламной и печатной продукции на исторические и туристические темы.

Турфирма «Балтик Экзотик» разработал и выпустил карту города для туристов и гостей области.

Теперь на картах есть вся информация о достопримечательностях, музеях, местах общественного питания и парковках.

Имеется Раздел о главных достопримечательностях. Про каждую из них есть короткая информационно-историческая справка.

Для удобства пользователей на картах разместили фотографии с достопримечательностями.

Разработанные карты содержат всю необходимую информацию, чтобы гостям, было удобно передвигаться по городу. Это делает их понятными и удобными для использования.

Основная цель — сделать так, чтобы турист смог получить полную и емкую информацию.

Основная техника безопасности в турфирме.

В первую очередь нужно быть внимательным, дисциплинированным, осторожным.

Не размещать на рабочем месте посторонние предметы.

Не трогать провода и разъёмы соединительных кабелей

Не прикасаться к экрану монитора.

Работать на клавиатуре чистыми, сухими руками.

Избегать резких движений.

Не пытаться самостоятельно устранять неполадки в работе компьютера.

К самостоятельной работе допускаются лица после освидетельствования медицинской комиссии и наличия медицинской книжки, прошедши вводный инструктаж по охране труда, обученные безопасным методам и приемам труда на данном рабочем месте, прошедшие стажировку одну неделю.

Действия в случае пожара.

Каждый при обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) обязан:

Немедленно сообщить об этом по телефону 01 в противопожарную службу (при этом необходимо назвать адрес объекта, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию).

Задействовать систему оповещения, путем включения ручных извещателей пожарной сигнализации.

При наличии пострадавших вызвать скорую медицинскую помощь по телефону 03;

Принять по возможности меры эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, тушению пожара и сохранности материальных ценностей.

В первую очередь эвакуацию следует проводить, используя ближайшие лестничные клетки и эвакуационные выходы, ведущие наружу из здания. В задымленном помещении двигаться к выходу надо, пригнувшись или ползком, по возможности

накрыть голову плотной тканью, для защиты органов дыхания от дыма, на короткое время можно использовать влажные повязки. На каждом этаже на видных местах установлено по огнетушителю.

Правила защиты от COVID19. Защитите себя и своих клиентов, соблюдая правила РОСПОТРЕБНАДЗОРА РФ.

Держитесь на безопасном расстоянии от людей (не менее 1 метра), даже если они не кажутся заболевшими.

Носите маску в общественных местах, особенно в закрытых помещениях и там, где соблюдать безопасную дистанцию невозможно.

Старайтесь избегать закрытых, плохо вентилируемых мест. Находясь в помещении, открывайте окна.

Соблюдайте правила гигиены рук. Часто мойте их водой с мылом или обрабатывайте спиртосодержащим антисептиком для рук.

Сделайте прививку, когда подойдет ваша очередь. Следуйте местным рекомендациям по вакцинации.

При кашле или чихании прикрывайте рот и нос локтевым сгибом или платком.

Если вы чувствуете недомогание, оставайтесь дома.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут

Руководитель туристской группы во время сопровождения группы туристов отвечает за дисциплину и порядок в группе, за полное и качественное обслуживание, за соблюдение сроков пребывания за рубежом, за соблюдением следования маршрута, за безопасность жизни и здоровья туристов, за сохранность имущества туристов, за охрану окружающей среды.

Перед началом туристского маршрута руководитель группы должен:

Прийти в офис фирмы за получением пакета документов не позднее 17.00 за день до выезда.

Проверить комплектность документов для туристической поездки и правильность их оформления.

Ознакомиться с программой тура, описанием маршрута, с данными о стране посещения, местными особенностями, обычаями, законами и правилами поведения.

Инструкциями о действиях в чрезвычайных ситуациях (болезни, смерти туриста, задержания туриста властями, пожаре, аварии на транспорте и др.)

Записать адреса и телефоны посольства, консульства или представительств России, ассистента страховой компании, полиции, ближайшего госпиталя, принимающей фирмы.

Получить:

Проездные групповые и индивидуальные документы.

4 визированных списка (если список на авиа, или ж.д. переход или разные переходы на заход и выход, то 5 визированных списков).

4 ксерокопии списка.

1 пачка с ксерокопиями паспортов туристов.

Приглашение.

Доверенность руководителя.

Лист посадки туристов с телефонами и адресам.

Телефоны принимающей компании.

Данные о таможенных и фискальных формальностях при прохождении границы.

Данные о транспорте (график, номер рейса, время отправления, пункты пропуска через границу РФ, наименование пунктов назначения) в период прохождения маршрута.

Данные о поясном времени по месту тура, а также о ценах, тарифах на услуги связи и иные типовые услуги, которые могут понадобиться руководителю и туристам.

Акт по оформлению страхового случая.

Необходимый набор медикаментов для оказания первой медицинской помощи.

При посадке в автобус руководитель должен представиться сам и напомнить туристам, с какой фирмой они едут.

Во время посадки туристов в автобус необходимо проверить наличие документов:

1. Загранпаспорт (загранпаспорт надо сверить с визированным списком).
2. Если это ребенок до 18 лет, и он следует с одним из родителей - оригинал свидетельства о рождении + паспорт РФ родителя + заграничный паспорт.
3. Если ребенок выезжает без сопровождения родителей - согласие на сопровождающее лицо, заграничный паспорт, оригинал свидетельства о рождении. В случае

снятия туриста с маршрута при прохождении пограничного контроля, связанного с невыполнением должностных обязанностей (при посадке туриста в автобус руководитель не проверил документы), доставка туриста до места проживания производится за счет руководителя групп.

Руководитель обязан провести краткий инструктаж с туристами по технике безопасности, профилактике и предупреждению холеры и основным правилам пребывания на территории страны (собрать подписи в инструктаже).

Во время пребывания на маршруте руководитель не должен производить никаких дополнительных оплат, кроме тех, которые ему сообщили в офисе. Если идет любое отклонение от программы - сообщить в офис РФ. За любые совершенные им действия и самостоятельно принятые решения, в результате которых фирма несет убытки, руководитель несет финансовую ответственность. Поэтому во избежание подобных случаев - позвонить в офис (или на сотовые ответственных менеджеров) и сообщить о возникшей ситуации.

Туристические услуги, входящие в туристический продукт, оказываются туристам туроператорами, турагентами, а также организациями представляющими услуги экскурсоводов или гидов. Туристические прогулки, походы, экспедиции и экскурсии совершаются группами по определенным маршрутам с использованием различных способов и средств передвижения целях содержательного отдыха.

Для познания и адаптирования к своей будущей профессии мной была проведена экскурсия из Зеленоградска на Куршскую косу «Дорога в дюны». В мою обязанность входило: проверка туристов на трезвость и наличие всех документов, для детей не достигших 18 лет отправляющихся на маршрут в сопровождении ответственного за них лица, составление списка аптечки, сухих пайков на всю группу, убедиться, что автобус по своему техническому, санитарному состоянию и оборудованию отвечает требованиям. Проконтролирована готовность и собранность группы.

Перед поездкой ознакомилась с программой тура, описанием маршрута, местными особенностями, законами и правилами поведения, и конечно с прогнозом погоды на запланированный день. Все были готовы в назначенное время и в назначенном месте. Группа состояла из 12 человек из них (7 взрослых, 2 ребенка, 1 медик, 1 экскурсовод, 1 помощник). Как руководитель учитывала пожелания туристов. Полностью следила за здоровьем участников экскурсии, работала с картой, заполнение маршрутного листа, настроением туристов. Туристы были доставлены полным составом в место изначальной встречи.

Виды туристических маршрутов.

Помимо пространственных форм туристские организации имеют и линейные формы. К ним относятся туристические маршруты. В любом случае поездки

(поездки, поездки, туры) осуществляются по заранее выбранным маршрутам и имеют конкретную продолжительность и цель. Туристический маршрут — это пешеходный, передвижной маршрут, определенный географически, связанный с определенной местностью или особым объектом и описанный с разной степенью детализации.

Под туристическим маршрутом часто понимают заранее спланированный маршрут следования туристов за определенный период времени с целью получения предусмотренных программой услуг и дополнительных туристско-экскурсионных услуг. Туристические маршруты являются одной из основных услуг, предлагаемых туристам. Туристско-экскурсионные организации заранее разрабатывают маршруты, включающие определенный комплекс услуг (питание, проживание, экскурсии, спортивно-досуговые мероприятия и др.).

Маршрут путешественника, проиллюстрированный списком всех географических точек и мест, последовательно посещенных путешественником во время путешествия. Указывает вид транспорта, на котором путешественник перемещался между остановками (стоянками) по маршруту. Начальная и конечная точки маршрута — это начальная и конечная точки путешествия. Начальным пунктом маршрута является первое место туристического обслуживания, указанное в договоре с путешественником, а конечным пунктом маршрута — последнее место туристического обслуживания.

ПК 2.2 Инструктирование туристов о правилах поведения на маршруте.

Экскурсии предполагают проведение значительной части времени туристов в автобусе, т.к тур предполагает дальнюю поездку. На безопасность туриста в автобусе влияют как объективные, так и субъективные факторы. К объективным факторам относятся техническое состояние автобусов, работа водителей на маршруте, обеспеченность автобуса средствами безопасности. К субъективным факторам относится поведение самих туристов как в салоне автобуса, так и вне его.

Поэтому при проведении экскурсии туристы были проинформированы следующими правилами поведения в автобусе и правила безопасности:

Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.

Распитие спиртных напитков и курение в салоне и туалетной комнате строго запрещается.

Запрещается ходить по салону во время движения автобуса.

Запрещается стоять в проходах во время движения автобуса.

Категорически запрещается ставить сумки в проходах. В целях безопасности движения проход должен быть свободным.

Запрещается отвлекать водителя во время движения.

Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборник на стоянках. В процессе езды мусорные пакеты строго запрещается вешать на боковые ручки сидений автобуса, т.к. при чрезвычайной ситуации это может создать затруднение.

Полки над сидениями предназначены только для мелкой ручной клади.

Пользоваться кипятком можно только с разрешения водителя, руководителя группы или сопровождающего. Несанкционированное использование кипяtilьника может привести к его поломке, что сделает невозможным подогрев воды на протяжении всего путешествия.

Во избежание несчастных случаев пользоваться кипятком во время движения автобуса строго запрещается!

Пассажир несет ответственность за ущерб, нанесенный им транспортному средству.

Далее так как экскурсия проводилась в лесу, провела технику безопасности в походе:

В первую очередь нельзя разделяться!!! Это самое главное правило. Прежде чем отлучаться куда-либо или идти другим путём, нужно поставить в известность меня с помощником. И только если мы одобрим, можно идти. Это нужно, чтобы знать, где искать туриста.

НЕ обгонять инструктора. Первым всегда идет инструктор, сзади группы идет помощник.

Не мусорить и не курить. По пути не оставлять никакого мусора, даже обёрток от конфет. Иметь при себе пакет для него, если не имеется всегда нужно подойти к инструктору и спросить у него.

И молчать если что то случилось. Если вам тяжело, или болит что то, обязательно скажите об этом инструктору. Он в любом случае вам поможет! Например, отрегулирует или разгрузит рюкзак, сделает незапланированный привал, изменит темп ходьбы. Если натирает обувь не ждите до волдырей. Как только заметили покраснение, сразу обратитесь к медику и попросите аптечку, далее заклеивайте проблемное место пластырем на тканевой основе, без прокладок из бинта или ваты. Осмотрите ноги, и заклейте также все покрасневшие места, они всё равно начнут натирать позже.

Запрещается:

Пробовать неизвестные ягоды, грибы.

Нюхать и собирать неизвестные цветы.

Купаться и плавать в водоеме без.

Расчет стоимости проживания.

По мере формирования тура будет разработана программа туристических услуг, в которой четко определено количество ночей в отеле. Класс, местоположение, сезон прибытия, количество групп и продолжительность пребывания будут иметь большое влияние на стоимость номеров, предлагаемых отелем.

Как правило, основным вариантом при расчете расходов на проживание является размещение двух человек в двухместном номере. В этом случае общие расходы на проживание одного туриста, проживающего с двумя людьми, определяются по следующей формуле:

$$R_{y_{пп}}^1 = R + D_m + D_{мб}$$

Где $R_{y_{пп}}^1$ – стоимость проживания одного гостя в двухместном номере без дополнительных удобств.

D_t – доплата за телевизор.

$D_{мб}$ – доплата за мини бар.

В туристические группы могут входить туристы, которые выбирают варианты размещения, где в номере находится ребенок или третий взрослый. В этом случае, если есть скидка (сезонная, на ребенка, когда в номере находится третий взрослый и т. Д.), Общие расходы на проживание с учетом скидки будут определяться по следующей формуле:

$$R_{np.ck} = R_{np.} \times \left(\frac{100\% - C_{ск}}{100} \right)$$

Где $R_{np.}$ – полная стоимость проживания.

$C_{ск}$ – величина скидки, % .

Стоимость проживания на весь тур определяется умножением стоимости проживания в сутки на количество проведенных ночей:

$$R_{np.m.} = R_{np.c.} \times N_{ноч.}$$

Где $R_{np.c.}$ – стоимость проживания в сутки. □□

$N_{ноч.}$ – количество ночевок в гостинице.

Расчет стоимости питания.

В большинстве зарубежных отелей стоимость питания входит в стоимость проживания. Как правило, это не относится к российским отелям, особенно к тем,

которые соответствуют категории 2-3 звезды. Рассчитать стоимость питания для туристов в этом случае достаточно сложно.

Если вы хотите организовать питание для туристов, вы можете использовать систему питания: полный пансион (завтрак, обед, ужин - международное обозначение «полный пансион» или «FB»), полупансион (завтрак и обед или обед и ужин - «Полупансион»), или «НВ»), только завтрак (bed and breakfast, или «ВВ») и следующие форматы услуг:

- «а ля карт» - Клиент может выбрать еду из меню ресторана.
- «табльдот» - Одно и то же меню для всех клиентов.
- «шведский стол» - Свободный выбор блюд и самообслуживание за общим столом.

Стоимость питания туриста определяется по следующей формуле:

$$R_{\text{пит.}} = R_{\text{пит. с.}} + T_{\text{тур.}}$$

Где $R_{\text{пит. с.}}$ - стоимость обеда для одного туриста (взрослого или ребенка) в сутки.

$T_{\text{тур}}$ – продолжительность тура в сутках.

Стоимость питания для всей туристической группы рассчитывается по следующей формуле:

$$R_{\text{пит. гр.}} = R_{\text{пит. взр.}} \times N_{\text{взр.}} + R_{\text{пит. дет.}} \times N_{\text{дет.}}$$

Где $N_{\text{взр.}}$, $N_{\text{дет.}}$ – количество взрослых и детей соответственно

$R_{\text{пит. взр.}}$, $R_{\text{пит. дет.}}$ - стоимость питания взрослых и детей.

Если тур включает в себя переезд из одного населенного пункта в другой или питание в различных заведениях общественного питания, все расходы на питание будут добавлены за весь тур.

ПК 2.3 Контроль и координация действия туристов на маршруте.

На практике проанализировав должностную инструкцию руководителя туристской группы, могу сказать, что она содержит основные важные требования руководителя туристской группы и информирует его о его правах и обязанностях при работе на туристическом маршруте.

Перед началом поездки я была обязана:

Убедиться, что автобус техническому, санитарному состоянию и оборудованию отвечает требованиям санитарных норм, а также соответствует типу туристско-экскурсионного автобуса.

Проверить наличие необходимых документов и списка туристов и убедиться в соответствии числа туристов и экскурсантов, а также количеству мест для сидения в автобусе.

Проверить наличие путевки и документа у туристов, удостоверяющего личность. Лица, не имеющие при себе документа, удостоверяющего личность.

Дать разрешение водителю на начало посадки туристов, экскурсантов в автобус.

Ознакомить туристов с маршрутом следования, программой и содержанием поездки, правилами пользования автобусом и поведения в пути следования;

Разъяснить водителю путь следования по косяку и до выезда и дать распоряжение на начало движения.

Находясь в пути:

Вела экскурсию в соответствии с методическими указаниями и применительно к особенностям контингента туристов.

Обеспечивала соблюдение туристами правил пользования автобусом, чистоты и сохранности его оборудования, не допускала отвлечение ими водителя во время работы и другие нарушения.

Инструкция о правилах поведения туристов на маршруте.

При прохождении горных и пешеходных маршрутов группа в целом и каждый турист обязаны подчиняться гидам-проводникам.

1. Турист обязан:

Не задерживать выход группы на маршрут;

На технически сложных участках: крутых подъемах по травянистому и осыпному склонам двигаться плотной группой;

На крутом горном рельефе не находиться друг над другом;

Не отклоняться от тропы и не терять визуального контакта с группой;

Следить за состоянием ног и при возникновении возможности образования мозолей, наминов, потертостей предупредить гида-проводника и прекратить движение, переобуться и защитить опасные места пластырем, бинтом и т.д.;

На переправах освободить поясной ремень и одну лямку рюкзака;

При движении по лесу не отклонять ветки деревьев на величину, предоставляющую угрозу для идущего следом. Если это произошло, то предупредить идущего сзади.

2. На маршруте запрещается:

На снегу и леднике снимать солнцезащитные очки, даже в плохую погоду;

Купаться в горных реках и озерах.

Покидать лагерь без разрешения гида-проводника, даже в пределах видимости;

Лазать по склонам без гида-проводника.

Использовать для разведения костра быстро воспламеняющиеся вещества;

Разводить костры в необорудованных местах.

Употреблять в пищу незнакомые грибы, ягоды, травы и некачественные или случайно приобретенные у местных жителей продукты питания.

Употреблять во время движения спиртные напитки.

Рубка, ломка растущих деревьев и кустарника, разбрасывание мусора, фантиков от конфет и других оберточных предметов; необходимо нести их с собой до сжигания в костре.

ПК 2.4 Обеспечение безопасности туристов на маршруте.

Безопасность в поездке или экскурсии заключается не только в соблюдении правил безопасности туристов, а также сохранность их имущества, безвредность окружающей среды, материальных и духовных ценностей общества, безопасность государства во время путешествия.

Туристический центр в г. Зеленоградске для обеспечения безопасности туристов на любом виде маршрута и экскурсий, проводит следующие мероприятия:

Проводится анализ всех возможных рисков для туристов.

Своевременно предоставляется туристам и экскурсантам необходимую достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте.

Турфирма обеспечивает услуги инструктора – проводника.

Предоставляет возможность дополнительного добровольного страхования жизни, здоровья и имущества.

Обеспечивает проведение для туристов необходимых инструктажей по безопасности.

Предоставляет туристам информацию о реальной возможности спасения, эвакуации и оказания на маршруте квалифицированной медицинской помощи.

Предоставить туристам необходимую информацию о сложностях и сроках прохождения маршрута, телефонах экстренной связи, радиочастотах и позывных, инструкторе-проводнике, его квалификации, а также иную информацию, необходимую для обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества туристов и предотвращения травматизма.

Особый аспект искусственно автобусных туров искусственно — безопасность искусственно туристов. Поскольку искусственно автобус зачастую искусственно проезжает по искусственно дорогам, пролегающим искусственно вне населенных искусственно пунктов, появляется искусственно вероятность встречи искусственно в пути искусственно с террористами искусственно и грабителями. искусственно поэтому водителям искусственно запрещается останавливаться искусственно на маршруте искусственно в незапланированных искусственно местах. В искусственно некоторых странах искусственно при переезде искусственно через такие искусственно территории организуется искусственно специальная охрана. искусственно например, в искусственно Египте для искусственно пересечения пустыни искусственно формируется автоколонна, искусственно которая отправляется

искусственно в определенное время доставляет в сопровождении доставляет вооруженной охраны; доставляет любой желающий доставляет пересечь пустынное доставляет пространство на доставляет автотранспортном средстве доставляет может присоединиться доставляет к этой доставляет колонне.

ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

Качество услуги предоставляемой туристам турфирмой обосновывает совокупность характеристик услуг, определяющая способность потребителя удовлетворить свои установленные или неявные потребности наяву. А вот качество туристского обслуживания говорит нам о комплексе услуг и мероприятий, характеристики которых удовлетворяют потребности туристов в отдыхе и путешествии.

Туристический центр основывает три категории качества:

Техническое качество оно характеризуется тем, что турист получил после того, как взаимодействие исполнителя и потребителя было завершено, т. е. конечный результат.

Функциональное качество оно проявляется непосредственно в процессе предоставления услуг обслуживания.

Социальное то есть этичность качества, это качество доверия, которое не может быть оценено туристом перед покупкой.

Я регулярно проводила ряд мероприятий, направленных на обеспечение соответствующего уровня качества обслуживания в нашей турфирме:

Проверяла идентифицирование туристских услуг в соответствии с документированными процессами.

Устанавливала соответствие услуги определенным требованиям с помощью методов регулирования технологических процессов и процессов управления.

Находясь в турфирме обеспечила самоконтроль персонала, предоставляющего услугу, как составную часть процесса контроля.

Обеспечила приоритет потребителя в оценке качества услуг.

Ввела практику регулярной оценки степени удовлетворенности потребителя услуг путем проведения социологических опросов.

ПК 2.6. Оформить отчетную документацию о туристской поездке.

Отчетная документация по маршруту г. Зеленоградск – Куршская коса Дюна «Ореховая».

Письменный отчет:

Всего: 5 часов

Начало: 10:00

Конец: 15:00

1. Способ передвижения: автобус
2. Список группы:
3. Алёхин П.В.
4. Бугрименко Н.П.
5. Быкова С.В.
6. Вакуленко Ю.А.
7. Головин Е.Б.
8. Баженова П.С.
9. Бочаров Л.В.
10. Артамонова Т.П.
11. Артамонова В.С.
12. Артамонов П.С.
13. Артамонов С.А.

Характеристика маршрута:

Куршская коса. Она расположена на побережье Балтийского моря. Свое название коса получила по названию древних племён куршей, живших здесь до колонизации места пруссами. В 2000 году Куршская коса была включена в список Всемирного наследия ЮНЕСКО.

Куршская коса уникальна - это узкая полоса суши шириной до 2 км, разделяющая воды Балтийского моря и Куршского залива. Куршская коса - вторая в мире по протяженности (ее длина 98 км), и единственная по геологическим особенностям. Здесь на очень небольшом расстоянии друг от друга соседствуют очень разные пейзажи: песчано-пустынный, хвойные леса, березовые рощи. Коса напоминает музей природных зон. Тело косы состоит из песка, покрытого тонким (в несколько сантиметров толщиной) растительным слоем. Образование этого слоя происходило в течение многих десятилетий.

Существует версия что Куршская коса возникла в результате постоянного намывания песка, который приносит течение Балтийского моря. Но тогда остается неясным, почему в доисторические времена песок намывался, а сейчас перестал, ведь ширина косы не увеличивается.

Экскурсия проводилась в поселке Морском. Туристы взбирались на высоту Эфа по северо-западному склону Дюны Ореховой которая проложена туристическая тропа, вдоль которой установлены информационные стенды. На гребне дюны, на высоте более 60 м над уровнем моря, оборудованы две смотровые площадки, с которых открывается превосходный вид на Куршскую косу, дюны, Балтийское море и Куршский залив. Она была названа высотой Эфа в честь дюнного инспектора Франца Эфа, чья деятельность была посвящена изучению и закреплению подвижных песков. С обзорных площадок открывается все многообразие ландшафтов косы: море, залив, пространства, покрытые лесом, уютные домики поселка Морское. Дюна Ореховая является одной из самых высоких дюн в Европе.

Маршрут проходил 01.03.2022г. Никаких изменений в маршруте не было, каждый участник маршрута чувствовал себя отлично на протяжении всего маршрута. В пункт назначенного места группа прибыла во время, без опозданий. Безопасность маршрута была обеспечена с помощью проведения инструктажа перед началом маршрута.

Один из отзывов туриста о поездке и экскурсии:

«Экскурсия очень интересная, красивая природа, море. Экскурсовод рассказала обо всем, интересно, познавательно! Полина и Ольга встретили нас у автобусного

вокзала, откуда мы с комфортом отправились на 5-часовую экскурсию на Косу. По пути Полина увлекательно поведала нам об возникновении Куршской косы, о местности, лесах, климате этого замечательного места. Побывали на большей части Косы: увидели и дюны, и танцующий лес, и даже пообщались с несколькими лисами! Мы остались в полном восторге от красот этого места и от интереснейшей экскурсии. С удовольствием вернёмся снова.»

Артамонова Татьяна г. Советск

Заключение

Прохождение производственной практики является важным элементом учебного процесса по подготовке специалиста в области туризма. Практика проходила в Информационно-туристическом центре г. Зеленоградска. Во время её прохождения будущий турагент применяет полученные в процессе обучения знания, умения и навыки на практике.

В период прохождения я участвовала в экскурсионных поездках а так же проводила экскурсии по Зеленоградску. Работала за компьютером, составляла различные туры, как внутренние так и внешние. Консультировала клиентов по туристическим продуктам, помогала подбирать тур в соответствии с пожеланиями туриста.